ANNUAL REPORT 2017

รายงานประจำปี 2560

ถนนปลอดภัย
คนไทยปลอดภัย
Safe THAI Safe ROAD

มุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง

Public - Centric

- ✓ การสร้างจิตสำนึกรักความปลอดภัยในสถานศึกษา
- ✓ เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน
- ✓ ส่งเสริมการจัดทำแผน ปฏิบัติการความปลอดภัยทางถนน ในระดับจังหวัด อำเภอ และท้องถิ่น
- ✓ การทำประกันภัย **พ.ร.บ.** อย่างต่อเนื่อง

คำพ่อสอนสถิตไว้ในดวงจิต
รักษ์ชีวิตรักคนไทยให้แบบอย่าง
คือปณิธานมั่นคงขัด "บริษัทกลางฯ"
สร้างแนวทางคุ้มครองคนพ้นอุบัติภัย

น้อมนำศาสตร์พระราชามาสืบสาน
ดำเนินงานดั่งดำรัสตรัสไว้ให้
จักขอตามรอยพระบาททุกชาติไป
พร้อมด้วยใจที่จงรักภักดีพระองค์...

ปวงข้าพระพุทธเจ้า ขอน้อมเกล้าน้อมกระหม่อม
รำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้

ข้าพระพุทธเจ้า ผู้บริหารและพนักงาน
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

ประพันธ์โดย : พรพัฒนา สิงคเสลิต
หัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์และลูกค้าสัมพันธ์ (กรมประชาสัมพันธ์)

VISION

วิสัยทัศน์

เป็นสัญลักษณ์ของ พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ
เป็นผู้นำในด้านการบริการและความปลอดภัยทางถนน
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยในระดับมาตรฐานสากล

To be a symbol of The Protection for Motor Vehicle Victims Act and be the leader in service excellence and road safety by innovative technology with international standards.

MISSION

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบการบริการ และการจัดการสินไหมทดแทน เพื่อผู้ประสบภัยจากรถ ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นกลาง และเป็นธรรม พร้อมไปกับพันธมิตรและคู่ค้า ด้วยการเสริมสร้างคุณค่าและความเชื่อถือระหว่างกัน
2. พัฒนาระบบการรับประกันภัยที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ ด้วยการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรที่เกี่ยวข้องด้านรับประกันภัย
3. พัฒนาสู่การเป็นองค์กรต้นแบบด้านความปลอดภัยทางถนน เสริมสร้างคุณค่าต่อสังคมและอุตสาหกรรมประกันภัย ด้วยการส่งเสริมกิจกรรมความปลอดภัย
4. พัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ยึดหลักธรรมาภิบาล อันประกอบด้วยพนักงานที่มีคุณภาพ มีจริยธรรม มีความภาคภูมิใจในคุณค่าการทำงานเพื่อส่วนรวม คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้า พันธมิตร ผู้ถือหุ้น และบริษัท

1. Develop Claims Management Services to provide convenient, fast, accurate and fair services to road accident victims along with alliances and contracting parties by value adding and strengthening trust between partners.
2. Develop a comprehensive and effective Underwriting System by building capacity of underwriting staff.
3. Become the Model Organization for Road Safety and enhance the value to society and the insurance industry by supporting and promoting road safety activities.
4. Develop the organization to reach excellence, adhere to good corporate governance comprised of competent employees with ethic and integrity, take pride in working for society at large, and take into consideration the interests of customers, alliance partners, the shareholders and the company.

สารบัญ

CONTENTS

สารจากประธานกรรมการ 01

ความเป็นมาของบริษัท 02

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ 05

คณะกรรมการบริษัท 08

รายนามผู้ถือหุ้น 10

โครงสร้างบริษัท 15

คณะผู้บริหาร 16

การกำกับดูแลกิจการที่ดี 18

นโยบายบริหารความเสี่ยง 21

รายงานคณะกรรมการ 23

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ 24

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 26

ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญ ปี 2557 – 2560 69

ผลการดำเนินงาน 71

กิจกรรมเพื่อสังคม 137

สาขาและสถานที่ตั้ง 146

Message from the Chairman 75
Company Profile 76
Honorable Awards 05
Board of Directors 08
Shareholders 10
Organization Structure 15
Management 16
Corporate Governance 79
Risk Management Policy 82
Report of the Board of Directors 84
Audit Committee Report 85
Independent Auditor's Report 88
Overall Operation of year 2014-2017 131
Operating Result 133
Corporate Social Responsibility 137
Branches 146

สารจากประธานกรรมการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นที่เคารพ

ในรอบปี 2560 บริษัทกลางฯ มีภารกิจที่ได้รับมอบหมายตามกฎหมาย โดยมุ่งประชาชนเป็นศูนย์กลาง มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ ยังคงดำเนินการตามพันธกิจองค์กร โดยพัฒนาระบบการบริการจัดการสินไหมทดแทนและการรับประกันภัยที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ เพื่อความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและคู่ค้า บริษัทได้ดำเนินการตามนโยบายของคณะกรรมการบริษัทและ มีอัตราการเติบโต เป็นไปตามแผนงาน ยังคงมุ่งมั่นดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์โดยรวมของประชาชนเป็นสำคัญ พันธกิจการเป็นองค์กรต้นแบบด้านความปลอดภัยทางถนนเสริมสร้างคุณค่าต่อสังคมและอุตสาหกรรมประกันภัย บริษัท ได้ร่วมกับศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนส่วนกลาง จัดทำแผนปฏิบัติการความปลอดภัยทางถนนในระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และท้องถิ่น รองรับแผนแม่บท กับทุกจังหวัด โดยใช้กรอบแนวคิด การบริหารข้อมูลสารสนเทศเพื่อความปลอดภัยทางถนนอย่างยั่งยืน Management Information System for Sustainable (MIS) จากสถิติการเกิดอุบัติเหตุทางถนนของศูนย์ข้อมูลอุบัติเหตุทางถนน www.ThaiRSC.com เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลไปวิเคราะห์สู่การวางแผนป้องกันแก้ไขเพื่อลดอุบัติเหตุทางถนน

จากข้อมูลสถิติการเสียชีวิตของศูนย์ข้อมูลอุบัติเหตุ บริษัทได้กำหนดกลยุทธ์แบ่งการดำเนินการใน 3 ระดับ ได้แก่ 1.ระดับเยาวชน มีแผนงานการสร้างจิตสานึกด้านความปลอดภัยทางถนนให้กับเยาวชนในสถานศึกษาทุกจังหวัดทั่วประเทศ ผ่านการจัดทำเป็นโครงการภายใต้ชื่อโครงการ “ชมรมถนนปลอดภัยในสถานศึกษา (RVP Road Safety Camp : RSC)” ส่งเสริมพัฒนา ยกระดับมาตรฐานเป็นชมรม RSC ต้นแบบ เพื่อเป็นตัวอย่างต้นแบบด้านความปลอดภัย ในระดับจังหวัด และระดับประเทศ 2.ระดับวัยทำงาน มีแผนงานเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนนด้วยมาตรการองค์กร โดยเชิญชวนหน่วยงานต่างๆ เข้าร่วม เพื่อรักษาชีวิตของพนักงานในองค์กร ยกระดับ สู่แผนงานของจังหวัด และมีสถาบันรับรองด้านความปลอดภัยทางถนนในระดับประเทศ และทิศทางยังคงขยายเครือข่ายไปยังหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนทั่วประเทศ 3.ระดับชุมชน มีแผนงานการมีส่วนร่วมสร้างความปลอดภัยให้ประชาชน ใช้หลัก “บวร” (บ้าน วัด โรงเรียน) มาประยุกต์ใช้ภายใต้ชื่อโครงการหมวกบุญ ให้เกิดความปลอดภัยเริ่มจากตัวเองสู่ครอบครัว ทิศทางยังคงจัดทำขึ้นในระดับชุมชน หมู่บ้าน ท้องถิ่น อำเภอ และจังหวัด พันธกิจพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศยึดหลักธรรมาภิบาล พนักงานมีความภาคภูมิใจในคุณค่าการทำงานเพื่อส่วนรวม คำนึกถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้า พันธมิตร ผู้ถือหุ้นและบริษัท การพัฒนาศักยภาพบุคลากรจัดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญ การบริหารสมรรถนะ เพิ่มขีดความสามารถให้พนักงาน มีหัวใจบริการ ปฏิบัติตามภารกิจองค์กรอย่างมีประสิทธิผล และการทำหน้าที่เป็นสำนักงานประกันภัยรถผ่านแดนแห่งชาติ พัฒนาระบบการประกันภัยรถผ่านแดนอย่างต่อเนื่อง ASEAN Compulsory Motor Insurance (ACMI) สนับสนุนกลุ่มประเทศตามภูมิภาค (Sub-block Region)

จากการดำเนินงานตามข้างต้น ในนามคณะกรรมการบริษัท จึงขอขอบคุณ ผู้ถือหุ้น คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ที่ยังคงให้การสนับสนุนบริษัทกลางฯ ด้วยดีเสมอมา ขอแสดงความขอบคุณอย่างจริงใจ มายัง ผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ที่ทุ่มเทแรงกาย แรงใจ ปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังและความเป็นมืออาชีพ ทำให้ชื่อเสียงบริษัทกลางฯ เป็นที่ยอมรับ ในระดับประเทศ และ ระดับภูมิภาคแห่งอาเซียน

(นายอานนท์ วังวสุ)
ประธานคณะกรรมการ

ความเป็นมาของบริษัท

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด จัดตั้งขึ้นตามมาตรา 10ทวิ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2540 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 โดยกฎหมายฉบับแก้ไขเพิ่มเติมนี้ได้มีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม 114 ตอนที่ 72ก. วันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2540 เพื่อให้ผู้ประสบภัยได้รับความสะดวกในการใช้สิทธิขอรับค่าสินไหมทดแทน เนื่องจากในบางพื้นที่ไม่มีสาขาของบริษัทประกันภัย

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท เมื่อวันอังคาร ที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2541 มีทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 10 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ผู้ถือหุ้นประกอบด้วยบริษัทประกันวินาศภัยที่รับประกันภัยรถในขณะนั้น รวมทั้งสิ้น 71 บริษัท ในปัจจุบันบางบริษัทประกันวินาศภัยได้มีการควบรวมกัน หรือหยุดการดำเนินธุรกิจ ปัจจุบันคงเหลือผู้ถือหุ้นจำนวน 59 บริษัท

วัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย คือ

1. ให้บริการเกี่ยวกับการรับคำร้องขอค่าเสียหายเบื้องต้นและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนหรือเงินต่างๆ ตามพระราชบัญญัตินี้ และดำเนินกิจการตามที่บริษัทหรือสำนักงานกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจะได้มอบหมาย
2. ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยเฉพาะการประกันภัยรถตามพระราชบัญญัตินี้ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี
3. ดำเนินกิจการอื่นตามที่กำหนดในหนังสือบริคณห์สนธิ

มาตรา 10ทวิ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2540 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ได้กำหนดภารกิจแรกให้บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด คือ “ให้บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด จัดให้มีสถานที่ดำเนินการเพื่อให้บริการครบทุกจังหวัดรวมทั้งกรุงเทพมหานครให้แล้วเสร็จภายใน 1 ปี นับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ส่วนการจัดให้มีสถานที่ดำเนินการเพิ่มเติมต่อไปให้สอดคล้องกับปริมาณความต้องการของการให้บริการแก่ผู้ประสบภัยจากรถ ให้เป็นไปตามที่อธิบดีกรมการประกันภัย กำหนดโดยคำแนะนำของกรรมการ” ด้วยตระหนักดีถึงภารกิจดังกล่าว คณะผู้บริหารและพนักงานชุดแรกได้ใช้ห้องประชุมของสมาคมประกันวินาศภัย และห้องประชุมของบริษัท ไทยอินชัวเรอส์ ดาต้าเนท จำกัด (TID) เป็นที่ทำการชั่วคราวในการกำหนดแผนงานและแนวทางในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้รับมอบหมาย และในวันที่ 12 มิถุนายน 2541 จึงได้ทำพิธีเปิดสำนักงานใหญ่อย่างเป็นทางการ ณ สำนักงานเลขที่ 65/42A ชั้น 3 อาคารชำนาญเพ็ญชาติบิสเนสเซ็นเตอร์ ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร หลังจากนั้นได้ทยอยเปิดสาขาเพิ่มขึ้นตามแผนงานทุกเดือนจนในที่สุดเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2541 บริษัทสามารถเปิดสาขาให้บริการแก่ผู้ประสบภัยได้ครบ 76 จังหวัดทั่วประเทศไทยได้สำเร็จตามที่กฎหมายกำหนด และเมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2550 บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ได้ย้ายที่ทำการสำนักงานใหญ่ไปยังสถานที่แห่งใหม่ ณ ที่ทำการเลขที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้น11 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เริ่มให้บริการรับคำร้องขอและจ่ายค่าสินไหมทดแทนใน วันที่ 12 มิถุนายน 2541 ต่อมาปรากฏว่าบริษัทประกันภัยต่างประสบภาวะขาดทุนจากการรับประกันภัยรถจักรยานยนต์ ทำให้มีบริษัทประกันภัยจำนวนหนึ่งไม่พร้อมที่จะรับประกันความเสี่ยงภัยรถประเภทนี้ ดังนั้นเพื่อเป็นการแก้ปัญหาดังกล่าว คณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2542 ให้บริษัทกลางฯ ดำเนินการรับประกันภัยเฉพาะรถจักรยานยนต์ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกของประชาชนในการจัดทำประกันภัยประเภทนี้ และนับได้ว่าเป็นภารกิจเพิ่มเติมจากที่ดำเนินการเฉพาะการรับคำร้องขอและจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยบริษัทกลางฯ ได้เร่งดำเนินการให้ทุกสาขาสามารถเปิดรับประกันภัยรถจักรยานยนต์พร้อมกันทั่วประเทศ ตั้งแต่วันที่ 16 เมษายน 2542 เป็นต้นมา

การทำหน้าที่เป็น สำนักงานประกันภัยรถผ่านแดนแห่งชาติ (National Bureau of Insurance)

สมาชิกในกลุ่มประเทศ ASEAN จำนวน 10 ประเทศ ได้ร่วมลงนามในกรอบความตกลงว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน (The ASEAN Framework Agreement on the Facilitation of Goods in Transit : The GIT Agreement) เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2541 ที่เมืองฮานอย สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม โดยมีเป้าหมายเพื่อให้เป็นการสนับสนุนส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศในกลุ่ม ASEAN และทำให้เกิดการรวมตัวกันทางเศรษฐกิจของประเทศในภูมิภาคนี้ใกล้ชิดยิ่งขึ้น โดยความตกลง GIT ประกอบไปด้วยสนธิสัญญารวม 9 ฉบับ โดยสนธิสัญญาฉบับที่ 5 เป็นเรื่องที่ว่าด้วยโครงการประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับของอาเซียน (Protocol 5 : ASEAN Scheme of Compulsory Motor Vehicle Insurance) ประเทศไทยโดยภาครัฐได้ดำเนินการตามขั้นตอนการยืนยันสัตยาบันไปยัง ASEAN Secretariat เพื่อแสดงว่าประเทศไทยได้แต่งตั้ง บริษัท กลางคุ้มครอง

ผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Thai National Bureau of Insurance อย่างเป็นทางการและเพื่อการดำเนินการตามพิธีสาร 5 ว่าด้วยโครงการประกันภัยรถผ่านแดนอาเซียน ในปัจจุบัน มีบริษัทประกันวินาศภัยที่เป็นสมาชิกโครงการจำนวน 24 บริษัท

ต่อมาในการประชุม ASEAN Council of Bureaux (COB) ครั้งที่ 14 (14th ASEAN Council of Bureaux Meeting) ที่ประชุมได้มีมติจัดตั้งคณะทำงาน (COB Working Group) โดยมีสมาชิกจากสำนักงานประกันภัยรถผ่านแดนของประเทศสมาชิก และได้มีมติแต่งตั้งบริษัทกลางฯ ในฐานะสภาสำนักงานประกันภัยรถผ่านแดนประเทศไทย (Thailand National Bureau) เป็นรองประธานสภาสำนักงานประกันภัยรถผ่านแดนอาเซียน ซึ่งมีวาระ 3 ปี เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของโครงการประกันภัยรถผ่านแดนภาคบังคับอาเซียน

<u>การทำหน้าที่เสริมสร้างความปลอดภัยทางถนนและรณรงค์ความปลอดภัยทางถนน</u> (Road Safety)

<u>โครงการ “ชมถนนปลอดภัยในสถานศึกษา”</u> (RVP Road Safety Camp: RSC)

มีการดำเนินการใน 3 ระดับ ได้แก่

1. **ระดับเยาวชน** : มีแผนงานการสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยทางถนนให้กับเยาวชนในสถานศึกษาทุกจังหวัดทั่วประเทศผ่านการจัดทำเป็นโครงการภายใต้ชื่อโครงการ **“ชมรมถนนปลอดภัยในสถานศึกษา (RVP Road Safety Camp: RSC)”** ขึ้นเพื่อส่งเสริมและเสริมสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยทางถนนให้กับเยาวชนที่จะเติบโตเป็นผู้ใหญ่อันเป็นมาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุจราจรทั้งในปัจจุบันและอนาคตที่ยั่งยืนและต่อเนื่องต่อไป

โครงการนี้ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน โดยกำหนดรูปแบบของกิจกรรม 2 ด้าน คือ ภาคทฤษฎี คือ การอบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยให้กับเยาวชน และ ภาคปฏิบัติ คือ การจัดกิจกรรมเรียนรู้การใช้รถและการขับขี่ให้ปลอดภัย และได้ปรับเปลี่ยนวิธีการเพื่อให้เหมาะสมแต่ยังคงแนวคิดของแผนงานและโครงการนี้ คือ การส่งเสริมให้กลุ่มเยาวชนได้ใช้ความสามารถและศักยภาพในตัวของเยาวชนเอง ด้วยการแสดงทั้งความคิดและการกระทำตามกรอบ “เด็กคิด เด็กทำ เด็กนำเสนอ” เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกรักความปลอดภัยให้เกิดขึ้นในกลุ่มของเยาวชน อันจะเป็นเกราะป้องกันภัยหรือลดอุบัติภัยและลดความสูญเสียทางด้านอุบัติเหตุ ซึ่งจะเป็นมาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุจราจรทั้งในปัจจุบันและอนาคตที่ยั่งยืนและต่อเนื่องต่อไป

2. **ระดับคนทำงาน** : มีแผนงานการเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนนในองค์กร ซึ่งเป็นบุคคลในวัยทำงานกำลังสร้างตัว สร้างครอบครัวซึ่งเมื่อจบการศึกษามาแล้วเข้าทำงานในองค์กรนั้นจะมีกฎระเบียบข้อบังคับในการทำงาน และเพื่อป้องกันไม่ให้บุคลากรในองค์กรนั้นมีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุจากการใช้รถใช้ถนนทำให้เกิดความสูญเสีย ซึ่งเริ่มดำเนินการภายในบริษัทก่อน ภายใต้ชื่อ **“บริษัทกลางฯ เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน”** หรือ RVP Strives for Road Safety Culture โดยจัดทำสมุดปกขาวเพื่อความปลอดภัยทางถนนของบริษัทกลางฯ (RVP – White Paper for Road Safety) เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานทุกคนในบริษัทฯ ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดก่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนนขึ้นภายในองค์กรและขยายออกไปสู่สังคม อันเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมทศวรรษแห่งความปลอดภัยทางถนนอย่างแท้จริง

เพื่อให้มีผลอย่างเป็นรูปธรรมตามเป้าหมาย จึงกำหนดให้ทุกคนได้ถือปฏิบัติ ดังนี้

1. ทุกคนในบริษัทกลางฯ ต้องรู้และเข้าใจใน RVP White Paper และปฏิบัติตนตามกฎบัตร เพื่อความปลอดภัยทางถนนอย่างเคร่งครัด
2. ทุกคนต้องร่วมกันเสริมสร้างความปลอดภัยทางถนน ก่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมการขับขี่ปลอดภัยในองค์กรของเราให้จงได้
3. ทุกคนต้องช่วยกันประชาสัมพันธ์และขยายผลด้วยการบอกกล่าวให้กับบุคคลรอบข้าง เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยทางถนน

ทั้งนี้ได้มีการประกาศ **“กฎบัตรว่าด้วยความปลอดภัยทางถนน”** ขึ้นให้พนักงานทุกคนได้ปฏิญาณตน และถือปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยทางถนน ซึ่งการสร้างมาตรการองค์กรเพื่อความปลอดภัยทางถนนเป็นอีกทางหนึ่งที่จะสามารถส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายของรัฐ เพื่อทศวรรษแห่งความปลอดภัยทางถนน ได้อย่างแท้จริง ด้วยความเชื่อมั่นว่า

“อุบัติเหตุทางถนนเป็นเรื่องของทุกคน มาร่วมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน
โดยเริ่มจากภายในตัวเรา องค์กรของเรา และขยายสู่สังคมต่อไป
เพื่อลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุทางถนนของคนไทย”

จากการดำเนินการสร้างมาตรการองค์กรทำให้อุบัติเหตุทางถนนของพนักงานลดลง จึงได้กำหนดแผนงานขยายสู่หน่วยงานภายนอกโดยการนำเสนอแนวความคิด และขับเคลื่อนด้วยโครงการ หน่วยงานต้นแบบด้านความปลอดภัยทางถนน (RVP-Road Safety Organization : RSO) ที่ส่งเสริมให้องค์กรต่างๆ นั้นต้องมีระเบียบ ข้อบังคับ มาตรการองค์กรด้านความปลอดภัยทางถนนที่ถือว่าเป็นกฎบัตรเพื่อความปลอดภัยทางถนน ซึ่งการดำเนินการจะมีคณะกรรมการในระดับจังหวัดและส่วนกลางร่วมกันกำหนดหลักเกณฑ์ต่างๆ เพื่อประเมินผลกับทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะได้รับใบประกาศรับรองหน่วยงานต้นแบบ พร้อมป้ายรับรองหน่วยงานต้นแบบ และจะได้ขึ้นทะเบียนเพื่อเตรียมความพร้อมขององค์กรเข้าสู่มาตรฐานสากลด้านความปลอดภัยทางถนนขององค์กรในอนาคต นอกจากนี้กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 1 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ยังได้

ร่วมกับบริษัทกลางฯ จัดทำโครงการ **"หน่วยงานต้นแบบด้านการสวมหมวกนิรภัย 100%"** ขึ้น ซึ่งได้รับความร่วมมือจากผู้ว่าราชการจังหวัดทั้ง 9 ได้แก่ จังหวัดชัยนาท จังหวัดอ่างทอง จังหวัดลพบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดสระบุรี จังหวัดปทุมธานี จังหวัดนนทบุรี และ จังหวัดสมุทรปราการ ได้มีการเชิญชวนหน่วยงานในจังหวัดเข้าร่วมสร้างมาตรการองค์กรเพื่อความปลอดภัยทางถนนโดยเฉพาะในเรื่อง การสวมหมวกนิรภัย 100% ในขณะขับขี่หรือซ้อนท้ายรถจักรยานยนต์ตลอดจนการขับขี่อย่างมีวินัย ปัจจุบันมีหน่วยงานที่มีมาตรการองค์กรทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น 1,117 หน่วยงาน

3. **ระดับชุมชน** : มีการจัดทำโครงการ กองทุนผ้าป่าหมวกนิรภัยเพื่อชุมชน (Community Helmets Fund : CHF) โดยการเสริมสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วมของชุมชน ด้วยกลยุทธ์ของการจำลองกองผ้าป่าซึ่งเป็นวิถีธรรมของสังคมไทยที่จะมีการระดมทุนเสริมสร้างความปลอดภัยเพื่อป้องกันและลดการสูญเสียด้วยการหาทุนจัดซื้อหมวกนิรภัยที่มีมาตรฐานให้กับผู้ที่ขาดแคลนในชุมชนและมีเงินกองทุนที่ จะมีการขับเคลื่อนเรื่องความปลอดภัยทางถนนได้อย่างต่อเหนื่องอันเป็นการเสริมสร้างให้ชุมชนเข็มแข็งปลอดภัยจากอุบัติเหตุ

ThaiRSC ศูนย์ข้อมูลอุบัติเหตุ

ในฐานะองค์กรที่ขับเคลื่อนวัฒนธรรมแห่งความปลอดภัยทางถนน ได้จัดทำ Website THAIRSC เพื่อเป็นเว็บไซต์สาธารณะที่เป็นศูนย์ข้อมูลอุบัติเหตุเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนนและเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานต่าง ๆ ในการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ วิจัย เพื่อหาสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ นำไปสู่แนวทางการแก้ไขที่ถูกต้องและตรงจุด โดย Website THAIRSC มีการรายงานอุบัติเหตุทางถนนทุกวัน ซึ่งจะมีการรายงานผู้บาดเจ็บเสียชีวิต แบบ Real time พร้อมกับรวบรวมข้อมูลทาง Facebook ของเครือข่ายเฝ้าระวังอุบัติเหตุทางถนนจากพื้นที่ต่างๆ และรายงานสถิติการรับแจ้งผู้ประสบภัยจากรถทั่วประเทศ สถิติการเกิดเหตุในระดับจังหวัด และผู้ประสบภัยในและนอกพื้นที่จังหวัด รวมไปถึงการนำข้อมูลอุบัติเหตุในพื้นที่มารายงานทางสถิติแสดงในรูปของแผนที่ โดยแสดงจุดพิกัด สถานที่เกิดอุบัติเหตุทางถนน เพื่อเป็นข้อมูลว่ามีถนน ทางแยก หรือจุดเสี่ยงใดที่ มีการเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง ซึ่งประชาชนที่จะเดินทางท่องเที่ยวสามารถเข้าไปดูข้อมูลได้เพื่อให้เกิดความระมัดระวังเป็นพิเศษต่อไป และนำไปสู่การเป็นศูนย์ข้อมูลที่ใช้ประโยชน์ เพื่อการรณรงค์ลดอุบัติเหตุทางถนนอย่างยั่งยืน

นำไปสู่การดำเนินการโครงการ **"การบริหารข้อมูลเพื่อลดอุบัติเหตุทางถนนอย่างยั่งยืน" (MIS For Sustainable Road Safety)** ร่วมกับศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน โดยกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ โดยศูนย์วิชาการเพื่อความปลอดภัยทางถนน จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการโครงการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านความปลอดภัยทางถนนในระดับจังหวัด อำเภอ และท้องถิ่น เพื่อรองรับแผนแม่บทความปลอดภัยทางถนน พ.ศ.2556-2559 เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศในพื้นที่จังหวัดมาประกอบการดำเนินการจัดทำแผนงานและมีการติดตามผลการดำเนินการ โดยใช้วงจรการบริหารตามหลัก P D C A (Plan Do Check Action) เพื่อนำไปใช้ในการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในพื้นที่ของตนเองอย่างยั่งยืน โดยใช้ข้อมูลจาก Website THAIRSC อันนำไปสู่การป้องกันและแก้ไขอุบัติเหตุทางถนน ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว โดยมีหน่วยงานที่ดำเนินการด้านความปลอดภัยทางถนน 10 หน่วยงาน เข้าร่วมจัดทำแผน ได้แก่ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธรณภัยจังหวัด ตำรวจภูธรจังหวัด สาธารณสุขจังหวัด ขนส่งจังหวัด แขวงการทางจังหวัด ทางหลวงชนบทจังหวัด ประชาสัมพันธ์จังหวัด มูลนิธิ / สพฉ. ในพื้นที่จังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาล องค์กรบริหารส่วนตำบล) และบริษัทกลางฯ ในพื้นที่จังหวัด

"สาขาทั่วทิศ รับผิดชอบผู้ประสบภัย ร่วมให้บริการ"

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ Honorable Awards

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จัดพิธีมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister's Insurance Awards) ประจำปี 2560 โดยมีกรรมการผู้จัดการ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด รับมอบรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 3 ประจำปี พ.ศ. 2559 จาก รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังและประธานในพิธี โดยรางวัลดังกล่าวมอบให้เพื่อเป็นการประกาศเกียรติคุณและยกย่องผู้ประกอบธุรกิจประกันภัย ตลอดจนเพื่อเป็นการรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงคุณค่าและคุณประโยชน์ของการสร้างหลักประกันในชีวิตและทรัพย์สินอันเป็นรากฐานในการเสริมสร้างความเข้มแข็ง มั่นคงทางเศรษฐกิจสังคมประเทศชาติอย่างยั่งยืน ณ ห้องบอลรูม ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

The Office of Insurance Commission (OIC) held the Prime Minister's Insurance Awards Ceremony of year 2017. Managing Director of Road Accident Victims Protection Co., Ltd. received the Third Non-Life Insurance Company with Outstanding Management Award of 2016 from Minister of Finance and the chairperson of the event. The awards ceremony was held at Ballroom, Queen Sirikit National Convention Center.

รางวัล บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 3 ประจำปี 2559

The Third Non-Life Insurance Company with Outstanding Management Award of 2016

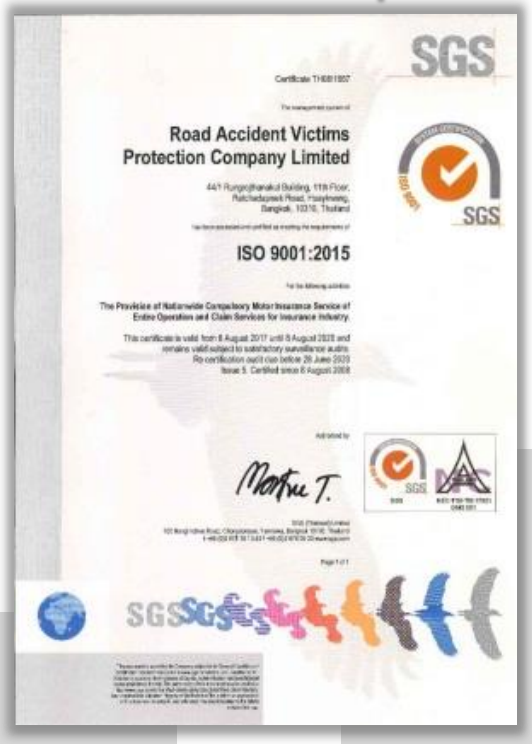
รางวัล “Prime Minister Road Safety Awards”
“Prime Minister Road Safety Awards”

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ รับรางวัล **“Prime Minister Road Safety Awards”** ประเภทรางวัลเกียรติยศในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยทางถนน จากรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ประธานในพิธี ในงานสัมมนาระดับชาติ เรื่อง ความปลอดภัยทางถนน ครั้งที่ 13 “ลงทุน เพื่อความปลอดภัยทางถนนที่ยั่งยืน” 13th Thailand Road Safety Seminar : Invest for Sustainable Road Safety ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา กรุงเทพมหานคร

Road Accident Victims Protection Company Limited by Managing Director received “Prime Minister Road Safety Awards” for road safety activities from Vice Minister of Interior and chairperson of the 13th Thailand Road Safety Seminar: Invest for Sustainable Road Safety at Bangkok International Trade and Exhibition Centre, BTEC Bangna, Bangkok.

ยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน

Raise the performance standard


SGS

Road Accident Victims Protection Company Limited

ISO 9001:2015

ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015
ทุกสาขาทั่วประเทศ
Quality Management System ISO 9001:2015
covering all branches nationwide

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ พร้อมด้วยคณะผู้บริหารรับมอบใบรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 โดยบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ภายใต้การรับรองระบบของสำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานแห่งชาติ(NSC) และภายใต้การรับรองจากสถาบัน UKAS ประเทศอังกฤษ ซึ่งมีขอบข่ายการรับรองในเรื่องการจัดการสินไหมทดแทนและการรับประกันภัย ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ รวมถึงการบริการและการสนับสนุนธุรกิจประกันภัยทั้งระบบทั่วประเทศ โดยการได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพของบริษัทฯ จะเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนผู้ประสบภัย ตลอดจนสร้างความน่าเชื่อถือในธุรกิจประกันภัย ถึงขีดความสามารถในการให้บริการผู้ประสบภัยด้วยมาตรฐานสากลเดียวกันทุกสาขาของบริษัทกลางฯ ทั่วประเทศ ณ ห้องประชุมสำนักงานใหญ่ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล รัชดาภิเษก

Road Accident Victims Protection Co., Ltd. by Managing Director and the management received the certification of Quality Management System ISO 9001:2015 from SGS (Thailand) Ltd. under The United Kingdom Accreditation Service (UKAS) and National Standardization Council (NSC) covering claim operation and underwriting of compulsory motor insurance including services and support for insurance business nationwide. The certification ensures public's confidence in insurance business and capacity to provide quality services in all branches of RVP across the country. The certification ceremony took place at RVP head office, Rungrojthanakul building, Ratchadapisek Road.

คณะกรรมการบริษัท

Board of Directors

1 **นายอานนท์ วังวสุ**
ประธานกรรมการ และ ประธานกรรมการตรวจสอบ
Mr. Anon Vangvasu
Vice President and Chairman of Audit Committee

2 **นายจีรพันธ์ อัศวะธนกุล**
รองประธานกรรมการ และ ประธานกรรมการลงทุน
Mr. Jiraphant Asvatanakul
Vice President and Chairman of Investment

3 **นายอรัญ ศรีว่องไทย**
รองประธานกรรมการ
Mr. Aran Srivongthai
Vice President

4 **นายมนัส เกษกมล**
กรรมการ และ กรรมการลงทุน
Mr. Manas Keskamol
Director and Investment Committee

5 **นายดลเดช สัจจวีระกุล**
กรรมการ
Mr. Dondech Sajjaveerakul
Director

6 **นายประหยัด ฐิตะธรรมกุล**
กรรมการและกรรมการตรวจสอบ
Mr. Prayat Thitathumkul
Director and Audit Committee

7 **นายวาสิต ลำซำ**
กรรมการ
Mr. Wasit Lamsam
Director

8 **นายสมพร สืบถวิลกุล**
กรรมการ
Mr. Somporn Suebthawilkul
Director

9 **นางสาวบังอร มีเจริญ**
กรรมการ และ กรรมการตรวจสอบ
Ms. Bungorn Meechareon
Director and Audit Committee

10 **นายคมสัน ทองตัน**
กรรมการ
Mr. Khomsan Thangton
Director

11 **นายชาติชาย จินเวชกิจวานิชย์**
กรรมการ และ กรรมการลงทุน
Mr. Chadchai Chinvachagitvanich
Director

12 **นายวัลลภ จิตต์สนอง**
กรรมการ
Mr. Wallop Jitsanong
Director

13 **นายนพดล สันติภากรณ์**
กรรมการผู้จัดการ และ กรรมการลงทุน
Mr. Nopadol Santipakorn
Director and Investment Committee

ลำดับ No.	รายนาม Name	บริษัท Company	ผู้แทนกลุ่ม Group Representative
1	นายมนัส เกษกมล Mr. Manas Keskamol	บริษัท แอลเอ็มจีประกันภัย จำกัด (มหาชน) LMG Insurance Public Co., Ltd.	ใหญ่ Major group
2	นายอรัญ ศรีว่องไทย Mr. Aran Srivongthai	บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน) Mittare Insurance Public Co., Ltd.	ใหญ่ Major group
3	นายดลเดช สัจจวีระกุล Mr. Dondech Sajjaveerakul	บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Viriyah Insurance Public Co., Ltd.	ใหญ่ Major group
4	นายประหยัด ฐิตะธรรมกุล Mr. Prayat Thitathumkul	บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) Synmunkong Insurance Public Co., Ltd.	ใหญ่ Major group
5	นายจีรพันธ์ อัศวะธนกุล Mr. Jiraphant Asvatanakul	บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) Thaivivat Insurance Public Co., Ltd.	กลาง Medium group
6	นายอานนท์ วังวสุ Mr. Anon Vangvasu	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Co., Ltd.	กลาง Medium group
7	นายวาสิต ล่ำซำ Mr. Wasit Lamsam	บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) Muang Thai Insurance Public Co., Ltd.	กลาง Medium group
8	นายสมพร สืบถวิลกุล Mr. Somporn Suebthawilkul	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Dhipaya Insurance Public Co., Ltd.	กลาง Medium group
9	นางสาวบังอร มี้เจริญ Ms. Bungorn Meechareon	บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) Assets Insurance Public Co., Ltd.	เล็ก Minor group
10	นายคมสัน ทองตัน Mr. Khomsan Thangton	บริษัท สยามซิตี้ประกันภัย จำกัด (มหาชน) Siam City Insurance Public Co., Ltd.	เล็ก Minor group
11	นายชาติชาย ชินเวชกิจวานิชย์ Mr. Chatchai Chinvetkitvanit	บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Deves Insurance Public Co., Ltd.	เล็ก Minor group
12	นายวัลลภ จิตต์สนอง Mr. Wallop Jitsanong	บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Union Prospers Insurance Public Co., Ltd.	เล็ก Minor group
13	นายนพดล สันติภากรณ์ Mr. Nopadol Santipakorn	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	คณะกรรมการ Board of Directors

รายนามผู้ถือหุ้น Shareholder

รายชื่อบริษัทผู้ถือหุ้นกลุ่มใหญ่ (จำนวนหุ้น 500,001 หุ้น ขึ้นไป)
Shareholders Major group (No. of shares 500,001 up)

ลำดับที่ No.	รายชื่อบริษัท Company	จำนวนหุ้น No. of shares
1	บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน) Mittare Insurance Public Co., Ltd.	571,176
2	บริษัท ลิเบอร์ตี้ประกันภัย จำกัด Liberty Insurance Co., Ltd.	1,242,776
3	บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Viriyah Insurance Public Co., Ltd.	1,702,685
4	บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) Synmunkong Insurance Public Co., Ltd.	660,740
5	บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) LMG Insurance Public Co., Ltd.	974,136

รายชื่อบริษัทผู้ถือหุ้นกลุ่มกลาง (จำนวนหุ้น 50,001 - 500,000 หุ้น)
Shareholders Medium group (No. of shares 50,001 - 500,000)

ลำดับที่ No.	รายชื่อบริษัท Company	จำนวนหุ้น No. of shares
1	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Co., Ltd.	181,447
2	บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) Krungthai Panich Insurance Public Co., Ltd.	208,426
3	บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) KSK Insurance (Thailand) Public Co., Ltd.	52,633
4	บริษัท เจนเนอราลี่ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) Generrali Insurance (Thailand) Public Co., Ltd.	52,633
5	บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) Chao Phaya Insurance Public Co., Ltd.	52,633

ลำดับที่ No.	รายชื่อบริษัท Company	จำนวนหุ้น No. of shares
6	บริษัท ซมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) Sompo Insurance (Thailand) Public Co., Ltd.	54,391
7	บริษัท ซิกน่า ประกันภัย จำกัด (มหาชน) Cigna Insurance Public Co., Ltd.	52,633
8	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Dhipaya Insurance Public Co., Ltd.	328,621
9	บริษัท ทูนประกันภัย จำกัด (มหาชน) Tune Insurance Public Co., Ltd.	52,633
10	บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Thai United Insurance Public Co., Ltd.	245,060
11	บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน) Thaisri Insurance Public Co., Ltd.	487,068
12	บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Thai Setakij Insurance Public Co., Ltd.	132,741
13	บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) Thana chart Insurance Public Co., Ltd.	52,633
14	บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Navakij Insurance Public Co., Ltd.	110,004
15	บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) Nam Seng Insurance Public Co., Ltd.	190,912
16	บริษัท นิวแฮมพ์เชอร์อินชัวรันส์ New Hampshire Insurance Co.	63,160
17	บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Union Insurance Public Co., Ltd.	57,791
18	บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน) Safety Insurance Public Co., Ltd.	150,110
19	บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) Thaivivat Insurance Public Co., Ltd.	351,815
20	บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด (มหาชน) Phutthatham Insurance Public Co., Ltd.	52,633

ลำดับที่ No.	รายชื่อบริษัท Company	จำนวนหุ้น No. of shares
21	บริษัท ฟีนิกซ์ ประกันภัย(ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) Phoenix Insurance (Thailand) Public Co., Ltd.	52,633
22	บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) Muang Thai Insurance Public Co., Ltd.	68,318
23	บริษัท ยูเนี่ยนอินเตอร์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) Union Inter Insurnace Public Co., Ltd.	78,424
24	บริษัท ศรีอยุธยาเจนเนอรัลประกันภัย จำกัด (มหาชน) Sri Ayudhaya General Insurance Public Co., Ltd.	119,008
25	บริษัท ส่งเสริมประกันภัย จำกัด Thai Development Insurance Co., Ltd.	76,256
26	บริษัท อลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) Allianz General Insurance Public Co., Ltd.	52,633
27	บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) The South East Insurance Public Co., Ltd.	324,495
28	บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) MSIG Insurance (Thailand) Public Co., Ltd.	119,688
29	บริษัท เอราวัณประกันภัย จำกัด (มหาชน) Erawan Insurance Public Co., Ltd.	112,154
30	บริษัท แอกซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน) AXA Insurance Public Co., Ltd.	72,107

รายชื่อบริษัทผู้ถือหุ้นกลุ่มเล็ก (จำนวนหุ้นน้อยกว่า 50,001 หุ้น)

Shareholders Minor group (No. of shares less than 50,001)

ลำดับที่ No.	รายชื่อบริษัท Company	จำนวนหุ้น No. of shares
1	บริษัท คิวบีอี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) QBE Insurance (Thailand) Public Co., Ltd.	46,212
2	บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน) Charan Insurance Public Co., Ltd.	32,106
3	บริษัท ชับบ์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) Chubb Samaggi Insurance Public Co., Ltd.	48,107

ลำดับที่ No.	รายชื่อบริษัท Company	จำนวนหุ้น No. of shares
4	บริษัท โตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) Tokio Marine Insurance (Thailand) Public Co., Ltd.	38,291
5	บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Deves Insurance Public Co., Ltd.	40,001
6	บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Thai Insurance Public Co. Ltd.	31,896
7	บริษัท ไทยไพบูลย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) Thai Paiboon Insurance Public Co., Ltd.	42,860
8	บริษัท ไทยสมุทรประกันภัย จำกัด Ocean General Insurance Co., Ltd.	34,106
9	บริษัท นิวอินเดีย แอสชัวรันซ์ จำกัด The New India Assurance Co., Ltd.	25,474
10	บริษัท พาณิชย์การประกันภัย จำกัด Commercial Insurance Co., Ltd.	24,422
11	บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Falcon Insurance Public Co., Ltd.	26,527
12	บริษัท มิตซุย สุมิโตโม อินชัวรันซ์ สาขาประเทศไทย จำกัด Mitsui Sumitomo Insurance Thailand Co., Ltd.	45,054
13	บริษัท วิคเตอรี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด Victory Insurance (Thailand) Co., Ltd.	37,054
14	บริษัท สยามซิตี้ประกันภัย จำกัด (มหาชน) Siam City Insurance Public Co., Ltd.	28,422
15	บริษัท สหนิรภัยประกันภัย จำกัด (มหาชน) Union Insurance Public Co., Ltd.	21,264
16	บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Union Prospers Insurance Public Co., Ltd.	23,053
17	บริษัท สัจจะประกันภัย จำกัด (มหาชน) Sajja Insurance Public Co., Ltd.	31,685
18	บริษัท สัญญาประกันภัย จำกัด (มหาชน) Promise Insurance Public Co., Ltd.	28,718

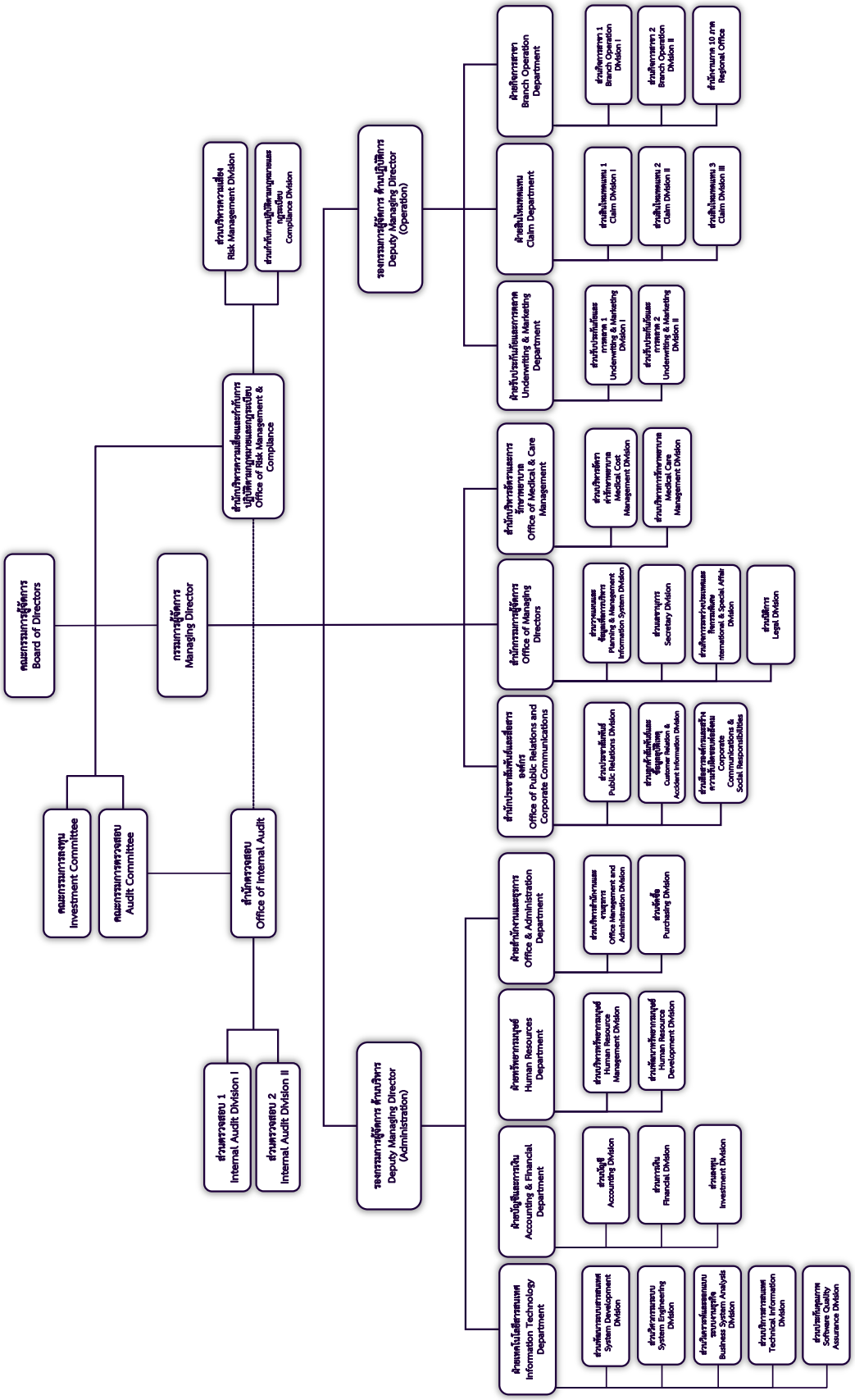
ลำดับที่ No.	รายชื่อบริษัท Company	จำนวนหุ้น No. of shares
19	บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) Assets Insurance Public Co., Ltd.	44,633
20	บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) Indara Insurance Public Co., Ltd.	33,896
21	บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน) The Asia Insurance 1950 Public Co., Ltd.	23,714
22	บริษัท เอฟพีจีประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) FPG Insurance (Thailand) Public Co., Ltd.	22,422
23	บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) AIG Insurance (Thailand) Public Co., Ltd.	36,527
24	บริษัท ไอโออิ กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) Aioi Bangkok Insurance Public Co., Ltd.	23,714

*ไม่รวม 2 บริษัทรอการขายหุ้นให้ผู้ถือหุ้นรายอื่น

*Excluding 2 companies pending the sale of shares to other shareholders.

