

รายงานประจำปี 2561

ANNUAL REPORT 2018



บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

วิสัยทัศน์

เป็นสัญลักษณ์ของ พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ
เป็นผู้นำในด้านการบริการและความปลอดภัยทางถนน
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยในระดับมาตรฐานสากล

Vision

To be a symbol of The Protection for
Motor Vehicle Victims Act and be the
leader in service excellence and road
safety by innovative technology with
international standards.

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบการบริการ และ
การจัดการสินไหมทดแทน
ให้ผู้ประสบภัยจากรถ ให้
ได้รับความสะดวก รวดเร็ว
ถูกต้อง เป็นกลาง และเป็น
ธรรม พร้อมไปกับพันธมิตร
และ คู่ค้า ด้วยการเสริมสร้าง
คุณค่าและความเชื่อถือ
ระหว่างกัน

2. พัฒนาระบบการรับ
ประกันภัยที่ครอบคลุมและมี
ประสิทธิภาพ ด้วยการ
เสริมสร้างศักยภาพบุคลากร
ที่เกี่ยวข้องด้านรับประกันภัย

3. พัฒนาสู่การเป็นองค์กร
ต้นแบบด้านความปลอดภัย
ทางถนน เสริมสร้างคุณค่าต่อ
สังคมและอุตสาหกรรม
ประกันภัย ด้วยการส่งเสริม
กิจกรรมความปลอดภัย

4. พัฒนางองค์กรสู่ความ เป็นเลิศ
ยึดหลักธรรมาภิบาล อัน
ประกอบด้วยพนักงานที่มี
คุณภาพ มีจริยธรรม มีความ
ภาคภูมิใจในคุณค่าการ
ทำงานเพื่อส่วนรวม คำนึงถึง
ประโยชน์สูงสุดของลูกค้า
พันธมิตร ผู้ถือหุ้น และบริษัท

Missions

1. Develop Claim Management
Services to provide
convenient, fast, accurate
and fair services to road
accident victims along with
alliances and contracting
parties by value adding and
strengthening trust between
partners.

2. Develop a comprehensive
and effective Underwriting
System by building
capacity of underwriting
staff.

3. Become the Model
Organization for Road
Safety and enhance the
value to society and the
insurance industry by
supporting and promoting
road safety activities.

4. Develop the organization to
reach excellence, adhere to
good corporate governance
comprised of competent
employees with ethic and
integrity, take pride in
working for society at large,
and take into consideration
the interests of customers,
alliance partners, the
shareholders and the



สารบัญ Contents

1	สารจากประธานกรรมการ	78	Message from the Chairman
2	ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญ	2	Overall Operation
4	ความเป็นมาของบริษัท	79	Company Profile
8	รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ	8	Honorable Awards
11	คณะกรรมการบริษัท	11	Board of Directors
14	รายนามผู้ถือหุ้น	14	Shareholders
19	โครงสร้างบริษัท	19	Organization Structure
20	คณะผู้บริหาร	20	Management
22	การกำกับดูแลกิจการที่ดี	83	Corporate Governance
25	นโยบายบริหารความเสี่ยง	86	Risk Management Policy
27	รายงานคณะกรรมการ	88	Report of the Board of Directors
28	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	89	Audit Committee Report
30	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	91	Independent Auditor's Report
74	ผลการดำเนินงาน	136	Operating Result
140	กิจกรรมเพื่อสังคม	140	Corporate Social Responsibility
153	สาขาและสถานที่ตั้ง	153	Branches





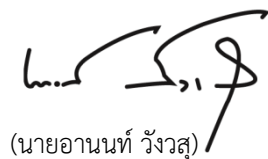
สารจากประธานกรรมการ

การก้าวสู่ปีที่ 20 ของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ในปี 2561 นั้น บริษัทยังคงดำเนินธุรกิจตามภารกิจหลัก พันธกิจทั้ง 4 ด้านตามนโยบายของคณะกรรมการบริษัทยึดหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงานที่กำกับดูแลเสมอมา เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า คู่ค้า และเพื่อผลประโยชน์โดยรวมของประชาชนผู้ประสบภัยจากรถ และอุตสาหกรรมประกันภัยเป็นสำคัญ