โครงสร้างบริษัท

Organization Structure



คณะผู้บริหาร Management

1 **นายนพดล สันติภากรณ์**
กรรมการผู้จัดการ
Mr. Nopadol Santipakorn
Managing Director

2 **นายประสิทธิ์ คำเกิด**
รองกรรมการผู้จัดการ ด้านปฏิบัติการ
Mr. Prasit Kumgurd
Deputy Managing Director (Operation)

3 **นายกรวิชญ์ สกุลตัง**
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
Mr. Koravit Sagultang
Assistant Managing Director

4 **นายประยูร ภู่แส**
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
Mr. Prayoon Pusae
Assistant Managing Director

5 **นายศักดิ์ชัย สรขันธ์**
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ
Mr. Sakchai Sorrakan
Director Office of Internal Audit

6 **นางสาวดวงพร ศรีว่องไทย**
ผู้อำนวยการสำนักบริหารอัตราและการรักษาพยาบาล
Ms. Duangporn Sriwongthai
Director Office of Medical & Care Management

7 **นางสาวธารีนี ปานเขียว**
ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร
Ms. Tarinee Pankeoy
Director Office of Public Relations and Corporate Communications

8 **นางสาวเพ็ญสุดา อุสาหพานิช**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักบริหารความเสี่ยงและกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ
Ms. Phensuda Usahapanich
Assistant Director Office of Risk Management & Compliance

9 นางสาวนิศา เชียรเตชากุล
ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
Ms. Nisa Chientachakul
Director Accounting and Financial Department

10 นายชนัน นิธิธรรมวัตร
ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์
Mr. Chanan Nitithammawat
Director Human Resources Department

11 นายสมชาย สุดเสนาะ
ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทน
Mr. Somchai Sudsanorh
Director Claims Department

12 นายเกษม สังข์ภิรมย์
ผู้อำนวยการฝ่ายรับประกันภัยและการตลาด
Mr. Kasame Sungpiroam
Director Underwriting & Marketing Department

13 นางสาวสุรัตน์ รุ่งอารี
ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการสาขา
Ms. Surat Rungaree
Director Branch Operation Department

14 นางสุนันทา เอียดเจริญ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายสำนักงานและธุรการ
Ms. Sunata Eadcharoen
Assistant Director Office Administration Department

15 นายกิตติ จาระวรรโณ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ
Mr. Kitti Charavanno
Assistant Director Office of Internal Audit

16 นายณัฏฐปคัลย์ สลับแสง
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
Mr. Natpakan Salabsaeng
Assistant Director Information Technology Department

17 นายพิพิธ ภักดีไทย
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการสาขา
Mr. Pipit Pakdeethai
Assistant Director Branch Operation Department

18 นางสาวสายจิตร์ สินปรุ
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการสาขา
Ms. Saichit Sinpru
Assistant Director Branch Operation Department

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความโปร่งใส และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ ผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้กำหนดนโยบายสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการโดยครอบคลุมหลักสำคัญ ดังนี้

- การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน เป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
- คณะกรรมการบริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว บริหารงานด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง รับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น ดูแลมิให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง
- การดำเนินงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ
- การดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความเสี่ยงอยู่เสมอ โดยมีการควบคุมที่เหมาะสม
- การกำหนดจริยธรรมธุรกิจเพื่อให้กรรมการและพนักงานถือปฏิบัติ

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักในความสำคัญและเคารพต่อสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้นทุกราย มีการส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้นและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้น สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเสนอชื่อบุคคลเข้ารับเลือกตั้งเป็นกรรมการ สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินสอบบัญชี สิทธิการได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยมุ่งเน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วนถูกต้อง

ในปี 2560 บริษัทมีการประชุมสามัญประจำปี 1 ครั้ง ในวันอังคาร ที่ 25 เมษายน 2560 ที่สมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยบริษัทได้จัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ ให้ผู้ถือหุ้นทราบไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม โดยในแต่ละวาระมีความเห็นของคณะกรรมการบริษัทประกอบ มีกรรมการเข้าร่วมประชุมซึ่งรวมถึงประธานคณะกรรมการชุดต่างๆ โดยประธานคณะกรรมการบริษัทซึ่งทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัท สอบถามและแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ รวมทั้งได้บันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุม และมีการบันทึกการประชุมถูกต้องครบถ้วนเพื่อให้ ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้

2. สิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โดยที่ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามมาตรา 10 ทวิ แห่ง พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 (ฉบับที่ 3 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2540) ซึ่งกำหนดให้ทุกบริษัทตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการประเภทประกันภัยรถต้องเข้าชื่อซื้อหุ้นในการจัดตั้ง การเพิ่มทุน และ การดำเนินการใดๆ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีประกาศกำหนด

บริษัทมีนโยบายให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพราะเชื่อว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มจะสนับสนุนและส่งผลให้การดำเนินงานและภาพลักษณ์ของบริษัทโดดเด่น และมีผลการดำเนินงานเป็นที่ประจักษ์ต่อธุรกิจและสังคมภายนอก อย่างไรก็ดีบริษัทตระหนักถึงความสำคัญหน้าที่และความรับผิดชอบที่ควรมีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ซึ่งต่างมีความคาดหวังที่ต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น ลูกค้า ประชาชน สถานพยาบาล ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ตลอดจนภาครัฐ

3. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้เปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มิใช่ข้อมูลทางการเงินผ่านทางรายงานประจำปี หรือ www.rvp.co.th โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน ข้อมูลสำคัญที่เปิดเผยโดยสรุป ดังนี้

3.1. การรวมหรือแยกตำแหน่ง

ประธานคณะกรรมการบริษัทเป็นกรรมการอิสระตามความหมายของตลาดหลักทรัพย์ และไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับฝ่ายบริหารไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ

3.2. การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 13 ท่านประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้น 12 ท่าน
  (เป็นตัวแทนของกลุ่มใหญ่ 4 ท่าน กลุ่มกลาง 4 ท่าน และกลุ่มเล็ก 4 ท่าน)
- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน

3.3. ความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินและสารสนเทศทางการเงินของบริษัท ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุด รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินซึ่งผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น และผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว

คณะกรรมการได้จัดให้มีการดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจและสามารถสร้างความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

3.4. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ ต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นค่าเบี้ยประชุมกรรมการ

การกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหาร มีการดำเนินการที่โปร่งใส ซึ่งอยู่ภายในวงเงินที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติไว้ โดยใช้หลักในการพิจารณาค่าตอบแทนผู้บริหารตามหลักการประเมินค่างานอย่างเป็นระบบ โดยพิจารณาร่วมกับปัจจัยอื่นๆ เช่น ดัชนีวัดความสำเร็จขององค์กร การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี เป็นต้น

4. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในฐานะเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้น มีหน้าที่สำคัญในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัท รวมทั้งดูแลให้มั่นใจว่าคณะผู้บริหารได้นำนโยบายและกลยุทธ์ไปปฏิบัติตามที่กำหนดไว้เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท

4.1. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

- **ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์**

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิและตัวแทนผู้ถือหุ้นที่มากด้วยความรู้และประสบการณ์ในหลายๆ ด้าน ซึ่งล้วนแต่เอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการของบริษัท คณะกรรมการบริษัทมีส่วนสำคัญในการพิจารณาวิสัยทัศน์ และเป้าหมายทางธุรกิจที่สำคัญของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลให้การดำเนินการของฝ่ายจัดการเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยกรรมการผู้จัดการในฐานะผู้บริหารรับผิดชอบต่อคณะกรรมการในการดูแลการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายของคณะกรรมการบริษัท

การใช้อำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท จะคำนึงถึงหลักการตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเคร่งครัด มีจริยธรรม และจรรยาบรรณ รวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการของฝ่ายจัดการเป็นไปตามแนวทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทุกฝ่าย

- **จริยธรรมธุรกิจ**

บริษัทมีข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณของคณะกรรมการบริษัท ฝ่ายจัดการและพนักงาน เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัท และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สาธารณชนและสังคม โดยผู้เกี่ยวข้องได้ตกลงที่จะถือปฏิบัติและบริษัทได้ติดต่อสื่อสารกับพนักงานสม่ำเสมอและติดตามการปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวเป็นประจำ รวมถึงกำหนดบทลงโทษทางวินัยไว้ด้วย

- **ความขัดแย้งทางผลประโยชน์**

มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการดูแล เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยเฉพาะในการประชุมคณะกรรมการบริษัท กรณีที่มีกรรมการที่มีส่วนได้ส่วนเสียในวาระใดๆ กรรมการท่านนั้นต้องเปิดเผยให้ที่ประชุมทราบ

4.2. ระบบควบคุมและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อการสร้างระบบควบคุมภายในทั้งการควบคุมทางการเงิน การดำเนินงานและการปฏิบัติงาน โดยมีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลักและกิจกรรมทางการเงินที่สำคัญของบริษัท ได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดและมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้สำนักตรวจสอบมีความเป็นอิสระสามารถทำหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการบริษัท จึงกำหนดให้สำนักตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและได้รับการประเมินผลจากคณะกรรมการตรวจสอบ

4.3. การบริหารงานภายใต้ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001

บริษัทมีการตรวจติดตามคุณภาพภายในโดยคณะผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน (Internal Quality Audit : IQA) ตามระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล และเป็นไปตามนโยบายคุณภาพและระเบียบปฏิบัติงานคุณภาพตามที่บริษัทกำหนด เพื่อรักษาไว้ซึ่งระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 ที่ได้รับการรับรองระบบจากสำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานแห่งชาติ (NSC) และสถาบัน UKAS ประเทศอังกฤษ

4.4. การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีกำหนดประชุมโดยปกติเป็นประจำทุกวันอังคารที่ 4 ของเดือนและมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระชัดเจน ล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ เลขานุการคณะกรรมการได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนการประชุม เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ปกติการประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 3 ชั่วโมง โดยในปี 2560 ที่ผ่านมา คณะกรรมการมีการประชุมตามวาระปกติจำนวน 12 ครั้ง

นอกจากนี้คณะกรรมการได้มีมติในการประชุมครั้งที่ 32/2543 ให้ฝ่ายจัดการนำส่งสำเนารายงานการประชุมที่คณะกรรมการบริษัทรับรองแล้วให้แก่ผู้ถือหุ้นเพื่อสามารถรับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทได้ตลอดเวลา ซึ่งฝ่ายจัดการก็ได้ดำเนินการตามมตินี้เสมอมา

4.5. คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการลงทุน เพื่อศึกษากลั่นกรองงานและดูแลกิจกรรมเฉพาะที่จำเป็นและสำคัญ โดยประธานกรรมการของทั้งสองคณะเป็นกรรมการอิสระที่ไม่เป็นผู้บริหาร และคณะกรรมการทั้งสองคณะส่วนใหญ่ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยมีขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและระเบียบการลงทุน

นโยบายบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์และขอบเขตของนโยบาย

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ได้ตระหนักและให้ความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงขององค์กร ในการดำเนินงานทั้งด้านการจัดการสินไหมทดแทนและด้านการรับประกันภัยให้เป็นไปตามพันธกิจและแผนงานขององค์กร รวมทั้งครอบคลุมการดำเนินงานในการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท

บริษัทกำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management) โดยประสานโครงสร้างองค์กร กระบวนการ กิจกรรมตามภารกิจ และวัฒนธรรมองค์กรเข้าด้วยกัน รวมทั้งดำเนินการสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงของทุกฝ่ายงาน โดยพนักงานทุกระดับชั้นมีหน้าที่บริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงองค์กรเป็นไปตามมาตรฐาน COSO (Committee of Sponsoring Organization of the Tread way Commission) และหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.)

หลักการดำเนินการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

1. การบริหารความเสี่ยงเป็นความรับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงานทุกคนในองค์กร

คณะกรรมการบริษัทรับผิดชอบและสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงขององค์กรเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดให้บริษัทมีโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมและกรอบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ และจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ผู้บริหารระดับสูงและพนักงานทุกคนในองค์กร มีหน้าที่ในการทำความเข้าใจหลักการบริหารความเสี่ยงรวมทั้งรับผิดชอบในการสนับสนุน และนำหลักการบริหารความเสี่ยงไปสู่การปฏิบัติ ภายใต้ขอบเขตของงานที่รับผิดชอบ

2. ประสานการบริหารความเสี่ยงกับการกำหนดกลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน

การบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการที่ใช้ความเสี่ยงเป็นพื้นฐานในการกำหนดมาตรการ และวิธีปฏิบัติต่างๆ ที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายตามภารกิจ บริษัทจึงกำหนดให้นำผลลัพธ์ที่ได้จากกระบวนการบริหารความเสี่ยงมาใช้ประกอบการกำหนดแนวคิด และแนวทางการปฏิบัติ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบของแผนกลยุทธ์ หรือแผนการดำเนินงาน เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเกิดผลในทางปฏิบัติ สอดคล้องกับกลยุทธ์และความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ เพื่อวางเป้าหมายในการบริหารความเสี่ยงขององค์กรได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม

3. บูรณาการกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้เป็นระบบและมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

กำหนดให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของระบบการบริหารจัดการของทุกหน่วยงานในองค์กร โดยวางระบบให้การบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการที่มีความต่อเนื่อง เชื่อมโยง และสอดรับกัน รวมทั้งทำความเข้าใจต่อเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงาน ทั้งในส่วนของปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากภายในและภายนอกองค์กร เพื่อพิจารณากำหนดแนวทาง นโยบาย ในการจัดการกับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นเป็นไปในแนวทางแบบเดียวกันและมีจุดหมายร่วมกันในการบริหารความเสี่ยง

4. ประเมินผลการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

บริษัทกำหนดให้การติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างวินัย ให้มีการดำเนินการเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ โดยการติดตามและประเมินผลให้ทราบผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยง และทบทวนให้การบริหารความเสี่ยงมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบถึงการเปลี่ยนแปลง และผลที่องค์กรและแต่ละบุคคลจะได้รับจากการเปลี่ยนแปลง

5. สนับสนุนข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารภายในองค์กร

บริษัทมีระบบมาตรฐานด้านความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งเป็นมาตรฐานการจัดการข้อมูลที่มีความสำคัญเพื่อให้ธุรกิจดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ช่วยป้องกันระบบข้อมูลสารสนเทศขององค์กรจากความเสี่ยงต่อภัยคุกคามต่างๆ รวมทั้งยังช่วยป้องกันกระบวนการทางธุรกิจจากความเสี่ยงหากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ไม่คาดคิด ให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลอย่างถูกต้องและทันเวลา นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญต่อการสื่อสารภายในองค์กร โดยทำให้ทั้งฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการรับทราบข้อมูลที่สอดคล้องกัน สามารถรับรู้ปัญหาขององค์กรได้ทั้งหมด ช่วยกันปฏิบัติภารกิจขององค์กรและมีการประสานงานระหว่างกัน

6. ตอบสนองต่อความเสี่ยงด้วยวิธีการที่เหมาะสม เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้

บริษัทมีการนำเสนอผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งนำเสนอแผนการจัดการความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยการคัดเลือกแนวทางในการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมที่สุด โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงที่จะยอมรับได้ (Risk Appetite) รวมทั้งประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความรับผิดชอบที่มีต่อสังคม รวมถึงข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

7. การฝึกอบรมและกลไกด้านทรัพยากรบุคคล

บริษัทกำหนดให้พนักงานทุกคนในองค์กรต้องได้รับการฝึกอบรมเพื่อให้เข้าใจกรอบการบริหารความเสี่ยง และความรับผิดชอบในการจัดการความเสี่ยง โดยคำนึงถึงระดับความรับผิดชอบและความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยง และพนักงานใหม่ทุกคนได้รับการฝึกอบรมผ่านการปฐมนิเทศน์

8. ปลูกฝังให้การบริหารความเสี่ยงเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่นำไปสู่การสร้างสรรค์มูลค่าให้กับการปฏิบัติงานของบริษัท

กำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานตามปกติของทุกหน่วยงาน โดยอาศัยโครงสร้างการจัดองค์กร นโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ประกอบกับการใช้ระบบข้อมูลและการรายงานที่เหมาะสมจนเกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กร

9. การติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง

กำหนดให้มีวิธีการที่เหมาะสมในการติดตามการบริหารความเสี่ยง โดยให้มีการรายงานและการสอบทานตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

วัฒนธรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทได้มีแผนงานในการสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยง (Risk Management Culture) ภายในบริษัทอย่างต่อเนื่อง โดยจะเป็นการสร้างความตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยง ประกอบกับการสร้างความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน โดยอาศัยโครงสร้างองค์กร นโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ประกอบกับการใช้ระบบข้อมูลและการรายงานที่เหมาะสมจนเกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กร

ทั้งนี้ ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง โดยสื่อสารนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทไปยังพนักงานเพื่อให้พนักงานตระหนักและเห็นคุณค่าของการบริหารจัดการความเสี่ยง นอกจากนี้บริษัทได้จัดทำระเบียบปฏิบัติงานและคู่มือการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งมีการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรของบริษัทให้มีความรู้ความเข้าใจ เพื่อสามารถนำหลักการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการทำงานประจำวัน และตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น

รายงานคณะกรรมการ

คณะกรรมการ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ได้ตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและ ยึดมั่นในการบริหารงานด้วยความโปร่งใส เปิดเผยและตรวจสอบได้ ดังนั้นในการจัดทำรายงานงบการเงินของ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังในการจัดทำตลอดจนมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอและโปร่งใสในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

เพื่อให้มั่นใจว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการดูแลทรัพย์สิน ป้องกันการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ รวมถึงมีการดำรงไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพื่อให้องค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีการปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการบริษัท จึงมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ได้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมเพียงพอ เหมาะสม และได้มาตรฐานเป็นที่น่าพอใจ กอรปกับคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการสอบทานร่วมกับฝ่ายบริหารและบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ซึ่งผู้สอบบัญชีรับอนุญาตได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป

(นายอานนท์ วังวสุ)
ประธานกรรมการ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

คณะกรรมการตรวจสอบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินและมีคุณสมบัติครบถ้วน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประกอบด้วย :

1. นายอานนท์ วังวสุ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นางสาวบังอร มี้เจริญ เป็นคณะกรรมการตรวจสอบ
3. นายประหยัด ฐิตะธรรมกุล เป็นคณะกรรมการตรวจสอบ

โดยมีนายศักดิ์ชัย สรขันธ์ ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯและตามระเบียบบริษัทว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้แก่การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การสอบทานงบการเงิน สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยง การสอบทานการประเมินการควบคุมภายในและการกำกับดูแลงานตรวจสอบภายในโดยในรอบปี 2560 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบรวม 12 ครั้งและจัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และ ผู้ตรวจสอบภายในตามวาระที่เกี่ยวข้องซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้ :

1. สอบทานรายงานทางการเงิน :

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี2560 ของบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถจำกัดและงบการเงินรวม ร่วมกับฝ่ายบริหาร สำนักตรวจสอบ และ เชิญผู้สอบบัญชีร่วมประชุมเพื่อหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชีพร้อมทั้งสอบถามผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ ซึ่ง มีผลกระทบต่องบการเงิน ความเพียงพอเหมาะสมของวิธีการบันทึกบัญชี ขอบเขตของการตรวจสอบ การเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ซึ่งผู้สอบบัญชียืนยันว่าสามารถดำเนินการได้ตามแผนและแนวทางที่กำหนดโดยไม่มีอุปสรรคหรือข้อจำกัดและสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ระบบบัญชีและงบการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอและทันเวลา

2. การกำกับดูแลบริหารความเสี่ยง,การควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการบริหารความเสี่ยงแผนงานและแนวทางบริหารความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในนโยบายบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ , การพิจารณาสอบทานประสิทธิภาพและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในรวมถึง การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ร่วมกับเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อประเมินความเพียงพอเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในตามมาตรฐานการตรวจสอบภายในและ แนวทางที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งครอบคลุมความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การพิจารณาผลการตรวจสอบตามแผนงานการตรวจสอบที่ได้รับการอนุมัติและรายงานผลการตรวจสอบ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯได้ติดตามให้มีการแก้ไข/ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบและข้อคิดเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง รวมถึง การปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในให้สอดคล้องกับสถานะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ผลการตรวจสอบภายในไม่พบจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องในระบบการควบคุมภายใน , การบริหารความเสี่ยง และ การกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีสาระสำคัญ

3. การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบมีการกำกับดูแลหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งครอบคลุมถึงภารกิจหลัก ขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตรวจสอบ รวมถึงการจัดองค์กรและอัตรากำลัง โดยสอบทานและอนุมัติแผนงานการตรวจสอบประจำปีที่จัดทำขึ้นตามผลการประเมินความเสี่ยงในหน่วยงานของบริษัทฯรวมถึงให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานแก่สำนักตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานสากล การปฏิบัติงานตามวิชาชีพการตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งติดตามการดำเนินการแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบในประเด็นที่มีสาระสำคัญ โดยสรุปเห็นว่า บริษัทมีระบบการตรวจสอบภายในและการจัดการข้อมูลสารสนเทศ ที่เพียงพอเหมาะสมและ มีประสิทธิภาพโดยฝ่าย

ตรวจสอบภายในสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ พร้อมให้คำแนะนำ ปรึกษาและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปรับปรุงการดำเนินงานของบริษัท

4. การพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2561:

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และ เสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้ขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแผนการสอบบัญชี ผลการปฏิบัติงาน และ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ตลอดจนความเหมาะสมของค่าตอบแทนแล้ว เห็นควรเสนอแต่งตั้ง คุณณริศรา ไชยสุวรรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4812 แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีบริษัทฯ ประจำปี 2561

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระ ไม่ถูกจำกัดขอบเขตในการได้รับข้อมูลและได้รับความร่วมมือจากบริษัทเป็นอย่างดี คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่ารายงานทางการเงินมีการจัดทำอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และ มีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินอย่างเพียงพอและเหมาะสม สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ มีการกำกับดูแลให้การปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการประกันภัยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ รวมถึง มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบายและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น อีกทั้ง ผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และมีความเป็นมืออาชีพ

(นายอานนท์ วังวสุ)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดี ยวกันของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพในส่วนที่เกี่ยวข้อง กับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำ งบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิ กกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่ อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำ คัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิ ดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อ เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิดการปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้ อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า
ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

นงลักษณ์ พุ่มน้อย
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4172
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
กรุงเทพฯ: 27 มีนาคม 2561

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2560	2559	2560	2559
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	*6*	404,686,535	211,194,822	400,287,176	198,084,098
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	*7*	49,607,053	29,911,996	49,607,053	29,911,996
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		47,364,986	50,631,292	47,364,986	50,631,292
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	*8*	10,169,180,593	10,348,539,233	10,169,180,593	10,348,539,233
เงินลงทุนในบริษัทย่อย - สุทธิ	*9*	-	-	60,779,363	60,756,863
เงินให้กู้ยืม	*10*	15,515,329	18,194,739	15,515,329	18,194,739
ที่ดินและอุปกรณ์	*11*	189,162,284	332,797,376	176,478,371	317,294,850
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	*12*	24,895,925	27,272,715	10,157,774	12,487,132
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	*13*	194,284,356	148,376,370	192,915,239	147,154,995
เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทน	*14, 25*	40,298,473	24,775,312	40,298,473	24,775,312
เงินสมทบค้างรับ	*15, 25*	388,691,312	378,758,453	388,691,312	378,758,453
สินทรัพย์อื่น					
ค่าสินไหมทดแทนค้างรับจากคู่กรณี	*25*	1,703,247	7,785,058	1,703,247	7,785,058
อื่น ๆ		90,810,078	68,658,372	68,530,243	61,882,303
รวมสินทรัพย์		11,616,200,171	11,646,895,738	11,621,509,159	11,656,256,324

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2560	2559	2560	2559
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ					
หนี้สิน					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	*16*	3,919,001,766	4,237,348,794	3,919,001,766	4,237,348,794
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		41,732,011	72,915,851	41,732,011	72,915,851
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	*17*	131,005,872	104,077,322	125,898,856	100,490,999
หนี้สินอื่น					
เงินสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนรับจากบริษัทประกันภัยอื่น	*25*	31,915,523	16,898,015	31,915,523	16,898,015
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	*25*	347,733,989	316,647,781	347,733,989	316,647,781
เงินค้ำประกันจากตัวแทนขายกรมธรรม์		97,398,466	91,255,462	97,398,466	91,255,462
อื่น ๆ		116,980,367	82,995,686	113,361,613	79,742,758
รวมหนี้สิน		4,685,767,994	4,922,138,911	4,677,042,224	4,915,299,660
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น	*18*				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 10,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 10,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
สำรองตามกฎหมาย	*19*	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		6,809,756,016	6,608,841,015	6,824,992,110	6,626,206,400
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	*8*	9,474,825	4,750,264	9,474,825	4,750,264
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		6,929,230,841	6,723,591,279	6,944,466,935	6,740,956,664
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		1,201,336	1,165,548	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ		6,930,432,177	6,724,756,827	6,944,466,935	6,740,956,664
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		11,616,200,171	11,646,895,738	11,621,509,159	11,656,256,324

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2560	2559	2560	2559
กำไรหรือขาดทุน					
รายได้					
เบี้ยประกันภัยรับ	*20*	4,098,866,716	3,809,499,584	4,098,866,716	3,809,499,584
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้					
เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	*20*	(94,856,012)	(43,979,153)	(94,856,012)	(43,979,153)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ		4,004,010,704	3,765,520,431	4,004,010,704	3,765,520,431
รายได้ค่าธรรมเนียมและการจัดการ	*20, 25*	6,236,550	6,069,800	6,236,550	6,069,800
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		212,829,272	258,162,030	212,829,272	258,162,030
รายได้เงินสมทบ	*25*	1,593,989,425	1,578,547,173	1,593,989,425	1,578,547,173
ผลกำไรจากเงินลงทุน		136,651,915	67,504,856	136,651,915	67,504,856
ผลกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม		20,492,267	66,827,297	20,492,267	66,827,297
ผลกำไรจากการขายที่ดินและอุปกรณ์	*11*	10,557,873	109,574	10,557,873	109,574
รายได้อื่น		47,239,255	28,580,184	3,641,723	3,277,333
รวมรายได้		6,032,007,261	5,771,321,345	5,988,409,729	5,746,018,494
ค่าใช้จ่าย					
สำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดเพิ่มขึ้น	*20*	205,750,902	107,245,988	205,750,902	107,245,988
ค่าสินไหมทดแทน	*20*	4,213,430,062	3,618,358,279	4,213,430,062	3,618,358,279
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	*20*	120,686,843	113,175,438	120,686,843	113,175,438
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	*20*	158,176,585	161,904,832	158,176,585	161,904,832
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	*20, 21, 25*	1,031,366,822	1,056,958,497	1,031,366,822	1,056,958,497
ค่าใช้จ่ายอื่น		40,717,971	33,512,022	-	-
รวมค่าใช้จ่าย		5,770,129,185	5,091,155,056	5,729,411,214	5,057,643,034
กำไรก่อนภาษีเงินได้		261,878,076	680,166,289	258,998,515	688,375,460
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	*13*	(48,534,695)	(133,988,963)	(48,509,991)	(134,091,968)
กำไรสำหรับปี		213,343,381	546,177,326	210,488,524	554,283,492

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2560	2559	2560	2559
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย		5,905,701	4,326,393	5,905,701	4,326,393
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้		(1,181,140)	(865,279)	(1,181,140)	(865,279)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		4,724,561	3,461,114	4,724,561	3,461,114
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		(15,490,740)	-	(14,628,518)	-
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้		3,098,148	-	2,925,704	-
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		(12,392,592)	-	(11,702,814)	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)		(7,668,031)	3,461,114	(6,978,253)	3,461,114
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		205,675,350	549,638,440	203,510,271	557,744,606
การแบ่งปันกำไรสำหรับปี					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ		213,289,866	545,676,423	210,488,524	554,283,492
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		53,515	500,903		
		213,343,381	546,177,326		
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ		205,639,562	549,137,537	203,510,271	557,744,606
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		35,788	500,903		
		205,675,350	549,638,440		
กำไรต่อหุ้น	*24*				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		21.33	54.57	21.05	55.43

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน				
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	4,138,590,220	3,857,158,337	4,138,590,220	3,857,158,337
รายได้จากเงินสมทบรับ	1,589,877,069	1,571,079,139	1,589,877,069	1,571,079,139
ดอกเบี้ยรับ	187,453,311	242,951,271	187,453,311	242,951,271
เงินปันผลรับ	27,466,209	21,523,505	27,466,209	21,523,505
รายได้อื่น	38,086,857	33,595,070	9,878,271	9,456,707
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(4,531,203,892)	(3,639,616,124)	(4,531,203,892)	(3,639,616,124)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(292,200,337)	(293,342,277)	(292,200,337)	(293,342,277)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(120,686,843)	(113,175,438)	(120,686,843)	(113,175,438)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(157,133,268)	(141,978,930)	(157,133,268)	(141,978,930)
เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทน	(15,523,161)	18,404,420	(15,523,161)	18,404,420
เงินสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนรับจากบริษัทประกันภัยอื่น	15,017,508	3,424,501	15,017,508	3,424,501
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(1,028,156,293)	(1,116,175,875)	(995,903,265)	(1,081,337,303)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(123,709,512)	(213,050,466)	(123,709,512)	(213,050,466)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	344,870,067	(107,466,494)	344,870,067	(107,466,494)
เงินให้กู้ยืม	2,679,410	1,628,960	2,679,410	1,628,960
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(22,500)	(49,730,000)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	75,427,345	124,959,599	79,449,287	85,929,808
กระแสเงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน				
ขายที่ดินและอุปกรณ์	145,032,018	109,574	145,032,018	109,574
ซื้ออุปกรณ์	(18,955,102)	(39,667,074)	(18,125,591)	(25,844,200)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(8,012,548)	(23,292,500)	(4,152,636)	(7,704,636)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	118,064,368	(62,850,000)	122,753,791	(33,439,262)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	193,491,713	62,109,599	202,203,078	52,490,546
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	211,194,822	149,085,223	198,084,098	145,593,552
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	404,686,535	211,194,822	400,287,176	198,084,098

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม						
	ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ						
		กำไรสะสม					
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	จัดสรรแล้ว สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่จัดสรร	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ - ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	รวมส่วนของเจ้าของ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	100,000,000	10,000,000	6,063,164,592	1,289,150	6,174,453,742	664,645	6,175,118,387
กำไรสำหรับปี	-	-	545,676,423	-	545,676,423	500,903	546,177,326
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	3,461,114	3,461,114	-	3,461,114
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	545,676,423	3,461,114	549,137,537	500,903	549,638,440
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	100,000,000	10,000,000	6,608,841,015	4,750,264	6,723,591,279	1,165,548	6,724,756,827
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	100,000,000	10,000,000	6,608,841,015	4,750,264	6,723,591,279	1,165,548	6,724,756,827
กำไรสำหรับปี	-	-	213,289,866	-	213,289,866	53,515	213,343,381
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	(12,374,865)	4,724,561	(7,650,304)	(17,727)	(7,668,031)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	200,915,001	4,724,561	205,639,562	35,788	205,675,350
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	100,000,000	10,000,000	6,809,756,016	9,474,825	6,929,230,841	1,201,336	6,930,432,177

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
		กำไรสะสม			
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	จัดสรรแล้ว สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่จัดสรร	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ - ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย	รวมส่วนของเจ้าของ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	100,000,000	10,000,000	6,071,922,908	1,289,150	6,183,212,058
กำไรสำหรับปี	-	-	554,283,492	-	554,283,492
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	3,461,114	3,461,114
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	554,283,492	3,461,114	557,744,606
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	100,000,000	10,000,000	6,626,206,400	4,750,264	6,740,956,664
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	100,000,000	10,000,000	6,626,206,400	4,750,264	6,740,956,664
กำไรสำหรับปี	-	-	210,488,524	-	210,488,524
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	(11,702,814)	4,724,561	(6,978,253)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	198,785,710	4,724,561	203,510,271
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	100,000,000	10,000,000	6,824,992,110	9,474,825	6,944,466,935

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด (“บริษัทฯ”) จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2541 ซึ่งปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2551 เพื่อดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการในการรับคำร้องขอการจ่ายค่าเสียหายให้แก่ผู้ประสบภัยตามที่บริษัทประกันภัยหรือกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยมอบหมาย โดยบริษัทประกันภัยดังกล่าวจะต้องส่งเงินสมทบให้กับบริษัทฯตามที่กล่าวในหมายเหตุข้อ 25

เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2542 บริษัทฯได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรีให้ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยเฉพาะการประกันภัยรถจักรยานยนต์ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535

ที่อยู่ของบริษัทฯตามที่จดทะเบียนอยู่ที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้น 11 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1. งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

2.2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

(ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	อัตราร้อยละของการถือหุ้น		อัตราร้อยละของสินทรัพย์ที่รวมอยู่ในสินทรัพย์รวม		อัตราร้อยละของรายได้ที่รวมอยู่ในรายได้รวม	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
ถือหุ้นทางตรง						
บริษัท ไทยอินชัวเรอส์ ดาต้าเนท จำกัด	97.43	97.39	0.48	0.44	0.71	0.44

(ข) บริษัทฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือ มีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรม ที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

(ค) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

(ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ

(จ) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯและบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

(ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3. บริษัทฯจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ

มาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดทางเลือกเพิ่มเติมสำหรับการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทย่อย เงินลงทุนในการร่วมค้า และเงินลงทุนในบริษัทร่วม ในงบการเงินเฉพาะกิจการโดยเลือกบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียได้ ตามที่อธิบายไว้ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ทั้งนี้ กิจการต้องใช้วิธีการบันทึกบัญชีเดียวกันสำหรับเงินลงทุนแต่ละประเภทและหากกิจการเลือกบันทึกเงินลงทุนดังกล่าวตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินเฉพาะกิจการ กิจการต้องปรับปรุงรายการดังกล่าวโดยวิธีปรับย้อนหลัง

มาตรฐานฉบับดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย เนื่องจากฝ่ายบริหารได้พิจารณาแล้วว่าจะเลือกบันทึกเงินลงทุนดังกล่าวตามวิธีราคาทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการตามเดิม

3.2. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1. การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาประกันภัยโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัยโดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัย รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัย มีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ

บริษัทฯ จัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน เมื่อวันเริ่มต้นสัญญา จะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมา หากพบว่าบริษัทฯรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากการทำสัญญาดังกล่าว

4.2. การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัยและปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(ข) รายได้เงินสมทบ

เงินสมทบรับเป็นเงินซึ่งผู้ถือหุ้นของบริษัทฯซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยจ่ายสมทบให้แก่บริษัทฯตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับที่ผู้ถือหุ้นได้รับจากกิจการรับประกันภัยของผู้ถือหุ้นในแต่ละรอบสามเดือนที่ผ่านมาเพื่อให้บริษัทฯให้บริการเกี่ยวกับการรับคำร้องขอและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนหรือเงินต่าง ๆตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2540 และประกาศกระทรวงพาณิชย์ลงวันที่ 22 พฤศจิกายนพ.ศ. 2543 ในอัตราร้อยละ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2543 เป็นต้นไป

ตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ลงวันที่ 8 มิถุนายน 2547 ได้มีการแก้ไขอัตราเงินสมทบเป็นอัตราร้อยละ 2.25 ของเบี้ยประกันภัยรถยนต์ประเภทอื่น โดยมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2547 เป็นต้นไป

ตามประกาศกระทรวงการคลังลงวันที่ 26 เมษายน 2553 ได้มีการแก้ไขอัตราเงินสมทบเป็นอัตราร้อยละ 12.25 ของเบี้ยประกันภัยที่ได้รับจากผู้เอาประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 โดยมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2553 เป็นต้นไป

รายได้จากเงินสมทบรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

(ค) รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการ

รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการรับรู้เมื่อได้ดำเนินการจัดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนล่วงหน้าแทนบริษัทประกันภัยซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯในอัตรากรณีละ 300 บาท

(ง) รายได้จากการลงทุน

ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯมีสิทธิในการรับเงินปันผล

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างจากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ

(จ) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

4.3. การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งโดยการประมาณการของฝ่ายบริหารมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

(ข) ค่าจ้างและบำเหน็จ

ค่าจ้างและบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

(ค) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย รวมถึงค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อมและให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆที่เกี่ยวกับการรับประกันภัยให้โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ง) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.4. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5. เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

4.6. สินทรัพย์ลงทุน

(ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน เงินลงทุนจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าเมื่อมีวัตถุประสงค์หลักที่จะขายในอนาคตอันใกล้

(ข) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

(ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปี รวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัทฯมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดไถ่ถอน

(ง) เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนหรือราคาที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอน จะบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.7. เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยพิจารณาจากประสบการณ์ในการเก็บหนี้ การประเมินฐานะการเงินของลูกหนี้และแนวโน้มที่จะได้รับชำระจากลูกหนี้

4.8. ที่ดินและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการที่ดินและอุปกรณ์ออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.9. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุนภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรกสินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯและบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯและบริษัทย่อยจะทบทวน

ระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดคือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี และ 5 ปี

4.10. รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯหรือถูกบริษัทฯควบคุมไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.11. ค่าสินไหมทดแทนค้างรับจากคู่กรณีและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าสินไหมทดแทนค้างรับจากคู่กรณี ได้แก่ ค่าสินไหมทดแทนซึ่งบริษัทฯได้จ่ายให้แก่ผู้ประสบภัยแล้ว แต่คู่กรณีเป็นฝ่ายผิด ดังนั้นบริษัทฯจึงสามารถใช้สิทธิเรียกร้องจากบริษัทประกันภัยของคู่กรณีซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯได้ บริษัทฯจะบันทึกค่าสินไหมทดแทนค้างรับจากคู่กรณีเป็นสินทรัพย์ในงบการเงินเมื่อมีหลักฐานครบถ้วนถึงสิทธิการเรียกร้องของบริษัทฯต่อบริษัทประกันภัยอื่นและบริษัทฯได้ยื่นเอกสารหลักฐานดังกล่าวต่อบริษัทประกันภัยคู่กรณีเรียบร้อยแล้ว

บริษัทฯ ได้ประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับค่าสินไหมทดแทนค้างรับจากคู่กรณีโดยอาศัยการประเมินผลของฝ่ายบริหารเกี่ยวกับความสูญเสียที่อาจจะเกิดขึ้นจากยอดคงเหลือที่คงค้างอยู่ ณ วันสิ้นปีการประเมินผลดังกล่าวได้คำนึงถึงประสบการณ์การชำระเงินในอดีตและปัจจัยอย่างอื่นประกอบการพิจารณา

4.12. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหักมูลค่าซากและการรับคืนอื่น ๆ ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claims: IBNR)

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

บริษัทฯคำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับโดยวิธีเฉลี่ยรายวันตามอายุกรมธรรม์ (วิธีเศษหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า)

(2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯจัดสำรองไว้เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะรายงาน บริษัทฯจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

4.13. เงินสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนรับจากบริษัทประกันภัยอื่น

เงินสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนรับจากบริษัทประกันภัยอื่นเป็นเงินที่บริษัทฯเรียกเก็บล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นเพื่อใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้ประสบภัยแทนผู้ถือหุ้น ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 โดยให้ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจัดสรรเงินสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนไว้กับบริษัทฯ

บริษัทฯ เรียกเก็บเงินสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนจากผู้ถือหุ้นในจำนวนสองถึงสามเท่าของค่าเฉลี่ยการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทฯได้จ่ายแทนให้แก่ผู้ถือหุ้น รายละเอียดจำนวนเงินที่ต้องจัดสรรปรากฏตามประกาศเรื่อง “จำนวนเงินที่บริษัทประกันภัยต้องจัดสรรเพื่อเป็นเงินสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนประจำปี พ.ศ. 2560”

4.14. สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.15. การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะทำการประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุน อุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯและบริษัทย่อยรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า บริษัทฯและบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆบริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

4.16. ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯรับรู้ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนประกันสังคมและวันลาพักร้อนเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯและบริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯและบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ คำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย(Actuarial gains and losses) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.17. ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีนั้น

บริษัทฯและบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวหากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯและบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.18. ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯและบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯและบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.19. การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯและบริษัทย่อยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญมีดังนี้

สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯได้โอนหรือรับความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสภาวะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญ และเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรม และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ที่ดินและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดินและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลา และบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ จะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทฯได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทฯยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reportedclaim-IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีตซึ่งได้แก่การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น ในการคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยนี้ จะทำการวิเคราะห์ตามประเภทของการรับประกันภัย และต้องใช้นักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuary) ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจประกันภัยและความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯเป็นผู้วิเคราะห์

อย่างไรก็ตามประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุดในขณะนั้น ซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้ประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในรอบระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ซึ่งประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลข้อสมมติต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตรามรณะ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
เงินสด	3,470,000	3,494,000	3,440,000	3,464,000
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	301,216,535	207,700,822	296,847,176	194,620,098
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	100,000,000	-	100,000,000	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	404,686,535	211,194,822	400,287,176	198,084,098

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำ มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.12 ถึง 3.25 ต่อปี (2559: ร้อยละ 0.12 ถึง 3.50 ต่อปี)

7. เบี้ยประกันภัยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้างรับจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	จากการรับประกันภัยโดยตรง	จากการรับประกันภัยโดยตรง
	2560	2559
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	49,185,050	28,835,648
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	17,229	338,602
ค้างรับ 30 - 60 วัน	62,886	142,490
ค้างรับ 60 - 90 วัน	113,375	202,260
ค้างรับ 90 วัน - 1 ปี	228,513	392,996
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	49,607,053	29,911,996

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้างรับจากตัวแทนและนายหน้าบริษัทฯได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระบริษัทฯได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

8. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

8.1. จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2560		2559	
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หุ้นทุน	731,526,275	798,362,347	675,761,671	722,187,283
หน่วยลงทุน	19,734,790	19,746,259	39,211,014	39,196,492
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	420,227	524,895	-	48,852
รวม	751,681,292	818,633,501	714,972,685	761,432,627
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	66,952,209	-	46,459,942	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	818,633,501	818,633,501	761,432,627	761,432,627
เงินลงทุนเผื่อขาย				
หน่วยลงทุน	102,089,373	113,932,904	106,288,454	112,226,284
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	11,843,531	-	5,937,830	-
รวมเงินลงทุนเผื่อขาย	113,932,904	113,932,904	112,226,284	112,226,284
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	524,889,039		437,417,910	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	376,927,363		337,860,526	
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	8,334,722,786		8,699,601,886	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	9,236,539,188		9,474,880,322	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	75,000		-	
รวมเงินลงทุนทั่วไป	75,000		-	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	10,169,180,593		10,348,539,233	

ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย ณ วันต้นปี	5,937,830	1,611,437
ตีมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มระหว่างปี	5,905,701	551,383
โอนกำไรจากการขายเงินลงทุนเผื่อขายระหว่างปีไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	-	3,775,010
ส่วนเกินกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย ณ วันสิ้นปี	11,843,531	5,937,830
หัก: ภาษีเงินได้	(2,368,706)	(1,187,566)
ส่วนเกินกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	9,474,825	4,750,264

8.2. จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนในตราสารหนี้และเงินฝากสถาบันการเงินจำแนกตามระยะเวลาคงเหลือได้ ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
	2560				2559			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	1 ปี	1- 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	392,568,626	132,320,413	524,889,039	-	303,202,410	134,215,500	437,417,910
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	25,014,912	326,912,451	25,000,000	376,927,363	20,000,000	297,860,526	20,000,000	337,860,526
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	7,269,722,786	1,065,000,000	-	8,334,722,786	6,344,601,886	2,355,000,000	-	8,699,601,886
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	7,294,737,698	1,784,481,077	157,320,413	9,236,539,188	6,364,601,886	2,956,062,936	154,215,500	9,474,880,322

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินฝากธนาคารและพันธบัตรบางส่วนได้นำไปวางไว้กับนายทะเบียนตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 26 และ 27

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินฝากธนาคารจำนวน 11.2 ล้านบาท (2559: 11.1 ล้านบาท) ได้ถูกนำไปวางไว้กับธนาคารพาณิชย์เพื่อค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ได้รับจากธนาคาร

9. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		งบการเงินเฉพาะกิจการ ราคาทุน		งบการเงินเฉพาะกิจการ เงินปันผลที่บริษัทฯ รับระหว่างปี	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559
	พันบาท	พันบาท	ร้อยละ	ร้อยละ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
บริษัท ไทยอินชัวเรอส์ดาต้าเนท จำกัด[1]	60,000	60,000	97.43	97.39	60,779	60,757	-	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย - สุทธิ					60,779	60,757		

[1] บริษัท ไทยอินชัวเรอส์ดาต้าเนท จำกัด เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทยเพื่อดำเนินธุรกิจหลักในการประมวลผล วิเคราะห์ วิจัย จัดทำข้อมูลสถิติสำหรับพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 และให้บริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

10. เงินให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับโดยจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2560		2559	
	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ
ระยะเวลาค้างชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	15,515,329	-	18,194,739	-
รวม	15,515,329	-	18,194,739	-

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานในโครงการสวัสดิการโดยกำหนดวงเงินกู้ยืมไม่เกิน 100,000 บาท คิดอัตราดอกเบี้ยคงที่ ณ วันที่ได้รับอนุมัติ โดยอ้างอิงตามอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 1 ปีของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บวกร้อยละ 2 ต่อปี

11. ที่ดินและอุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม					
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2559	268,840,000	27,734,286	211,099,852	7,390,871	9,937,181	525,002,190
ซื้อเพิ่ม	-	1,059,846	15,332,028	-	23,270,497	39,662,371
โอนเข้า (ออก)	-	-	33,207,678	-	(33,207,678)	-
จำหน่าย	-	(615,911)	(10,693,676)	(77,600)	-	(11,387,187)
31 ธันวาคม 2559	268,840,000	28,178,221	248,945,882	7,313,271	-	553,277,374
ซื้อเพิ่ม	-	810,996	3,156,424	4,205,673	10,707,073	18,880,166
โอนเข้า (ออก)	-	57,000	9,012,900	-	(9,069,900)	-
จำหน่าย	(134,420,000)	(170,683)	(13,117,218)	-	-	(147,707,901)
31 ธันวาคม 2560	134,420,000	28,875,534	247,997,988	11,518,944	1,637,173	424,449,639
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2559	-	23,520,320	175,494,046	5,888,650	-	204,903,016
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	1,496,179	24,496,107	772,860	-	26,765,146
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(613,295)	(10,497,272)	(77,597)	-	(11,188,164)
31 ธันวาคม 2559	-	24,403,204	189,492,881	6,583,913	-	220,479,998
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	1,453,688	25,809,151	774,533	-	28,037,372
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(165,879)	(13,064,136)	-	-	(13,230,015)
31 ธันวาคม 2560	-	25,691,013	202,237,896	7,358,446	-	235,287,355
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2559	268,840,000	3,775,017	59,453,001	729,358	-	332,797,376
31 ธันวาคม 2560	134,420,000	3,184,521	45,760,092	4,160,498	1,637,173	189,162,284
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						
2559						26,765,146
2560						28,037,372

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2559	268,840,000	22,377,676	188,927,776	7,390,871	9,937,181	497,473,504
ซื้อเพิ่ม	-	1,059,846	1,509,155	-	23,270,497	25,839,498
โอนเข้า (ออก)	-	-	33,207,678	-	(33,207,678)	-
จำหน่าย	-	(615,911)	(10,693,676)	(77,600)	-	(11,387,187)
31 ธันวาคม 2559	268,840,000	22,821,611	212,950,933	7,313,271	-	511,925,815
ซื้อเพิ่ม	-	810,996	2,326,913	4,205,673	10,707,073	18,050,655
โอนเข้า (ออก)	-	57,000	9,012,900	-	(9,069,900)	-
จำหน่าย	(134,420,000)	(170,683)	(13,117,218)	-	-	(147,707,901)
31 ธันวาคม 2560	134,420,000	23,518,924	211,173,528	11,518,944	1,637,173	382,268,569
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2559	-	18,163,730	156,107,992	5,888,650	-	180,160,372
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	1,496,179	23,389,718	772,860	-	25,658,757
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(613,295)	(10,497,272)	(77,597)	-	(11,188,164)
31 ธันวาคม 2559	-	19,046,614	169,000,438	6,583,913	-	194,630,965
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	1,453,688	22,161,027	774,533	-	24,389,248
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(165,879)	(13,064,136)	-	-	(13,230,015)
31 ธันวาคม 2560	-	20,334,423	178,097,329	7,358,446	-	205,790,198
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2559	268,840,000	3,774,997	43,950,495	729,358	-	317,294,850
31 ธันวาคม 2560	134,420,000	3,184,501	33,076,199	4,160,498	1,637,173	176,478,371
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						
2559						25,658,757
2560						24,389,248

ในระหว่างปี 2560 บริษัทฯจำหน่ายที่ดินที่มีราคาทุนจำนวน 134.4 ล้านบาท ในราคา 144.7 ล้านบาท กำไรจากการขายที่ดินดังกล่าว จำนวน 10.3 ล้านบาท ได้แสดงเป็นผลกำไรจากการขายที่ดินและอุปกรณ์ ไว้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ราคาทุนก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอุปกรณ์ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมเต็มมูลค่าแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่สามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ราคาทุนก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอุปกรณ์	182,461,446	162,340,510	158,800,431	156,938,498

12. **สินทรัพย์ไม่มีตัวตน**

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมระหว่างติดตั้ง	รวม	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2559	71,220,295	1,389,760	72,610,055	55,363,173	1,389,760	56,752,933
ซื้อเพิ่ม	19,632,165	3,660,339	23,292,504	4,044,300	3,660,339	7,704,639
โอนเข้า (ออก)	1,965,321	(1,965,321)	-	1,965,321	(1,965,321)	-
ตัดจำหน่าย	(218,758)	-	(218,758)	(218,758)	-	(218,758)
31 ธันวาคม 2559	92,599,023	3,084,778	95,683,801	61,154,036	3,084,778	64,238,814
ซื้อเพิ่ม	4,479,812	3,532,736	8,012,548	619,901	3,532,736	4,152,637
โอนเข้า(ออก)	6,173,514	(6,173,514)	-	6,173,514	(6,173,514)	-
31 ธันวาคม 2560	103,252,349	444,000	103,696,349	67,947,451	444,000	68,391,451
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
1 มกราคม 2559	57,351,384	-	57,351,384	41,793,941	-	41,793,941
ค่าตัดจำหน่าย	11,278,456	-	11,278,456	10,176,495	-	10,176,495
ค่าตัดจำหน่ายสะสมสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	(218,754)	-	(218,754)	(218,754)	-	(218,754)
31 ธันวาคม 2559	68,411,086	-	68,411,086	51,751,682	-	51,751,682
ค่าตัดจำหน่าย	10,389,338	-	10,389,338	6,481,995	-	6,481,995
31 ธันวาคม 2560	78,800,424	-	78,800,424	58,233,677	-	58,233,677
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2559	24,187,937	3,084,778	27,272,715	9,402,354	3,084,778	12,487,132
31 ธันวาคม 2560	24,451,925	444,000	24,895,925	9,713,774	444,000	10,157,774
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี						
2559	11,278,456	-	11,278,456	10,176,495	-	10,176,495
2560	10,389,338	-	10,389,338	6,481,995	-	6,481,995

13. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	92,525,671	156,195,499	92,525,671	156,195,499
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(43,990,976)	(22,206,536)	(44,015,680)	(22,103,531)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	48,534,695	133,988,963	48,509,991	134,091,968

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ				
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย	(1,181,140)	(865,279)	(1,181,140)	(865,279)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์	3,098,148	-	2,925,704	-
	1,917,008	(865,279)	1,744,564	(865,279)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีเงินได้ที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สามารถแสดงได้ ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	261,878,076	680,166,289	258,998,515	688,375,460
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	52,375,615	136,033,258	51,799,703	137,675,092
ผลกระทบทางภาษีของรายได้ที่ได้รับยกเว้นทางภาษีและค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถนำมา หักภาษีได้	(3,840,920)	(2,044,295)	(3,289,712)	(3,583,124)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	48,534,695	133,988,963	48,509,991	134,091,968

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	70,298,576	74,476,744	70,298,576	74,476,744
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมและเงินสมทบค้างรับ	7,092,729	8,256,830	7,092,729	8,256,830
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้รอดำเนินคดี	200,000	200,000	200,000	200,000
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - สินไหมค้างรับคู่กรณี	111,723	775,515	111,723	775,515
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - สินทรัพย์อื่น	347,714	504,112	-	-
สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด	127,426,532	86,276,352	127,426,532	86,276,352
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	26,201,174	20,815,461	25,179,771	20,098,198
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	5,062,077	9,316,017	5,062,077	9,316,017
สำรองค่าสินไหมทดแทน	53,218,800	38,117,332	53,218,800	38,117,332
รวมสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	289,959,325	238,738,363	288,590,208	237,516,988
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินสมทบรับ	77,738,262	76,399,227	77,738,262	76,399,227
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน ในหลักทรัพย์เพื่อค้า	15,568,000	12,775,199	15,568,000	12,775,199
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย	2,368,707	1,187,567	2,368,707	1,187,567
รวมหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	95,674,969	90,361,993	95,674,969	90,361,993
รวมภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สุทธิ	194,284,356	148,376,370	192,915,239	147,154,995

14. เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนสามารถแยกตามอายุหนี้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559
ระยะเวลาค้างชำระ		
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 30 วัน	40,576,632	25,053,471
ค้างรับเกินระยะเวลา 1 ปี	4,191,263	4,191,263
รวม	44,767,895	29,244,734
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(4,469,422)	(4,469,422)
เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทน - สุทธิ	40,298,473	24,775,312

15. เงินสมทบค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินสมทบค้างรับสามารถแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559
ระยะเวลาค้างชำระ		
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 90 วัน	388,691,312	381,996,138
ค้างรับเกินระยะเวลา 90 วัน แต่ไม่เกิน 1 ปี	-	300,960
ค้างรับเกินระยะเวลา 1 ปี	30,994,225	33,276,083
รวม	419,685,537	415,573,181
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(30,994,225)	(36,814,728)
เงินสมทบค้างรับ - สุทธิ	388,691,312	378,758,453

16. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2560		2559	
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	สุทธิ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน				
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	1,265,519,159	1,265,519,159	1,863,203,399	1,863,203,399
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	25,310,383	25,310,383	46,580,085	46,580,085
สำรองเบี้ยประกันภัย				
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	1,991,039,564	1,991,039,564	1,896,183,552	1,896,183,552
สำรองความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุด	637,132,660	637,132,660	431,381,758	431,381,758
รวม	3,919,001,766	3,919,001,766	4,237,348,794	4,237,348,794

16.1. สำรองค่าสินไหมทดแทน

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559
ยอดคงเหลือต้นปี	1,909,783,484	2,295,577,285
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	6,831,102,320	6,060,231,583
การเปลี่ยนแปลงค่าสินไหมทดแทนของปีอุบัติเหตุปีก่อน	(2,589,091,920)	(2,429,418,644)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(4,860,964,342)	(4,016,606,740)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,290,829,542	1,909,783,484

16.2. ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อและตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

(หน่วย: บาท)

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:								
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	3,472,736,170	4,261,529,141	4,553,752,470	4,018,214,572	4,808,806,510	5,205,239,628	5,106,756,550	31,427,035,041
- หนึ่งปีถัดไป	2,576,369,098	2,877,442,295	2,888,655,082	2,781,014,536	3,618,473,436	4,221,781,114		18,963,735,561
- สองปีถัดไป	2,294,613,545	2,539,557,228	2,532,676,635	2,539,929,859	3,599,564,625			13,506,341,892
- สามปีถัดไป	2,296,298,020	2,541,810,570	2,533,546,072	2,541,165,984				9,912,820,646
- สี่ปีถัดไป	2,296,898,578	2,542,714,894	2,534,043,242					7,373,656,714
- ห้าปีถัดไป	2,296,973,128	2,542,963,941						4,839,937,069
- หกปีถัดไป	2,297,431,997							2,297,431,997
รวม	2,297,431,997	2,542,963,941	2,534,043,242	2,541,165,984	3,599,564,625	4,221,781,114	5,106,756,550	22,843,707,453
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมที่ไม่สามารถจัดสรรได้	3,185	96	-	2,700	14,367	685,917	24,604,118	25,310,383
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	2,297,435,182	2,542,964,037	2,534,043,242	2,541,168,684	3,599,578,992	4,222,467,031	5,131,360,668	22,869,017,836
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(2,297,272,758)	(2,542,959,116)	(2,534,043,242)	(2,541,030,985)	(3,598,846,269)	(4,187,485,264)	(3,876,550,660)	(21,578,188,294)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	162,424	4,921	-	137,699	732,723	34,981,767	1,254,810,008	1,290,829,542

16.3. ข้อสมมติที่สำคัญ

ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาประกันภัย เป็นดังนี้

(ก) ข้อสมมติเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนที่สำคัญ

- ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย บริษัทได้ใช้ข้อสมมติค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนและคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน ซึ่งข้อสมมติค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยนี้กำหนดโดยอ้างอิงจากค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยในอดีตของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯได้ทดสอบความเพียงพอของสำรองค่าสินไหมทดแทนโดยใช้ตารางพัฒนาการสินไหมทดแทน และพบว่า สำรองค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯมีเพียงพอที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่จะเกิดในอนาคตจากสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นก่อนวันที่รายงาน
- อัตราส่วนสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์ ข้อสมมติอัตราส่วนสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์ใช้เพื่อคำนวณสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เนื่องจาก บริษัทฯคาดการณ์ว่าค่าสินไหมทดแทนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตจะมีค่ามากกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯจึงปรับเพิ่มสำรองเบี้ยประกันภัยโดยอ้างอิงจากสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ข้อสมมติอัตราส่วนสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์นี้กำหนดโดยอ้างอิงจากอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ปีล่าสุดของบริษัทฯ

(ข) ข้อสมมติเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่สำคัญ

ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ใช้ในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน และสำรองเบี้ยประกันภัย ข้อสมมตินี้กำหนดโดยอ้างอิงจากอัตราส่วนค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ที่เกิดขึ้นจริงในอดีตของบริษัทฯ

16.4. สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559
ยอดคงเหลือต้นปี	1,896,183,552	1,852,204,399
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	4,098,866,716	3,809,499,584
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(4,004,010,704)	(3,765,520,431)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,991,039,564	1,896,183,552

16.5. สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559
ยอดคงเหลือต้นปี	2,327,565,310	2,176,340,169
ประมาณการค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นในปี	5,031,358,894	4,476,162,010
ความเสี่ยงภัยที่หมดสิ้นไปแล้วในปี	(4,730,751,980)	(4,324,936,869)
ยอดคงเหลือปลายปี	2,628,172,224	2,327,565,310

17. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย

การเปลี่ยนแปลงของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานหลักออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	104,077,322	91,252,903	100,490,999	88,181,613
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน :				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	9,450,378	9,463,425	8,906,669	9,046,676
ต้นทุนดอกเบี้ย	3,737,932	3,360,994	3,623,170	3,262,710
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	5,823,866	-	4,920,277	-
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	11,306,522	-	11,757,007	-
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(1,639,648)	-	(2,048,766)	-
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(1,750,500)	-	(1,750,500)	-
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี	131,005,872	104,077,322	125,898,856	100,490,999

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	8,758,455	8,298,209	8,758,455	8,298,209
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	1,026,215	952,665	1,026,215	952,665
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	3,403,640	3,573,545	2,745,169	3,058,512
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	13,188,310	12,824,419	12,529,839	12,309,386

บริษัทฯและบริษัทย่อยคาดว่าจะจ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปี ข้างหน้าเป็นจำนวนประมาณ 8.0 ล้านบาท (2559: จำนวน 2.6 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯประมาณ 21 ปี (2559: 22 ปี)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
อัตราคิดลด	2.6% - 3.0%	3.7%	3.0%	3.7%
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	4.5% - 10%	6% - 10%	6% - 10%	6% - 10%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	0% - 40%	0% - 10%	0% - 10%	0% - 10%

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

		2560	
		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ข้อสมมติเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น	จำนวนผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น	จำนวนผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น
	(ลดลง)	(ลดลง)	(ลดลง)
อัตราคิดลด	1%	(17)	(16)
	(1%)	20	20
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1%	19	19
	(1%)	(16)	(16)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	20%	(6)	(6)
	(20%)	7	6

(หน่วย: ล้านบาท)

		2559	
		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ข้อสมมติเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น	จำนวนผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น	จำนวนผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น
	(ลดลง)	(ลดลง)	(ลดลง)
อัตราคิดลด	1%	(14)	(13)
	(1%)	16	16
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1%	18	17
	(1%)	(15)	(15)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	20%	(6)	(6)
	(20%)	7	6

18. ทุนเรือนหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯมีหุ้นสามัญจดทะเบียนทั้งหมดซึ่งมีราคามูลค่าหุ้นละ 10 บาท จำนวน 10,000,000 หุ้น หุ้นทั้งหมดได้ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว

19. สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทฯต้องจัดสรรทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไรซึ่งบริษัทฯทำมาหาได้ทุกคราวที่จ่ายเงินปันผลจนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนทุนของบริษัทฯ สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปีปัจจุบัน บริษัทฯได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

20. การรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัย

ข้อมูลตามการรับประกันภัยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สามารถแยกตามประเภทการรับประกันภัยได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม	
	2560	2559
	ประกันภัยรถ	ประกันภัยรถ
รายได้จากการรับประกันภัย		
เบี้ยประกันภัยรับ	4,098,866,716	3,809,499,584
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน	(94,856,012)	(43,979,153)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	4,004,010,704	3,765,520,431
รายได้เงินสมทบ	1,593,989,425	1,578,547,173
รายได้ค่าธรรมเนียมและการจัดการ	6,236,550	6,069,800
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	5,604,236,679	5,350,137,404

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม	
	2560	2559
	ประกันภัยรถ	ประกันภัยรถ
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย		
สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดเพิ่มขึ้น	205,750,902	107,245,988
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	4,213,430,062	3,618,358,279
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	120,686,843	113,175,438
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	158,176,585	161,904,832
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1,031,366,822	1,056,958,497
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	5,729,411,214	5,057,643,034

21. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	114,854,281	110,675,594
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	112,801,680	119,624,561
ค่าภาษีอากร	2,611,825	3,043,451
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(5,820,503)	3,877,573
ค่าบริการข้อมูลกรมธรรม์	726,098,648	725,040,117
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	80,820,891	94,697,201
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,031,366,822	1,056,958,497

22. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
สำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด	205,750,902	107,245,988	205,750,902	107,245,988
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	3,958,393,482	3,376,958,539	3,958,393,482	3,376,958,539
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	120,686,843	113,175,438	120,686,843	113,175,438
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	130,013,989	134,817,463	130,013,989	134,817,763
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	425,114,178	403,314,234	398,053,459	379,162,403
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และ อุปกรณ์	125,591,609	126,079,235	112,801,680	119,624,561
ค่าบริการข้อมูลกรมธรรม์	726,098,648	725,040,117	726,098,648	725,040,117
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	78,479,534	104,524,042	77,612,211	101,618,225
รวม	5,770,129,185	5,091,155,056	5,729,411,214	5,057,643,034

23. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯและบริษัทย่อยและพนักงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 - 8 ของเงินเดือนตามอายุงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 20.3 ล้านบาท (2559: 18.5 ล้านบาท)

24. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสุทธิสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

25. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 เพื่อดำเนินธุรกิจให้บริการเกี่ยวกับการรับคำร้องขอและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนหรือเงินต่างๆให้แก่ผู้ประสบภัยตามที่บริษัทประกันภัยหรือสำนักงานกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยมอบหมาย โดยผู้ถือหุ้นของบริษัทฯประกอบด้วยบริษัทประกันวินาศภัยรวมทั้งสิ้น 60 บริษัทต้องออกเงินสมทบให้แก่บริษัทฯตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับที่ผู้ถือหุ้นได้รับจากการรับประกันภัยตามพระราชบัญญัตินี้และต้องจัดสรรเงินเพื่อสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนสองเท่าถึงสามเท่าของค่าเฉลี่ยการจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทฯได้จ่ายให้แก่บริษัทประกันวินาศภัยเหล่านั้น นอกจากนี้บริษัทฯจะได้รับค่าธรรมเนียมในการจัดการสำหรับการดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนล่วงหน้าแก่บริษัทประกันภัยเหล่านั้นกรณีละ 300 บาท

ตั้งแต่เดือนมกราคม 2553 บริษัทประกันภัยทั้งหมดจะต้องส่งเงินสมทบให้กับบริษัทฯในอัตราร้อยละ 12.25 ของเบี้ยประกันภัยที่ได้รับจากผู้เอาประกันภัยตามพระราชบัญญัติฯตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการจ่ายเงินสมทบเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ณ วันที่ 26 เมษายน 2553

นอกจากนี้บริษัทฯ ต้องจ่ายค่าบริการข้อมูลกรมธรรม์ให้กับผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นการใช้บริการเกี่ยวกับใช้ข้อมูลการประกันภัยรถยนต์และข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุตลอดจนการจ่ายค่าสินไหมทดแทน เพื่อใช้ในการตรวจสอบข้อมูลการบริการรับคำร้องขอและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและเพื่อประโยชน์แห่งการรณรงค์ลดอุบัติเหตุทางถนน อันเป็นการลดความสูญเสียต่อชีวิตและร่างกายตามนโยบายทศวรรษความปลอดภัยทางถนนของภาครัฐ ซึ่งรายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขตามสัญญา

รายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		
(เกี่ยวข้องกันโดยเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ)		
รายได้เงินสมทบ	1,593,989,425	1,578,547,173
รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการ	6,236,550	6,069,800
ค่าบริการข้อมูลกรมธรรม์(1)	726,098,648	725,040,117

(1) แสดงรวมอยู่ในรายการ "ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน" ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		
(เกี่ยวข้องกันโดยเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ)		
เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	40,298,473	24,775,312
เงินสมทบค้างรับสุทธิ	388,691,312	378,758,453
ค่าสินไหมทดแทนค้างรับจากคู่กรณีสุทธิ	1,703,247	7,785,058
เงินสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนรับจากบริษัทประกันภัยอื่น	31,915,523	16,898,015
ค่าบริการข้อมูลกรมธรรม์ค้างจ่าย(2)	299,909,139	256,983,696

(2) แสดงรวมอยู่ในรายการ "ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย" ในงบแสดงฐานะการเงิน

ยอดคงค้างของรายการข้างต้นได้แสดงแยกต่างหากในงบแสดงฐานะการเงิน

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ผลประโยชน์ระยะสั้น	40,028,770	37,647,370	33,547,250	31,165,850
ผลประโยชน์ระยะยาว	1,259,152	1,700,198	952,496	1,409,791
รวม	41,287,922	39,347,568	34,499,746	32,575,641

26. หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯได้วางหลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559
	ราคาทุน/มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/มูลค่ายุติธรรม
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	3,500,000	3,500,000

27. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯได้วางหลักทรัพย์ไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2560		2559	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	510,000,000	537,190,620	420,000,000	446,883,705
รวม	510,000,000	537,190,620	420,000,000	446,883,705

28. ทรัพย์สินอื่นที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯได้วางหลักทรัพย์บางส่วนไว้เป็นหลักประกัน ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ราคาทุน/มูลค่ายุติธรรม	
	2560	2559
ค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร		
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	11,222,786	11,101,886

29. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	62,348,250	52,824,501
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยระหว่างปี	10,247,167	9,523,749
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	72,595,417	62,348,250

30. ภาระผูกพันสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าอาคารและรถยนต์ อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 12 ปีและสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่บอกเลิกไม่ได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ภายใน 1 ปี	26.74	24.31	24.54	23.29
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	16.55	26.15	15.44	26.15

31. ความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

31.1. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นความเสี่ยงเกิดขึ้นจากการมีภาระผูกพันที่บริษัทฯ มีต่อผู้เอาประกันภัย โดยบริษัทฯ แบกรับเองมากเกินกว่าที่ควร รวมถึงการกำหนดเบี้ยประกันภัยไม่สอดคล้องกับความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง โดยจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรงและเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากข้อสมมติที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัย สำรองประกันภัยและการพิจารณารับประกันภัย

ปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากการรับประกันภัยที่สำคัญของบริษัทฯ คือ อัตราเบี้ยประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัย เป็นอัตราเดียวแยกตามประเภทรถ และลักษณะการใช้รถ ตามที่นายทะเบียนกำหนด แต่อัตราจ่ายค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯนั้น ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงของระดับความถี่ ความรุนแรงแที่บริษัทฯรับโอนความเสี่ยง สูงกว่าข้อสมมติที่กำหนดไว้ การจัดสรรสำรองเบี้ยประกันภัยและสำรองค่าสินไหมทดแทน การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ถือกรรมธรรม์/ผู้เอาประกันภัย และอาจส่ง ผลกระทบต่อจำนวนค่าสินไหมทดแทนและกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยง บริษัทฯ จึงได้พิจาณา ติดตาม เฝ้าระวัง ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังนี้

ด้านรับประกันภัย บริษัทฯมีการกำหนดนโยบาย ยอดขาย ขั้นตอนการขาย และกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับอย่างใกล้ชิด รวมทั้งมีการเปรียบเทียบอัตราส่วนในการรับประกันภัยและสินไหมทดแทนของบริษัทกับอัตราส่วนตามมาตรฐานธุรกิจประกันภัย เป็นประจำทุกเดือนเพื่อนำมาวิเคราะห์และแก้ไขให้ทันต่อสถานการณ์ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อบริษัทฯได้

ด้านการจัดการสินไหมและการสำรองค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการจัดการสินไหมทดแทน กำกับ ดูแล และติดตามสถานะของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ปรับปรุงมาตรฐานการจัดการสินไหมให้มีความรัดกุม เป็นธรรมและคล่องตัวมาก โดยได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยอมรับโดยทั่วไป คำนวณและรับรองโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต มีการติดตามและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของสำรอง เพื่อพิจารณาปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการตั้งสำรองของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าสำรองที่ตั้งไว้เพียงพอสำหรับภาระผูกพันที่บริษัทฯมีต่อผู้เอาประกันภัยในอนาคต และให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยสอบทานความเหมาะสมและความเพียงพอของสำรองประกันภัย

โดยสรุป แนวโน้มความเสี่ยงจากอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนของบริษัทได้เพิ่มสูงขึ้น ผลมาจากการปรับเพิ่มวงเงินความคุ้มครองการประกันภัยรถภาคบังคับ และอัตราการเกิดอุบัติเหตุที่มีแนวโน้มสูงขึ้น รวมทั้งความผันผวนของอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจที่มีผลต่อรายได้โดยรวมของบริษัท ซึ่งอาจเป็นผลให้ผลประกอบการและเงินกองทุนของบริษัทฯจะเติบโตในทิศทางที่ลดลง

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทประกันภัย

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559
ประเภท	สำรองความเสี่ยงภัย ที่ยังไม่สิ้นสุด ก่อนการประกันภัยต่อ/สุทธิ	สำรองความเสี่ยงภัย ที่ยังไม่สิ้นสุด ก่อนการประกันภัยต่อ/สุทธิ
การประกันภัยรถจักรยานยนต์ภาคบังคับ	2,628,172,224	2,327,565,310

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559
ประเภท	สำรองค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ/สุทธิ	สำรองค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ/สุทธิ
การประกันภัยรถจักรยานยนต์ภาคบังคับ	1,290,829,542	1,909,783,484

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณโดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาด

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2560		
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง)	สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง)	สำรองเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้น (ลดลง)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	10%	14.2	-
	(10%)	(14.2)	-
อัตราส่วนสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์	25%	-	647.1
	(25%)	-	(647.1)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายสินไหมที่ไม่สามารถจัดสรรได้	25%	6.3	24.9
	(25%)	(6.3)	(24.9)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2559		
	ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง)	สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง)	สำรองเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้น (ลดลง)
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	10%	172.5	-
	(10%)	(172.5)	-
อัตราส่วนสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์	25%	-	572.4
	(25%)	-	(431.4)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายสินไหมที่ไม่สามารถจัดสรรได้	25%	11.6	27.3
	(25%)	(11.6)	(27.3)

31.2. ความเสี่ยงทางการเงิน

(ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากคู่สัญญาของบริษัทฯจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินได้ ความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวเนื่องกับเบี้ยประกันภัยค้างรับ เงินให้กู้ยืม เงินสมทบค้างรับ บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงโดยกำหนดนโยบายและวิธีการในการควบคุมวงเงินสินเชื่อ เงินให้กู้ยืม ซึ่งทั้งหมดเป็นการให้กู้ยืมแก่พนักงานของบริษัทฯ และติดตามยอดที่ค้างชำระอย่างใกล้ชิด สำหรับความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้างรับไม่มีสาระสำคัญเนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทฯกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวเนื่องกับการลงทุนในตราสารหนี้ บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงโดยมีนโยบายการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้เอกชนของบริษัทฯขนาดใหญ่ที่มีฐานะการเงินมั่นคงและมีอันดับความน่าเชื่อถือสูง

ดังนั้น บริษัทฯจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากความเสี่ยงด้านเครดิต จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯอาจต้องสูญเสียจากการให้เครดิตคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้จะสูญ/ค่าเผื่อการด้อยค่าตามที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

(ข) ความเสี่ยงด้านการตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฯไม่มีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดจึงมีเพียงความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์เท่านั้น

(1) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยคือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงโดยกำหนดนโยบายการลงทุน และแผนธุรกิจประจำปี เพื่อให้สามารถป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นและทำให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่วางไว้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญสามารถจำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถจำแนกตามวันที่ที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	2560						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	100	-	-	157	148	405	0.12 - 3.25
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	393	132	-	-	525	1.65 - 3.50
หลักทรัพย์ภาคเอกชน	25	327	25	-	-	377	1.96 - 5.30
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	7,270	1,065	-	-	-	8,335	1.05 - 3.25
เงินให้กู้ยืม	1	15	-	-	-	16	1.30 - 3.75
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	50	50	-
เงินสมทบค้างรับ	-	-	-	-	389	389	-
ค่าสินไหมทดแทนค้างรับคู่กรณี	-	-	-	-	2	2	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	1,291	1,291	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	2559						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	93	118	211	0.12 - 2.35
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	303	134	-	-	437	1.93 - 3.50
หลักทรัพย์ภาคเอกชน	20	298	20	-	-	338	1.96 - 4.75
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	6,345	2,355	-	-	-	8,700	1.10 - 3.50
เงินให้กู้ยืม	1	17	-	-	-	18	1.40 - 4.25
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	30	30	-
เงินสมทบค้างรับ	-	-	-	-	379	379	-
ค่าสินไหมทดแทนค้างรับคู่กรณี	-	-	-	-	8	8	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	1,910	1,910	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2560						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	100	-	-	148	152	400	0.12 - 3.25
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	393	132	-	-	525	1.65 - 3.50
หลักทรัพย์ภาคเอกชน	25	327	25	-	-	377	1.96 - 5.30
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	7,270	1,065	-	-	-	8,335	1.05 - 3.25
เงินให้กู้ยืม	1	15	-	-	-	16	1.30 - 3.75
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	50	50	-
เงินสมทบค้างรับ	-	-	-	-	389	389	-
ค่าสินไหมทดแทนค้างรับคู่กรณี	-	-	-	-	2	2	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	1,291	1,291	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2559						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	80	118	198	0.12 - 2.35
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	303	134	-	-	437	1.93 - 3.50
หลักทรัพย์ภาคเอกชน	20	298	20	-	-	338	1.96 - 4.75
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	6,345	2,355	-	-	-	8,700	1.10 - 3.50
เงินให้กู้ยืม	1	17	-	-	-	18	1.40 - 4.25
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	30	30	-
เงินสมทบค้างรับ	-	-	-	-	379	379	-
ค่าสินไหมทดแทนค้างรับคู่กรณี	-	-	-	-	8	8	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	1,910	1,910	-

(2) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ โดยกำหนดสัดส่วนการลงทุนแต่ละประเภทของเงินลงทุนไม่เกินสัดส่วนที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดและจะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งมีความสามารถในการทำกำไร มีศักยภาพในการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

31.3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทฯ จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคารซึ่งมีสภาพคล่องสูงสำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝากครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่สอดคล้องกับความต้องการใช้เงิน ตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่างๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2560				
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	405	-	-	-	405
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	932	7,295	1,785	157	10,169
เงินให้กู้ยืม	-	1	15	-	16
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	50	-	-	50
เงินสมทบค้างรับ	-	389	-	-	389
ค่าสินไหมทดแทนค้างรับจากคู่กรณี	-	2	-	-	2
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	1,291	-	-	1,291

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2559				
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	211	-	-	-	211
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	874	6,365	2,956	154	10,349
เงินให้กู้ยืม	-	1	17	-	18
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	30	-	-	30
เงินสมทบค้างรับ	-	379	-	-	379
ค่าสินไหมทดแทนค้างรับจากคู่กรณี	-	8	-	-	8
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	1,910	-	-	1,910

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2560				
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	400	-	-	-	400
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	932	7,295	1,785	157	10,169
เงินให้กู้ยืม	-	1	15	-	16
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	50	-	-	50
เงินสมทบค้างรับ	-	389	-	-	389
ค่าสินไหมทดแทนค้างรับจากคู่กรณี	-	2	-	-	2
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	1,291	-	-	1,291

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2559				
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	198	-	-	-	198
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	874	6,365	2,956	154	10,349
เงินให้กู้ยืม	-	1	17	-	18
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย					
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	30	-	-	30
เงินสมทบค้างรับ	-	379	-	-	379
ค่าสินไหมทดแทนค้างรับจากคู่กรณี	-	8	-	-	8
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย					
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	1,910	-	-	1,910

32. มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2560				
	มูลค่า	มูลค่ายุติธรรม			
	ตามบัญชี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า					
ตราสารทุน	798	798	-	-	798
หน่วยลงทุน	20	-	20	-	20
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	1	1	-	-	1
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย					
หน่วยลงทุน	114	42	72	-	114
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	405	405	-	-	405
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด					
ตราสารหนี้	902	-	929	-	929
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	8,335	8,335	-	-	8,335
เงินให้กู้ยืม	16	-	-	17	17

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2560				
	มูลค่า	มูลค่ายุติธรรม			
	ตามบัญชี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า					
ตราสารทุน	798	798	-	-	798
หน่วยลงทุน	20	-	20	-	20
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	1	1	-	-	1
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย					
หน่วยลงทุน	114	42	72	-	114
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	400	400	-	-	400
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด					
ตราสารหนี้	902	-	929	-	929
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	8,335	8,335	-	-	8,335
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	61	-	-	63	63
เงินให้กู้ยืม	16	-	-	17	17

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2559				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า					
ตราสารทุน	722	722	-	-	722
หน่วยลงทุน	39	-	39	-	39
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย					
หน่วยลงทุน	112	42	70	-	112
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	211	211	-	-	211
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด					
ตราสารหนี้	775	-	796	-	796
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	8,700	8,700	-	-	8,700
เงินให้กู้ยืม	18	-	-	20	20

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2559				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า					
ตราสารทุน	722	722	-	-	722
หน่วยลงทุน	39	-	39	-	39
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย					
หน่วยลงทุน	112	42	70	-	112
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	198	198	-	-	198
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด					
ตราสารหนี้	775	-	796	-	796
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	8,700	8,700	-	-	8,700
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	61	-	-	61	61
เงินให้กู้ยืม	18	-	-	20	20

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.19

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน โดยบริษัทฯใช้วิธีการและข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังนี้

(ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

(ข) เงินลงทุนในตราสารทุน ซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณมูลค่ายุติธรรมจากราคา เสนอซื้อหลังสุด ณ วันสิ้นทำการสุดท้ายของปี เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่มิใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุนที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุนและมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้เทคนิคการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่าหรือมูลค่าตามบัญชี (Book value)

(ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

(ง) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ ประมาณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรม

33. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและการดำรงเงินกองทุน ตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