ในปัจจุบันภาครัฐและธุรกิจประกันภัยให้ความสำคัญการรณรงค์ลดอุบัติเหตุเพิ่มมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการควบคุมความเร็วในการขับขี่ การรณรงค์เมาไม่ขับ ซึ่งสำคัญการรณรงค์ในเรื่องการสวมหมวกนิรภัยทุกครั้งเมื่อขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ เพื่อให้การรณรงค์ในเรื่องดังกล่าวเป็นรูปธรรมมากขึ้น บริษัทจึงให้ความสำคัญในด้านการรณรงค์ลดอุบัติเหตุโดยการร่วมมือกับพันธมิตร ภาคีเครือข่ายจากภาครัฐหรือภาคเอกชน ทั้งในระดับจังหวัดและระดับประเทศด้วยการนำสถิติข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุจาก www.ThaiRSC.com มากำหนดกลยุทธ์การดำเนินการด้านความปลอดภัยทางถนน ไม่ว่าจะเป็นการรณรงค์สร้างความตระหนักรู้ให้ผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์เห็นความสำคัญในการจัดทำประกันภัยภาคบังคับ และจัดให้มีการจัดทำประกันภัยภาคบังคับมากขึ้น ร่วมบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำข้อมูลมาแก้ไขจุดเสี่ยงในแต่ละจังหวัดผ่านเวทีถนนปลอดภัยที่บริษัทกลางฯ เป็นเจ้าภาพจัดขึ้น ทั้งในระดับจังหวัดและระดับประเทศอย่างต่อเนื่องภายใต้โครงการ “การบริหารข้อมูลเพื่อลดอุบัติเหตุทางถนนอย่างยั่งยืน” (Management Information System for Sustainable : Road Safety) ทำให้สามารถลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุ การสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินลงอย่างเป็นรูปธรรม

สำหรับการทำหน้าที่ของสำนักงานประกันภัยรถยนต์ผ่านแดนแห่งชาตินั้น ตามที่บริษัทกลางฯ ได้มีการพัฒนาระบบรับประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับผ่านแดนอาเซียน (ASEAN Compulsory Motor Insurance : ACMI) มาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ในปัจจุบันนี้ประเทศสมาชิกอาเซียนทั้งหมดได้ตกลงใช้ระบบดังกล่าวเพื่อเป็นศูนย์ข้อมูลการทำประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับผ่านแดนอาเซียน

ท้ายนี้ ในนามของคณะกรรมการบริษัท คณะผู้บริหาร และพนักงานบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ขอขอบคุณลูกค้า คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ภาคีเครือข่าย และผู้ถือหุ้นทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทด้วยดีตลอดมา และขอขอบคุณทีมผู้บริหารและพนักงานทุกคนที่ช่วยกันปฏิบัติงานเพื่อช่วยเหลือและบรรเทาทุกข์ให้แก่ลูกค้าและผู้ประสบภัยจากรถอย่างเต็มกำลังความสามารถ ทำให้บริษัทกลางฯ มีผลการดำเนินงานและมีการพัฒนาที่เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศและระดับภูมิภาคอาเซียนจวบจนทุกวันนี้ และพร้อมที่จะก้าวสู่ปีที่ 21 ต่อไป



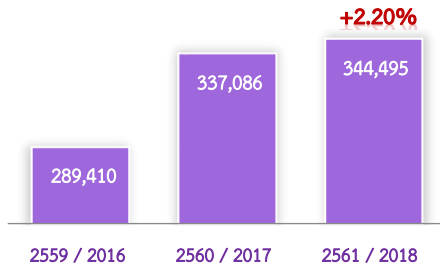
(นายอานนท์ วังสุ)