34. **การอนุมัติงบการเงิน**

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2561

ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญปี 2557 – 2560

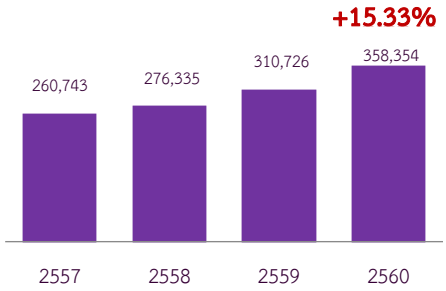
	2557	2558	2559	2560	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ปี 60 - 59
การดำเนินการด้านการจัดการสินไหมทดแทน (เรื่อง)	**260,743**	**276,335**	**310,726**	**358,354**	**15.33%**
จัดการสินไหมฯ บริษัทกลางฯ(จำนวนเรื่อง)	**248,728**	**261,540**	**289,410**	**337,086**	**16.47%**
ดำเนินการแทนบริษัทประกันภัย (จำนวนเรื่อง)	**27,409**	**16,914**	**23,419**	**27,341**	**16.75%**
จ่ายค่าสินไหมทดแทน แทนบริษัทอื่น	12,015	14,795	21,316	21,268	(0.23%)
รับเรื่องเพื่อประสานงานต่อ	15,394	2,119	2,103	6,073	188.78%
ปริมาณโรงพยาบาลจัดการสินไหมระบบ e-Claim (ราย)	2,000	2,321	2,533	2,849	12.48%
ปริมาณโรงพยาบาลเอกชน	293	306	313	322	2.88%
ปริมาณโรงพยาบาลรัฐบาล	1,707	2,015	2,220	2,527	13.83%
การดำเนินการด้านการรับประกันภัย พ.ร.บ.					
จำนวนกรมธรรม์รับโดยตรง (ฉบับ)	13,136,617	12,798,500	13,106,838	13,686,940	**4.43%**
เบี้ยประกันภัย พ.ร.บ.รถจักรยานยนต์รับโดยตรง (บาท)	3,849,953,462	3,766,801,481	3,857,158,337	4,138,590,220	**7.30%**
Loss Ratio (%)	45.90%	78.52%	88.30%	97.93%	**10.91%**
อัตราความถี่ในการเกิดเหตุ (%)	1.81%	2.04%	2.23%	2.51%	**12.59%**
อัตราค่ารักษาพยาบาลเฉลี่ยต่อรายผู้ประสบภัย (บาท)	6,737	9,126	9,887	10,160	**2.76%**
จำนวนพนักงาน (คน)	810	823	829	828	(0.12%)
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ (บาท)	2,080,157,892	1,106,234,301	554,283,492	210,488,524	(62.03%)

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญของธุรกิจประกันภัยที่ใช้ในการวิเคราะห์เชิงปริมาณ

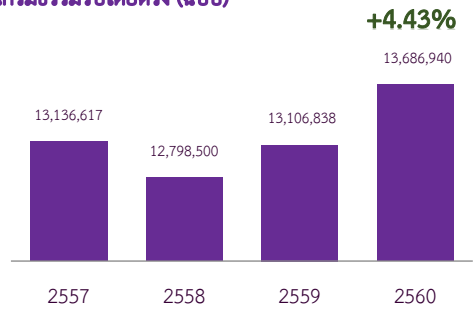
	2557	2558	2559	2560	เพิ่มขึ้น (ลดลง) ปี 60 - 59
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุน ที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (%) (ค่ามาตรฐาน >=150% จัดเป็นกลุ่มสีเขียว)	522.02%	715.58%	805.59%	*883.27%	**9.64%**
อัตราส่วนสภาพคล่อง (ค่ามาตรฐาน >=100%)	320%	451%	552%	819%	**48.27%**
อัตราเบี้ยประกันภัยค้างรับต่อเงินกองทุน (ค่ามาตรฐาน < 40%)	1%	1%	0.48%	0.78%	**60.94%**
ระยะเวลาหมุนเวียนของเบี้ยประกันภัยค้างรับ (< 45 วัน)	7	8	3	4	**54.57%**
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ค่ามาตรฐาน >= -5%)	40%	18%	8%	3%	(63.14%)
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	516.11	618.32	674.10	694.45	**3.02%**

*อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายยังไม่ผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชี

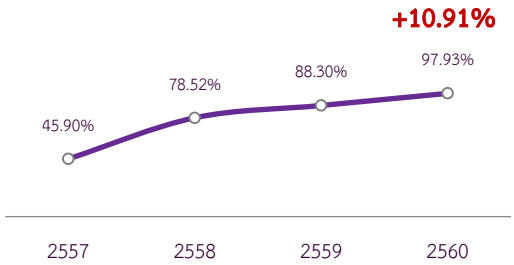
การดำเนินการด้านการจัดการสินไหมทดแทน (จำนวนเรื่อง)



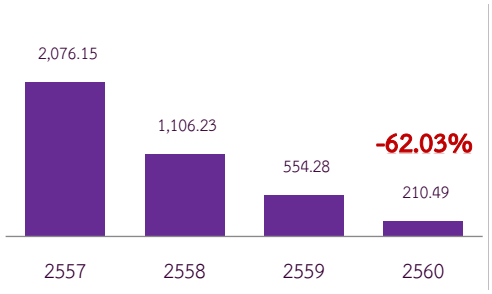
จำนวนกรมธรรม์รับโดยตรง (ฉบับ)



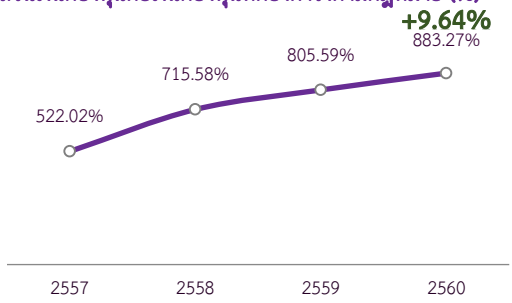
Loss Ratio (%)



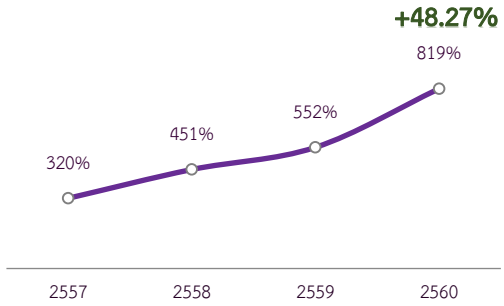
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ (บาท)



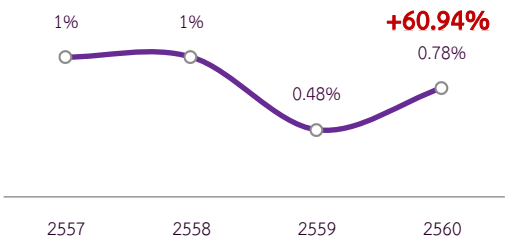
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (%)



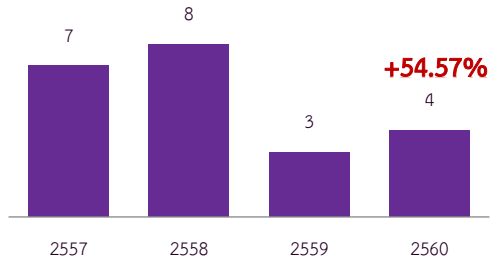
อัตราส่วนสภาพคล่อง



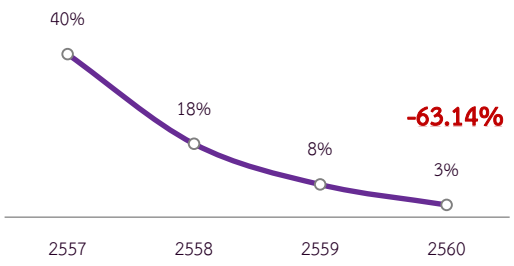
อัตราเบี้ยประกันภัยค้างรับต่อเงินกองทุน



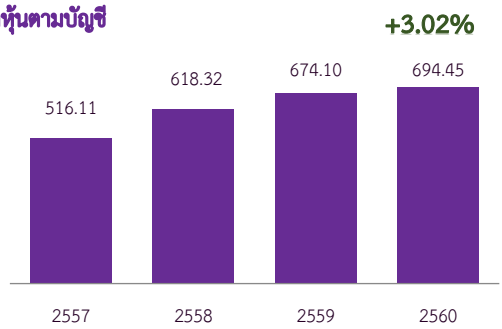
ระยะเวลาหมุนเวียนของเบี้ยประกันภัยค้างรับ



อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น



มูลค่าหุ้นตามบัญชี



ผลการดำเนินงาน

ในปี 2560 บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ขับเคลื่อนแผนงานโดยมุ่งเน้นในเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในภารกิจหลักขององค์กรทั้ง 4 เสาหลัก อาทิ การพัฒนาระบบการจัดการสินไหมทดแทน การรับประกันภัยให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ การสร้างองค์กรสู่ความเป็นองค์กรต้นแบบด้านความปลอดภัยทางถนน โดยการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนนมุ่งเน้นการส่งเสริม สนับสนุนให้เครือข่าย องค์กรและหน่วยงานต่างๆ ได้เข้าร่วมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน การรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุ การจัดทำแผนงานปฏิบัติการความปลอดภัยทางถนนกับเครือข่ายในทุกจังหวัด เพื่อการลดการบาดเจ็บและเสียชีวิต และส่งเสริมการสร้างคุณค่าต่อสังคม พร้อมไปกับการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ยึดหลักธรรมาภิบาล พนักงานมีจริยธรรม มีความภาคภูมิใจในการทำงานเพื่อส่วนรวม คำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ด้วยการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ ISO9001 ทำให้ในปีนี้บริษัทกลางฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001:2015 และรักษาไว้ซึ่งระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO/IEC 27001) ระบบควบคุมคุณภาพกระบวนการผลิตซอฟต์แวร์ (ISO29110) และยังคงพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล การจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM Standard / ISO22301) มาประยุกต์ใช้และเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องแม้ในยามที่ต้องประสบสถานการณ์ฉุกเฉินและเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บริษัทได้เตรียมความพร้อมในการขยายการดำเนินการไปถึงสาขา ทั้งนี้บริษัทยังคงวิสัยทัศน์ขององค์กร คือ “เป็นสัญลักษณ์ของ พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ เป็นผู้นำในด้านมาตรฐานการให้บริการและความปลอดภัยทางถนน ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยในระดับมาตรฐานสากล”

สรุปผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักขององค์กรตาม 4 เสาหลัก ดังนี้

<u>เสาหลักที่ 1</u> พัฒนาระบบการบริการและการจัดการสินไหมทดแทนเพื่อผู้ประสบภัยจากรถให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นกลาง และเป็นธรรม พร้อมไปกับพันธมิตร และคู่ค้า ด้วยการเสริมสร้างคุณค่าและความเชื่อถือระหว่างกัน

บริษัทได้พัฒนาระบบการรับแจ้งอุบัติเหตุ Online Real Time ผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile App) ให้มีการบันทึกข้อมูลอุบัติเหตุพร้อมส่งรูปภาพการเกิดเหตุและให้สามารถรับแจ้งเหตุได้คลอบคลุมทุกเหตุที่เกิดขึ้น อาทิ อุบัติเหตุจากรถ เจ็บป่วยฉุกเฉิน ไฟไหม้ จมน้ำ ทะเลาะวิวาท เป็นต้น ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างเครือข่ายพันธมิตรโดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลอุบัติเหตุระหว่างกันอย่างสมบูรณ์ เพื่อเป็นการช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยให้ได้รับการชดใช้ค่าสินไหมที่รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นกลาง และเป็นธรรม ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย และ เพื่อสนับสนุนข้อมูลให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการลดอุบัติเหตุ และอุบัติภัย ทั้งนี้ยังมีการพัฒนาระบบให้เป็น 2 ภาษา เพื่อรองรับการขยายเครือข่ายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และเพื่อขยายการให้บริการสามารถรองรับบริการงานด้านอุบัติเหตุส่วนบุคคล และ การประกันสุขภาพให้แก่อุตสาหกรรม (PA / HA Gateway) เพื่อลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนของสถานพยาบาล ทำให้ประชาชนได้รับความคุ้มครองที่ครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัทยังเป็นผู้นำในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรอบระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดสำหรับกรมธรรม์บริษัทกลางฯ ซึ่งได้กำหนดเป้าหมายในการจ่ายค่ารักษาพยาบาลภายใน 7 วัน และการจ่ายค่าปลงศพภายใน 24 ชั่วโมง เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ซึ่งทำให้ในปี 2560 สามารถจ่ายค่าปลงศพภายใน 24 ชั่วโมงได้เป็นจำนวน 4,374 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.59 และยังนำข้อมูลผู้เสียชีวิตใน remembrance มาจัดทำสถิติรายงานศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน เพื่อนำไปแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุ และเพื่อเป็นการส่งเสริมให้มีการใช้ระบบสินไหมอัตโนมัติ (e-Claim System) ให้มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานการให้บริการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ต่อผู้ประสบภัยจากรถอย่างแท้จริง จึงจัดพิธีมอบรางวัลผู้ใช้ระบบสินไหมอัตโนมัติดีเด่น e-Claim Awards 2016 รวมทั้งสิ้น 175 รางวัล ให้แก่โรงพยาบาลและเครือข่ายมูลนิธิ กู้ชีพ กู้ภัย บริษัทประกันภัยและบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องทั่วประเทศที่บันทึกข้อมูลในระบบดีเด่นทางด้านการจ่ายค่าสินไหมทดแทนผู้ประสบภัยจากรถอย่างมีประสิทธิภาพด้วยระบบสินไหมอัตโนมัติ (e-Claim System) โดยได้รับเกียรติจาก ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นประธานในพิธี

บริษัทมีการดำเนินการจัดการสินไหมทดแทนจำนวน 358,354 เรื่อง เป็นเรื่องของบริษัทกลางฯ จำนวน 337,086 เรื่อง เป็นเงินค่าสินไหมทดแทน 6,808.70 ล้านบาท โดยมีความถี่การเกิดอุบัติเหตุอยู่ที่ ร้อยละ 2.51 และเป็นการดำเนินการแทนบริษัทประกันภัยอื่นจำนวน 21,268 เรื่อง

<u>เสาหลักที่ 2</u> พัฒนาระบบการรับประกันภัยที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ ด้วยการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรที่เกี่ยวข้องด้านการรับประกันภัย

ในปี 2560 นี้ บริษัทได้มุ่งเน้นการตลาดเชิงรุก โดยการรับประกันภัยรถนอกระบบหรือรถเก่าให้เข้าระบบมากขึ้น เน้นขยายฐานการรับประกันภัยในจังหวัดที่มีการทำประกันภัยไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และพัฒนาระบบการรับประกันภัย ให้สามารถรับประกันภัยผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อให้ประชาชนสามารถทำประกันภัยรถจักรยานยนต์ภาคบังคับตามราคาที่กฎหมายกำหนดด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทำให้บริษัทมียอดรับประกันภัยรถจักรยานยนต์ภาคบังคับจำนวน 13,686,940 กรมธรรม์ เพิ่มขึ้น 4.43% โดยมีรถนอกระบบหรือรถเก่า จำนวน 3,791,730 กรมธรรม์ เพิ่มขึ้น 22.13% และยังให้ความสำคัญกับการควบคุมลูกหนี้ค่าเบี้ยประกันภัยให้อยู่ในระยะเวลาที่กำหนด คือ ไม่เกิน 15 วันทั้ง 100% นอกจากนี้ส่งเสริมให้ตัวแทนและนายหน้าได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านการรับประกันภัยอย่างต่อเนื่องและเพื่อขอรับใบอนุญาตตัวแทนหรือนายหน้า

<u>เสาหลักที่ 3</u> พัฒนาสู่การเป็นองค์กรต้นแบบด้านความปลอดภัยทางถนน เสริมสร้างคุณค่าต่อสังคมและอุตสาหกรรมประกันภัย ด้วยการส่งเสริมกิจกรรมความปลอดภัย

บริษัทดำเนินกิจกรรมรณรงค์ความปลอดภัยทางถนนร่วมกับเครือข่ายพันธมิตรอย่างต่อเนื่อง อาทิ โครงการ “ชมรมถนนปลอดภัยในสถานศึกษา” ซึ่งโครงการนี้ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันและได้ปรับเปลี่ยนวิธีการเพื่อให้เหมาะสมแต่ยังคงแนวคิดของแผนงานและโครงการ โดยในปี 2560 ได้มีการพัฒนาและยกระดับการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของเยาวชนให้มีมาตรฐานและได้รับการยอมรับให้เป็นที่รู้จักของสาธารณชนทั่วไป อันเป็นการปลูกจิตสำนึกรักความปลอดภัยทางถนนให้กับเยาวชน อีกทั้งเป็นมาตรการที่จะให้การคุ้มครองความปลอดภัยจากการใช้รถใช้ถนนของเยาวชน ให้เป็นต้นกล้าด้านความปลอดภัยทางถนนอย่างแท้จริง ภายใต้ชื่อ “ชมรมถนนปลอดภัยในสถานศึกษาต้นแบบ” ซึ่งมีชมรมเข้ารับการประเมินจำนวน 266 ชมรม โดยกำหนดให้มีเกณฑ์มาตรฐานในการตรวจประเมินผล ในการดำเนินการนี้ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีส่วนร่วมและให้ความสำคัญโดยการส่งเสริมสนับสนุนเชิงนโยบายและเชิงกิจกรรม

และยังคงขับเคลื่อนโครงการ เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนนด้วยมาตรการองค์กร (Strives for Road Safety Culture) อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งยังคงขับเคลื่อนร่วมกับตำรวจภูธรภาค 1 ดำเนินการโครงการ “หน่วยงานต้นแบบด้านการสวมหมวกนิรภัย 100%” ซึ่งดำเนินการเป็นระยะที่ 4 แล้ว และในปีนี้ได้จัดพิธีมอบใบประกาศรับรองหน่วยงานต้นแบบ ด้านการสวมหมวกนิรภัย 100% ระยะที่ 4 ให้กับหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด โดยมีหน่วยงานจาก 9 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ชัยนาท อ่างทอง ลพบุรี สิงห์บุรี สระบุรี ปทุมธานี นนทบุรี และสมุทรปราการ จำนวน 88 หน่วยงาน และหน่วยงานต้นแบบที่มีการรักษามาตรฐานและขับเคลื่อนต่อเนื่องอีก 51 หน่วยงาน เพื่อส่งเสริมให้องค์กรหรือหน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนนด้วยการสร้างมาตรการองค์กร ด้านการสวมหมวกนิรภัยขึ้นภายในองค์กร โดยเริ่มจากให้พนักงานทุกคนสวมหมวกนิรภัยทุกครั้งที่มีการขับขี่หรือซ้อนท้ายรถจักรยานยนต์อย่างเคร่งครัด นอกจากนี้หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ยังได้ขึ้นทะเบียนเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่มาตรฐานสากลด้านความปลอดภัยทางขององค์กรในอนาคต ปัจจุบันมีหน่วยงานที่มีมาตรการองค์กรจำนวน 1,117 องค์กรทั่วประเทศ

พร้อมทั้งยังมุ่งสู่การเป็นศูนย์ข้อมูลอุบัติเหตุทางถนนที่ได้รับการยอมรับจากภาคธุรกิจประกันภัยหรือภาครัฐ ผ่านเว็บไซต์ ThaiRSC โดยข้อมูลที่ได้สามารถนำมาใช้สนับสนุนการวิเคราะห์ วิจัย สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุในภาพรวม รวมถึงเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนหรือกำหนดนโยบายสาธารณะ และยังสนับสนุนให้ทุกจังหวัดมีแผนขับเคลื่อนเพื่อลดอุบัติเหตุอย่างยั่งยืนและติดตามประเมินผลผ่านโครงการเวทีถนนปลอดภัย ซึ่งทำให้เกิดแผนงานในการแก้ไขจุดเสี่ยง 76 จังหวัด จำนวน 1,380 แผนงาน แผนดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 887 แผน และมีแผนงานแก้ไขจุดเสี่ยงที่ได้รับการแก้ไขแล้วจำนวนทั้งหมด 106 จุดเสี่ยง นอกจากนั้นยังจัดทำรายการถนนปลอดภัย ทางช่อง 7 และช่อง 11 นำผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการออกอากาศเผยแพร่การจัดการความปลอดภัยทางถนนของหน่วยงานแต่ละจังหวัดออกสู่สายตาประชาชน และในปี 2560 ได้มีการสรุปรายงานการแก้ไขจุดเสี่ยงของแต่ละจังหวัดโดยได้ส่งมอบ หนังสือ “ถนนปลอดภัย แก้ไข 76 จุดเสี่ยง (จังหวัด)” ให้กับหน่วยงานต่างๆ ในทุกจังหวัด

บริษัทกลางฯ ทุกสาขาทั่วประเทศยังสร้าง Facebook เพื่อเป็นช่องทางให้เครือข่ายระดับจังหวัด อำเภอ ท้องถิ่นได้ติดตามแลกเปลี่ยนเรียนรู้กิจกรรมด้านการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนของแต่ละจังหวัด ชื่อ MIS ตามด้วยชื่อจังหวัด

<u>เสาหลักที่ 4</u> พัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ยึดหลักธรรมาภิบาล อันประกอบด้วยพนักงานที่มีคุณภาพ มีจริยธรรม มีความภาคภูมิใจในคุณค่าการทำงานเพื่อส่วนรวม คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้า พันธมิตร ผู้ถือหุ้น และบริษัท

บริษัทยังคงมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ยึดหลักธรรมาภิบาล ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยภายใต้จรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ด้วยคุณภาพและมาตรฐานในระดับสากล ด้วยการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ ISO9001 ทำให้ในปีนี้บริษัทกลางฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001:2015 และรักษาไว้ซึ่งระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO/IEC27001) ระบบควบคุมคุณภาพกระบวนการผลิตซอฟต์แวร์ (ISO29110) เพื่อความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ใช้บริการ และเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องแม้ในยามที่ต้องประสบสถานการณ์ฉุกเฉินและเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย บริษัทจึงได้นำระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (ISO22301) มาประยุกต์ใช้ และยังได้เตรียมความพร้อมในการขยายการดำเนินการไปสู่สาขา

บริษัทยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากร โดยให้ความสำคัญต่อการวัดขีดความสามารถหรือสมรรถนะ (Competency) ของแต่ละบุคคลให้ครบทุกตำแหน่งงาน รวมถึงการกำหนดขั้นตอนในการสรรหาและพัฒนา Successor ทดแทนในตำแหน่งงานระดับบริหารอีกทั้งยังพัฒนาทักษะการพูดและการฟังภาษาอังกฤษให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาศักยภาพผู้พิการให้มีความรู้ในงานหลักเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้สังคมและอุตสาหกรรมผ่านระบบ Call Center บริษัทกลางฯ

ในฐานะสำนักงานประกันภัยรถผ่านแดนแห่งชาติ และรองประธานสภาสำนักงานประกันภัยรถผ่านแดนแห่งชาติ (COB) บริษัทกลางฯ ได้สร้างความร่วมมือด้านการรับประกันภัยรถผ่านแดนกับ National Bureau ของประเทศสมาชิกเพื่อขับเคลื่อนการประกันภัยรถผ่านแดนของอาเซียนให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม ตามกรอบความตกลงว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน (The ASEAN Framework Agreement on the Facilitation of Goods in Transit : AFAFGIT) ภายใต้โครงการประกันภัยรถผ่านแดนภาคบังคับของอาเซียน (Protocol 5: ASEAN Scheme of Compulsory Motor Vehicle Insurance) และได้พัฒนาระบบประกันภัยรถผ่านแดนอาเซียน (ASEAN Compulsory Motor Insurance: ACMI) อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- ร่วมกับสำนักเลขาธิการอาเซียน (ASEAN Secretariat) และการสนับสนุนจาก ASEAN Insurance Council (AIC) จัดประชุม 4th Council of Bureaux Working Group Meeting (COBWG) ขึ้น เพื่อพิจารณาปรับปรุงการดำเนินการที่เกี่ยวกับการประกันภัยรถผ่านแดนระหว่างประเทศในกลุ่มอาเซียน บริษัทกลางฯ จัดประชุมครั้งนี้ ณ โรงแรมเซ็นทารา จังหวัดอุดรธานี โดยมีผู้แทนจากสำนักงานประกันภัยรถผ่านแดนของประเทศสมาชิกอาเซียน ผู้แทนจากสำนักเลขาธิการอาเซียน ผู้แทนจาก ASEAN Insurance Council และผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.) เข้าร่วมประชุม
- ร่วมการประชุม ASEAN Council of Bureaux (COB) Meeting ครั้งที่ 18 และ ASEAN Insurance Council Meeting ครั้งที่ 43 (AIC) ณ เมืองเวียงจันทน์ ประเทศลาว

ความสำเร็จในการดำเนินการของบริษัทนั้นเกิดจากวิสัยทัศน์ นโยบาย การสนับสนุนและแรงผลักดัน ของคณะกรรมการบริษัท และจากการที่ฝ่ายจัดการและพนักงานของบริษัทกลางฯ สามารถนำนโยบายเหล่านั้น ไปสู่การปฏิบัติที่ได้ผล ซึ่งล้วนเกิดจากความร่วมมือร่วมใจ ความทุ่มเท และความอุตสาหะของพนักงานบริษัทกลางฯ ทุกคนที่ได้ร่วมกันปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มกำลังความสามารถทำให้บริษัทมีผลประกอบการที่ดีขึ้นจากปีก่อน ทำให้ในปี 2560 บริษัทมีกำไรก่อนภาษีจำนวน 259 ล้านบาท หลังหักภาษีแล้วมีกำไรจำนวน 210.49 ล้านบาท และสามารถดำรงเงินกองทุน (Risk Based Capital: RBC) อยู่ที่ 883.27% ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

ทั้งนี้ พนักงานทุกคน ได้ร่วมแรงร่วมใจ โดยยึดถือ อุดมการณ์ของบริษัทกลางฯ ที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันดังนี้

"ตั้งมั่นในคุณธรรมและความถูกต้อง
มุ่งมั่นในบริการที่เป็นเลิศ
ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม
เชื่อมั่นในคุณค่าของคน"

Message from the Chairman

In the year 2017, Road Accident Victims Protection Company Limited has carried out its mission as assigned by law with people-centered approach and remained committed to quality development and continued to perform corporate mission. The company continued to develop comprehensive and effective claim management and underwriting system to maximize customer's and business partner's satisfaction, implemented based on the policy of the Board of Directors and the growth rate is in accordance with the corporate plans. The company strived to operate for the public goods and put emphasis on road safety, to become the road safety prototype organization that strengthens social and insurance values. The company collaborated with Road Safety Directing Center to create action plans at district and local levels to support road safety road map with all provinces under the concept Management Information System for Sustainable (MIS) based on traffic incident statistics from www.THAIRSC.com to determine traffic accident prevention and reduction measures.

Based on road traffic fatality data from road accident data center, the company has strategically divided the operations into 3 levels: 1. Youth level, through roadmap for road safety awareness among the youth in all provinces across the country under the project named "RVP Road Safety Camp : RSC" aimed to create a road safety culture and promoted to become Road Safety Camp prototype as a role model on road safety at provincial, national and international levels. 2. Working-age level, the company strengthened road safety culture in organizations with corporate measures, and invited various agencies, organizations to join and safe lives of the employees. This has been integrated into the provincial plans with Road Safety Standard Certification Body at national level and expended network partners into government agencies and private organizations. 3. Community level, the company has encouraged participation of community to take part in road safety under the concept "Home-Temple-School" under the project "Muak Boon" (Merit Helmet) to instill safety mindset among the people, families, community, local districts and provinces. The company's mission on developing organization for excellence based on good corporate governance, the employees are proud of the value of working for the benefit of the public and society while keeping in mind the interest of customers, alliances, shareholders and the company. Human capital development is an important strategy, by competency management to expand employee's capacity, performance and emphasis on service mindset to carry out the organization's mission effectively. Act as Thailand National Bureau of Insurance and continued to develop ASEAN Compulsory Motor Insurance (ACMI) to supports ASEAN Sub-block Region.

From the above mentioned operating result, on behalf of the Board of Directors, I would like to thank the shareholders, business partners and alliances for your continuous support and we sincerely thank the management team and the staff for their dedication and professionalism that result in the company being accepted at national level and by ASEAN region.

(Mr. Anon Vangvasu)
Chairman

Company Profile

Road Accident Victims Protection Company Limited has been established under section 10 bis of the Protection for Motor Vehicle Victims Act B.E. 2540 (Volume.3), the revised version of the Protection for Motor Vehicle Victims Act B.E. 2535. This revised version was published in the Royal Gazette, Volume 114, and Part 72, dated 16 November 1997, to facilitate road accident victims to receive compensation conveniently as in some areas did not have branches of insurance companies.

The Company was registered on February 24th, 1998 with a registered capital of 100 million baht, comprising 10 million ordinary shares, each with a par value of 10 baht. The shareholders included 71 insurance companies. Later, some of the non-life insurance companies have gone out of business. Therefore, at the present, there are 59 insurance companies remaining as shareholders.

Road Accident Victims Protection Co., Ltd. was established with the following objectives:

1. To serve concerning with the petition receiving and indemnification or any payment according to the Protection for Motor Vehicle Accident Victims Act B.E. 2535 and the activities according to the company or the office of the victim compensation funds assigned.
2. Proceeding business only on non-life insurance for motor vehicle insurance according to the Protection for Motor Vehicle Accident Victims Act with the Ministerial committee's approval.
3. Performing other business according to the Memorandum of Association.

Section 10 of the Protection of Road Accident Victim Act B.E. 2535 (A.D. 1992), amendment (volume 3) B.E. 2540 (2003) has prescribed the first priority mission for the Road Accident Victims Protection Co., Ltd. as "the Road Accident Victims Protection Co., Ltd. shall establish the operational branches in every provinces including Bangkok within one year from the effective date of this act. With regard to the additional operation premise to be consistent with the demand of service provided to the Road Accident Victim, it shall be done according to the prescription of Director-General of the Department of Insurance, under the recommendation of the Committee." The management and the employees were well aware of such mission, has used the meeting room of The Thai General Insurance Association (TGIA) and the meeting room of Thai Insurer Datanet Co., Ltd (TID) as a temporary office in order to define the operation plans and guidelines to achieve the objectives as assigned. On June 12th, 1998, the Head Office was officially established at Office No. 65/42 A, 3rd Floor, Chamnan-Penchati Business Center Building, Rama 9 Road, Huay Kwang, Bangkok. After that, the branches were respectively established according to the plan. Finally, on November 12th, 1998, the company was able to successfully set up branches in all 76 provinces nationwide to provide services to Road Accident Victim as prescribed by the law. On June 12th, 2007, Road Accident Victims Protection Co., Ltd. has moved to the new Head Office at No. 44/1, Rungrojthanakul Building, 11th floor, Ratchadapisek Road., Huay Kwang, Bangkok.

Road Accident Victims Protection Co., Ltd. started to provide services on receiving claim petition and paying compensation on June 12th, 1998. Later, many insurance companies encountered a loss from the risk of motorcycle insurance, and as a consequence a number of insurance companies were not ready to insure the risk from this type of vehicle. In order to solve such problem, the Cabinet therefore passed a resolution on March 2, 1999 prescribing that the Company shall underwrite only the motorcycle insurance under the Protection for Motor Vehicle Victims Act, as another alternative for people to buy this type of insurance. This is considered as an additional mission besides receiving claim petition and paying compensation. The company has accelerated its operation to ensure that all the branches were able underwrite motorcycle insurance simultaneously across the country, since April 16th, 1999 onwards.

Acting as a Thailand National Bureau of Insurance

ASEAN member countries have signed the ASEAN Framework Agreement on Facilitation of Goods in Transit (AFAFGIT) on December 16th, 1998 in Hanoi, Socialist Republic of Vietnam. This aimed to cultivate ASEAN International trade and support the implementation of the regions integrative economic. The AFAFGIT consisted of 9 Protocols; Protocol 5 ASEAN Scheme of Compulsory Motor Vehicle Insurance, under section 9 of Protocol 5 asked the Contracting Parties to establish National Bureau of each country. For Thailand in order to comply with Protocol 5, the government has submitted

ratification to the ASEAN Secretariat that Thailand has officially assigned Road Accident Victims Protection Co., Ltd. as National Bureau of Insurance to carry out functions according to Protocol 5 ASEAN Scheme of Compulsory Motor Vehicle Insurance. At present, there are 24 general insurance companies as members.

Road Safety Campaigns and Corporate Social Responsibility

RVP Road Safety Camp : RSC

Road Safety Operation at 3 levels:

1. **Youth level**, through action plans to raise safety awareness among the youth in all provinces across the country under the project named "RVP Road Safety Camp: RSC" aimed to create a road safety culture and instill safety mindset among the youngsters who will become adults for sustainable traffic incidents prevention and reduction measures. The project has been implemented continuously until present, it's divided into two parts which are theoretical part is training road safety knowledge and practices to the youth and practical part is safe driving and riding practices, the methods have been adjusted as appropriate but the concept this project is remains encouraging the youngsters to think and act by themselves in their capacity " Your Idea, Your Action" to cultivate road safety mind and behavior that will serve as a shield to protect them from losses from traffic incidents for sustainable road safety measures for the future.
2. **Working-age level**, the company put in place the corporate measures on road safety, to protect working- age group who are working and supporting their families. Once left educational institution and entered into working force they will have corporate measures to protect them from the risk of road traffic incidents and ultimately prevent losses. The measures were strictly implemented within organization under the name "RVP Strives for Road Safety Culture by RVP White Paper for Road Safety". To enforce all employees to strictly comply and create road safety culture within organization and expand to community as part of the effort for the Decade of Action for Road Safety.

To achieve the tangible results, the employees must act as following;

1. All employees of RVP must be aware of and understand RVP White Paper and strictly comply with the Charter for road safety.
2. All employees must strengthen road safety culture in organization.by safe driving.
3. All employees must help to promote and expand the results by inviting other people to strengthen road safety culture.

The "Charter for Road Safety" has been announced so that all employees must comply and follow for their safety and to create road safety culture. This is one way to support the government's measures for the Decade of Action for Road Safety as we believe that

"Traffic crashes is everyone's concern to come together and create road safety culture by starting with ourselves, our company and expand it to the society to prevent loss from traffic incident on Thai roads"

By implementing organizational measures, road accidents have been reduced. The plan has been extended to external organizations and driven by the project named "RVP-Road Safety Organization (RSO)", which promotes road safety within organizations by putting in place road safety measures and rules that all employees must comply which is a Road Safety Charter. The provincial committee and central unit work together to set the rules and criteria required for to evaluate the participating agencies, the organization that pass the required criteria will receive certification for Prototype Organization for Road Safety and be registered for international road safety standards in the future. In addition , Regional Police Headquarters 1 , Royal Thai Police in cooperation with RVP, organized the project "Prototype organization for 100% Helmet Wearing "with cooperation from the Governors of Chai Nat , Ang Thong , Lopburi , Singburi , Phra Nakhon Si Ayutthaya , Saraburi , Pathumthani , Nonthaburi , and Samutprakarn respectively have invited agencies and organizations in the provinces to participate in the project, particularly to promote100% helmets wearing among motorcycle riders and passengers as well as disciplined driving. At present , there are 1,117 organizations nationwide.

3. Community level, the company has organized the project named "Community Helmet Fund" by encouraging community to participate in the project by taking part in the Thai traditional practice of merit making to raise funds for purchase standard helmets and give to people in the community and the funds are used for driving road safety projects in the community continuously.

Traffic Accident Data Center

RVP, as an organization that strives for road safety culture, has established a public website "www. THAIRSC.com" as accident data center aiming to bring information to solve the traffic accidents problem and promote road safety culture. The accidents data can be used in analysis and research to find causes of the crashes and determine preventive measures. The website contains daily reports of traffic crash, showing real time number of injuries and deaths by motor accidents across the country. The website also gathers information from Accident monitoring networks through social networking (Facebook) from different locations and shows claim notifications at provincial level from victims across the country. The website brings road crash information and display location of the accidents on the map to show the high risk spots with frequent accidents occurrence. Travelers will be able to access information and plan before traveling and be ware while driving in high risk spot. This accident data center provides useful information that leads to sustainable actions for traffic accident prevention campaigns.

Traffic accident data led to the project "MIS for Sustainable Road Safety" with the Road Safety Directing Center, The Department of Disaster Prevention and Mitigation and the Office of Health Promotion Fund by the Road Safety Technical Center organized a workshop on road safety action plans at provincial, district and local levels to support the road safety master plan. 2013-2015, to utilize the information in planning road safety action plans at provincial level and follow up the results. Adopting P D C A (Plan Do Check Action) for sustainable road accident prevention and reduction measures at local level. Utilizing of information from www.ThaiRSC.com in the prevention and correction measures in short term, medium and long term. There were 10 road safety agencies participated in the planning of action plans namely Provincial Department of Disaster Prevention and Mitigation , Provincial Police , Provincial Health Department , Provincial Department of Land Transport , Province Rural road , Highway District , Provincial Public Relation , Foundation , Local government (Municipal administrative organization , sub-district administration) and Road Accident Victims Protection Co., Ltd.'s branch in the province.

"Provide services to Road Accident Victims with our branches across the country"

Corporate Governance

Road Accident Victims Protection Co., Ltd.'s Board of Directors recognizes the importance of the implementation of good corporate governance practice to deliver transparency and build confidence amongst the shareholders. Therefore the boards of directors have established the policy that promotes the implementation of good corporate governance with the main principles as follows:

- To treat the shareholders and stakeholders equally and fairly.
- Boards of directors are committed to adding value to the company and sustaining its long-term growth as well as to operate and manage carefully, thoroughly, and responsible for their duties to perform with sufficient capacity to benefit the shareholders. Supervise to prevent problem relating to conflict of interest and take responsible for their actions and decisions.
- Operate business with transparency, accountability and sufficient disclosure.
- Operate business with awareness of risk and risk management.
- Establish good practices of moral in business for the directors and employees.

1. Right for shareholders

Road Accident Victims Protection Co., Ltd recognizes the importance of rights of the shareholders. Therefore the company has always encouraged the shareholders to exercise their rights equally in accordance with the established rules such as right to buy/sell or transfer shares, right to participate the shareholders meetings, right to be fully informed of sufficient information aiming at disclosing accurate and complete information for the shareholders.

In 2017 the company has held the 1st ordinary meeting on Tuesday, 25 April 2017 at the General Insurance Association. The company sent out the agenda and meeting documents to the shareholders seven days prior to the meeting. In each discussion, opinions and views of the board of directors were included in agenda. There were numbers of committees participated in the meeting including the chairman of each committee and the chairman of board of directors was the chairman of the meeting. The chairman of the meeting allocated appropriate time for discussion and encouraged the shareholders to express their opinion and raise question relating to the company's operation. All the queries and recommendations had been made during the meeting were included in the official meeting minutes.

2. Right of stakeholders

The Road Accident Victims Protection Company Limited was an entity established according to the Protection for Motor Vehicle Accident Victims Act B.E. 2535 (3rd Amended B.E. 2540). According to the Act prescribing that all non-life insurance company shall buy in capital shares of Road Accident Victims Co., Ltd. as well as performing other business according to the minister's stipulation.

The company has set policy on equal treatment for each groups of stakeholders and respect the rights of all stakeholders as it believes that the company will gain support from the shareholders in its operation to improve its performance and to sustain its good image to reach an excellence performance that witnessed by the industry and society. Nonetheless, the company is aware of its role, duty and responsibility it has for all parties that holds different expectation whether it be shareholder, customer, hospitals, directors or company's employees, as well as the government.

3. Disclosure and transparency

The Board of Directors has policy to disclose important information include both financial and none-financial information through annual report and www.rvp.co.th. All disclosed information is ensured to be up-to-date and easy to access for all relevant parties. The summary of disclosed information is as follows:

3.1 Aggregation or Segregation of Positions

The Chairman of the Board of Directors is an independent director according to the meaning provided by the Stock Exchange who has no relationships with the management and is not the same person as the Managing Director, in order to have the separated duty in setting the policy of work monitoring and management.

3.2 The balance of power for non-executive directors

The company's Board of Directors comprised 13 members as follows:

- Shareholder representative directors 12 persons
  (Representatives from large group 4 persons,
  representatives from medium group 4 persons and
  representatives from small group 4 persons)
- Executive Director 1 person

3.3 Responsibility for Financial Statements

Board of Directors is responsible for the company's financial statements and financial information appeared in the annual report. Such financial statements have been prepared in accordance with generally accepted accounting standards in Thailand by applying appropriate accounting policies and compliance with a regular basis with prudent considerations and best estimation, as well as the sufficient information is disclosed under the notes in the financial statements audited by the auditor who is appointed by the shareholders and has been reviewed by the audit committee.

Board of Directors has maintained the internal control system's effectiveness to reasonably ensure that accounting records are accurate and sufficient for maintaining the property and for identifying the weaknesses in order to prevent corruption or the significant unusual performance.

With this regard, the Board of Directors has appointed an Audit Committee consisted of non-executive directors to be responsible for the quality of financial reporting and internal control systems. Opinion of the Committee on this matter appears in the report of the Audit Committee, which is listed in the annual report. Committee is of the opinion that the Company's internal control system was in satisfactory and able to generate the reliability for the company's financial statements dated December 31th, 2017.

3.4 Directors and Executives Remuneration

The remuneration for the directors must be approved by the shareholders and it has been paid in a form of Board meeting attendance fee.

Executive's remuneration is determined transparently within the budget that has been approved by the Board of Directors. Principle of executive remuneration in accordance with the systematic job evaluation is considered together with other factors such as the success of the organization measurement index and the annual performance evaluation etc.

4. <u>Responsibilities of the Board of Directors</u>

Board of Directors recognizes the role and responsibilities as representatives of shareholders who have important task in making decisions about policy and strategy of the company and ensure that the Board of Directors has adopted a policy and strategy to follow for the best interests of the company.

4.1 Roles, Duties and Responsibilities of the Board of Directors

- **Leadership and Vision**

Board of Directors consists of experts and shareholders representatives are full with knowledge and experience in many areas, which are all beneficial to the company management. Board of Directors plays a significant role in consideration of company's vision and business goals, as well as supervising the operation of the management to be in accordance with prescribed policies efficiently and effectively. The Managing Director, as an executive is responsible for overseeing the business and operations to ensure that they are in accordance with the policies of the Board of Directors.

In the use the powers and performing the duties of the Board of Directors, they will take into account the principles of legal regulations and resolutions of the shareholders strictly with ethics and moralities, as well as to supervise the administration of the management approach to ensure that it is based on the maximum benefit for all parties.

- **Business Ethics**

There is a company practice concerning to the ethics of Board of Directors, Management and Employee, which all involved party must use it as a guideline to perform their duties with honesty and fairness, both in term of performing their duties toward the company and all groups of stakeholders, the public and society as well. The involved parties have agreed to comply with this practice. The company has regularly communicated with employees and tracked their compliance with such guidelines on a regular basis, as well as determining the disciplinary action by the chapter.