ประธานคณะกรรมการ

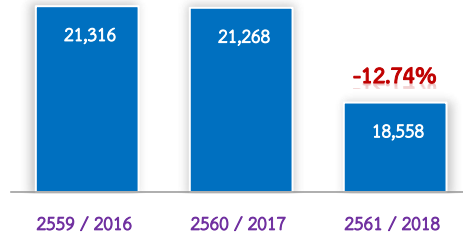
ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญ

Overall Operation

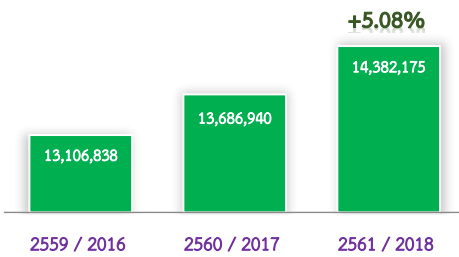
การจัดการสินไหมทดแทน บริษัทกลางฯ (จำนวนเรื่อง)
RVP's Claim (Number of Cases)



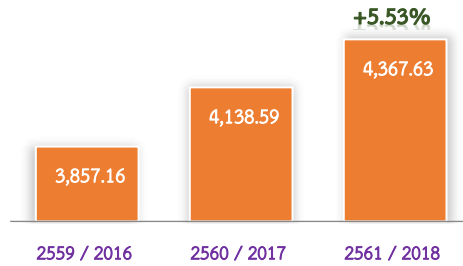
การจัดการสินไหมทดแทน แทนบริษัทอื่น (จำนวนเรื่อง)
Other Insurance Company



จำนวนกรมธรรม์รับโดยตรง (ฉบับ)
Number of policy



เบี้ยประกันภัย พ.ร.บ.รถจักรยานยนต์รับโดยตรง (ล้านบาท)
Insurance premium (Baht)

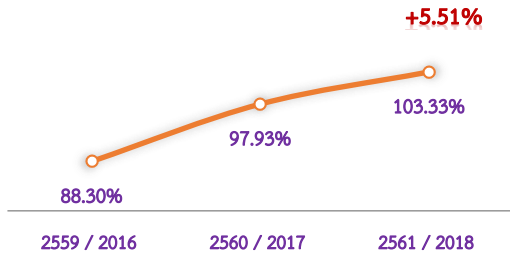


		ปี 2559 Y 2016	ปี 2560 Y 2017	ปี 2561 Y 2018	เพิ่มขึ้น Increase (ลดลง) (Decrease)
การดำเนินการด้านการจัดการสินไหมทดแทน (เรื่อง)	Total Claim Management (Number of Cases)	310,726	358,354	363,053	1.31%
จัดการสินไหมฯ บริษัทกลางฯ (จำนวนเรื่อง)	RVP's Claim (Number of Cases)	289,410	337,086	344,495	2.20%
ดำเนินการแทนบริษัทประกันภัย (จำนวนเรื่อง)	Claim Management for Other Insurance Company (Number of Cases)	23,419	27,341	22,241	(17.99%)
จ่ายค่าสินไหมทดแทน แทนบริษัทอื่น	Other Insurance Company	21,316	21,268	18,558	(12.74%)
รับเรื่องเพื่อประสานงานต่อ	Coordination and forward claim	2,103	6,073	3,863	(36.39%)
ปริมาณโรงพยาบาลจัดการสินไหมระบบ e-Claim (ราย)	Number of hospital in e-Claim system	2,533	2,849	2,933	2.95%
ปริมาณโรงพยาบาลเอกชน	Private Hospital	313	322	328	1.86%
ปริมาณโรงพยาบาลรัฐบาล	Public Hospital	2,220	2,527	2,605	3.09%
การดำเนินการด้านการรับประกันภัย พ.ร.บ.	Underwriting Operation				
จำนวนกรมธรรม์รับโดยตรง (ฉบับ)	Number of policy	13,106,838	13,686,940	14,382,175	5.08%
เบี้ยประกันภัย พ.ร.บ.รถจักรยานยนต์รับโดยตรง (บาท)	Insurance premium (Baht)	3,857,158,337	4,138,590,220	4,367,631,870	5.53%
อัตราความถี่ในการเกิดเหตุ (%)	Accident Frequency (%)	2.23%	2.51%	2.45%	(2.49%)
อัตราค่ารักษาพยาบาลเฉลี่ยต่อรายผู้ประสบภัย (บาท)	Average Medical expenses per victim (Baht)	9,887	10,160	11,341	11.63%
จำนวนพนักงาน (คน)	Number of Employee	829	828	819	(1.09%)