- **Conflict of Interest**

The company has a clear guideline for focusing on the prevention of any conflicts of interest, especially in the Board of Directors meeting. If a director has an interest in any agenda, he/she must disclose it to the meeting.

4.2 Internal Control and Audit System

The Board of Directors pays special attention to building internal control systems, both for financial operations and performance control. The Office of Internal Audit has responsibilities to monitor the practices of staff and information technology to ensure that the main practical and financial transactions of the company have complied with the guidelines and be effective. In order to provide independence to the Office of Internal Audit in auditing and balance power holding, the Board of Directors has prescribed that the Office of Internal Audit must report the auditing result directly to the Audit Committee and being evaluated from the Audit Committee.

4.3 Quality Management System ISO 9001

The company has internal quality audit by the Internal Quality Auditor (IQA) according to the quality management system ISO 9001 to control the work operation to be effective with productivity and to be in accordance with the quality policy and quality procedures as specified by the Company to maintain a quality management system ISO 9001, which has been certified by The National Accreditation Council (NAC) of Thailand and United Kingdom Accreditation Service (UKAS) of England.

4.4 The Board of Directors Meeting

The Board of Directors holds the meeting regularly in the 4th Monday of each month, and additional meeting when necessary with an advance clearly determined agenda, and the performance review agenda is regularly included. The secretary send the meeting notification including meeting agenda and supporting documents to the directors at least 7 days before the meeting so that the directors have enough time to study about the information before the meeting. In general, each meeting takes approximately 3 hours. In 2017, 12 regular meetings were held.

In addition, the Board of Directors has agreed in the 32/2543 meeting to enforce the management to send the copy of the minute, which has been certified by the Board of Directors, to the shareholders so that the shareholders can acknowledge the results of operations of the company at any time. The management has taken this resolution in accordance with consistently.

4.5 Audit Committee and Investment Committee

The Board of Directors has appointed the Audit Committee and Investment Committee to screen and monitor the necessary and important activities. The Chairman of both committees is an independent non-executive director with scope of duties and responsibilities under the Charter of the Audit Committee and Investment Policy.

Risk Management Policy

Purpose and scope of policy

Road Accident Victims Protection Company Limited is aware of the importance of Risk Management in the company's operations both claim management and underwriting to be in line with the company's missions and strategic plans as well as investment activities and other business of the company.

The Company requires that Enterprise Risk Management is implemented throughout the organization by incorporating organizational structure, procedures, operations based on company's missions and organization's culture as well as supporting risk management of all departments. Employees at all levels are responsible for managing the risks involved. The company's Risk Management is in line with the Committee of Sponsoring Organization of the Tread way Commission (COSO) and complied with the requirement of the Office of Insurance Commission (OIC).

Principles of Corporate Risk Management

1. Risk management is the responsibility of the management and all employees in the company.

The Board of Directors is responsible and ensures that the company's risk management is in accordance with the risk management policy and that the company has the appropriate organizational structure with effective and adequate Risk Management Framework and control of potential risks to an acceptable level. The management and all employees are responsible for understanding the principles of risk management and put the risk management principles into practice under scope of responsibility.

2. Integrate Risk Management in defining strategies and action plans

Risk management is risk-based processes that will help the company accomplish its missions and achieve its goals. The company incorporated the results of Risk Management into the company's policies and guidelines for both strategy and action plans to ensure the effectiveness of Risk Management to be in line with the company's strategies and acceptable risk level to define the clear and appropriate Risk Management.

3. Integrate the risk management into a systematic and continuous process.

Incorporating the risk management process as part of the operation of all units in the company by setting a risk management process that is seamless , interconnected and coherent including comprehend the incident that may arise from both internal and external risk factors to determine the guidelines and policies to manage and control the risk.

4. Evaluate risk management in accordance with changing circumstances.

The company requires monitoring and evaluation of risk management as a discipline-enhancing tool to ensure continuous prevention or mitigation of risks by reviewing risk management suitability and consistency with changing circumstances.

5. Support information and communication within the company.

The company has implemented Information Security Management System which is crucial for business continuity, protecting the company's information systems from the risks of various threats. It also prevents business processes from unexpected risks. In addition, the company also put emphasis on corporate communication by ensuring both the management and the operational departments aware of the corresponding information. All units are able to recognize the problems and operate in cooperation to achieve the company's missions.

6. Appropriate risk response to maintain acceptable Risk Appetite.

The company presents the results of the risk management includes risk management plans to the Risk Management Committee. Selecting the most appropriate risk management approach and take into account the level of Risk Appetite, as well as the interest of the stakeholders, social responsibility and relevant laws and regulations.

7. Training and Human Resources

The Company requires all employees to attend a training program to understand the risk management framework and responsibility concerning risk management. Taking into account the level of responsibility and knowledge of risks and all new employees are trained through the orientation program.

8. Instill risk management as a corporate culture that leads to value creation for the company's operations.

Risk management is part of the day-to-day operation of all units of the company. Based on organizational structure, polies, practice and procedures combined with the use of appropriate information and reporting system that become a corporate culture.

9. Monitoring risk management process

Determine appropriate methods for monitoring risk management through reporting and reviewing the risk management processes on a regular basis.

Risk Management Culture

The Company established plans to continuously create a risk management culture within the organization to raise awareness of the importance of risk management and understanding of the company’s risk management process. To ensure that risk management is an integral part of all aspects of operations of the company based on organizational structure, policies and procedures as well as appropriate use of information and reporting system that becomes the corporate culture.

The management placed importance on risk management, communicate the risk management policies that have been approved by the Board of Directors to employees to ascertain that all employees are aware of and value the risk management. In addition, the company has developed operational guidelines and risk management manual as well as provided training and development of personnel to understand and aware of potential risks and apply principles of risk management in daily operations.

Report of the Board of Directors

The Board of Directors of The Road Accident Victims Protection Co., Ltd is well aware of its responsibility and commitment to operating with transparency and accountability. Therefore, reasonable care has been taken when compiling the financial statement and financial information appearing in the annual report. The financial statements have been compiled according to the accepted accounting standards in Thailand, with emphasis on appropriate accounting policies and consistently applied with due care in the process of preparing the report. Significant information has been sufficiently disclosed in the accompanying notes.

To ensure that the financial statements are accurate adequate and sufficient to cover the company's assets and liabilities and to prevent misunderstanding on significant unusual transaction, as well as to sustain efficiency of the internal control system in compliance with principles of good corporate governance and adherence to related rules and regulations, The Board of Directors therefore, has appointed an Internal Audit Committee to be responsible and to report to the Board of Directors regularly. The opinions of the Audit Committee on such issues are included in the Audit Committee's report published in the annual report.

The Board of Directors is of the opinion that the overall internal controls of the company are adequate. The Audit Committee has examined the financial statements with the management team and the EY Office Limited as the company's independent auditor. Therefore to the best of our knowledge the financial statements of the company as at December, 31, 2017 are true and fair and accurately reflect the true position of the company.

(Mr. Anon Vangvasu)
Chairman

Audit Committee Report

Dear Shareholders of Road Accident Victims Protection Co., Ltd.

The Audit Committee of Road Accident Victims Protection Co., Ltd comprises three members of the Board of Directors, all of whom are independent Director and who have sufficient knowledge and experience to reliably audit the financial statements , who have high qualification as required by the Office of Insurance Commission (OIC), namely,

1. Mr. Anon	Vangvasu	Chairman of the Audit Committee
2. Ms.Bungorn	Meechareon	Audit Committee
3. Mr. Prayat	Thitathummakul	Audit Committee

Mr. Sakchai Sornrakan Internal Audit director is Secretary to the Audit Committee

The Audit Committee's performed under the Scope of duties and responsibilities assigned by the Board of Directors and pursuant to the regulations concerning the criteria and guidelines of the audit committee, in line with the stipulations of the Office of Insurance Commission (OIC) to review the good corporate governance, financial statements, risk management, Internal Control assessment and to supervise the Internal Audit. In 2017, the committee held 12 meetings and additional joint meetings with administrators, auditors and Internal Auditors. The results of the meetings could be summarized as follows.

1. Financial Report

The Audit Committee has jointly with the executives, the Internal Audit Department and the auditor reviewed Road Accident Victims Protection Company Limited's quarterly financial statements as well as its consolidated financial statements of 2017 on a quarterly basis. The consultation has been made, without the management participating, on the independence in performing the duties and the expression of opinion of the auditor. The auditor has also been asked about the correctness and completeness of the financial statements and adjustment of significant accounting items which would have impact on the financial statements, the sufficiency and the appropriateness of the account recording methods and the scope of the audit accordingly, the disclosure of information in a correct, complete and sufficient manner with the independence of the auditor. The independent auditor confirmed that such meeting can be held according to the specified plan and guidelines without any hindrance or restrictions and that the independent auditor can express opinions freely according to accepted auditing standards.

The Audit Committee has reviewed reports on the operational results of various departments by comparing their plans and their operational results. It has made inquiries on problems, while providing opinions and considerations regarding management guidelines to ensure that the implementation of such guidelines has been made in an appropriate and transparent manner.

2. Risk Management, Internal Control and Compliance Review

The Audit Committee has reviewed the risk management including risk management plans and guidelines according to the principles prescribed in the policy on risk management in order to minimize possible impact to an acceptable level. The effectiveness and suitability of the internal control system, including regulatory compliance related to business, The Audit Committee has jointly reviewed the internal control system with the auditor and Audit Committee secretary. Such a review has been conducted to assess the sufficiency and suitability of the internal control system in accordance with the internal audit standards and the guidelines prescribed by the Office of Insurance Commission (OIC) and the security of the information systems. It also considered the audit results according to the approved audit plan and reported the audit results, whereby the management of the Company has monitored and ensured that there were correction and improvement in accordance with the recommendations of the Audit Committee on a continual basis. It shall adjust and improve the internal control system to be in line with changing circumstances. From the internal audit results, there has no weakness or defect in the internal control system which may materially impact business operations of the Company. The Audit Committee is of the opinion that the Company has

sufficient internal control system and risk supervision for business efficiency. In addition, the auditor has assessed the internal control system and found no significant weakness which may have impact on the Company's financial statements.

3. Supervision of Internal Audit

The Audit Committee is tasked with the supervision of the internal audit unit, which covers the unit's key operations, scope of duties and responsibilities as well as its independence in performing audit, and, the organizational and workforce management. The Committee reviews and approves an annual audit plan established in accordance with risk assessment results from various departments while providing operational advice to the Internal Audit Department on an ongoing basis. This is to ensure that internal auditing has been conducted in compliance with international standards and the professional practice framework for enhanced efficiency. In addition, the Committee keeps track of corrective actions with a focus on significant issues in audit reports. In summary, the Committee found that the Company has implemented the internal audit system and information management in a sufficient, suitable and effective manner. The Internal Audit Department has been able to perform its duties independently while offering consultation and information which have contributed to the Company's effective decision making to improve business efficiency.

4. Consideration to appoint The External Auditor

The Audit Committee considers the selection, nomination and remuneration of the company's auditor and present to the Board of Directors before asking an approval from the general meeting of the shareholders. The committee had considered the audit plans, the performance, the independence of the auditor and the appropriateness of remuneration, and then nominated Ms. Narissara Chaisuwan CPA Registration Number 4812 From EY Office Limited to be the company's auditor for the year 2018.

Conclusion, The Audit Committee has independently performed its duties without limitation in obtaining information and has received cooperation from the company. The Audit Committee is in the opinion that financial reports were complete and accurate. Financial disclosures were adequate and appropriate and in line with the standard accounting practices. Internal controls, Internal Audits and risk management are adequate and efficient, in accordance with related insurance law, rules and regulations, and other relevant laws are observed. And the disclosure of information was sufficient. The Company conducted its business in compliance with the anti-corruption measures. The Auditors were able to perform duties with independence and professionalism.

(Mr.Anon Vangvasu)
Chairman of the Audit Committee

Independent Auditor's Report

To the Shareholders of Road Accident Victims Protection Company Limited

Opinion

I have audited the accompanying consolidated financial statements Road Accident Victims Protection Company Limited and its subsidiary (the Group), which comprise the consolidated statement of financial position as at 31 December 2017, and the related consolidated statements of comprehensive income, changes in owners' equity and cash flows for the year then ended, and notes to the consolidated financial statements, including a summary of significant accounting policies, and have also audited the separate financial statements of Road Accident Victims Protection Company Limited for the same period.

In my opinion, the financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position of Road Accident Victims Protection Company Limited and its subsidiary and of Road Accident Victims Protection Company Limited as at 31 December 2017, its financial performance and cash flows for the year then ended in accordance with Thai Financial Reporting Standards.

Basis for Opinion

I conducted my audit in accordance with Thai Standards on Auditing. My responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of my report. I am independent of the Group in accordance with the Code of Ethics for Professional Accountants as issued by the Federation of Accounting Professions as relevant to my audit of the financial statements, and I have fulfilled my other ethical responsibilities in accordance with the Code. I believe that the audit evidence I have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with Thai Financial Reporting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Group's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Group's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

My objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes my opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with Thai Standards on Auditing will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with Thai Standards on Auditing, I exercise professional judgement and maintain professional skepticism throughout the audit. I also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Group's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group's ability to continue as a going concern. If I conclude that a material uncertainty exists, I am required to draw attention in my auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify my opinion. My conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of my auditor's report. However, future events or conditions may cause the Group to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the Group to express an opinion on the consolidated financial statements. I am responsible for the direction, supervision and performance of the group audit. I remain solely responsible for my audit opinion.

I communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that I identify during my audit.

I am responsible for the audit resulting in this independent auditor's report.

Nonglak Pumnoi
Certified Public Accountant (Thailand) No. 4172
EY Office Limited
Bangkok: 27 March 2018

Road Accident Victims Protection Company Limited and its subsidiary

Statement of financial position

As at 31 December 2017

(Unit: Baht)

		Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	Note	2017	2016	2017	2016
Assets					
Cash and cash equivalents	*6*	404,686,535	211,194,822	400,287,176	198,084,098
Premium receivables	*7*	49,607,053	29,911,996	49,607,053	29,911,996
Accrued investment income		47,364,986	50,631,292	47,364,986	50,631,292
Investment assets					
Investments in securities	*8*	10,169,180,593	10,348,539,233	10,169,180,593	10,348,539,233
Investment in a subsidiary	*9*	-	-	60,779,363	60,756,863
Loans	*10*	15,515,329	18,194,739	15,515,329	18,194,739
Land and equipment, net	*11*	189,162,284	332,797,376	176,478,371	317,294,850
Intangible assets, net	*12*	24,895,925	27,272,715	10,157,774	12,487,132
Deferred tax assets, net	*13*	194,284,356	148,376,370	192,915,239	147,154,995
Advance payment of claims, net	*14, 25*	40,298,473	24,775,312	40,298,473	24,775,312
Subsidy receivables, net	*15, 25*	388,691,312	378,758,453	388,691,312	378,758,453
Other assets					
Claim recoveries from litigants, net	*25*	1,703,247	7,785,058	1,703,247	7,785,058
Others		90,810,078	68,658,372	68,530,243	61,882,303
Total assets		11,616,200,171	11,646,895,738	11,621,509,159	11,656,256,324

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Road Accident Victims Protection Company Limited and its subsidiary

Statement of financial position (continued)

As at 31 December 2017

(Unit: Baht)

		Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	Note	2017	2016	2017	2016
Liabilities and equity					
Liabilities					
Insurance contract liabilities	*16*	3,919,001,766	4,237,348,794	3,919,001,766	4,237,348,794
Income tax payable		41,732,011	72,915,851	41,732,011	72,915,851
Employee benefit obligations	*17*	131,005,872	104,077,322	125,898,856	100,490,999
Other liabilities					
Loss reserves received from					
insurance companies	*25*	31,915,523	16,898,015	31,915,523	16,898,015
Accrued expenses	*25*	347,733,989	316,647,781	347,733,989	316,647,781
Guarantee from insurance agents		97,398,466	91,255,462	97,398,466	91,255,462
Others		116,980,367	82,995,686	113,361,613	79,742,758
Total liabilities		4,685,767,994	4,922,138,911	4,677,042,224	4,915,299,660
Equity					
Share capital	*18*				
Registered					
10,000,000 ordinary shares of Baht 10 each		100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000
Issued and paid-up					
10,000,000 ordinary shares of Baht 10 each		100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000
Retained earnings					
Appropriated - statutory reserve	*19*	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
Unappropriated		6,809,756,016	6,608,841,015	6,824,992,110	6,626,206,400
Other components of equity	*8*	9,474,825	4,750,264	9,474,825	4,750,264
Equity attributable to owners of the Company		6,929,230,841	6,723,591,279	6,944,466,935	6,740,956,664
Non-controlling interest of subsidiary		1,201,336	1,165,548	-	-
Total equity		6,930,432,177	6,724,756,827	6,944,466,935	6,740,956,664
Total liabilities and equity		11,616,200,171	11,646,895,738	11,621,509,159	11,656,256,324

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Road Accident Victims Protection Company Limited and its subsidiary

Statement of comprehensive income

For the year ended 31 December 2017

(Unit: Baht)

		Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	Note	2017	2016	2017	2016
Profit or loss					
Income					
Premium written	*20*	4,098,866,716	3,809,499,584	4,098,866,716	3,809,499,584
Less: Unearned premium reserves increase					
from prior year	*20*	(94,856,012)	(43,979,153)	(94,856,012)	(43,979,153)
Net earned premium		4,004,010,704	3,765,520,431	4,004,010,704	3,765,520,431
Fee and management income	*20, 25*	6,236,550	6,069,800	6,236,550	6,069,800
Net investment income		212,829,272	258,162,030	212,829,272	258,162,030
Subsidy income	*25*	1,593,989,425	1,578,547,173	1,593,989,425	1,578,547,173
Gains on investments		136,651,915	67,504,856	136,651,915	67,504,856
Fair value gains		20,492,267	66,827,297	20,492,267	66,827,297
Gains on sale land and equipment	*11*	10,557,873	109,574	10,557,873	109,574
Other income		47,239,255	28,580,184	3,641,723	3,277,333
Total income		6,032,007,261	5,771,321,345	5,988,409,729	5,746,018,494
Expenses					
Unexpired risk reserve increase	*20*	205,750,902	107,245,988	205,750,902	107,245,988
Claims expenses	*20*	4,213,430,062	3,618,358,279	4,213,430,062	3,618,358,279
Commissions and brokerages expenses	*20*	120,686,843	113,175,438	120,686,843	113,175,438
Other underwriting expenses	*20*	158,176,585	161,904,832	158,176,585	161,904,832
Operating expenses	*20, 21, 25*	1,031,366,822	1,056,958,497	1,031,366,822	1,056,958,497
Other Expenses		40,717,971	33,512,022	-	-
Total expenses		5,770,129,185	5,091,155,056	5,729,411,214	5,057,643,034
Profit before income tax		261,878,076	680,166,289	258,998,515	688,375,460
Income tax expenses	*13*	(48,534,695)	(133,988,963)	(48,509,991)	(134,091,968)
Profit for the year		213,343,381	546,177,326	210,488,524	554,283,492

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Road Accident Victims Protection Company Limited and its subsidiary

Statement of comprehensive income (continued)

For the year ended 31 December 2017

(Unit: Baht)

	Note	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2017	2016	2017	2016
Other comprehensive income					
Other comprehensive income to be reclassified					
in profit or loss in subsequent periods:					
Gains on changes in values of available-for-sale investments		5,905,701	4,326,393	5,905,701	4,326,393
Less: Income tax effect		(1,181,140)	(865,279)	(1,181,140)	(865,279)
Other comprehensive income to be reclassified					
in profit or loss in subsequent periods - net of income tax		4,724,561	3,461,114	4,724,561	3,461,114
Other comprehensive income not to be reclassified					
in profit or loss in subsequent period					
Actuarial loss		(15,490,740)	-	(14,628,518)	-
Less: Income tax effect		3,098,148	-	2,925,704	-
Other comprehensive income not to be reclassified					
in profit or loss in subsequent periods - net of income tax		(12,392,592)	-	(11,702,814)	-
Other comprehensive income for the year (loss)		(7,668,031)	3,461,114	(6,978,253)	3,461,114
Total comprehensive income for the year		205,675,350	549,638,440	203,510,271	557,744,606
Profit for the year attributable to:					
Equity holders of the Company		213,289,866	545,676,423	210,488,524	554,283,492
Non-controlling interest of the subsidiary		53,515	500,903		
		213,343,381	546,177,326		
Total comprehensive income attributable to:					
Equity holders of the Company		205,639,562	549,137,537	203,510,271	557,744,606
Non-controlling interest of the subsidiary		35,788	500,903		
		205,675,350	549,638,440		
Earnings per share	*24*				
Basic earnings per share					
Profit attributable to equity holders of the Company		21.33	54.57	21.05	55.43

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Road Accident Victims Protection Company Limited and its subsidiary

Statement of cash flows

For the year ended 31 December 2017

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2017	2016	2017	2016
Cash flows from (used in) operating activities				
Direct premium written	4,138,590,220	3,857,158,337	4,138,590,220	3,857,158,337
Subsidy income	1,589,877,069	1,571,079,139	1,589,877,069	1,571,079,139
Interest income	187,453,311	242,951,271	187,453,311	242,951,271
Dividend income	27,466,209	21,523,505	27,466,209	21,523,505
Other income	38,086,857	33,595,070	9,878,271	9,456,707
Loss incurred on direct insurance	(4,531,203,892)	(3,639,616,124)	(4,531,203,892)	(3,639,616,124)
Losses adjustment expenses on direct insurance	(292,200,337)	(293,342,277)	(292,200,337)	(293,342,277)
Commissions and brokerages on direct insurance	(120,686,843)	(113,175,438)	(120,686,843)	(113,175,438)
Other underwriting expenses	(157,133,268)	(141,978,930)	(157,133,268)	(141,978,930)
Advanced claims	(15,523,161)	18,404,420	(15,523,161)	18,404,420
Claim reserves received from insurance companies	15,017,508	3,424,501	15,017,508	3,424,501
Operating expenses	(1,028,156,293)	(1,116,175,875)	(995,903,265)	(1,081,337,303)
Corporate income tax	(123,709,512)	(213,050,466)	(123,709,512)	(213,050,466)
Investments in securities	344,870,067	(107,466,494)	344,870,067	(107,466,494)
Loans	2,679,410	1,628,960	2,679,410	1,628,960
Investment in subsidiary	-	-	(22,500)	(49,730,000)
Net cash from operating activities	75,427,345	124,959,599	79,449,287	85,929,808
Cash flows from (used in) investing activities				
Sales of land and equipment	145,032,018	109,574	145,032,018	109,574
Purchases of equipment	(18,955,102)	(39,667,074)	(18,125,591)	(25,844,200)
Purchases of intangible asset	(8,012,548)	(23,292,500)	(4,152,636)	(7,704,636)
Net cash from (used in) investing activities	118,064,368	(62,850,000)	122,753,791	(33,439,262)
Net increase in cash and cash equivalents	193,491,713	62,109,599	202,203,078	52,490,546
Cash and cash equivalents at beginning of year	211,194,822	149,085,223	198,084,098	145,593,552
Cash and cash equivalents at end of year	404,686,535	211,194,822	400,287,176	198,084,098

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Road Accident Victims Protection Company Limited and its subsidiary

Statement of changes in equity

For the year ended 31 December 2017

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements						
	Equity attribute to owners of the of the Company's shareholders						
	Issued and paid-up share capital	Retained earnings		Other component of equity - Surplus on changes in value of available-for-sale investments	Total equity attributable to owners of the Company's shareholders	Equity attributable to non-controlling interests of the subsidiary	Total equity
		Appropriated statutory reserve	Unappropriated				
Balance as at 31 December 2015	100,000,000	10,000,000	6,063,164,592	1,289,150	6,174,453,742	664,645	6,175,118,387
Profit for the year	-	-	545,676,423	-	545,676,423	500,903	546,177,326
Other comprehensive income for the year	-	-	-	3,461,114	3,461,114	-	3,461,114
Total comprehensive income for the year	-	-	545,676,423	3,461,114	549,137,537	500,903	549,638,440
Balance as at 31 December 2016	100,000,000	10,000,000	6,608,841,015	4,750,264	6,723,591,279	1,165,548	6,724,756,827
Balance as at 31 December 2016	100,000,000	10,000,000	6,608,841,015	4,750,264	6,723,591,279	1,165,548	6,724,756,827
Profit for the year	-	-	213,289,866	-	213,289,866	53,515	213,343,381
Other comprehensive income for the year (loss)	-	-	(12,374,865)	4,724,561	(7,650,304)	(17,727)	(7,668,031)
Total comprehensive income for the year	-	-	200,915,001	4,724,561	205,639,562	35,788	205,675,350
Balance as at 31 December 2017	100,000,000	10,000,000	6,809,756,016	9,474,825	6,929,230,841	1,201,336	6,930,432,177

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Road Accident Victims Protection Company Limited and its subsidiary

Statement of changes in equity

For the year ended 31 December 2017

(Unit: Baht)

	Separate financial statements				
		Retained earnings		Other component of equity - Surplus on changes in value of available-for-sale investments	
	Issued and paid-up share capital	Appropriated statutory reserve	Unappropriated		Total equity
Balance as at 31 December 2015	100,000,000	10,000,000	6,071,922,908	1,289,150	6,183,212,058
Profit for the year	-	-	554,283,492	-	554,283,492
Other comprehensive income for the year	-	-	-	3,461,114	3,461,114
Total comprehensive income for the year	-	-	554,283,492	3,461,114	557,744,606
Balance as at 31 December 2016	100,000,000	10,000,000	6,626,206,400	4,750,264	6,740,956,664
Balance as at 31 December 2016	100,000,000	10,000,000	6,626,206,400	4,750,264	6,740,956,664
Profit for the year	-	-	210,488,524	-	210,488,524
Other comprehensive income for the year (loss)	-	-	(11,702,814)	4,724,561	(6,978,253)
Total comprehensive income for the year	-	-	198,785,710	4,724,561	203,510,271
Balance as at 31 December 2017	100,000,000	10,000,000	6,824,992,110	9,474,825	6,944,466,935

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Road Accident Victims Protection Company Limited and its subsidiary
Notes to consolidated financial statements
For the year ended 31 December 2017

1. General information

Road Accident Victims Protection Company Limited ("the Company") was registered as a limited company on 24 February 1998, in according to the Motor Vehicle Victims Act B.E. 2535 amended by the Motor Vehicle Victims Act (No.5) B.E. 2551. The Company's business is to provide the claim services to motor vehicle victims on behalf of insurance companies or the Victim Compensation Fund. The insurance companies are required to submit contributions to the Company as mentioned in Note 25. On 2 March 1999, the Cabinet approved the Company operates in the non-life insurance, especially compulsory motorcycle insurance under this Act.

The registered office of the Company is 44/1 Rongrojthanakul Building, 11th Floor, Ratchadapisek Road, Khwang Huaykwang, Khet Huaykwang, Bangkok.

2. Basis for preparation of financial statements

2.1. The financial statements have been prepared in accordance with Thai Financial Reporting Standards enunciated under the Accounting Professions Act B.E. 2547, and in accordance with Thai accounting practices related to insurance and the accounting and reporting guidelines prescribed by the Office of Insurance Commission ("OIC"), and in accordance with the format of financial statements specified in the Notification of the Office of Insurance Commission ("OIC") regarding criteria, procedures, conditions and terms for preparation and submission of financial statements and operating performance reports of non-life insurance companies B.E. 2559, dated 4 March 2016.

The financial statements have been prepared on a historical cost basis except where otherwise disclosed in accounting policies.

The financial statements in Thai language are the official statutory financial statements of the Company. The financial statements in English language have been translated from such financial statements in Thai language.

2.2. Basis of consolidation

(a) The consolidated financial statements include the financial statements of Road Accident Victims Protection Company Limited ("the Company") and the following subsidiary ("the subsidiary"):

Company's name	Percentage of shareholding		Percentage of assets included in total assets		Percentage of income included in total income	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
	Percent	Percent	Percent	Percent	Percent	Percent
Direct shareholding						
Thai insurers Datanet Co., Ltd.	97.43	97.39	0.48	0.44	0.71	0.44

(b) The Company is deemed to have control over an investee or subsidiary if it has rights, or is exposed, to variable returns from its involvement with the investee, and it has the ability to direct the activities that affect the amount of its returns.

(c) Subsidiary is fully consolidated, being the date on which the Company obtains control, and continue to be consolidated until the date when such control ceases.

(d) The financial statements of the subsidiary are prepared using the same significant accounting policies as the Company.

(e) Material balances and transactions between the Company and its subsidiary have been eliminated from the consolidated financial statements.

(f) Non-controlling interests represent the portion of profit or loss and net assets of the subsidiary that are not held by the Company and are presented separately in the consolidated profit or loss and within equity in the consolidated statement of financial position.

2.3. The separate financial statements present investment in subsidiary under the cost method.

3. New financial reporting standards

3.1. **Financial reporting standards that became effective in the current year**

During the year, the Company and its subsidiary have adopted the revised financial reporting standards and interpretations (revised 2016) and new accounting treatment guidance which are effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2017. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards with most of the changes directed towards revision of wording and terminology, and provision of interpretations and accounting guidance to users of standards. The adoption of these financial reporting standards does not have any significant impact on the Company and its subsidiary's financial statements. However, the standard involves changes to key principles, which are summarised below.

TAS 27 (revised 2016) Separate Financial Statements

This revised standard stipulates an additional option to account for investments in subsidiaries, joint ventures and associates in separate financial statements under the equity method, as described in TAS 28 (revised 2016) Investments in Associates and Joint Ventures. However, the entity is to apply the same accounting treatment for each category of investment. If an entity elects to account for such investments using the equity method in the separate financial statements, it has to adjust the transaction retrospectively.

The adoption of these financial reporting standards does not have any impact on the Company and its subsidiary's financial statements. The management of the Company decided to record investment as stated in cost method in separate financial statements.

3.2. **Financial reporting standards that will become effective in the future**

During the current year, the Federation of Accounting Professions issued a number of revised financial reporting standards and interpretations (revised 2017) which are effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2018. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards with most of the changes and clarifications directed towards disclosures in the notes to financial statements.

The management of the Company and its subsidiary believe that the revised financial reporting standards will not have any significant impact on the financial statements when they are initially applied.

4. Significant accounting policies

4.1. **Product classification**

The Company classifies insurance contracts based on the nature of the insurance contract. An insurance contract is a contract where the insurer has accepted significant insurance risk from another party (the insured) by agreeing to compensate the insured if a specified uncertain future event (the insured event) adversely affects the insured. Determination of whether a significant insurance risk has been accepted is based on comparison of the amount of benefit payable under the contract if an insured event occurs with the payment obligation if the insured event does not occur. If a contract does not meet these criteria, the Company classifies it as an investment contract. The investment contract has legal form of insurance contract and transfers financial risk to the insurer but significant insurance risk not transfer to the insurer.

The Company classifies contract based on an assessment of the insurance risk at an inception of contract on a contract-by-contract basis. Once a contract has been classified as an insurance contract, it remains an insurance contract for the remainder of its lifetime, unless all rights and obligations are extinguished or expire. If any contract is previously classified as an investment contract at the inception date, it can, however, be reclassified as insurance contract after inception if insurance risk becomes significant.

4.2. **Revenue recognition**

(a) Premium income

Premium income is recognised on the date the insurance policy comes into effect, less premium of the canceled policy and premium refunded to the policyholders and adjust with unearned premium reserve.

(b) Subsidy income

Subsidy income are cash received on a quarterly basis from the Company's shareholders, who are insurance companies, at a rate of 2% (since 1 July 2000) of the compulsory motor insurance premiums of the shareholders. They enable the Company to provide services related to the receipt of claims and payment of claims or other monies, in accordance with the Motor Vehicle Victims Act B.E. 2535 amended by the Motor Vehicle Victims Act (No. 3) B.E. 2540, and the Announcement of Ministry of Commerce dated 22 November 2000.

Since 1 January 2004, the subsidy income have been charged at the rate of 2.25 % of motor insurance premium, in accordance with the Announcement of Ministry of Commerce dated 8 June 2004.

Since 1 January 2010, the subsidy income have been amended the contribution rate to 12.25% of the received premiums under the Motor Vehicle Victims Act B.E. 2535, in accordance with the Announcement of Ministry of Finance, dated 26 April 2010.

Subsidy income are recognised on an accrual basis.

(c) Fee and management income

Fee and management income are recognised when claims are paid in advance on behalf of the insurance companies who are the Company's shareholders, at a rate of Baht 300 per claim.

(d) Investment income

Interest income and dividends on investments

Interest income is recognised on an accrual basis based on the effective interest rate. Dividends are recognised when the right to receive the dividends is established.

Interest income on loan

Interest income on loan is recognised as income on an accrual basis, base on the amount of principal outstanding.

(e) Gain (loss) on investment

Gain (loss) on investment is recognised as income or expense on the transaction date.

4.3. **Expenses recognition**

(a) Claims and losses adjustment expenses.

Claims and losses adjustment expenses are stated at the amounts of claims, related expenses, and loss adjustments of current and prior period incurred during the year.

Claims and losses adjustment expenses of direct insurance are recognised upon the receipt of the claims advice from the insured, based on the claims notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claims estimated is not however, to exceed the sum-insured under the relevant policy.

(b) Commission and brokerage fees expenses

Commissions and brokerages are expended when incurred

(c) Other underwriting expenses

Other underwriting expenses are other insurance expenses for both direct and indirect expenses, including insurance-related contributions, which are recognised as expenses on an accrual basis.

(d) Operating expenses

Operating expenses are operating expenses that are not related to the underwriting process and claims, and are recognised as expenses on an accrual basis.

4.4. **Cash and cash equivalents**

Cash and cash equivalents consist of cash in hand and at banks, and all highly liquid investments with an original maturity of three months or less and not subject to withdrawal restrictions.

4.5. **Premium receivables and allowance for doubtful accounts**

Premium receivable is stated at the net realisable value. Allowance for doubtful accounts is provided for the estimated losses that may be incurred in collection of premium receivable. The allowance is generally based on collection experience and the current status of the premium receivables as at the end of reporting period.

4.6. **Investments in securities**

(a) Investments in securities held for trading are stated at fair value. Changes in fair values of these securities are recorded in profit or losses. Investments in securities classified to trading securities when the Company's main purpose is to sell in the near future.

(b) Investments in available-for-sale securities are stated at fair value. Changes in fair values of these securities are recorded in other comprehensive income, and will be recorded in profit or loss in when the securities are sold.

(c) Investments in debt securities, both due within one year and expected to be held to maturity, are recorded at amortised cost. The premium/discount on debt securities is amortised/accreted by the effective rate method with the amortised/accreted amount presented as an adjustment to the interest income. The debt securities are classified to be held to maturity when the Company has the positive intention and ability to hold them to maturity.

(d) Investment in subsidiary is accounted for in the separate financial statements using the cost method.

The fair value of marketable security is based on the latest bid price of the last working day of the year as quoted on the Stock Exchange of Thailand. The fair value of debt security is determined based on yield rate quoted by the Thai Bond Market Association. The fair value of unit trust is determined from its net assets value.
The weighted average method is used for computation of the cost of investments.

In the event the Company reclassifies investment from one type to another, such investment will be readjusted to its fair value as at the reclassification date. The difference between the carrying amount of the investment and the fair value on the date of reclassification are recorded in profit or loss or recorded as other components of equity, depending on the type of investment that is reclassified.

On disposal of an investment, the difference between net disposal proceeds and the carrying amount of the investment is recognised in profit or loss.

4.7. **Loans and Allowance for doubtful accounts**

Loans are stated at the net realisable value. Allowance for doubtful accounts the management estimates based on past collection experience and review of current status of the debtors.

4.8. **Land and equipment and depreciation**

Land is stated at cost. Equipment is stated at cost less accumulated depreciation and allowance for loss on impairment of assets (if any). Depreciation of equipment is calculated by reference to their cost on a straight-line basis over the following estimated useful lives:

Leasehold building improvements	5 years
Furniture, fixtures and office equipment	3 years and 5 years
Motor vehicles	5 years

Depreciation is included in determining income.

No depreciation is provided on land and assets under installment.

An item of equipment is derecognised upon disposal of when no future economic benefits are expected from its use or disposal. Any gain or loss arising on disposal of an asset is included in profit or loss when the asset is derecognised.

4.9. **Intangible assets and amortisation**

Intangible assets acquired are recognised at cost. Following the initial recognition, intangible assets are carried at cost less any accumulated amortisation and any accumulated impairment losses (if any).

Intangible assets with finite life are amortised on a systematic basis over the economic useful life and tested for impairment whenever there is an indication that the intangible asset may be impaired. The amortisation period and the amortisation method of such intangible assets are reviewed at least at each financial year end. The amortisation expense is charged to profit or loss.

The useful lives of the intangible asset with finite useful life which are computer software are 3 and 5 years.

4.10. **Related party transactions**

Related parties comprise enterprises and individuals that control, or are controlled by, the Company, whether directly or indirectly, or which are under common control with the Company.

They also include individuals which directly or indirectly own a voting interest in the Company that gives them significant influence over the Company, key management personnel, directors and officers with authority in the planning and direction of the Company's operations.

4.11. **Claim recoveries from litigants and allowance for doubtful accounts**

Claim recoveries from litigants are claims paid to victims in case where the litigants are in the wrong and the Company can thus subrogate their insured's right to recover from litigants' insurer which are the Company's shareholders. The Company records claim recoveries from litigants as an asset in the financial statements when it has gathered and submitted complete evidence of its right to a refund to other insurance companies.

The allowance for doubtful account is provided for the estimated losses that may be incurred in the balance amount as at the year-end date. The allowance is generally based on collection experience and other factors.

4.12. **Insurance contract liabilities**

Insurance contract liabilities are stated at the loss reserves and outstanding claims and premium reserve.

(a) Loss reserves and outstanding claims

Outstanding claims are recorded at the amount to be actually paid. Loss reserves are provided upon receipt of claim advices from the insured based on the claims notified by the insured and estimates made by the Company's

management. The maximum value of claims estimate is not however, to exceed the sum-insured under the relevant policy.

Claim reserves were calculated by using an actuarial method based on a best estimate of the claims, that are expected to be paid in respect of loss that occur before or as at the reporting date, covering both reported and not reported loss, and including claim handing expenses, after deducting salvage values and other recoverable values. Difference between the calculation claims reserves and the claims already recognised are recorded as incurred but not reported claims (IBNR).

(b) Premium reserve

Premium reserve consist of unearned premium reserve and unexpired risk reserve.

(1) Unearned premium reserve

Unearned premium reserve is calculated based on direct premium by daily average basis (the one-three hundred sixty fifth basis)

(2) Unexpired risk reserve

Unexpired risk reserve is the reserve for the claims that may be incurred in respect of in-force policies. Unexpired risk reserve is set aside using an actuarial method, at the best estimate of the claims that are expected be incurred during the remaining period of coverage, based on historical claims data.

As at the end of the reporting period, the Company compares the amounts of unexpired risk reserve with unearned premium reserve, and if unexpired risk reserve is higher that unearned premium reserve, the different is recognised it as unexpired risk reserve in the financial statements.

4.13. **Claim reserves received from insurance companies**

Claim reserves received from insurance companies are charged in advance to the Company's shareholders and will be paid to victims in respect of claims and related expenses, on behalf of shareholders, in conformity with the Motor Vehicle Victims Act B.E. 2535.

The Company collects reserve for claims payments from its shareholders at the rate of 2 - 3 times the average amount of claims paid by the Company in advance. The details of allocation of claims payments are stipulated in the Announcement concerning "Allocation of Reserves for Claims Payments Made by Insurance Companies B.E. 2560".

4.14. **Long-term leases**

Leases of equipment which transfer substantially all the risks and rewards of ownership are classified as finance leases. Finance leases are recognised at the lower of the fair value of the leased assets and the present value of the minimum lease payments. The outstanding rental obligations, net of finance charges, are included in other long-term payables, while the interest element is charged to the income statements over the lease period. The equipment acquired under finance leases is depreciated over the useful life of the asset.

Leases of plant and equipment which do not transfer substantially all the risks and rewards of ownership are classified as operating leases. Operating lease payments are recognised as an expense in profit or loss on a straight line basis over the lease term.

4.15. **Impairment of assets**

At the end of each reporting period, the Company and its subsidiary perform impairment reviews in respect of investments, equipment and intangible assets whenever events or changes in circumstances indicate that an asset may be impaired. An impairment loss is recognised when the recoverable amount of an asset, which is the higher of the asset's fair value less costs to sell and its value in use is less than the carrying amount. An impairment loss is recognised in profit or loss.

In the assessment of asset impairment if there is any indication that previously recognised impairment losses may no longer exist or may have decreased, the Company and its subsidiary estimate the asset's recoverable amount. A previously recognised impairment loss is reversed only if there has been a change in the assumptions used to determine the asset's recoverable amount since the last impairment loss was recognised. The increased carrying amount of the asset attributable to a reversal of an impairment loss shall not exceed the carrying amount that would have been determined had no impairment loss been recognised for the asset in prior years. Such reversal is recognised in profit or loss from operation.

4.16. **Employee benefits**

Short-term employee benefits

Salaries, wages, bonuses, contributions to the social security fund and annual leave are recognised as expenses when incurred.

Post-employment benefits

Defined contribution plans

The Company, its subsidiary and its employees have jointly established a provident fund. The fund is monthly contributed by employees and by the Company and its subsidiary. The fund's assets are held in a separate trust fund and the Company's contributions are recognised as expenses when incurred.

Defined benefit plans

The Company and its subsidiary have obligations in respect of the severance payments it must make to employees upon retirement under labor law and other employee benefit plans. The Company and its subsidiary treat these severance payment obligations as a defined benefit plan.

The obligation under the defined benefit plan is determined by a professional qualified independent actuary based on actuarial techniques, using the projected unit credit method.

Actuarial gains and losses arising from post-employment benefits are recognised immediately in other comprehensive income.

4.17. **Income tax**

Income tax expense represents the sum of corporate income tax currently payable and deferred tax.

Current tax

Current income tax is provided in the accounts at the amount expected to be paid to the taxation authorities, based on taxable profits determined in accordance with tax legislation.

Deferred tax

Deferred income tax is provided on temporary differences between the tax bases of assets and liabilities and their carrying amounts at the end of each reporting period, using the tax rates enacted at the end of the reporting period.

The Company and its subsidiary recognise deferred tax liabilities for all taxable temporary differences while they recognise deferred tax assets for all deductible temporary differences to the extent that it is probable that future taxable profit will be available against which such deductible temporary differences can be utilised.

At each reporting date, the Company and its subsidiary review and reduce the carrying amount of deferred tax assets to the extent that it is no longer probable that sufficient taxable profit will be available to allow all or part of the deferred tax asset to be utilised.

The Company record deferred tax directly to equity if the tax relates to items that are recorded directly to equity.

4.18. **Provisions**

Provisions are recognised when the Company and its subsidiary have a present obligation as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation, and a reliable estimate can be made of the amount of the obligation.

4.19. **Fair value measurement**

Fair value is the price that would be received to sell an asset or paid to transfer a liability in an orderly transaction between buyer and seller (market participants) at the measurement date. The Company and its subsidiary apply a quoted market price in an active market to measure their assets and liabilities that are required to be measured at fair value by relevant financial reporting standards. Except in case of no active market of an identical asset or liability or when a quoted market price is not available, the Company and its subsidiary measure fair value using valuation technique that are appropriate in the circumstances and maximises the use of relevant observable inputs related to assets and liabilities that are required to be measured at fair value.

All assets and liabilities for which fair value is measured or disclosed in the financial statements are categorised within the fair value hierarchy into three levels based on categories of input to be used in fair value measurement as follows:

Level 1 - Use of quoted market prices in an observable active market for such assets or liabilities
Level 2 - Use of other observable inputs for such assets or liabilities, whether directly or indirectly
Level 3 - Use of unobservable inputs such as estimates of future cash flows

At the end of each reporting period, the Company and its subsidiary determine whether transfers have occurred between levels within fair value hierarchy for assets and liabilities held at the end of the reporting period that are measured at fair value on a recurring basis.

5. Significant accounting judgments and estimates

The preparation of financial statements in conformity with financial reporting standards at times requires management to make subjective judgments and estimates regarding matters that are inherently uncertain. These judgments and estimates affect reported amounts and disclosures and actual results could differ from these estimates. Significant judgments and estimates are as follows:

Leases

In determining whether a lease is to be classified as an operating lease or finance lease, management is required to use judgment regarding whether significant risk and rewards of ownership of the leased asset has been transferred, taking into consideration terms and conditions of the arrangement.

Allowance for doubtful accounts

In determining an allowance for doubtful accounts, the management needs to make judgment and estimates based upon, among other things, past collection experience, aging profile of outstanding debts and the prevailing economic condition.

Impairment of investments in securities

The Company treats available-for-sale investments as impaired when there has been a significant or prolonged decline in the fair value below their cost or where other objective evidence of impairment exists. The determination of what is “significant” or “prolonged” requires judgment of the management.

Fair value of financial instruments

In determining the fair value of financial instruments that are not actively traded and for which quoted market prices are not readily available, the management exercise judgement, using a variety of valuation techniques and models. The input to these models is taken from observable markets, and includes consideration of credit risk, liquidity, correlation and longer-term

volatility of financial instruments. Change in assumptions about these factors could affect the fair value and disclosures of fair value hierarchy.

Land and equipment and depreciation

In determining depreciation of equipment, the management is required to make estimates of the useful lives and residual values of the Company's equipment and to review estimate useful lives and residual values when there are any changes.

In addition, the management is required to review equipment for impairment on a periodical basis and record impairment losses when it is determined that its recoverable amount is lower than the carrying amount. This requires judgments regarding forecast of future revenues and expenses relating to the assets subject to the review.

Intangible assets

The initial recognition and measurement of intangible assets, and subsequent impairment testing, require management to make estimates of cash flows to be generated by the asset or the cash generating units and to choose a suitable discount rate in order to calculate the present value of those cash flows.

Deferred tax assets

Deferred tax assets are recognised for deductible temporary differences to the extent that it is probable that taxable profit will be available against which the temporary differences and losses can be utilised. Significant management judgement is required to determine the amount of deferred tax assets that can be recognised, based upon the likely timing and level of estimate future taxable profits.

Loss reserve and outstanding claims

At the end of each reporting period, the Company has to estimate loss reserve and outstanding claims taking into account two factors. These are the claim incurred and reported, and the claims incurred but not reported (IBNR). The IBNR reserve is calculating by using an international standard actuarial method.

The main assumptions underlying these techniques relate to historical experience, including the development of claims estimates, paid and incurred losses, average costs per claim and claim numbers. To perform the calculation, it is necessary to perform analysis based on the type of insurance and to use the services of an actuary with expertise, experience, and an understanding of the insurance business and the Company's products.

Nevertheless, the estimation requires the management's judgements reflecting the best estimates available at that time. Such estimates are forecasts of future outcomes, and actual results could differ.

Unexpired risk reserve

Unexpired risk reserve is calculated using an actuarial method, based on a best estimate of the claims expected to incur over the remaining term of the insurance. Estimating the reserve requires the management to exercise judgment, with reference to historical data and the best estimates available at the time.

Post-employment benefits under defined benefit plans

The obligation under the defined benefit is determined based on actuarial techniques. Such determination is made based on various assumptions, including discount rate, future salary increase rate, mortality rate and staff turnover rate.

6. Cash and cash equivalents

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2017	2016	2017	2016
Cash	3,470,000	3,494,000	3,440,000	3,464,000
Deposits at bank with no fixed maturity date	301,216,535	207,700,822	296,847,176	194,620,098
Deposits at bank with fixed maturity date	100,000,000	-	100,000,000	-
Cash and cash equivalents	404,686,535	211,194,822	400,287,176	198,084,098

As at 31 December 2017, bank deposits in saving account and fixed deposit carried interest between 0.12% and 3.25% per annum (2016: between 0.12% and 3.50% per annum)

7. Premium receivables

Balances of premium receivables as at 31 December 2017 and 2016 classified by aging from the maturity date under the stipulated law of the premium collection as follows:

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	Due from direct insurance	Due from direct insurance
	2017	2016
Not yet due	49,185,050	28,835,648
Not over 30 days	17,229	338,602
Over 30 days to 60 days	62,886	142,490
Over 60 days to 90 days	113,375	202,260
Over 90 days to 1 years	228,513	392,996
Total premium receivables	49,607,053	29,911,996

For premium receivables due from agents and brokers, the Company has stipulated the collection guideline in accordance with the law of the premium collection. For overdue premium receivables, the Company has the legal process with such agents and brokers.

8. Investments in securities

8.1. Classified by type of investments

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	2017		2016	
	Cost/ Amortised cost	Fair value	Cost/ Amortised cost	Fair value
Trading securities				
Equity securities	731,526,275	798,362,347	675,761,671	722,187,283
Unit trusts	19,734,790	19,746,259	39,211,014	39,196,492
Warrants	420,227	524,895	-	48,852
Total	751,681,292	818,633,501	714,972,685	761,432,627
Add: Unrealised gain	66,952,209	-	46,459,942	-
Total trading securities	818,633,501	818,633,501	761,432,627	761,432,627
Available-for-sale investments				
Unit trusts	102,089,373	113,932,904	106,288,454	112,226,284
Add: Unrealised gain	11,843,531	-	5,937,830	-
Total available-for-sale investments	113,932,904	113,932,904	112,226,284	112,226,284
Held-to-maturity investments				
Government and state enterprise securities	524,889,039		437,417,910	
Private enterprise debt securities	376,927,363		337,860,526	
Deposits at financial institutions which matured over 3 months	8,334,722,786		8,699,601,886	
Total held-to-maturity investments	9,236,539,188		9,474,880,322	
Other investments				
Equity securities	75,000		-	
Total other investments	75,000		-	
Total investments in securities	10,169,180,593		10,348,539,233	

Revaluation surplus on available-for-sale investments

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2017	2016
Revaluation surplus on available-for-sale investments		
- beginning of the years	5,937,830	1,611,437
Gains on revaluation during the years	5,905,701	551,383
Gains on sales of available-for-sale investments during the years transferred to be recognised in profit or loss	-	3,775,010
Revaluation surplus on available-for-sale investments		
- end of the years	11,843,531	5,937,830
Less: Income tax	(2,368,706)	(1,187,566)
Revaluation surplus on available-for-sale investments		
- net of income tax	9,474,825	4,750,264

8.2. **Classified by remaining periods**

As at 31 December 2017 and 2016, investment in debt securities and deposit at financial institutions have periods to maturity as follows:

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements							
	2017				2016			
	Period to maturity				Period to maturity			
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total
Held-to-maturity investments								
Government and state enterprise securities	-	392,568,626	132,320,413	524,889,039	-	303,202,410	134,215,500	437,417,910
Private enterprises debt securities	25,014,912	326,912,451	25,000,000	376,927,363	20,000,000	297,860,526	20,000,000	337,860,526
Deposit at financial institution which matured over 3 months	7,269,722,786	1,065,000,000	-	8,334,722,786	6,344,601,886	2,355,000,000	-	8,699,601,886
Total held-to-maturity investments	7,294,737,698	1,784,481,077	157,320,413	9,236,539,188	6,364,601,886	2,956,062,936	154,215,500	9,474,880,322

As at 31 December 2017 and 2016, certain fixed deposits and bonds have been pledged with the Registrar of the Office of Insurance Commission as disclosed in Notes 26 and 27.

As at 31 December 2017, the Company's bank deposits of approximately Baht 11.2 million (2016: Baht 11.1 million) have been pledged as guarantee overdraft facilities received from bank.

9. Investment in a subsidiary

Detail of investment in a subsidiary as presented in separate financial statements is as follows:

Company's name	Paid up capital		Shareholding percentage		Separate financial statements: Cost		Separate financial statements: Dividend received during the year	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
	Thousand Baht	Thousand Baht	Percent	Percent	Thousand Baht	Thousand Baht	Thousand Baht	Thousand Baht
Thai Insurers Datanet Co., Ltd (1)	60,000	60,000	97.43	97.39	60,779	60,757	-	-
Total investment in a subsidiary - net					60,779	60,757		

(1) Thai Insurer Datanets Company Limited is a company incorporated and domiciled in Thailand. The Company is principally engaged in the processing, analysis, research and preparation statistical data for the Motor Vehicle Victims Act B.E. 2535 and provision of computer-related services.

10. Loans

As at 31 December 2017 and 2016, the balances of loans and accrued interest are age by principal and accrued interest as follows:

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	2017		2016	
	Principal	Accrued interest	Principal	Accrued interest
Due period				
Not yet due	15,515,329	-	18,194,739	-
Total	15,515,329	-	18,194,739	-

The Company provides loans to employees under its welfare program, with the amount lent capped at Baht 100,000. The loans are subject to interest at a rate fixed with reference to the 1-year fixed-term deposit rate of Krung Thai Bank Plc. + 2% per annum.

11. Land and equipment

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements					
	Land	Leasehold building improvements	Furniture, fixtures and office equipment	Motor vehicles	Assets under construction	Total
Cost						
1 January 2016	268,840,000	27,734,286	211,099,852	7,390,871	9,937,181	525,002,190
Additions	-	1,059,846	15,332,028	-	23,270,497	39,662,371
Transferred in (out)	-	-	33,207,678	-	(33,207,678)	-
Disposals	-	(615,911)	(10,693,676)	(77,600)	-	(11,387,187)
31 December 2016	268,840,000	28,178,221	248,945,882	7,313,271	-	553,277,374
Additions	-	810,996	3,156,424	4,205,673	10,707,073	18,880,166
Transferred in (out)	-	57,000	9,012,900	-	(9,069,900)	-
Disposals	(134,420,000)	(170,683)	(13,117,218)	-	-	(147,707,901)
31 December 2017	134,420,000	28,875,534	247,997,988	11,518,944	1,637,173	424,449,639
Accumulated depreciation						
1 January 2016	-	23,520,320	175,494,046	5,888,650	-	204,903,016
Depreciation for the year	-	1,496,179	24,496,107	772,860	-	26,765,146
Depreciation on disposals	-	(613,295)	(10,497,272)	(77,597)	-	(11,188,164)
31 December 2016	-	24,403,204	189,492,881	6,583,913	-	220,479,998
Depreciation for the year	-	1,453,688	25,809,151	774,533	-	28,037,372
Depreciation on disposals	-	(165,879)	(13,064,136)	-	-	(13,230,015)
31 December 2017	-	25,691,013	202,237,896	7,358,446	-	235,287,355
Net book value						
31 December 2016	268,840,000	3,775,017	59,453,001	729,358	-	332,797,376
31 December 2017	134,420,000	3,184,521	45,760,092	4,160,498	1,637,173	189,162,284
Depreciation for the year						
2016						26,765,146
2017						28,037,372

(Unit: Baht)

	Separate financial statements					
	Land	Leasehold building improvements	Furniture, fixtures and office equipment	Motor vehicles	Assets under construction	Total
Cost						
1 January 2016	268,840,000	22,377,676	188,927,776	7,390,871	9,937,181	497,473,504
Additions	-	1,059,846	1,509,155	-	23,270,497	25,839,498
Transferred in (out)	-	-	33,207,678	-	(33,207,678)	-
Disposals	-	(615,911)	(10,693,676)	(77,600)	-	(11,387,187)
31 December 2016	268,840,000	22,821,611	212,950,933	7,313,271	-	511,925,815
Additions	-	810,996	2,326,913	4,205,673	10,707,073	18,050,655
Transferred in (out)	-	57,000	9,012,900	-	(9,069,900)	-
Disposals	(134,420,000)	(170,683)	(13,117,218)	-	-	(147,707,901)
31 December 2017	134,420,000	23,518,924	211,173,528	11,518,944	1,637,173	382,268,569
Accumulated depreciation						
1 January 2016	-	18,163,730	156,107,992	5,888,650	-	180,160,372
Depreciation for the year	-	1,496,179	23,389,718	772,860	-	25,658,757
Depreciation on disposals	-	(613,295)	(10,497,272)	(77,597)	-	(11,188,164)
31 December 2016	-	19,046,614	169,000,438	6,583,913	-	194,630,965
Depreciation for the year	-	1,453,688	22,161,027	774,533	-	24,389,248
Depreciation on disposals	-	(165,879)	(13,064,136)	-	-	(13,230,015)
31 December 2017	-	20,334,423	178,097,329	7,358,446	-	205,790,198
Net book value						
31 December 2016	268,840,000	3,774,997	43,950,495	729,358	-	317,294,850
31 December 2017	134,420,000	3,184,501	33,076,199	4,160,498	1,637,173	176,478,371
Depreciation for the year						
2016						25,658,757
2017						24,389,248

During the year 2017, the Company sold land costing Baht 134.4 million, at a price of Baht 144.7 million. The gain on sale of land of Baht 10.3 million was presented in profit or loss in the statement of comprehensive income.

As at 31 December 2017 and 2016, certain equipment items have been fully depreciated but are still in use, the amounts are presented below.

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2017	2016	2017	2016
Original cost before accumulated depreciation of equipment	182,461,446	162,340,510	158,800,431	156,938,498

12. Intangible asset

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements			Separate financial statements		
	Computer software	Computer software in progress	Total	Computer software	Computer software in progress	Total
Cost						
1 January 2016	71,220,295	1,389,760	72,610,055	55,363,173	1,389,760	56,752,933
Additions	19,632,165	3,660,339	23,292,504	4,044,300	3,660,339	7,704,639
Transfer in (out)	1,965,321	(1,965,321)	-	1,965,321	(1,965,321)	-
Write off	(218,758)	-	(218,758)	(218,758)	-	(218,758)
31 December 2016	92,599,023	3,084,778	95,683,801	61,154,036	3,084,778	64,238,814
Additions	4,479,812	3,532,736	8,012,548	619,901	3,532,736	4,152,637
Transfer in (out)	6,173,514	(6,173,514)	-	6,173,514	(6,173,514)	-
31 December 2017	103,252,349	444,000	103,696,349	67,947,451	444,000	68,391,451
Accumulated amortisation						
1 January 2016	57,351,384	-	57,351,384	41,793,941	-	41,793,941
Amortisation	11,278,456	-	11,278,456	10,176,495	-	10,176,495
Amortisation for write off	(218,754)	-	(218,754)	(218,754)	-	(218,754)
31 December 2016	68,411,086	-	68,411,086	51,751,682	-	51,751,682
Amortisation	10,389,338	-	10,389,338	6,481,995	-	6,481,995
31 December 2017	78,800,424	-	78,800,424	58,233,677	-	58,233,677
Net book value:						
31 December 2016	24,187,937	3,084,778	27,272,715	9,402,354	3,084,778	12,487,132
31 December 2017	24,451,925	444,000	24,895,925	9,713,774	444,000	10,157,774
Amortisation for the year						
2016	11,278,456	-	11,278,456	10,176,495	-	10,176,495
2017	10,389,338	-	10,389,338	6,481,995	-	6,481,995

13. Income tax

Income tax expenses for the years ended 31 December 2017 and 2016 are made up as follows:

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2017	2016	2017	2016
Current income tax:				
Current income tax charge	92,525,671	156,195,499	92,525,671	156,195,499
Deferred tax:				
Relating to origination of temporary differences	(43,990,976)	(22,206,536)	(44,015,680)	(22,103,531)
Income tax expense reported in profit or loss	48,534,695	133,988,963	48,509,991	134,091,968

The amounts of income tax relating to each component of other comprehensive income for the years ended 31 December 2017 and 2016 are as follows:

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2017	2016	2017	2016
Deferred tax relating to				
Gain on change in value of available-for-sale investments	(1,181,140)	(865,279)	(1,181,140)	(865,279)
Actuarial losses	3,098,148	-	2,925,704	-
	1,917,008	(865,279)	1,744,564	(865,279)

Reconciliations between income tax expenses and product of accounting profit multiplied by the applicable tax rate for the years ended 31 December 2017 and 2016 are as follows:

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2017	2016	2017	2016
Accounting profit before tax	261,878,076	680,166,289	258,998,515	688,375,460
Applicable tax rate	20%	20%	20%	20%
Accounting profit before tax multiplied by applicable tax rate	52,375,615	136,033,258	51,799,703	137,675,092
Tax effect of exempted income and non-deductible expense	(3,840,920)	(2,044,295)	(3,289,712)	(3,583,124)
Income tax expenses reported in profit or loss	48,534,695	133,988,963	48,509,991	134,091,968

The components of deferred tax assets and deferred tax liabilities are as follows:

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2017	2016	2017	2016
Deferred tax assets				
Premium reserves	70,298,576	74,476,744	70,298,576	74,476,744
Allowance for doubtful accounts				
- advanced claims and subsidy receivables	7,092,729	8,256,830	7,092,729	8,256,830
Allowance for doubtful accounts				
- debtor awaiting litigation	200,000	200,000	200,000	200,000
Allowance for doubtful accounts				
- claims receivable from litigants	111,723	775,515	111,723	775,515
Allowance for doubtful account				
- other assets	347,714	504,112	-	-
Unexpired risk reserve	127,426,532	86,276,352	127,426,532	86,276,352
Provision for long-term employee benefits	26,201,174	20,815,461	25,179,771	20,098,198
Loss reserves of claim incurred				
but not yet reported	5,062,077	9,316,017	5,062,077	9,316,017
Loss reserves	53,218,800	38,117,332	53,218,800	38,117,332
Total deferred tax assets	289,959,325	238,738,363	288,590,208	237,516,988
Deferred tax liabilities				
Subsidy income	77,738,262	76,399,227	77,738,262	76,399,227
Unrealised gains on revaluation				
of trading investments	15,568,000	12,775,199	15,568,000	12,775,199
Unrealised gain on revaluation of available-				
for-sale investments	2,368,707	1,187,567	2,368,707	1,187,567
Total deferred tax liabilities	95,674,969	90,361,993	95,674,969	90,361,993
Total deferred tax asset - net	194,284,356	148,376,370	192,915,239	147,154,995

14. Advance payment of claims

Balances of advance payment of claims as at 31 December 2017 and 2016 are classified by aging on the basis of due date, are summarised below.

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2017	2016
Age of receivables		
Less than or equal to 30 days	40,576,632	25,053,471
Over 1 year	4,191,263	4,191,263
Total	44,767,895	29,244,734
Less: Allowance for doubtful accounts	(4,469,422)	(4,469,422)
Advance payment of claims, net	40,298,473	24,775,312

15. Subsidy receivables

Subsidy receivables as at 31 December 2017 and 2016 are classified by aging on the basis of due date, are summarised below.

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2017	2016
Age of receivables		
Less than or equal to 90 days	388,691,312	381,996,138
Over 90 days to 1 year	-	300,960
Over 1 year	30,994,225	33,276,083
Total	419,685,537	415,573,181
Less: Allowance for doubtful accounts	(30,994,225)	(36,814,728)
Subsidy receivables, net	388,691,312	378,758,453

16. Insurance contract liabilities

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	2017		2016	
	Insurance contract liabilities	Net	Insurance contract liabilities	Net
Loss reserves				
Claims incurred and reported	1,265,519,159	1,265,519,159	1,863,203,399	1,863,203,399
Claims incurred but not reported	25,310,383	25,310,383	46,580,085	46,580,085
Premium reserves				
Unearned premium reserves	1,991,039,564	1,991,039,564	1,896,183,552	1,896,183,552
Unexpired risk reserves	637,132,660	637,132,660	431,381,758	431,381,758
Total	3,919,001,766	3,919,001,766	4,237,348,794	4,237,348,794

16.1. **Loss reserves**

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2017	2016
Beginning balance	1,909,783,484	2,295,577,285
Claims expenses for the year	6,831,102,320	6,060,231,583
Change in loss reserves and assumptions	(2,589,091,920)	(2,429,418,644)
Claims expenses paid during the year	(4,860,964,342)	(4,016,606,740)
Ending balance	1,290,829,542	1,909,783,484

16.2. **Loss development table**

Gross/net loss table

(Unit: Baht)

Accident year/Reporting year	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Outstanding claim provision:								
- As at accident year / Reporting year	3,472,736,170	4,261,529,141	4,553,752,470	4,018,214,572	4,808,806,510	5,205,239,628	5,106,756,550	31,427,035,041
- Next one year	2,576,369,098	2,877,442,295	2,888,655,082	2,781,014,536	3,618,473,436	4,221,781,114		18,963,735,561
- Next two years	2,294,613,545	2,539,557,228	2,532,676,635	2,539,929,859	3,599,564,625			13,506,341,892
- Next three years	2,296,298,020	2,541,810,570	2,533,546,072	2,541,165,984				9,912,820,646
- Next four years	2,296,898,578	2,542,714,894	2,534,043,242					7,373,656,714
- Next five years	2,296,973,128	2,542,963,941						4,839,937,069
- Next six years	2,297,431,997							2,297,431,997
Total	2,297,431,997	2,542,963,941	2,534,043,242	2,541,165,984	3,599,564,625	4,221,781,114	5,106,756,550	22,843,707,453
Unallocated loss adjustment expenses	3,185	96	-	2,700	14,367	685,917	24,604,118	25,310,383
Ultimate cumulative claims incurred	2,297,435,182	2,542,964,037	2,534,043,242	2,541,168,684	3,599,578,992	4,222,467,031	5,131,360,668	22,869,017,836
Cumulative payment to date	(2,297,272,758)	(2,542,959,116)	(2,534,043,242)	(2,541,030,985)	(3,598,846,269)	(4,187,485,264)	(3,876,550,660)	(21,578,188,294)
Total loss reserve	162,424	4,921	-	137,699	732,723	34,981,767	1,254,810,008	1,290,829,542

16.3. **Significant assumption**

The assumptions applied in the measurement of assets, liabilities, income and expenses arising from insurance contracts are as follows:

(a) Significant loss assumptions

- Average Loss: The Company assumed an average loss in estimating loss and calculating loss reserve. This assumed average loss was determined with reference to the historical average losses of the Company. However, the Company has reviewed the adequacy of loss reserve using the loss development table and found that the Company's loss reserve is sufficient to settle future losses resulting from claims arising before the reporting date.
- Estimated Ultimate Loss Ratio: An assumed estimated Ultimate Loss Ratio is used in calculating unexpired risk reserve as the Company expects future losses to exceed the unearned premium reserve, and the Company has therefore increased the premium reserve based on the unexpired risk reserve. The assumed estimated Ultimate Loss Ratio is determined with reference to the prior year's ultimate loss ratio of the Company.

(b) Significant expense assumptions

Unallocated Loss Adjustment Expenses (ULAE) are used in calculating loss reserve and premium reserves. The assumed ULAE is determined based on the historical ULAE ratios.

16.4. **Unearned premium reserve**

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2017	2016
Beginning balance	1,896,183,552	1,852,204,399
Premium written for the year	4,098,866,716	3,809,499,584
Premium earned for the current year	(4,004,010,704)	(3,765,520,431)
Ending balance	1,991,039,564	1,896,183,552

16.5. **Unexpired risk reserve**

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2017	2016
Beginning balance	2,327,565,310	2,176,340,169
Estimated claims for the year	5,031,358,894	4,476,162,010
Risk expired during the year	(4,730,751,980)	(4,324,936,869)
Ending balance	2,628,172,224	2,327,565,310

17. Employee benefit obligations

Provision for long-term employee benefit, which is compensations on employees' retirement for the years ended 31 December 2017 and 2016 are as follows:

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2017	2016	2017	2016
Provision for long-term employee benefits at beginning of year	104,077,322	91,252,903	100,490,999	88,181,613
Included in profit or loss:				
Current service cost	9,450,378	9,463,425	8,906,669	9,046,676
Interest cost	3,737,932	3,360,994	3,623,170	3,262,710
Included in statement of comprehensive income:				
Actuarial losses as a result of:				
Demographic assumption change	5,823,866	-	4,920,277	-
Financial assumption change	11,306,522	-	11,757,007	-
Experience adjustments	(1,639,648)	-	(2,048,766)	-
Benefits paid during the year	(1,750,500)	-	(1,750,500)	-
Provision for long-term employee benefits at end of year	131,005,872	104,077,322	125,898,856	100,490,999

Long-term employee benefit expenses which recognised in the profit or loss.

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2017	2016	2017	2016
Claim and losses adjustment expenses	8,758,455	8,298,209	8,758,455	8,298,209
Other underwriting expenses	1,026,215	952,665	1,026,215	952,665
Operating expenses	3,403,640	3,573,545	2,745,169	3,058,512
Total expenses recognised in profit or loss	13,188,310	12,824,419	12,529,839	12,309,386

The Company and its subsidiary expect to pay Baht 8.0 million of long-term employee benefits during the next year (2016: Baht 2.6 million).

As at 31 December 2017, the weighted average durations of the liabilities for long-term employee benefit are 21 years (2016: 22 years).

Principal actuarial assumptions at the valuation date were as follows:

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2017	2016	2017	2016
Discount rate	2.6% - 3.0%	3.7%	3.0%	3.7%
Future salary increase rate	4.5% - 10%	6% - 10%	6% - 10%	6% - 10%
Staff turnover rate (depending on age)	0% - 40%	0% - 10%	0% - 10%	0% - 10%

The result of sensitivity analysis for significant assumptions that affect the present value of the long-term employee benefit obligation as at 31 December 2017 and 2016 are summarised below:

(Unit: Million Baht)

		2017	
		Consolidated financial statements	Separate financial statements
	Assumption increase (decrease)	Amount increase (decrease)	Amount increase (decrease)
Discount rate	1%	(17)	(16)
	(1%)	20	20
Salary increase rate	1%	19	19
	(1%)	(16)	(16)
Turnover rate	20%	(6)	(6)
	(20%)	7	6

(Unit: Million Baht)

		2016	
		Consolidated financial statements	Separate financial statements
	Assumption increase (decrease)	Amount increase (decrease)	Amount increase (decrease)
Discount rate	1%	(14)	(13)
	(1%)	16	16
Salary increase rate	1%	18	17
	(1%)	(15)	(15)
Turnover rate	20%	(6)	(6)
	(20%)	7	6

18. Share capital

As at 31 December 2017 and 2016, The Company' total number of authorised ordinary shares is 10,000,000 shares with a par value of Baht 10 per share. All issued shares are fully paid.

19. Statutory reserve

According to the Thai Civil and Commercial Code, the Company is required to set aside to a statutory reserve an amount equal to at least five percent of its net profit each time the Company pays out a dividend, until such reserve reaches ten percent of its registered share capital. The statutory reserve cannot be used for dividend payment. At present, the statutory reserve has fully been set aside.

20. Underwriting information reported by insurance categories

Underwriting information classified by insurance categories for the years ended 31 December 2017 and 2016 are as follows:

(Unit: Baht)

	Separate financial statements	
	2017	2016
	Motor	Motor
Underwriting income		
Premium written	4,098,866,716	3,809,499,584
Less: Unearned premium reserve increase from prior year	(94,856,012)	(43,979,153)
Net earned premium	4,004,010,704	3,765,520,431
Subsidy income	1,593,989,425	1,578,547,173
Fee and management income	6,236,550	6,069,800
Total underwriting income	5,604,236,679	5,350,137,404
Underwriting expenses		
Unexpired risk reserve increase	205,750,902	107,245,988
Claims and losses adjustment expenses	4,213,430,062	3,618,358,279
Commissions and brokerages expenses	120,686,843	113,175,438
Other underwriting expenses	158,176,585	161,904,832
Operating expenses	1,031,366,822	1,056,958,497
Total underwriting expenses	5,729,411,214	5,057,643,034

21. Operating expenses

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2017	2016
Personnel expenses	114,854,281	110,675,594
Premises and equipment expenses	112,801,680	119,624,561
Taxes and duties	2,611,825	3,043,451
Bad debts and doubtful accounts (reversal)	(5,820,503)	3,877,573
Policy data fee	726,098,648	725,040,117
Other operating expenses	80,820,891	94,697,201
Total operating expenses	1,031,366,822	1,056,958,497

22. Expense by nature

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2017	2016	2017	2016
Unexpired risk reserve increase	205,750,902	107,245,988	205,750,902	107,245,988
Claims expenses, net	3,958,393,482	3,376,958,539	3,958,393,482	3,376,958,539
Commissions and brokerages expenses	120,686,843	113,175,438	120,686,843	113,175,438
Other underwriting expenses	130,013,989	134,817,463	130,013,989	134,817,763
Personnel expenses	425,114,178	403,314,234	398,053,459	379,162,403
Premises and equipment expenses	125,591,609	126,079,235	112,801,680	119,624,561
Policy data fee	726,098,648	725,040,117	726,098,648	725,040,117
Other operating expenses	78,479,534	104,524,042	77,612,211	101,618,225
Total	5,770,129,185	5,091,155,056	5,729,411,214	5,057,643,034

23. Provident fund

The Company, its subsidiary and its employees have jointly established a provident fund in accordance with the Provident Fund Act B.E. 2530. Both employees and the Company contribute to the fund monthly at the rates of 5% - 8% of basic salary base on working period. The fund, which is managed by Bangkok Bank Plc., will be paid to employees upon termination in accordance with the fund rules. The contributions for the year 2017 amounting to approximately Baht 20.3 million (2016: Baht 18.5 million) were recognised as expenses.

24. Earnings per share

Basic earnings per share is calculated by dividing the profit for the year attributable to equity holder of the Company (excluding other comprehensive income) by the weighted average number of ordinary shares in issue during the year.

25. Related party transactions

The Company is established under the Motor Vehicle Victims Act B.E. 2535 (“the Act”) to provide the claim services to motor vehicle victims on behalf of insurance companies or the Victim Compensation Fund. The Company’s shareholders, comprising of 60 motor insurance companies operating under the Act, paid subsidies of motor premiums received from the insured according to the Act. In addition, each insurance company has to allocate reserve for claims payments at 2 - 3 times of the average of claims paid by the Company in advance in lieu of these insurance companies. Moreover, the Company received management fees for advance payment of claims at Baht 300 per case.

From January 2010, all insurance companies will be required to submit subsidy to the Company at a rate of 12.25% of the premiums received from insured parties, in accordance with the Ministry of Finance Notification regarding the principles and methods for payment of contributions for expenses of Road Accident Victims Protection Co., Ltd., dated 26 April 2010.

In addition, the Company must pay a policy data service fee to the shareholders, for services related to the use of motor insurance information and accident information, as well as claims payments, to check information on receipt and payment of claims services for the purpose of reducing road accidents and thus reduce loss of life and body, in accordance with the government’s road safety policy of the government sector. The business transactions are in line with the contractual conditions.

The significant business transactions with related parties are summarised below.

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2017	2016
Transactions with related companies		
(Related by way of shareholders)		
Subsidy income	1,593,989,425	1,578,547,173
Fee and management income	6,236,550	6,069,800
Policy data fee [1]	726,098,648	725,040,117

[1] Presented as part of "operating expenses" in the statement of comprehensive income

The Company had the following balances as at 31 December 2017 and 2016 with its related companies as follows:

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2017	2016
Transactions with related companies		
(Related by way of shareholders)		
Advance payment of claims, net	40,298,473	24,775,312
Subsidy receivables, net	388,691,312	378,758,453
Claims recoveries from litigants, net	1,703,247	7,785,058
Loss reserves received from insurance companies	31,915,523	16,898,015
Accrued policy data fee[2]	299,909,139	256,983,696

[2] Presented as part of "Accrued expense" in the statements of financial position.

The outstanding balances of the above transactions have been separately shown in the statements of financial position.

Directors and management's benefits

During the years ended 31 December 2017 and 2016, the Company had employee benefit expenses payable to its directors and management as below.

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2017	2016	2017	2016
Short-term employee benefits	40,028,770	37,647,370	33,547,250	31,165,850
Long-term employee benefits	1,259,152	1,700,198	952,496	1,409,791
Total	41,287,922	39,347,568	34,499,746	32,575,641

26. Assets pledged with the Registrar

As at 31 December 2017 and 2016, the following assets have been pledged with the Registrar in accordance with the Non-Life Insurance Act.

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2017	2016
	Cost/ Fair value	Cost/Fair value
Deposits at commercial banks	3,500,000	3,500,000

27. Assets reserved with the Registrar

As at 31 December 2017 and 2016, the following assets have been pledged as policy reserve with the Registrar in accordance with the Non-Life Insurance Act.

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	2017		2016	
	Cost	Fair value	Cost	Fair value
Government and state enterprise securities	510,000,000	537,190,620	420,000,000	446,883,705
Total	510,000,000	537,190,620	420,000,000	446,883,705

28. Other assets with restrictions and commitments

As at 31 December 2017 and 2016, the Company had pledged the following assets as collateral.

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	Cost/ Fair value	
	2017	2016
Placed with the bank to secure bank overdraft facilities		
Deposited at financial institutions	11,222,786	11,101,886

29. Contribution to the General Insurance Fund

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2017	2016
Accumulated contribution at the beginning of the year	62,348,250	52,824,501
Contribution during the year	10,247,167	9,523,749
Accumulated contribution at the end of the year	72,595,417	62,348,250

30. Commitments

The Company has entered into several lease agreements in respect of the lease of office building and motor vehicles. The terms of the agreements are generally between 1 to 12 years. Operating lease agreements cannot be cancelled.

As at 31 December 2017 and 2016, future minimum lease payments required under these non-cancellable operating leases contracts were as follows:

(Unit: Million Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2017	2016	2017	2016
Less than 1 year	26.74	24.31	24.54	23.29
1 to 5 years	16.55	26.15	15.44	26.15

31. Risk and risk management policy

31.1. **Non-life insurance risk**

Insurance risk is a risk that arises from the obligation of the insurance company towards the insured, by the Company takes on too much risk and defining premium pricing that inconsistent with the actual losses, the risk that arises from the fluctuation in the frequency, severity and timing of loss which may be deviated from the assumption used in determining the premium rate, reserve calculation and underwriting.

The major factor insurance risk of the Company is the premium rate under the Protection for Motor Vehicle Victims Act. which is a single rate divided by vehicle types and usage according to the Registrar. But the loss ratio of the Company is due to the change in frequency, severity of risk that the Company has taken on which is higher than assumption. Allocation of premium reserve and loss reserve, changes in the behavior of the policyholder / insured and may affect the claim expense and expected future cash flows.

In order to manage the risk, the Company has monitored the risks that may affect the company's operations as follows:

Underwriting, the Company has set underwriting policy, sales target and underwriting process as well as monitor the premium receivables closely. The Company carried out monthly comparison of underwriting and loss ratio in accordance with the non-life insurance business standard to analyse and correct the situation that may affect the Company.

On claims management and claim reserve, the Company has established a policy to manage claims, oversee and monitor the status of claims, improve claim management standards to be concise, fair and streamlined by using the generally accepted actuarial method, calculated and certified by licensed actuary as well as monitored and analysed change of reserve consistently to consider risk factors that may affect the Company’s reserve to ensure adequacy of reserve for the future obligations to the insured. The actuary has reviewed suitability and adequacy of the insurance reserve.

In conclusion, the risk outlook for the Company's insurance claims has increased as the result of the increase in compulsory motor vehicle insurance coverage and the rate of accidents is likely to rise as well as fluctuations in economic growth rate which affecting the overall revenue of the Company. This may affect the company’s performance and capital funds will continue to grow in a declining direction.

Concentration of insurance contract liabilities by type of insurance are as follows:

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2017	2016
Insurance type	Gross/net unexpired risk reserve	Gross/net unexpired risk reserve
Motorcycle Compulsory	2,628,172,224	2,327,565,310

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2017	2016
Insurance type	Gross/net loss reserves	Gross/net loss reserves
Motorcycle Compulsory	1,290,829,542	1,909,783,484

Sensitivity testing is an analysis of the extent to which insurance liabilities risk will increase or decrease due to changes in the assumptions used in the calculation. This will effect both gross claim expenses and net claim expenses and the risk may be the result of the frequency and severity of the losses or expenses used in determining the claims not being as expected.

(Unit: Million Baht)

	Consolidated and separate financial statements		
	2017		
	Assumption increase (decrease)	Gross/net loss reserves increase (decrease)	Gross/net premium reserves increase (decrease)
Average loss	10%	14.2	-
	(10%)	(14.2)	-
Expected ultimate loss ratio	25%	-	647.1
	(25%)	-	(647.1)
Unallocated loss adjustment expenses ratio	25%	6.3	24.9
	(25%)	(6.3)	(24.9)

(Unit: Million Baht)

	Consolidated and separate financial statements		
	2016		
	Assumption increase (decrease)	Gross/net loss reserves increase (decrease)	Gross/net premium reserves increase (decrease)
Average loss	10%	172.5	-
	(10%)	(172.5)	-
Expected ultimate loss ratio	25%	-	572.4
	(25%)	-	(431.4)
Unallocated loss adjustment expenses ratio	25%	11.6	27.3
	(25%)	(11.6)	(27.3)

31.2. **Financial risk**

(a) Credit risk

Credit risk is the risk that the Company may suffer a financial loss as a result of a counterparty's inability to comply with the terms of a financial instrument. The Company is exposed to credit risk primarily with respect to premium receivables, loans and subsidy receivables. The Company manages the risk by adopting appropriate credit control policies. Concentrations of the credit risk with respect to premiums receivable is not significant because the Company's policyholders are spread among a variety of different industries and geographic regions.

In addition, credit risk relating to investments in debt securities is managed by investing in government and state enterprise securities and debt securities issued by large private firms that are financially stable and have good credit ratings.

The Company therefore expects its maximum exposure to credit risk to be the book value of assets less any allowance for doubtful accounts and impairment as presented in statement of financial position.

(b) Market risk

Market risk is the risk that change in interest rates, foreign exchange rates and securities prices may have an effect on the Company's financial position. The Company had no significant financial instruments denominated in foreign currencies; market risk is therefore confined only to interest rate risk and equity position risk.

(1) Interest rate risk

Interest rate risk is the risk that the value of financial instruments will fluctuate due to changes in market interest rates.

The Company manages the risk by stipulating an investment policy and annual business plan that mitigate potential risks and keep operating results in line with plans and targets.

At 31 December 2017 and 2016, significant assets and liabilities classified by type of interest rates are summarized in the table below, with those financial assets that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the repricing date if this occurs before the maturity date.

(Unit: Million Baht)

	Consolidated financial statement						
	2017						
	Fixed interest rates						
	Maturity date or repricing date			Floating	Non-interest		Interest rate
	Within 1 year	1 – 5 years	Over 5 years	interest rate	bearing	Total	(% per annum)
Financial assets							
Cash and cash equivalents	100	-	-	157	148	405	0.12 - 3.25
Investments in securities							
Government and state enterprise securities	-	393	132	-	-	525	1.65 - 3.50
Private enterprise securities	25	327	25	-	-	377	1.96 - 5.30
Deposits at financial institutions which matured over 3 months	7,270	1,065	-	-	-	8,335	1.05 - 3.25
Loans	1	15	-	-	-	16	1.30 - 3.75
Insurance contract assets							
Premium receivables	-	-	-	-	50	50	-
Subsidy receivables	-	-	-	-	389	389	-
Claim recoveries from litigants	-	-	-	-	2	2	-
Insurance contract liabilities							
Claim reserves	-	-	-	-	1,291	1,291	-

(Unit: Million Baht)

	Consolidated financial statement						
	2016						
	Fixed interest rates						
	Maturity date or repricing date			Floating	Non-interest		Interest rate
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	interest rate	bearing	Total	(% per annum)
Financial assets							
Cash and cash equivalents	-	-	-	93	118	211	0.12 - 2.35
Investments in securities							
Government and state enterprise securities	-	303	134	-	-	437	1.93 - 3.50
Private enterprise securities	20	298	20	-	-	338	1.96 - 4.75
Deposits at financial institutions which matured over 3 months	6,345	2,355	-	-	-	8,700	1.10 - 3.50
Loans	1	17	-	-	-	18	1.40 - 4.25
Insurance contract assets							
Premium receivables	-	-	-	-	30	30	-
Subsidy receivables	-	-	-	-	379	379	-
Claim recoveries from litigants	-	-	-	-	8	8	-
Insurance contract liabilities							
Claim reserves	-	-	-	-	1,910	1,910	-

(Unit: Million Baht)

	Separate financial statements						
	2017						
	Fixed interest rates						
	Maturity date or repricing date			Floating	Non-interest		Interest rate
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	interest rate	bearing	Total	(% per annum)
Financial assets							
Cash and cash equivalents	100	-	-	148	152	400	0.12 - 3.25
Investments in securities							
Government and state enterprise securities	-	393	132	-	-	525	1.65 - 3.50
Private enterprise securities	25	327	25	-	-	377	1.96 - 5.30
Deposits at financial institutions which matured over 3 months	7,270	1,065	-	-	-	8,335	1.05 - 3.25
Loans	1	15	-	-	-	16	1.30 - 3.75
Insurance contract assets							
Premium receivables	-	-	-	-	50	50	-
Subsidy receivables, net	-	-	-	-	389	389	-
Claim recoveries from litigants, net	-	-	-	-	2	2	-
Insurance contract liabilities							
Claim reserves	-	-	-	-	1,291	1,291	-

(Unit: Million Baht)

	Separate financial statements						
	2016						
	Fixed interest rates						
	Maturity date or repricing date			Floating	Non-interest		Interest rate
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	interest rate	bearing	Total	(% per annum)
Financial assets							
Cash and cash equivalents	-	-	-	80	118	198	0.12 - 2.35
Investments in securities							
Government and state enterprise securities	-	303	134	-	-	437	1.93 - 3.50
Private enterprise securities	20	298	20	-	-	338	1.96 - 4.75
Deposits at financial institutions which matured over 3 months	6,345	2,355	-	-	-	8,700	1.10 - 3.50
Loans	1	17	-	-	-	18	1.40 - 4.25
Insurance contract assets							
Premium receivables	-	-	-	-	30	30	-
Subsidy receivables, net	-	-	-	-	379	379	-
Claim recoveries from litigants, net	-	-	-	-	8	8	-
Insurance contract liabilities							
Claim reserves	-	-	-	-	1,910	1,910	-

(2) Equity price risk

Equity price risk is the risk that change in the market prices of equity securities will result in fluctuations in revenues and in the value of financial assets.

The Company manages the risk by requiring that the proportion of each type of investment comprising its investment portfolio does not exceed the proportions prescribed by the Office of Insurance Commission ("OIC") defining criteria. The Company will choose to invest in equity securities of which the issuers possess robust financial status and an ability to make a profit, with steady growth potential.

As at 31 December 2017 and 2016, the Company has risk from its investments in equity securities of which the price will change with reference to market conditions.

31.3. **Liquidity risk**

Liquidity risk is the risk that the Company will be unable to liquidate its financial assets and/or procure sufficient funds to discharge its obligations in a timely manner, resulting in the occurrence of a financial loss.

The Company has allocated a portion of investment as a bank deposit with high liquidity, which is reserved for operating expenses, while the deposit is defined to be due in each period, in conformity with a demand for spending in accordance with a plan for the cash flow management, financial reception and payment based on an obligation established. As to the other portion, the Company has allotted investment in stocks required by the market, with high liquidity and an ability to be realized as cash conveniently, as well as at the value approximate to the fair value.

Counting from the financial position date, the periods to maturity of assets and liabilities held as at 31 December 2017 and 2016 are as follows:

(Unit: Million Baht)

	Consolidated financial statement				
	2017				
	At call	Less than 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total
Financial assets					
Cash and cash equivalent	405	-	-	-	405
Investments in securities	932	7,295	1,785	157	10,169
Loans	-	1	15	-	16
Insurance contract assets					
Premium receivables	-	50	-	-	50
Subsidy receivables	-	389	-	-	389
Claim recoveries from litigants	-	2	-	-	2
Insurance contract liabilities					
Claim reserves	-	1,291	-	-	1,291

(Unit: Million Baht)

	Consolidated financial statement				
	2016				
	At call	Less than 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total
Financial assets					
Cash and cash equivalent	211	-	-	-	211
Investments in securities	874	6,365	2,956	154	10,349
Loans	-	1	17	-	18
Insurance contract assets					
Premium receivables	-	30	-	-	30
Subsidy receivables	-	379	-	-	379
Claim recoveries from litigants	-	8	-	-	8
Insurance contract liabilities					
Claim reserves	-	1,910	-	-	1,910

(Unit: Million Baht)

	Separate financial statement				
	2017				
	At call	Less than 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total
Financial assets					
Cash and cash equivalent	400	-	-	-	400
Investments in securities	932	7,295	1,785	157	10,169
Loans	-	1	15	-	16
Insurance contract assets					
Premium receivables	-	50	-	-	50
Subsidy receivables	-	389	-	-	389
Claim recoveries from litigants	-	2	-	-	2
Insurance contract liabilities					
Claim reserves	-	1,291	-	-	1,291

(Unit: Million Baht)

	Separate financial statement				
	2016				
	At call	Less than 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total
Financial assets					
Cash and cash equivalent	198	-	-	-	198
Investments in securities	874	6,365	2,956	154	10,349
Loans	-	1	17	-	18
Insurance contract assets					
Premium receivables	-	30	-	-	30
Subsidy receivables	-	379	-	-	379
Claim recoveries from litigants	-	8	-	-	8
Insurance contract liabilities					
Claim reserves	-	1,910	-	-	1,910

32. Fair value of financial instruments

As at 31 December 2017 and 2016, the Company and its subsidiary had the following financial assets that were measured at fair value, and had financial assets that were measured at cost but has to disclose fair value, using different levels of inputs as follows:

(Unit: Million Baht)

	Consolidated financial statement				
	2017				
	Carrying Value	Fair Value			
		Level 1	Level 2	Level 3	Total
Assets measured at fair value					
Trading investments					
Equity securities	798	798	-	-	798
Unit trusts	20	-	20	-	20
Warrants	1	1	-	-	1
Available-for-sale investments					
Unit trusts	114	42	72	-	114
Assets for which fair value are disclosed					
Cash and cash equivalents	405	405	-	-	405
Held-to-maturity investments					
Equity securities	902	-	929	-	929
Deposit at financial institutions which matured over 3 months	8,335	8,335	-	-	8,335
Loans	16	-	-	17	17

(Unit: Million Baht)

	Separate financial statements				
	2017				
	Carrying Value	Fair Value			
		Level 1	Level 2	Level 3	Total
Assets measured at fair value					
Trading investments					
Equity securities	798	798	-	-	798
Unit trusts	20	-	20	-	20
Warrants	1	1	-	-	1
Available-for-sale investments					
Unit trusts	114	42	72	-	114
Assets for which fair value are disclosed					
Cash and cash equivalents	400	400	-	-	400
Held-to-maturity investments					
Equity securities	902	-	929	-	929
Deposit at financial institutions which matured over 3 months	8,335	8,335	-	-	8,335
Investment in subsidiary	61	-	-	63	63
Loans	16	-	-	17	17

(Unit: Million Baht)

	Consolidated financial statement				
	2016				
	Carrying Value	Fair Value			
		Level 1	Level 2	Level 3	Total
Assets measured at fair value					
Trading investments					
Equity securities	722	722	-	-	722
Unit trusts	39	-	39	-	39
Warrants	-	-	-	-	-
Available-for-sale investments					
Unit trusts	112	42	70	-	112
Assets for which fair value are disclosed					
Cash and cash equivalents	211	211	-	-	211
Held-to-maturity investments					
Equity securities	775	-	796	-	796
Deposit at financial institutions which matured over 3 months	8,700	8,700	-	-	8,700
Loans	18	-	-	20	20

(Unit: Million Baht)

	Separate financial statement				
	2016				
	Carrying Value	Fair Value			
		Level 1	Level 2	Level 3	Total
Assets measured at fair value					
Trading investments					
Equity securities	722	722	-	-	722
Unit trusts	39	-	39	-	39
Warrants	-	-	-	-	-
Available-for-sale investments					
Unit trusts	112	42	70	-	112
Assets for which fair value are disclosed					
Cash and cash equivalents	198	198	-	-	198
Held-to-maturity investments					
Equity securities	775	-	796	-	796
Deposit at financial institutions which matured over 3 months	8,700	8,700	-	-	8,700
Investment in subsidiary	61	-	-	61	61
Loans	18	-	-	20	20

The fair value hierarchy of financial assets as at 31 December 2017 and 2016 presents according to Note 4.19 to financial statements.

The method used for fair value measurement depends upon the characteristics of the financial instrument. The Company establishes the fair value of its financial instruments by adopting the following methods:

(a) Financial assets maturing in the short-term, which consist of cash and cash equivalents, their fair values are estimated based on the carrying amount in the statement of financial position.

(b) Investments in equity securities which are marketable securities, presented at fair value based on the last bid price of the last working day of the year. Non-marketable unit trusts, the fair values are determined by using the net assets value per unit as quoted by the fund manager. In case of non-marketable securities, the fair values are determined by discounting expected future cash flow by rate of return and related risks.

(c) Investments in debt securities are presented at fair values based on prices determined using the yield curve as quoted by the Thai Bond Market Association.

(d) The fair value of fixed rate loan is determined by discounting the expected future cash flows by using the current market interest rate.

During the current year, there were no transfers within the fair value hierarchy.

33. Capital management

The primary objectives of the Company's capital management is to ensure that it preserves ability to continue it's business as a going concern and to maintain capital reserve in accordance with Notifications of the OIC.

34. Approval of financial statements

These financial statements were authorised for issue by the Company's Board of Directors on 27 March 2018.

Overall Operation of year 2014-2017

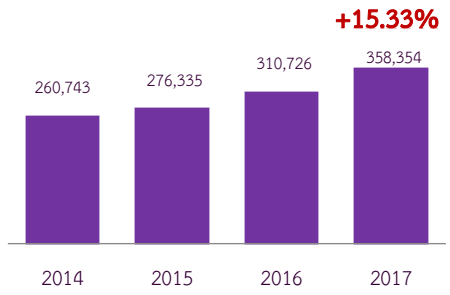
	2014	2015	2016	2017	Increase (Decrease) Y 17 – 16
Total Claim Management (Number of Cases)	260,743	276,335	310,726	358,354	15.33%
RVP's Claim (Number of Cases)	248,728	261,540	289,410	337,086	16.47%
Claim Management for Other Insurance Company (Number of Cases)	27,409	16,914	23,419	27,341	16.75%
Other Insurance Company	12,015	14,795	21,316	21,268	(0.23%)
Coordination and forward claim	15,394	2,119	2,103	6,073	188.78%
Number of hospital in e-Claim system	2,000	2,321	2,533	2,849	12.48%
Private Hospital	293	306	313	322	2.88%
Public Hospital	1,707	2,015	2,220	2,527	13.83%
Underwriting Operation					
Number of policy	13,136,617	12,798,500	13,106,838	13,686,940	4.43%
Insurance premium (Baht)	3,849,953,462	3,766,801,481	3,857,158,337	4,138,590,220	7.30%
Loss Ratio (%)	45.90%	78.52%	88.30%	97.93%	10.91%
Accident Frequency (%)	1.81%	2.04%	2.23%	2.51%	12.59%
Average Medical expenses per victim (Baht)	6,737	9,126	9,887	10,160	2.76%
Number of Employee	810	823	829	828	(0.12%)
Net Profit(Loss) (Baht)	2,080,157,892	1,106,234,301	554,283,492	210,488,524	(62.03%)

Financial Ratio

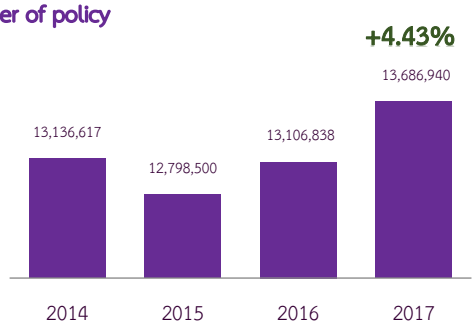
	2014	2015	2016	2017	Increase (Decrease) Y 17 – 16
Case Adequate Ratio-CAR (%) (Standard >=150% = Good operation)	522.02%	715.58%	805.59%	*883.27%	9.64%
Liquidity Ratio (Standard >=100%)	320%	451%	552%	819%	48.27%
Accrued Premium / Capital (Standard < 40%)	1%	1%	0.48%	0.78%	60.94%
Accrued Premium Period (< 45 Day)	7	8	3	4	54.57%
Return on shareholders' equity (Standard >= -5%)	40%	18%	8%	3%	(63.14%)
Book value per share	516.11	618.32	674.10	694.45	3.02%

*Unaudited Capital Adequacy Ratio (CAR)

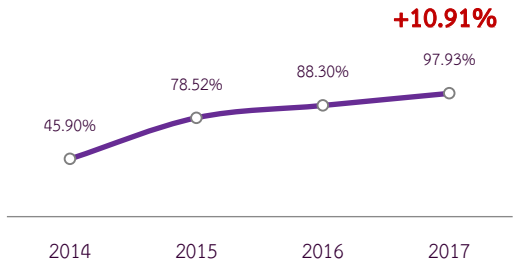
Total Claim Management (Number of Cases)



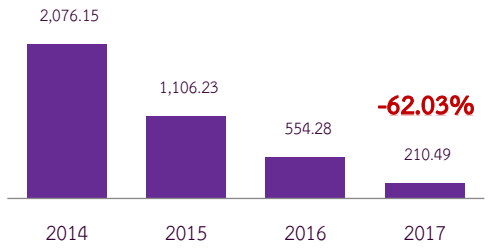
Number of policy



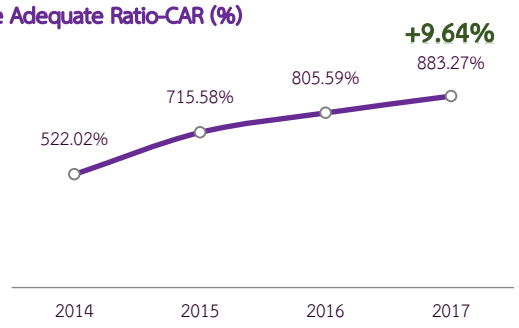
Loss Ratio (%)



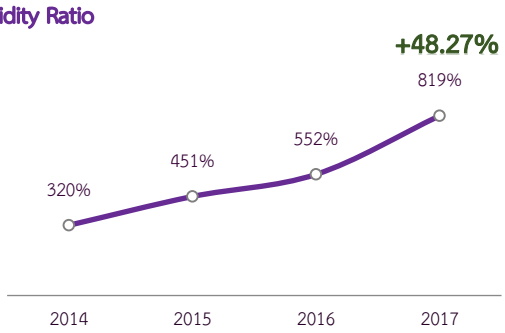
Net Profit (Loss) (Baht)



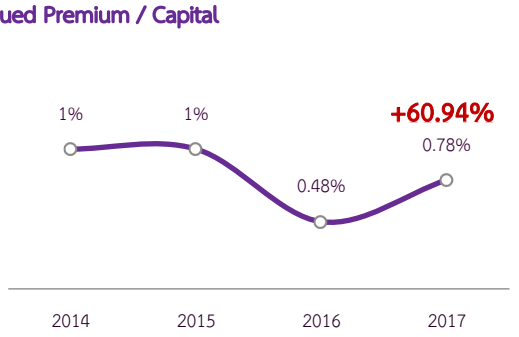
Case Adequate Ratio-CAR (%)



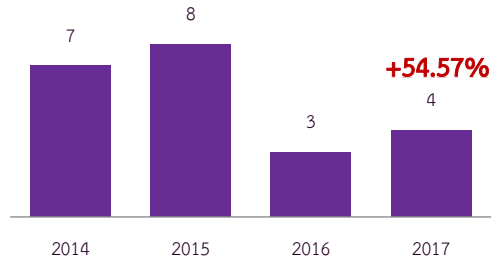
Liquidity Ratio



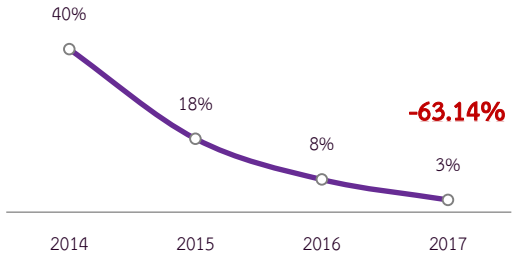
Accrued Premium / Capital



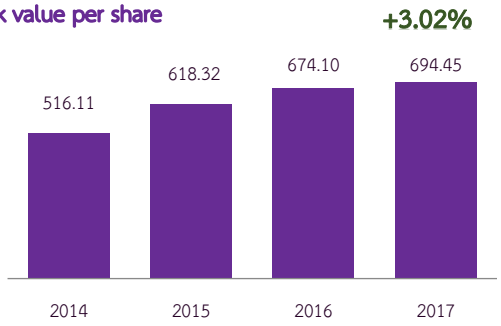
Accrued Premium Period



Return on shareholders' equity



Book value per share



Operating Result

In 2017, Road Accident Victims Protection Co., Ltd. operated by focusing on optimizing the effectiveness of the organization's four main missions such as developing claim management system and underwriting to cover all areas as well as building a corporate identity to become Road Safety Organization by strengthening road safety culture and encouraging network partner agencies and organizations to take part in creating road safety culture and road safety campaigns. Determined road safety action plans with network partners in all provinces to reduce traffic injuries and fatality as well as promote the social values. Along with developing to achieve organizational excellence, adhering to good corporate governance, employee's ethics and take pride in working for the public goods, consider customer's interest with customer-centric by developing Quality Management System ISO 9001 and has been certified ISO9001:2015 and maintain Information Security Management System (ISO/IEC 27001) Information technology system standards (ISO 29110) and continued to develop Risk Management System in accordance with international standard on Business Continuity Management : BCM Standard / ISO22301 to implement in the organization to ensure uninterrupted smooth operation in the event of emergency and create confidence of the stakeholders. The company has prepared to extend the BCM into branch's operation to assure the continuity of the business. The company's vision still remains : "To be the symbol of The Protection for Motor Vehicle Victims Act and the leader in service excellence and road safety by innovative technology with international standards".

Operating results based on the organization's missions consisting of 4 pillars as following.

<u>Pillar 1</u> Develop Claims Management Services to reach service excellence that provide convenient, fast, accurate and equitable services to road accident victims along with alliances and contracting parties by value adding and strengthening trust between partners.

The company has developed an Online Real Time Accident Notification System via Mobile Application, users can notify accident and send pictures of the accident and other incidents such as traffic crashes, medical emergency, fire, drowning, fighting. It as a result of cooperation between network alliances to exchange traffic accident information completely to assist traffic victims to receive compensation quickly, correctly and just and fairly with the use of modern technology and to support information to road safety related agencies to prevent and reduce traffic incident. The system has been made in two languages to support the expansion of the network to cover all areas and to expand services to become a gateway for Personal Accident and Health Accident for the insurance industry. Aiming to reduce duplication of work procedures in medical places and ensure that the victims will receive compensation. The company also leading in paying compensation within a time period specified by law, especially RVP's insurance policy has set target to pay compensation for medical expense within 7 days and funeral expense within 24 hours to ease burden for the victims. As a result, in 2017 the company has paid compensation in case of death within 24 hours total of 4,374 cases or 41.59% and kept statistic of fatality cases in "Remembrance" for the Road Safety Directing Center to use the information in solving traffic accident problem. To promote the use of e-Claim System and improve efficiency to serve and protect the rights of the road victims, the e-Claim Awards 2016 has been organized and presented over 175 awards to hospitals and network foundations, rescuers, insurance companies and relating individuals across the country who have excellent used of e-Claim system and recorded claim information for road victims effectively, the event was honorary chaired by Dr.Suthipol Taweechaikarn, Secretary General of Office of Insurance Commission.

The company has handled in total of 358,354 claims, among these are RVP's insurance policy 337,086 claims or 6,808.70 million baht of compensation. Accident Frequency stood at 2.51% and has handled claims on behalf of other insurance companies in total of 21,268 claims.

Pillar 2 Develop a comprehensive and effective Underwriting System by building capacity of underwriting personnel.

In 2017, the company has focused on proactive marketing approach by insuring unregistered vehicles (old motorcycles) and increased sales volume in provinces that did not meet the target as well as increased its distribution channel for motorcycle insurance via various devices to reach the customer, provided convenient access for the public to get Compulsory Motor Insurance as required by law. This year, RVP has written compulsory motorcycle insurance total of 13,686,940 policies, increased 4.43%, the unregistered motorcycle account for 3,791,730 policies, increased 22.13% and put emphasis on Premium Debt Control to ensure that the premium were transferred within due time which is not more than 15 days one hundred percent. The agents and brokers were continuously trained to obtain agent's and broker's licenses.

Pillar 3 Develop to become the Prototype Organization for Road Safety and enhance value adding for society and insurance industry by promoting road safety activities.

The company has conducted various road safety projects in collaboration with network alliances such as "RVP-Road Safety Camp" project, which has been implementing continuously until present and have adjusted methods as appropriate but still maintained the concept of the project. In 2017, road safety activities conducted by the youth have been promoted and received public response. The project aimed to instill road safety mindset amongst the youth and protect them from traffic accident, as they are truly the future of road safety under the name" RVP-Road Safety Camp Prototype". There were 266 road safety clubs in school that received evaluation, school management was involved in the activities to support and prioritize the project in school's policy and activity.

RVP has continued to drive the project "RVP-Strives for Road Safety Culture" in cooperation with Provincial Police Region1, conducted the project "Prototype organization for 100% Helmet Wearing phrase 4" and this year the certification ceremony has been organized to present certificate to organizations, agencies that has been certified Prototype Organization for 100% Helmet Wearing phrase 4 which included 88 organizations from 9 provinces namely Chai Nat , Ang Thong , Lopburi , Singburi , Phra Nakhon Si Ayutthaya , Saraburi , Pathumthani , Nonthaburi , and Samutprakarn as well as 51 organizations that have maintained certification and continued implementing, this to encourage agencies, organizations to participate in creating road safety culture by corporate measures especially promote helmet wearing within organization. By enforce all employees to wear helmet every time when using motorcycle whether as a rider or passengers. Moreover, the organizations that received certification are also registered for international road safety standards in the future. At present, there are 1,117 organizations implemented corporate measure on road safety nationwide.

The company remains committed to become Traffic Accident Data Center that is accepted by insurance industry and the public sector via website ThaiRSC. The information presented on the website can be used to analyze and for further research to identify causes and factors of traffic accident. Related organizations can utilize the information for planning and setting policy on road safety programs and support provincial level to have accident reduction action plans in place for sustainable road safety

and monitored by “Road Safety Stage” project. This led to the initiation of action plans to solve “Black Spot” in 76 provinces in total of 1,380 plans, plans that were already completed 887 plans and total of 106 Black Spot has be solved. Furthermore, “Road Safety, Zero Accident” TV Episodes has been produced and broadcasted on Channel 7 and Channel 11 to show the work results of each provinces according to the action plans and in 2017, the summary on “Solving the Black Spot” has been complied and given to various agencies.

All branches of RVP have used Facebook social media as a channel for network partners in provincial, district and local level to stay in touch and exchange knowledge, experience in traffic accident prevention and reduction activities of each provinces under the name MIS followed by province’s name.

Pillar 4 Develop the organization to reach excellence, adhere to good corporate governance which comprised of competent employees with ethic and integrity, take pride in working for society at large and take into consideration the interests of customers, alliance partners, the shareholders and the company.

RVP remains committed to organizational development, adhered to good corporate governance with innovative and modern technology under the company’s code of conduct along with international standards by developing Quality Management ISO9001. This year, RVP has been certified ISO9001:2015 and maintained ISO/IEC 27001 Information Security Management System and ISO/IEC 29110: Systems and Software Life Cycle to ensure the highest customers satisfaction. And to ensure uninterrupted smooth operation in the event of emergency and create confidence of the stakeholders the company has implemented Business Continuity Management: BCM ISO22301 and has prepared to extend the BCM into branch’s operation.

The company remained committed to developing human resources capacity by putting emphasis on Competency of the employees in each position and defined recruiting procedures and Successor plans to replace vacant positions as well as developed English speaking and listening skills for the executives continuously. And develop capacity for the disabled on the main operations of the company to improve performance and value adding for society and industry through RVP Call Center.

RVP’s operation as Thailand National Bureau of Insurance and Vice Chairman of Council of Bureaux (COB), RVP continues to foster cooperation on Compulsory Motor Vehicle Insurance with National Bureau of ASEAN member states, to expedite the implementation of Protocol 5 ASEAN Scheme of Compulsory Motor Vehicle Insurance of The ASEAN Framework Agreement on the Facilitation of Goods in Transit: AFAFGIT. RVP has continued to develop ASEAN Compulsory Motor Insurance: ACMI.

- In collaboration with ASEAN Secretariat and with support from the ASEAN Insurance Council (AIC) organized the 4th Council of Bureaux Working Group Meeting (COBWG) to push forward the implementation of cross-border motor insurance in ASEAN region. RVP hosted the meeting which was held in Centara Hotel Udon Thani. The meeting was attended by delegates from National Bureau of ASEAN member countries, ASEAN Secretariat, ASEAN Insurance Council and representatives from the Office of Insurance Commission

- Attended 18th ASEAN Council of Bureaux (COB) Meeting and 43rd ASEAN Insurance Council Meeting in Vientiane, Lao PDR

The success and achievement of the company is due to the vision, missions and the support from the Board of Directors, the management and the staff who were able to carry out operations based on the company's missions with strong commitment, dedication and cooperation. All performed their duties at full capacity and led the company to have a better performance than the past year. For the year 2017, the company's pre-tax profit is 259 million Baht, after tax profit of 210.49 million Baht, and maintained Risk Based Capital (RBC) 883.27% above the standard.

All employees have united in action and spirit, adhered to the ideology of the company to guide the operation as below.

"Adhere to good moral principles,
Strive for operational excellence,
Stand for social responsibility.
Believe in value of the people"

กิจกรรมเพื่อสังคม Corporate Social Responsibility

บริษัทกลางฯ รณรงค์"สงกรานต์ปีนี้ เดินทางสุขใจด้วยการประกันภัย"เพื่อรณรงค์ลดอุบัติเหตุช่วงเทศกาลสงกรานต์ 2560

RVP joined the campaign "Drive Safe with Insurance during Songkran" to boost road safety awareness during Songkran festival 2017

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ มอบสื่อรณรงค์ประชาสัมพันธ์ป้องกันและลดอุบัติเหตุ ให้กับเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อนำไปใช้ในโครงการรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ 2560 ซึ่งจัดโดยสำนักงาน (คปภ.) สมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมประกันชีวิตไทย ภายใต้คำขวัญ "สงกรานต์ปีนี้เดินทางสุขใจด้วยการประกันภัย" ณ บริเวณห้องโถงกลาง ชั้น G และลานอเนกประสงค์ สำนักงาน คปภ.

Road Accident Victims Protection Co., Ltd. Managing Director, offered campaign materials to Secretary-General Office of Insurance Commission (OIC) to be used in road accident prevention campaigns during Songkran Festival 2017 which was organized by OIC, Thai General Insurance Association (TGIA) and The Thai Life Assurance Association (TLAA) under the name "Drive Safe with Insurance during Songkran" at Central Hall, G Floor, Office of Insurance Commission (OIC).

บริษัทกลางฯ ร่วมรณรงค์"ขับรถมีน้ำใจ รักษาวินัยจราจร"เพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ 2560

RVP joined campaign "Drive with care, follow traffic rules" To prevent and reduce traffic incident during Songkran 2017

พลเอกอนุพงษ์ เผ่าจินดา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ประธานกรรมการและผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน (ศปถ.) รับมอบหมวกนิรภัยและสื่อรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุ จากผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ในพิธีเปิดศูนย์อำนวยการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ 2560 เพื่อใช้ในการรณรงค์ขับขี่ปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ภายใต้แนวคิด "ขับรถมีน้ำใจ รักษาวินัยจราจร" ณ ห้องประชุม 352 กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

General Anupong Paochinda, Minister of Interior and Chairman and Director of the Road Safety Directing Center received helmet and road safety campaign materials from RVP's Director of Public Relations and Corporate Communications Department at the opening ceremony of the Road Accident Prevention and Reduction Center during Songkran Festival 2017, in order to use in safe driving campaign during the Songkran Festival under the concept "Drive with care, follow traffic rules" at meeting room 352 Department of Disaster Prevention and Mitigation.

บริษัทกลางฯ ร่วมรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนกับกองบังคับการตำรวจจราจรช่วงเทศกาลสงกรานต์ 2560

RVP joins traffic incident prevention and reduction campaign with Traffic Police during Songkran Festival 2017

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยรองกรรมการผู้จัดการ มอบสื่อรณรงค์ให้กับผู้บัญชาการตำรวจนครบาลในพิธีปล่อยแถวระดมพล เทศกาลสงกรานต์ 2560 เพื่อร่วมรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน ณ ลานเอนกประสงค์หน้าอาคารกองบังคับการตำรวจจราจร

Road Accident Victims Protection Company Limited by Deputy Managing Director gave campaigning materials to the Commander of the Metropolitan Police during the rally Songkran Festival 2017 to promote road safety and traffic incident prevention and reduction at the multi-purpose yard in front of the Traffic Police Division.

บริษัทกลางฯ รณรงค์"ปีใหม่เดินทางปลอดภัย ประกันภัยห่วงใยคุณ"เพื่อรณรงค์ลดอุบัติเหตุช่วงเทศกาลปีใหม่ 2561

RVP promotes campaign "New Year Travel Safe, Insurance Cares for You" to reduce traffic accident during New Year 2018.

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการให้การต้อนรับเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ที่เข้าเยี่ยมชมบูธตรวจสภาพรถจักรยานยนต์ของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมรณรงค์ในโครงการรณรงค์ความปลอดภัยทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ 2561 "ปีใหม่เดินทางปลอดภัย ประกันภัยห่วงใยคุณ" ซึ่งจัดโดยสำนักงาน (คปภ.) สมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมประกันชีวิตไทย และภาคอุตสาหกรรมประกันภัย ณ บริเวณห้องโถงกลาง ชั้น G และลานอเนกประสงค์ สำนักงาน คปภ.

Road Accident Victims Protection Company Limited by Managing Director welcomed Secretary General, Office of Insurance Commission (OIC) who visited the "Pre-Ride Motorcycle Inspection" booth organized by RVP as part of the campaign to promote road safety during the New Year "New Year Travel Safe, Insurance Cares for You" which was organized by Office of Insurance Commission (OIC), Thai General Insurance Association, Thai Life Insurance Association and the insurance industry. The event took place at Central Hall, G floor and Multipurpose Hall, Office of Insurance Commission.

บริษัทกลางฯ รณรงค์"ขับรถมีน้ำใจ รักษาวินัยจราจร"เพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุช่วงเทศกาลปีใหม่ 2561

RVP promotes road safety campaign during New Year 2018 "Drive and Ride Safely, Follow Traffic Rules"

พลเอกอนุพงษ์ เผ่าจินดา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ประธานกรรมการและผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน (ศปถ.) รับมอบสื่อรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุจากกรรมการผู้จัดการ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ในพิธีเปิดศูนย์อำนวยการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลปีใหม่ 2561 เพื่อใช้ในการรณรงค์ขับขี่ปลอดภัยในช่วงเทศกาลปีใหม่ ภายใต้แนวคิด "ขับรถมีน้ำใจ รักษาวินัยจราจร" ณ ห้องประชุม 352 กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

The Interior Minister, General Anupong Paochinda and the chairman of the Road Safety Directing Center received campaign materials to be used in road safety and accident prevention campaigns from RVP's Managing Director in the opening ceremony of Road Safety and Traffic Accident Prevention Center during the New Year 2018 under the concept "Drive and Ride Safely, Follow Traffic Rules" which was held at meeting room 352 Department of Disaster Prevention and Mitigation.

บริษัทกลางฯ ร่วมรณรงค์ความปลอดภัยทางถนนในโครงการ "กรุงเทพมหานคร...เมืองต้นแบบสวมหมวกนิรภัย 100 เปอร์เซ็นต์"

RVP joined "Bangkok, Model City for 100% Helmet wearing" campaign

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยรองกรรมการผู้จัดการ มอบหมวกนิรภัยเพื่อใช้ในโครงการ "กรุงเทพมหานคร...เมืองต้นแบบสวมหมวกนิรภัย 100 เปอร์เซ็นต์"(Saving all lives Thai people : Opening up Bangkok) กองบัญชาการตำรวจนครบาล กองบังคับการตำรวจจราจร โดยมีวัตถุประสงค์รณรงค์ส่งเสริมและสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ขับขี่และผู้โดยสารรถจักรยานยนต์ในกรุงเทพมหานคร ให้ตระหนักถึงความปลอดภัย มีวินัยด้านการจราจร ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด และเกิดความร่วมมือในการสวมหมวกนิรภัยขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ทุกครั้ง โดยมีผู้บัญชาการตำรวจนครบาล ให้เกียรติเป็นผู้รับมอบ ณ ชั้น 1 กองบังคับการตำรวจจราจร

Road Accident Victims Protection Company Limited by Deputy Managing Director gave helmets to be used in "Bangkok, Model City for 100 % Helmet Wearing" campaign " (Saving all lives Thai people: Opening up Bangkok) at Police Headquarters, Traffic Police Division. The purpose of this campaign is to promote road safety behaviors among motorcycle riders and passengers in Bangkok to wear helmets when use a motorcycle, be aware of traffic disciplines and comply with the traffic law. The helmets were received by the Commander of the Metropolitan Police at the Traffic Police Division.

"รวมพลังกู้ชีพกู้ภัย จิตอาสาไทย ใจเป็นหนึ่งเดียว" ครั้งที่ 2

The 2nd "Thai Rescuers and Volunteers Conference"

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และองค์กรภาคเอกชนมูลนิธิ สมาคม กู้ชีพ กู้ภัย ทั่วประเทศ จัดงานประชุมวิชาการเสริมสร้างความสามัคคี ปรองดอง สืบสานพระราชปณิธานด้านการแพทย์ฉุกเฉินของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช "ประชารัฐสร้างสุข รู้รักสามัคคี ปรองดอง พัฒนาการแพทย์ฉุกเฉินไทย ก้าวสู่มาตรฐานให้ยั่งยืน" โดยมีมูลนิธิกู้ชีพกู้ภัยทั่วประเทศ จำนวนกว่า 3,500 คน เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนความรู้และสร้างความเข้มแข็งในการร่วมมือของภาคีเครือข่ายต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัย ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

National Institute for Emergency Medicine, Department of Disaster Prevention and Mitigation and Road Accident Victims Protection Company Limited together with organizations from private sector, Foundations, Associations and Rescuers nationwide organized the conference "Unity and Harmony of Emergency Medicine for His Majesty King Bhumibol Adulyadej under the name "Civil State create happiness with unity, harmony and develop sustainable Thai Emergency Medicine". The conference was attended by more than 3,500 Rescuers from Rescue Foundations nationwide to exchange knowledge and strengthen cooperation amongst the rescue networks to enhance ability to assist the victims. The conference was held at Kanchanaburi Rajabhat University.

บริษัทกลางฯ สนับสนุนเสื้อสะท้อนแสงในการปฏิบัติงานให้กับตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานี

RVP gives reflective vests to Pathum Thani Police Station

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ มอบเสื้อสะท้อนแสงจำนวน 200 ตัว ให้กับตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานี เพื่อใช้อำนวยความสะดวกด้านการจราจรและเพื่อความปลอดภัย สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการออกปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน โดยมีผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดปทุมธานี ให้เกียรติรับมอบ ณ ห้องประชุมชั้น 4 เทศบาลท่าโขลง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี

Road Accident Victims Protection Company Limited by Managing Director gave 200 reflective vests to Pathum Thani Police Station to be used in road traffic facility and for safety of the police officers while on duty. The Commander of Pathum Thani Provincial Police Station received the reflective vests at the meeting room, 4th floor, Khlongluang Municipality, Klong Luang, Pathum Thani.

บริษัทกลางฯ ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยภาคใต้

RVP helps flood victims in the southern Thailand

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยรองกรรมการผู้จัดการ พร้อมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ร่วมมอบน้ำดื่มจำนวน 10,800 ขวด ให้กับหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในภาคใต้ ณ สำนักงานหนังสือพิมพ์เดลินิวส์ ถนนวิภาวดีรังสิต

Road Accident Victims Protection Company Limited by Deputy Managing Director along with the management and employees gave 10,800 bottles of drinking water to Daily News Newspapers to bring to the flood victims in southern region at Daily News Office, Vibhavadi-Rangsit Road

บริษัทกลางฯ มอบเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมภาคใต้

RVP donated to help flood victims in the southern Thailand

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ มอบเงินบริจาคช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมภาคใต้ ในโครงการ "คปภ.-ภาคอุตสาหกรรมประกันภัยช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม" โดยมีเลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เป็นผู้รับมอบ ณ ห้องประชุม สำนักงาน คปภ. รัชดาภิเษก

Road Accident Victims Protection Co., Ltd. by Managing Director donated fund to support flood victims in the south under the project “OIC- Insurance industry helps flood victims” the fund was received by the Secretary General of Office of Insurance Commission at Office of Insurance Commission, Ratchadapisek Road.

สัปดาห์ความปลอดภัยทางถนนโลก"ลดเร็ว ลดเสี่ยง" (SAVE LIVES SLOW DOWN)

RVP joined the talk “SAVE LIVES SLOW DOWN”

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ ร่วมพิธีปล่อยขบวนรณรงค์สัปดาห์ความปลอดภัยทางถนนโลก "ลดเร็ว ลดเสี่ยง" (SAVE LIVES SLOW DOWN) ซึ่งจัดโดยมูลนิธิเมาไม่ขับและภาคีเครือข่ายรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน ณ หน้าอาคารสำนักงานองค์การสหประชาชาติประจำประเทศไทย ถนนราชดำเนิน กรุงเทพมหานคร

Road Accident Victims Protection Co., Ltd. by Managing Director attended the road safety rally “Save lives slow down” which was organized by Don’t Drive Drunk Foundation and Road Safety Networks at the front of United Nation in Thailand, Ratchadamnoen Road, Bangkok.

พิธี MOU ความร่วมมือด้านความปลอดภัยทางถนน“ประชารัฐร่วมใจ ปลอดภัยทุกเส้นทาง”

RVP signs the MOU on “Civil Society Come together for Road Safety”

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ ร่วมพิธีลงนาม MOU ความร่วมมือด้านความปลอดภัยทางถนน "ประชารัฐร่วมใจ ปลอดภัยทุกเส้นทาง" ร่วมกับผู้แทนภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคมกว่า 50 องค์กร ซึ่งความร่วมมือดังกล่าวนี้จัดขึ้นเพื่อแสดงเจตนารมณ์ร่วมกันในการ“สร้างมาตรการองค์กรเพื่อความปลอดภัยทางถนน” ณ ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคารซี ชั้น 6 กรุงเทพมหานคร

Road Accident Victims Protection Company Limited by Managing Director signed Memorandum of Understanding on “Civil Society Come together for Road Safety” with representatives of public and private sectors as well as civil society from more than 50 organizations. The MOU aimed to establish road safety measures and culture within organizations” at Energy Complex Building, C Tower, 6th Floor, Bangkok.

พิธีลงนาม MOU ข้อตกลงความร่วมมือด้านข้อมูลเพื่อประสานการช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากอุบัติเหตุทางถนนและเหตุสาธารณภัย ระหว่างกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กับ บริษัทกลางฯ

MOU on Information Cooperation for Road Victims and Natural Disaster Victims Assistance

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ ร่วมลงนามในพิธีลงนาม MOU ข้อตกลงความร่วมมือด้านข้อมูลเพื่อประสานการช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากอุบัติเหตุทางถนนและเหตุสาธารณภัย ระหว่างกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กับบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เพื่อพัฒนาความร่วมมือการประสานงานด้านการช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากอุบัติเหตุทางถนนและเหตุสาธารณภัยอย่างมีประสิทธิภาพ ณ ห้องประชุม 352 กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

Road Accident Victims Protection Co., Ltd. by Managing Director signed MOU on Information Cooperation for Assistance to Road Victims and Disaster Victims with the Disaster Prevention and Mitigation to enhance the efficiency of assistance to the victims and put in place incident notification to provide aid and assistance to the victims in timely manner together with relevant agencies at meeting Room 325 Department of Disaster Prevention and Mitigation.

เสวนา“ช้าลงหน่อย...ชีวิตปลอดภัยเวทีชี้ทางออกหาทางแก้การขับขี่ด้วยความเร็วที่เหมาะสมในเขตชุมชนเมือง”

Road Accident Victims Protection Co., Ltd. joined the talk “Slow down...Safe lives, Solution to driving at the right speed in urban areas”

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ ร่วมเสวนาในหัวข้อ “ช้าลงหน่อย...ชีวิตปลอดภัย เวทีชี้ทางออกหาทางแก้การขับขี่ด้วยความเร็วที่เหมาะสมในเขตชุมชนเมือง” ซึ่งจัดโดยมูลนิธิป้องกันอุบัติภัยแห่งเอเชีย ณ ห้องอเนกประสงค์ 1 ชั้น 1 หอศิลปวัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร

Road Accident Victims Protection Co., Ltd. by Managing Director participated in the talk “Slow down...Safe lives, Solution to driving at the right speed in urban areas” which was organized by Asia Injury Prevention Foundation (AIP Foundation) at multipurpose room, 1st floor, Bangkok Art and Culture Centre.

ประชุมสานพลังประชารัฐเพื่อสังคม E6 : ด้านความปลอดภัยทางถนน (Road Safety) ครั้งที่ 1

The 1st Civil State Meeting (E6) on Road Safety 2017

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ ร่วมการประชุมสานพลังประชารัฐเพื่อสังคม E6 : ด้านความปลอดภัยทางถนน (Road Safety) ครั้งที่ 1 / 2560 ตามนโยบายสานพลังประชารัฐ ณ ห้องประชุมสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ

Road Accident Victims Protection Co., Ltd. by Managing Director attended The 1st Civil State Meeting (E6) on Road Safety 2017, following the policy on strengthening collaborative efforts of the civil society at Thai Health Promotion Foundation.

บริษัทกลางฯ ร่วมประชุมระดับรัฐมนตรีสาธารณสุขของประเทศสมาชิกองค์การอนามัยโลกภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และตะวันออก

RVP attended WHO South East Asia Ministerial Meeting on Accelerating Actions for implementation of Decade of Action for Road Safety

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ ร่วมการประชุมระดับรัฐมนตรีสาธารณสุขของประเทศสมาชิกองค์การอนามัยโลกภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และตะวันออก South-East Asia Ministerial Meeting : Accelerating Actions for Implementation of Decade of Action for Road Safety เพื่อเร่งรัดการขับเคลื่อนทศวรรษแห่งความปลอดภัยบนถนน ณ โรงแรม Hilton Arcadia Phuket จังหวัดภูเก็ต

Road Accident Victims Protection Company Limited by Managing Director attended WHO South East Asia Ministerial Meeting on Accelerating Actions for implementation of Decade of Action for Road Safety at Hilton Arcadia Phuket, Phuket Province.

บริษัทกลางฯ ร่วมงานวันโลกรำลึกถึงผู้สูญเสียจากอุบัติเหตุทางถนน
RVP joined the World Day of Remembrance for Road Traffic Victims

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ ร่วมงานวันโลกรำลึกถึงผู้สูญเสียจากอุบัติเหตุทางถนน (World Day of Remembrance for Road Traffic Victims) ซึ่งจัดโดยมูลนิธิเมาไม่ขับ ร่วมกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ภาคีเครือข่ายรณรงค์ลดอุบัติเหตุภาครัฐ ภาคเอกชน โดยมีกิจกรรมยืนไว้อาลัยและวางดอกกุหลาบต่อหน้ารูปเหยื่อผู้สูญเสียจากอุบัติเหตุทางถนน เพื่อเตือนใจประชาชนให้ตระหนักถึงพฤติกรรมเสี่ยงในการใช้รถใช้ถนนและเป็นการร่วมกันรำลึกถึงเหยื่ออุบัติเหตุทางถนนที่จากไปและเพื่อจุดประกายและสร้างกระแสตื่นตัวร่วมป้องกันแก้ไขอุบัติเหตุจากการจราจรและลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุทางถนน ณ หน้าอาคารสำนักงานองค์การสหประชาชาติประจำประเทศไทย ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพมหานคร

Road Accident Victims Protection Company Limited by Managing Detector joined the World Day of Remembrance for Road Traffic Victims which was held by Don't Drive Drunk Foundation, Thai Health Promotion Foundation along with Network Partners for Traffic Accident Prevention from government and private sectors. The activity includes flower-laying ceremony to remember the road traffic victims and to remind the public of the importance of road safety as well as to promote traffic accident reduction and prevention. The activity was held in front of United Nations Thailand, Ratchadamnoen Nok Road, Bangkok.

บริษัทกลางฯ ร่วมกิจกรรมวันโลกรำลึกถึงผู้สูญเสียจากอุบัติเหตุทางถนน
RVP attended "World Day of Remembrance for Road Traffic Victims"

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยรองกรรมการผู้จัดการ ร่วมกิจกรรมงานวันโลกรำลึกถึงผู้สูญเสียจากอุบัติเหตุทางถนน (World Day of Remembrance for Road Traffic Victims) ประจำปี 2560 ในหัวข้อ "เป้าหมายปี 2563 : ลดการเสียชีวิตและการบาดเจ็บที่รุนแรงจากอุบัติเหตุทางถนนลง 50 เปอร์เซ็นต์" ซึ่งจัดโดยกระทรวงมหาดไทย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) เลขานุการศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน และหน่วยงานภาคีเครือข่ายภาครัฐและเอกชน เพื่อเป็นการกระตุ้นเตือนให้ทุกภาคส่วน ตระหนักถึงสภาพปัญหา ความสูญเสียและผลกระทบจากอุบัติเหตุทางถนน รวมทั้งแสดงถึงความมุ่งมั่นในการรวมพลังและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนร่วมลดอุบัติเหตุทางถนนอย่างจริงจัง ณ ห้องกรุงธนบอลล์รูม โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพฯ

Road Accident Victims Protection Co., Ltd. by Deputy Managing Director attended the activity to mark the World Day of Remembrance for Road Traffic Victims 2017 under the heading "2020's Goal: Reduce road traffic fatality and serious injuries by 50 percent". Organized by the Ministry of Interior, Department of Disaster Prevention and Mitigation (DDPM), Secretariat of Road Safety Center and partner organizations from governmental and private sectors. With aims to raise awareness amongst all sectors to become aware of the problem, the losses and impacts of road accidents in Thailand as well as to demonstrate the commitment to concertedly working together to reduce road accidents seriously. The event was held at the Krungthon Ballroom, Royal River Hotel Bangkok.

บริษัทกลางฯ ร่วมประชุมสัมมนา "สานพลังเครือข่ายขับเคลื่อนรณรงค์สื่อสารประชาสัมพันธ์ เพื่อการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน"

RVP attended Seminar "Public Relation Networks Join Forces for Traffic Incident Prevention and Reduction Campaigns"

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ร่วมประชุมเสวนาสานพลังเครือข่ายขับเคลื่อนรณรงค์สื่อสารประชาสัมพันธ์ เพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน ซึ่งจัดโดยสำนักงานเครือข่ายลดอุบัติเหตุ (สคอ.) ภายใต้การสนับสนุนของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ(สสส.) โดยมีบริษัทกลางฯ และภาคีเครือข่าย รวมทั้งสื่อมวลชนร่วมประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถอดบทเรียนการดำเนินงานสื่อสารประชาสัมพันธ์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในพื้นที่ ที่จังหวัดอุดรธานี บุรีรัมย์ เพชรบุรี ชลบุรี ตรัง และน่าน

Road Accident Victims Protection Co., Ltd. attended the seminar "Public Relation Networks Join Forces for Traffic Incident Prevention and Reduction Campaigns" which was organized by Traffic Accident Reduction Network under the support of the Thai Health Promotion Foundation. The seminar was attended by network partners including the media to exchange knowledge and share lessons learned on traffic incident prevention and reduction in the area in Udon Thani, Buriram, Phetchaburi, Chonburi, Trang and Nan.

สำนักงานใหญ่

44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้น11 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

Head Office

44/1 Rungrojthanakul Building 11th Floor
Ratchadapisek Road Huaykwang
Bangkok 10310

สาขาและสถานที่ตั้ง

Branches

สำนักงานภาคกรุงเทพมหานคร
คุณศิริพร รัตนทัศนีย์

Bangkok Region
SIRIPORN RATTANATASSANI
Tel. 081-376-1811

สาขากรุงเทพ
คุณชณิณรัตน์ มาสำราญ
ที่อยู่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้น11 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

Bangkok
SHANINRAT MASAMRAN
Address 44/1 Rungrojthanakul Building, 11th Floor Ratchadapisek Road, Huaykwang, Bangkok 10310
Tel. 0-2100-9191 ต่อ 5500-3
Fax. 0-2643-0293-4

ศูนย์บริการนวมินทร์
คุณธวัฒน์ชัย ขนาน
ที่อยู่ โรงพยาบาลนวมินทร์ (บริษัทกลางฯ) 599 ม.13 ถนนสีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510

Nawamin Service Center
THAWATCHAI KHANAN
Address Navaminthra Hospital (RVP) 599 Moo 13, Sihaburanukij Rd., Kwaeng Minburi, Minburi, Bangkok 10510
Tel. 0-2518-1500
Fax. 0-2518-1500

ศูนย์บริการปิยะมินทร์
คุณสุกิตติ สายบุบผา
ที่อยู่ โรงพยาบาลปิยะมินทร์ (บริษัทกลางฯ) 35/2-3 ชั้น 2 กม.6 ม.12 บางนา-ตราด ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540

Piyamin Service Center
SUKITTI SAYBUBPHA
Address Piyamin Hospital (RVP) 35/2-3 2nd Floor, Km. 6, Moo 12, Bangna-Trad, Tambon Bangkaew, Amphoe Bangphlee, Samutprakarn 10540
Tel. 0-2316-0056
Fax. 0-2740-2656

ศูนย์บริการวิชัยเวช
คุณจาตุรัตน์ สุขเจริญ
ที่อยู่ โรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม (บริษัทกลางฯ) 456-456/9 ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพูล เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160

Vi chaivat Service Center
JATURUT SUKJAREAN
Address Vichaivej International Hospital NongKhaem (RVP) 456-456/9 Phetkrasem Rd., Kwaeng Nongkangphlu, NongKhaem, Bangkok 10160
Tel. 0-2807-4795
Fax. 0-2421-5122

ศูนย์บริการภูมิพลอดุลยเดช
คุณสมจิตร เคนรัง
ที่อยู่ โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช (บริษัทกลางฯ) 171 ถนนพหลโยธิน แขวงคลองถนน เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220

Bhumibol adulyadej Service Center
SOMJIT KENRUNG
Address Bhumibol adulyadej Hospital (RVP) 171 Phahonyothin Road, Klongthanon, Saimai, Bangkok 10220
Tel. Tel. 0-2974-7664
Fax. Fax. 0-2974-7665

ศูนย์บริการบางปะกอก 9
คุณสุวรรณี สายบุบผา
ที่อยู่ โรงพยาบาลบางปะกอก 9 (บริษัทกลางฯ) 362 อาคารหน้าโรงพยาบาล ชั้น 3 ถนนพระราม 2 แขวงบางมด เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150

Bangpakok 9 Service Center
SUWANNEE SAYBUBPHA
Address Bangpakok 9 International Hospital (RVP), 362 Building in front of the hospital, 3rd floor, Rama II Rd., Bangmod, Chom Thong, Bangkok 10150
Tel. 0-2877-1885
Fax. 0-2877-1886

สำนักงานภาคกลาง
คุณเกียรติศักดิ์ สุวรรณพิมล

Central Region
KIATASAK SUWANPIMON
Tel. 081-849-6177

สาขาพระนครศรีอยุธยา
คุณธนพล ตะเพียนทอง
ที่อยู่ 165/21-22 ม.3 ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000

Phranakhon Si Ayutthaya
TANAPOL TAPIANTONG
Address 165/21-22 Moo 3 Tambon Klong Suan Plu, Amphoe Phra Nakhon Sri Ayutthaya, Ayutthaya 13000
Tel. 0-3532-9408-9
Fax. 0-3532-9410

สาขาสมุทรปราการ
คุณธวัชชัย แสงทอง
ที่อยู่ 508/4 ถนนสุขุมวิท ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270

Samutprakarn
THAWATCHAI SANGTHONG
Address 508/4 Sukumvit Rd., Tambon Paknam, Amphoe Mueang, Samutprakarn 10270
Tel. 0-2702-0622 , 0-2702-0688
Fax. 0-2702-2576

สาขาปทุมธานี
คุณเปมิกา เนติเวชวิทยา
ที่อยู่ 111/240 ม.2 ตำบลสามโคก อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี 12160

Pathumthani
Pemika Netivejwittaya
Address 111/240 Moo 2 Tambon Samkhok , Amphoe Samkhok, Pathum thani 12160
Tel. 0-2192-2374-5
Fax. 0-2192-2376

สาขานนทบุรี
คุณสิรินธร สรณารักษ์
ที่อยู่ 104/43 ม.2 ถนนนนทบุรี 1 ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000

Nonthaburi
SIRINTORN SARANARAK
Address 104/43 Moo 2, Nonthaburi Rd., Tambon Bangkrasor, Amphoe Mueang, Nonthaburi 11000
Tel. 0-2968-0057-8
Fax. 0-2968-0059

สาขาสระบุรี
คุณวิทูรย์ ศรีจำปา
ที่อยู่ 158/15 ซ.1 ถนนพิชัยรณรงค์สงคราม ตำบลปากเพรียว อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000

Saraburi
WITOON SRICHUMPA
Address 158/15 Soi 1 Phichainarongsongkhram Rd., Tambon Pakphrieo, Amphoe Mueang, Saraburi 18000
Tel. 036-230-484-5
Fax. 036-230-486

สาขาชัยนาท
คุณสายันณ์ โทด้วง
ที่อยู่ 302/4 ม.5 ถนนพหลโยธิน ตำบลบ้านกล้วย อำเภอเมืองชัยนาท จังหวัดชัยนาท 17000

Chainat
SAYAN TODUANG
Address 302/4 Moo 5 Phaholyothin Rd., Tambon Bangkloay, Amphoe Mueang, Chainat 17000
Tel. 056-411-038-9
Fax. 056-411-040

สาขาอ่างทอง
คุณสุภาณี พันธุ์ชื่น
ที่อยู่ 82/4 ม.1 ตำบลย่านซื่อ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง 14000

Angthong
SUPANEE PUNCHUEN
Address 82/4 Moo 1 Tambon Yansue, Amphoe Mueang, Angthong 14000
Tel. 035-613-667-8
Fax. 035-613-669

สาขาลพบุรี
คุณนฤนาท สุคันธวิภัติ
ที่อยู่ 99/19 ม.1 ตำบลเขาสามยอด อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000

Lop Buri
NARUNART SUCUNTAVIPUT
Address 99/19 Moo 1 Tambon Khoasamyod, Amphoe Mueang, Lop Buri 15000
Tel. 036-422-934-5
Fax. 036-422-791

สาขาสิงห์บุรี
คุณจงรักษ์ เหลืองตระการ
ที่อยู่ 153/18 ถนนนายแท่น ตำบลบางมัญ อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี 16000

Sing Buri
JONGRAK LEUNGTRAKARN
Address 153/18 Naitan Rd., Tambon Bangman, Amphoe Mueang , Singburi 16000
Tel. 036-511-370 036-511-380
Fax. 036-511-439

สำนักงานภาคตะวันออก (ชลบุรี)
คุณกิตติศักดิ์ ทองอยู่

Eastern Region (Chon buri)
KITTISAK THONGYOO
Tel. 081-830-8982

ศูนย์บริการพัทยา
คุณเฉลิมชนม์ กว้างวิริยะไพบูลย์
ที่อยู่ 159/3 ม.2 ตำบลบางละมุง อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150

Pattaya Service Center
CHALRERMCHON KWANGWIRIYAPAIBOON
Address 159/3 Moo 2 Bang Lamung District, Amphoe Bang Lamung, Chon Buri 20150
Tel. 0-3819-7904-5
Fax. 0-3819-7906

สาขาชลบุรี
คุณเมธา พุทธเมธา
ที่อยู่ 24/49 ม.2 ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000

Chonburi Service Center
METHA PUDMETHA
Address 24/49 Moo 2, Tambon Samet, Amphoe Mueang, Chonburi 20000
Tel. 0-3845-5415-6
Fax. 0-3845-5417

สาขาตราด
คุณกันยา บุญชากร
ที่อยู่ 70/1 ถนนท่าเรือจ้าง ตำบลวังกระแจะ อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด 23000

Trad
KANYA BOONCHAKORN
Address 70/1 Tharueachang Rd., Tambon Wangkrachae, Amphoe Mueang, Trad 23000
Tel. 039-511-523-4
Fax. 039-511-525

สาขาสระแก้ว
คุณสุภาพร สำเภารัตน์
ที่อยู่ 97/31 ถนนสุวรรณศร ตำบลสระแก้ว อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว 27000

Sakaeo
Supaporn Sampaorat
Address 97/31 Suwansorn Rd., Tambon Sakaeo, Amphoe Mueang, Sakaeo 27000
Tel. 037-247-140-1
Fax. 037-247-142

สาขาฉะเชิงเทรา
คุณณัฐกฤตา ทองทะวัย
ที่อยู่ 3/129 ถนนศรีโสธรตัดใหม่ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000

Chachoengsao
NATKRITRA THONGTAWAI
Address 3/129 New Sri sothorn Road, Tambon Na mueang , Amphoe Mueang, Chachoengsao 24000
Tel. 038-513598-9
Fax. 038-513600

สาขาปราจีนบุรี
คุณเพ็ญนภา วัฒนกิจวิชัย
ที่อยู่ 281/1 ถนนราษฎรดำริ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25000

Prachin buri
PHENNAPA WATANAKIDWICHAI
Address 281/1 Ratsadhondumri Rd., Tambon Namueang, Amphoe Mueang, Prachinburi 25000
Tel. 0-3721-3472 , 0-3721-3479
Fax. 0-3721-3464

สาขานครนายก
คุณกานต์ ไกรฤกษ์
ที่อยู่ 101/3 ม.1 ตำบลท่าช้าง อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก 26000

Nakhonnayok
KANT KRAIRIKSH
Address 101/3 Moo 1, Tambon Tha Chang, Amphoe Mueang , Nakhonnayok 26000
Tel. 037-312-270-1
Fax. 037-312-272

สาขาระยอง
คุณวราภรณ์ ภูมิวราภรณ์
ที่อยู่ 6/30 ถนนสุขุมวิท ตำบลท่าประดู่ อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000

Rayong
WARAPORN PUMIWARAPORN
Address 6/30 Sukhumvit Rd., Tambon Thapradu, Amphoe Mueang, Rayong 21000
Tel. 0-3801-1512-3
Fax. 0-3801-1514

สาขาจันทบุรี
คุณอนุสรณ์ คันธจันทน์
ที่อยู่ 43/170 ถนนตรีรัตน์ ม.6 ตำบลจันทนิมิต อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000

Chanthaburi
ANUSORN KUNTHAJUN
Address 43/170 Treerat Rd,. Moo 6, Tambon Chanthanimit , Amphoe Mueang, Chanthanburi 22000
Tel. 039-303-431-2
Fax. 0-3930-1832

สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (นครราชสีมา)
คุณณัฐธยาน์ ทองย้อย

Lower Northeastern Region Office (Nakornratchasima)
NATTAYA THONGYOY
Tel. 084-361-0020

สาขานครราชสีมา
คุณสมศรี ค้าทันเจริญ
ที่อยู่ 1188-1190 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000

Nakornratchasima
SOMSRI KATHANCHAROEN
Address 1188-1190 Mittraphap Rd., Tambon Naimueang , Amphoe Mueang, Nakhonratchasima 30000
Tel. 044-244-751-5 ต่อ 134
Fax. 089-200-1839

สาขายโสธร
คุณบุญธรรม ศรีลำโกน
ที่อยู่ 58 ถนนวารีราชเดช ตำบลในเมือง อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร 35000

Yasothon
BOONTHAM SRILAMKONE
Address 58 Wareeratdet Rd., Tambon Naimueang, Amphoe Mueang, Yasothon 35000
Tel. 045-711-952-3
Fax. 045-711-951

สาขาบุรีรัมย์
คุณนภัสวรรณ บรรจงอักษร
ที่อยู่ 491/1 ถนนจิระ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000

Buriram
NAPASWAN BUNJONGAUGSO
Address 491/1 Chira Rd., Tambon Naimueang, Amphoe Mueang, Buriram 31000
Tel. 044-601-037-8
Fax. 044-601-039

ศูนย์บริการนางรอง
คุณมุทิตา สมกล้า
ที่อยู่ 729 ถนนประจันตเขต ตำบลนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ 31110

Nangrong Service Center
MUTHITA SOMKLA
Address 729 Prachantakhet Rd., Tambon Nangrong, Amphoe Nangrong, Buriram 31110
Tel. 044-631-275-6
Fax. 044-631-277

สาขาอำนาจเจริญ
คุณกรรณิการ์ เอกคณิต
ที่อยู่ 328/22 ม.4 ถนนชยางกูร ตำบลบุ่ง อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ 37000

Amnat Charoen
KANNIKA AGKANIT
Address 328/22 Moo 4 Chayangkul Rd., Tambon Bung, Amphoe Mueang, Amnat Charoen 37000
Tel. 045-511-148-9
Fax. 045-511-150

สาขาอุบลราชธานี
คุณพิบูลย์ คันธจันทร์
ที่อยู่ 685 ม.18 ถนนชยางกูร ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000

Ubon Ratchathani
PIBOO LKANTHAJAN
Address 685 Moo 18 Chayangkul Rd., Tambon Khamyai, Amphoe Mueang, Ubonratchathani 34000
Tel. 045-314-184-5
Fax. 0-4531-4184-5 ต่อ 135

สาขาศรีสะเกษ
คุณจารุวรรณ อักษรพิมพ์
ที่อยู่ 1579/12 ถนนศรีสุมังค์ ตำบลเมืองใต้ อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ 33000

Sisaket
JARUWAN AKSORNPIM
Address 1579/12 Sisumang Rd., Tambon Mueangtai, Amphoe Mueang, Sisaket 33000
Tel. 045-612-259-60
Fax. 045-612-261

สาขาชัยภูมิ
คุณธนดล สลิดชัย
ที่อยู่ 18/12 ม.6 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000

Chaiyaphum
THANADOL SALIDCHAI
Address 18/12 Moo 6 Tambon Naimueang, Amphoe Mueang , Chaiyaphum 36000
Tel. 044-811-895-6
Fax. 044-811-897

สาขาสุรินทร์
คุณอัชราช ผดุงเจริญ
ที่อยู่ 13/8 ถนนหลักเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 32000

Surin
AUCHRAT PADOUNGJAROEN
Address 13/8 Lakmueang Rd., Tambon Naimueang , Amphoe Mueang, Surin 32000
Tel. 044-515-591-2
Fax. 044-515-593

สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (ขอนแก่น)
คุณวิรัช วิสุทธิ์วัฒนศักดิ์

Upper Northeastern Region Office (Khonkaen)
WIRAT WISUTWATTANASAK
Tel. 089-202-1690

สาขาขอนแก่น
คุณรัดดา ช่วยความดี
ที่อยู่ 355/5-6 ม.17 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000

KhonKaen
RADDA CHUECKAMDEE
Address 355/5-6 Moo 17 Mittraphap Rd., Tambon Naimueang , Amphoe Mueang, Khonkaen 40000
Tel. 043-468850-2
Fax. 043-468620

ศูนย์บริการเมืองพล
คุณสวรส คำเจริญ
ที่อยู่ 127 ถนนมิตรภาพ ตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น 40120

Muangphol Service Center
SAWAROT KHAMCHAROEN
Address 127 Mittraphap Road, Tambon Muangphol, Amphoe Phol , Khonkaen 40120
Tel. 043 414312-3
Fax. 043 414314

สาขามุกดาหาร
คุณศรัณ อาษานสูนย์
ที่อยู่ 78/4 ถนนวิวิธสุรการ ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000

Mukdahan
SARUNT ARSASOON
Address 78/4 Wiwitsurakarn Rd., Tambon Mukdahan , Amphoe Mueang, Mukdahan 49000
Tel. 042-612-594-5
Fax. 042-612-596

สาขากาฬสินธุ์
คุณเฉลิมชัย แก้ววิศิษฐ์
ที่อยู่ 667/41 ถนนอนรรฆนาค ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000

Kalasin
CHALERMCHAI KAEWVISIT
Address 667/41 Anankha Nak Rd., Tambon Kalasin, Amphoe Mueang, Kalasin 46000
Tel. 043-873-081-2
Fax. 043-873-083

สาขาหนองบัวลำภู
คุณจิรพล เกณฑ์กิจ
ที่อยู่ 177/5 ม.2 ตำบลหนองบัว อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู 39000

Nongbualumphu
JIRAPHON KENKIT
Address 177/5 Moo 2 Tambon Nongbua , Amphoe Muang , Nongbualumphu 39000
Tel. 042-312-966-7
Fax. 042-312-968

สาขาสกลนคร
คุณศศินันท์ อัครนนท์ชัยกิจ
ที่อยู่ 1604/106 ถนนสุขเกษม ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000

Sakonnakhon
SASINUN AKKARANONCHAIYAKIT
Address 1604/106 Sukkasem Rd., Tambon Tatchoengchum , Amphoe Mueang, Sakonnakhon 47000
Tel. 042-712-764-5
Fax. 042-712-766

ศูนย์บริการสว่างแดนดิน
คุณนันทวัฒน์ นิตยกมลพันธุ์
ที่อยู่ 951/2 ม.12 ตำบลสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร 47110

Sawang Dandin Service Center
NANTHAWAT NITTAYAKAMOLPHAN
Address 951/2 Moo 12 Tambon Sawang Dandin , Amphoe Swang Dandin, Sakon Nakhon 47110
Tel. 0-4272-2718 , 0-4272-2738
Fax. 0-4272-2783

สาขาอุดรธานี
คุณเรณู คงวิญญา
ที่อยู่ 214/32 ม.8 ซอยบ้านบงคำ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000

Udon thani
RENU KOUNGVINYA
Address 214/32 Moo 8 Soi Ban Bong Kham, Mak Kaeng District, Amphoe Muang Udonthani, Udonthani 41000
Tel. 042-221-178-9
Fax. 042-221-180

สาขาเลย
คุณสมชาย ประกอบแก้ว
ที่อยู่ 23/20 ถนนมะลิวัลย์ ตำบลกุดป่อง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย 42000

Loei
SOMCHAI PRAKOBKAEW
Address 23/20 Maliwan Rd., Tambon Kidpong, Amphoe Mueang, Loei 42000
Tel. 042-812-683-4
Fax. 042-812-685

สาขาหนองคาย

คุณนงลักษณ์ พิทักษ์กุล

ที่อยู่ 644/4 ม.4 ถนนเสด็จ ตำบลมีชัย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000

Nongkhai

NONGLUK PITAKGUL

Address 644/4 Moo 4 Sadej Road, Tambon Meechai, Amphoe Mueang, Nongkhai 43000

Tel. 042-421-380-1

Fax. 042-421-382

สาขานครพนม

คุณพัชรา วัฒนกุล

ที่อยู่ 133/3 ถนนบำรุงเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม 48000

Nakornphanom

PATCHARA WATTANAKUL

Address 133/3 Bamrungmueang Rd., Tambon Naimueang , Amphoe Mueang Nakhonphanom 48000

Tel. 042-511-783-4

Fax. 042-511-785

สาขามหาสารคาม

คุณสิริมาศ ชูประสูติ

ที่อยู่ 345/2 ถนนถีนานนท์ ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 44000

Mahasarakam

SIRIMART CHUPRASOOD

Address 345/2 Theenanon Rd., Tambon Talad, Amphoe Mueang , Mahasarakham 44000

Tel. 043-721-422-3

Fax. 043-721-424

สาขาร้อยเอ็ด

คุณสิงหา เชาวลิต

ที่อยู่ 2/9 ถนนเทวาภิบาล ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000

Roi Et

SINGHA KHAOLIKIT

Address 2/9 Thewaphiban Road, Muang Tai District, Amphoe Muang Roi-et, Roi-et

Tel. 0-4351-6749-50

Fax. 0-4351-6743

สาขาบึงกาฬ

คุณสิรภพ เมืองรัก

ที่อยู่ 341/2 ม.1 ตำบลวิศิษฐ์ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ 38000

Bueng Kan

SIRAPHOP MUANGRAK

Address 341/2 Moo 1 Tambon Visit, Amphoe Muang , Bueng Kan 38000

Tel. 0-4249-1383-4

Fax. 0-4249-1470

สำนักงานภาคเหนือตอนบน (เชียงใหม่)
คุณธานินทร์ วงศ์รักไทย

Upper Northern Region (Chiang Mai)
THANIN WONGRUKTHAI
Tel. 081-785-6982

สาขาเชียงใหม่
คุณบรรลือ พักนา
ที่อยู่ 168/3-4 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลป่าตัน อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300

Chiangmai
BUNLUE PUKNA
Address 168/3-4 Chiangmai- Lampang Rd., Tambon Patan , Amphoe Mueang, Chiangmai 50300
Tel. Tel. 0-5321-8165-7
Fax. Fax. 0-5335-8224

ศูนย์บริการฝาง
คุณสงกรานต์ ถิ่นคำ
ที่อยู่ 23/7 ม.5 ตำบลเวียง อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ 50110

Fang Service Center
SONGKRAN TINKHAM
Address 23/7 Moo 5 Tambon Vieng, Amphoe Fang, ChiangMai 50110
Tel. 053- 451-084-5
Fax. 053-451-086

สาขาแพร่
คุณอภิชญา วรรณภัย
ที่อยู่ 600/24 ม.9 ถนนกาดน้ำทอง ตำบลนาจักร อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ 54000

Phrae
APICHCHA WANNAPAI
Address 600/24 Moo 9 Kadnamthong Road, Tambon Nachak , Amphoe Muang , Phrae 54000
Tel. 054-531-107-8
Fax. 054-531-109

สาขาแม่ฮ่องสอน
คุณชาคริต ทวีวัฒน์
ที่อยู่ 22/7-8 ถนนปางล้อนิคม ตำบลจองคำ อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน 58000

Maehongson
CHARCRIT TAWEEWAT
Address 22/7-8 Banglornikhom Rd., Tambon Jongkham, Amphoe Mueang, Maehongson 58000
Tel. 053-695-320-1
Fax. 053-695-319

สาขาพะเยา
คุณวัชรี มลุลี
ที่อยู่ 12/67 ถนนรอบเวียงประตูกลอง ตำบลเวียง อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา 56000

Phayao
Watcharee Malulee
Address 12/67 Robwieng Pratu Klong Road, Wieng District, Amphoe Muang Phayao, Phayao 56000
Tel. 054-480-040-1
Fax. 054-480-039

สาขาน่าน
คุณสมภพ ภู่พัฒน์วิบูลย์
ที่อยู่ 226/2 ม.6 ตำบลดู่ใต้ อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน 55000

Nan
SOMPHOP PHOOPHATWIBOON
Address 226/2 Moo 6 Tambon Dootai, Amphoe Muang, Nan 55000
Tel. 054-775-018-9
Fax. 054-775-020

สาขาเชียงราย
คุณประสิทธิ์ จินะ
ที่อยู่ 104/5 ม.13 ตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000

Chiangrai
PRASIT JINA
Address 104/5 Moo 13 Tambon Robwiang, Amphoe Mueang, Chiangrai 57000
Tel. 053-719-829-30
Fax. 053-719-837

ศูนย์บริการแม่สาย
คุณคณัญญา นันจันทร์
ที่อยู่ 116 ม.8 ถนนพหลโยธิน ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย 57130

Maesai Service Center
KUNANYA NANCHAN
Address 116 Moo 8 Phaholyothin Rd., Tambon Maesai, Amphoe Maesai, Chiang Rai 57130
Tel. 053-734-412-3
Fax. 053-734-320

สาขาลำพูน
คุณนารี สินประสพ
ที่อยู่ 269/4 ม.4 ตำบลป่าสัก อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000

Lamphun
Naree Sinprasop
Address 269/4 Moo 4 Tambon Pasak, Amphoe Mueang, Lamphun 51000
Tel. 053-093-917-8
Fax. 053-093-919

สาขาลำปาง
คุณเอกพงศ์ ปิติจะ
ที่อยู่ 138/51-53 ถนนพหลโยธิน ตำบลสวนดอก อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100

Lampang
EGAPONG PITIJA
Address 138/51-53 Phaholyothin Rd., Tambon Suandok, Amphoe Mueang, Lampang 52100
Tel. 054-219-297-8
Fax. 054-219-299

สำนักงานภาคเหนือตอนล่าง (พิจิตร)

Lower Northern Region Office (Phichit)

คุณจินตนา ฮวดกระโทก

JINTANA HUADKRATOK
Tel. 084-361-0021

สาขาพิจิตร
คุณศิริชัย จันทรมณี
ที่อยู่ 4/238-239 ถนนสระหลวง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร 66000

Phichit
SIRICHAI CHUNTHARAMANEE
Address 4/238-239 Saluang Rd., Tambon Naimueang, Amphoe Mueang, Phichit 66000
Tel. 056-611-137-9
Fax. 056-611-137-9 ต่อ 164

สาขาตาก
คุณเนตรนภิศ แก้วป้องปก
ที่อยู่ 224/6 ม.7 ถนนพหลโยธิน ตำบลไม้งาม อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 63000

Tak
NATENAPIT KAEWPONGPOK
Address 224/6 Phaholyothin Rd., Tambon Mai Ngam, Amphoe Mueang, Tak 63000
Tel. 055-890-681-2
Fax. 055-890-683

ศูนย์บริการแม่สอด
คุณนันทยา อภิดา
ที่อยู่ 75/6 ถนนสายเอเชีย ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110

Mae Sot Service Center
NANTAYA APHIDA
Address 75/6 Asia Rd., Tambon Mae Sot , Amphoe Mae Sot, Tak 63110
Tel. 055-531-470-1
Fax. 055-531-627

สาขาอุทัยธานี
คุณชายชาญ จำเนียรการ
ที่อยู่ 98/11 ถนนรักการดี ตำบลอุทัยใหม่ อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี 61000

Uthai thani
CHAUCHAN JAMNERKAN
Address 98/11 Rakkandee Rd., Thambon Uthaimai, Amphoe Mueang, Utthaithani 61000
Tel. 056-512-037, 056-512-047
Fax. 056-512-057

สาขาสุโขทัย
คุณเยาวเรศ นะสุข
ที่อยู่ 330/2 ม.9 ตำบลปากแคว อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 64000

Sukhothai
YAOWARED NASUK
Address 330/2 Moo 9 Tambon PakKwae, Amphoe Mueang, Sukhothai 64000
Tel. 055-610-274-5
Fax. 055-610-276

สาขานครสวรรค์
คุณกานต์พิชชา มีสิงห์
ที่อยู่ 434/44 ม.10 ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000

Nakornsawan
KANPICHCHA MEESING
Address 434/44 Moo 10 Tambon Nakhonsawantok, Amphoe Mueang, Nakhonsawan 60000
Tel. 056-221-945-6
Fax. 056-221-947

สาขากำแพงเพชร
คุณลัดดาวัลย์ ม่วงศรี
ที่อยู่ 73 ถนนกำแพงเพชร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000

Kampaengphet
LADDAWAN NASOMKOB
Address 73 Kampaengphet Rd., Tambon Naimueang, Amphoe Mueang, Kampaengphet 62000
Tel. 055-714-491-2
Fax. 055-714-493

สาขาพิษณุโลก
คุณสิงหนาท นาคอาจหาญ
ที่อยู่ 233/2-3 ถนนสิงหวัฒน์ ตำบลบ้านคลอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000

Phitsanulok
SINGHANAT NATARJHARN
Address 233/2-3 Singhawat Rd., Tambon Bangkhlong, Amphoe Mueang, Phitsanulok 65000
Tel. 055-247-456-7
Fax. 055-247-458

สาขาเพชรบูรณ์
คุณสิทธิเดช ท่านมุข
ที่อยู่ 3/44 ถนนสามัคคีชัย ตำบลในเมือง อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000

Phetchabun
Sitthidej Thanmuk
Address 3/44 Samakkhichai Rd., Tambon Naimueang, Amphoe Mueang, Phetchabun 67000
Tel. 056-711-072-3
Fax. 056-711-074

สาขาอุตรดิตถ์
คุณนารีรัตน์ สุขเอม
ที่อยู่ 236/27 ถนนบรมอาสน์ ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์ 53000

Uttaradit
NAREERAT SOOKAIM
Address 236/27 Boromma art, Thaid , Amphoe Muang Uttaradit, Uttaradit 53000
Tel. 0-5540-7356 , 0-5540-7358
Fax. 0-5540-7362

สำนักงานภาคตะวันตก (นครปฐม)

Western Region (Nakornpathom)

คุณเดชาโชต แสงศรี

DACHACHOT SAENGSRI
Tel. 081-376-1784

<u>สาขานครปฐม</u>
คุณกรรณิการ์ อารมณ์ชื่น
ที่อยู่ 992/6 ถนนเพชรเกษม ตำบลห้วยจรเข้ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000

<u>Nakhonpathom</u>
KANNIKA ARROMCHEUN
Address 992/6 Phetkasem Rd., Tambon Huaychorakae, Amphoe Mueang, Nakhonpathom 73000
Tel. 034-270-560, 034-270-562
Fax. 034-270-560, 034-270-562 ต่อ 105

<u>สาขาสุพรรณบุรี</u>
คุณณัฐชานันท์ มีศรีธัญญโชติ
ที่อยู่ 222/1-2 ม.4 ถนนมาลัยแมน ตำบลสนามชัย อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000

<u>Suphanburi</u>
Nutchanan Mesrithanyachoti
Address 222/1-2 Moo 4 Malaiman Rd., Tambon Sanamchai, Amphoe Mueang, Suphanburi 72000
Tel. 035-521-558-9
Fax. 035-521-560

<u>สาขาสมุทรสาคร</u>
คุณลัคนาวรรณ หรือตระกูล
ที่อยู่ 927/29 ถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลมหาชัย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000

<u>Samut Sakhon</u>
LAKKHANA RUETRAKUL
Address 927/29 Setthakij 1 Rd., Tambon Mahachai, Amphoe Muang , Samut Sakhon 74000
Tel. 034-425-637-8
Fax. 034-425-639

<u>สาขาสมุทรสงคราม</u>
คุณรัชนิดา หนูเรือง
ที่อยู่ 73/15 ม.12 ถนนเอกชัย ตำบลลาดใหญ่ อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม 75000

<u>Samutsongkhram</u>
RADCHANIDA NURUANG
Address 73/15 Moo 12 Ekkachai Rd., Tambon Ladyai, Amphoe Mueang, Samutsongkhram 75000
Tel. 0-3472-0601-2
Fax. 0-3472-0603

<u>สาขาเพชรบุรี</u>
คุณพัชราดิษฐ์ จันทรางกูร
ที่อยู่ 222/8 ม.6 ตำบลต้นมะม่วง อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000

<u>Phetchaburi</u>
PATCHARADIT JUNTRANGGURN
Address 222/8 Moo 6 Tambon Ton Mamuang, Amphoe Muang, Phetchaburi 76000
Tel. 032-400-226-7
Fax. 032-400-228

<u>สาขากาญจนบุรี</u>
คุณไตรศักดิ์ ชีวาลักขณาลิขิต
ที่อยู่ 8/116 ถนนแสงชูโต ตำบลบ้านใต้ อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000

<u>Kanchanaburi</u>
TRISAK CHEVALUXKANALIKIT
Address 8/116 Seangchutoetai Rd., Tambon Bantai, Amphoe Mueang, Kanchanaburi 71000
Tel. 034-511-373-4
Fax. 034-511-375

<u>สาขาราชบุรี</u>
คุณเยาวภา ใจเป็นใหญ่
ที่อยู่ 73/4 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000

<u>Ratchaburi</u>
Yaowapa Jaipenyai
Address 73/4 Phetkasem Rd., Tambon Namueang, Amphoe Mueang, Ratchaburi 70000
Tel. 032-322-961-2
Fax. 032-322-963

<u>สาขาประจวบคีรีขันธ์</u>
คุณสุธิรา ปรียวาณิชย์
ที่อยู่ 539/11 ม.2 ตำบลเกาะหลัก อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000

<u>Prachuap khiri khan</u>
SUTIRA PRIYAWANICH
Address 539/11 Moo 2 Tambon Kohlak, Amphoe Mueang, Prachuap Khiri Khan 77000
Tel. 032-601-334-5
Fax. 032-601-338

สำนักงานภาคใต้ตอนบน (สุราษฎร์ธานี)
คุณพิศิษฐ์ วิบูลย์ศิลป์

Upper Southern Region (Suratthani)
PISIT WIBOONSIN
Tel. 081-831-2340

สาขาสุราษฎร์ธานี
คุณเพ็ญพิศ เดชนวรัตน์
ที่อยู่ 118/36-37 ม.1 ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

Suratthani
PENPIT DETNAVARAT
Address 118/36-37 Moo 1 Tambon Wad Pradoo, Amphoe Muang , Surat Thani 84000
Tel. 077-380531-5
Fax. 077-380531-5 ต่อ 110

สาขานครศรีธรรมราช
คุณอำนวย แก้วมณี
ที่อยู่ 114 ,116 ถนนนคร-ปากพนัง ตำบลในเมือง อำเภอนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000

Nakhonsithammarat
AMNUAY KAEWMANEE
Address 114 ,116 Nakorn-Pakphanang Rd., Tambon Naimueang , Amphoe Mueang , Nakhonsithammarat 80000
Tel. 075-446-238-9
Fax. 075-446-240

ศูนย์บริการทุ่งสง
คุณสุปรีดา บุญมา
ที่อยู่ 212/2 ม.1 ถนนทุ่งสง- สุราษฎร์ธานี ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110

Thung Song Service Center
SUPREEDA BOONMA
Address 212/2 Moo 1 Thung Song- Surathani Rd., Tambon Chamai , Amphoe Thung Song , Nakhon Sithamarat 80110
Tel. 075-420-215
Fax. 075-420-202

สาขาพังงา
คุณอุไร หนูชัยแก้ว
ที่อยู่ 11/34 ถนนเทศบาลบำรุง ตำบลท้ายช้าง อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา 82000

Phangnga
URAI NUCHAIKEW
Address 11/34 Tessaban Bamrung Rd., Tambon Thaichang, Amphoe Mueang, Phangnga 82000
Tel. 076-414267-8
Fax. 076-414269

สาขาชุมพร
คุณรจนา วิบูลย์ศิลป์
ที่อยู่ 223/4 ม.1 ตำบลนาชะอัง อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000

Chumphon
ROJJANA WIBOONSIN
Address 223/4 Moo 1, Nacha Ang Distict, Amphoe Muang Chumphon, Chumphon 86000
Tel. 0-7765-8060-1
Fax. 0-7765-8062

สาขากระบี่
คุณสมพงศ์ ศรีสะอาด
ที่อยู่ 434/14 ถนนอุตรกิจ ตำบลกระบี่ใหญ่ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000

Krabi
SOMPONG SRISAARD
Address 434/14 Utarakij Rd., Tambon Krabiyai , Amphoe Mueang, Krabi 81000
Tel. 075-623-702-3
Fax. 075-623-704

สาขาระนอง
คุณนพพร มณีมนฑกานต์
ที่อยู่ 2/85 ม.1 ตำบลบางริ้น อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง 85000

Ranong
NOPPORN MANEEMONKARN
Address 2/85 Moo 1 Tambon Bangrin, Amphoe Mueang, Ranong 85000
Tel. 077-880-830-1
Fax. 077-880-832

สาขาภูเก็ต
คุณไพฑูลย์ ศิลปวิสุทธิ์
ที่อยู่ 74/180 ถนนพูนผล ตำบลตลาดเหนือ อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000

Phuket
PAITOON SINLAPAWISOOD
Address 74/180 Phunphon Rd., Tambon Taladneua, Amphoe Mueang, Phuket 83000
Tel. 076-210-871-2
Fax. 076-210-873

สำนักงานภาคใต้ตอนล่าง (สงขลา)
คุณอาแซ ประดู่

Lower Southern Region Office (Songkhla)
ASAE PRADU
Tel. 081-376-1785

สาขาสงขลา
คุณถิรดา สว่างแจ้ง
ที่อยู่ 742/14-15 ถนนสงขลา-ระโนด ม.2 ตำบลพะวง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 90100

Songkhla
TIRADA SAWANGJANG
Address 742/14-15 Songkhla-Ranod Rd., Moo 2 Tambon Phawong, Amphoe Mueang, Songkhla 90100
Tel. 0-7433-3264-7
Fax. 0-7433-3268

ศูนย์บริการหาดใหญ่
คุณลมล เพ็งแก้ว
ที่อยู่ 156/98 ม.1 ตำบลคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110

Hat Yai Service Center
LAMOL PENGKAEW
Address 156/98 Moo 1 Tambon Klonghae , Amphoe Hat Yai, Songkhla 90110
Tel. 074-582-591-3
Fax. 074-582-594

สาขาพัทลุง
คุณพิชญะ เยาว์นุ่น
ที่อยู่ 125/8 ม.2 ตำบลเขาเจียก อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง 93000

Phatthalung
PHITCHAYA YAONOON
Address 125/8 Phetkasem Rd., 41 Moo 2 Tambon Kaocheak, Amphoe Mueang, Patthalung 93000
Tel. 074-606470-1
Fax. 074-606472

สาขายะลา
คุณปาณิสรา ชูอ่อนทอง
ที่อยู่ 8/1 ถนนเทศบาล 1 ตำบลสะเตง อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา 95000

Yala
PANISARA CHUONTONG
Address 8/1 Tessaban 1 Rd., Tambon Sateng, Amphoe Mueang, Yala 95000
Tel. 073-222-690-1
Fax. 073-222-541

สาขาสตูล
คุณพิเชษฐ์ สุวรรณโณ
ที่อยู่ 1/18 ถนนสตูลธานี ตำบลพิมาน อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล 91000

Satun
PICHET SUWANNO
Address 1/18 Satunthani Rd., Tambon Phiman, Amphoe Mueang, Satun 91000
Tel. 074-723-544-5
Fax. 074-723-546

สาขานราธิวาส
คุณธำรงค์ มากชิต
ที่อยู่ 75/7 ถนนวิจิตรไชยบูลย์ ตำบลบางนาค อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส 96000

Narathiwat
THUMRONG MAKCHIT
Address 75/7 Vichitchaiyabon Rd., Tambon Bangnak, Amphoe Mueang, Narathiwat 96000
Tel. 073-512218-9
Fax. 073-512220

สาขาตรัง
คุณสหัสวรรษ หนูแม่น
ที่อยู่ 463 ถนนพัทลุง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000

Trang
SAHASSAWAD NOOMAN
Address 463 Phathalung Rd., Tambon Taptieng, Amphoe Mueang, Trang 92000
Tel. 075-226-985 , 075-226-987
Fax. 075-226-986

สาขาปัตตานี
คุณสุวิทย์ เอียดสงคราม
ที่อยู่ 400/20 ม.4 ตำบลรูสะมิแล อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี 94000

Pattani
SUWIT AEIDSONGKRAM
Address 400/20 Moo 4 Tambon Rusamilae, Amphoe Mueang, Pattani 94000
Tel. 073-450503 , 073-450513
Fax. 073-450524

ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2015

Certificate Number TH08/1666

Certificate NO. TH08/1667

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION CO.,LTD.

44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้น 11 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทร 0-2100-9191 โทรสาร 0-2643-0293-4 www.rvp.co.th Call Center 1791

www.rvp.co.th