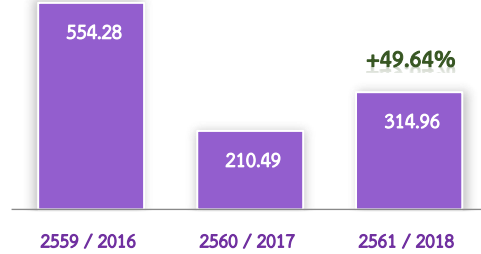
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

Financial Statements

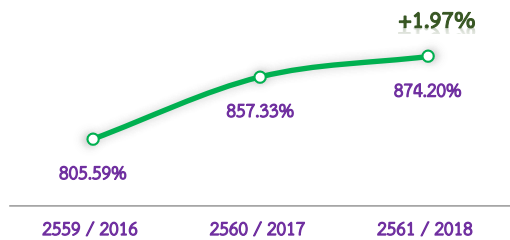
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน
Loss Ratio (%)



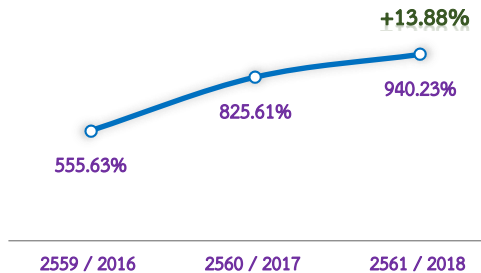
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ล้านบาท)
Net Profit



อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (%)
Capital Adequacy Ratio



อัตราส่วนสภาพคล่อง
Liquidity Ratio



		ปี 2559 Y 2016	ปี 2560 Y 2017	ปี 2561 Y 2018	เพิ่มขึ้น Increase (ลดลง) (Decrease)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	Earned Premium	3,765,520,431	4,004,010,704	4,216,831,207	5.32%
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน	Claims and losses adjustment expenses	3,325,016,002	3,921,229,725	4,357,209,515	11.12%
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	Loss Ratio (%)	88.30%	97.93%	103.33%	5.51%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ (บาท)	Net Profit	554,283,492	210,488,524	314,964,869	49.64%
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน	Capital Adequacy Ratio	805.59%	857.33%	*874.20%	1.97%
อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง	Liquidity Ratio	555.63%	825.61%	940.23%	13.88%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	Return on shareholders' equity	9.49%	2.97%	3.89%	30.83%
อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยสุทธิต่อเงินกองทุน	Premium and Reserve Ratio	61.41%	64.09%	65.61%	2.38%

*อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายยังไม่ผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชี

ความเป็นมาของบริษัท

20 ปีแห่งความภาคภูมิใจ ในการทำงานเพื่อสังคม

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด จัดตั้งขึ้นตามมาตรา 10 ทวิ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2540 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 โดยกฎหมายฉบับแก้ไขเพิ่มเติมนี้ได้มีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฎหมาย เล่ม 114 ตอนที่ 72 ก. วันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2540

จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2541 มีทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 10 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท



2541

คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2542 ให้บริษัทดำเนินการรับประกันภัยเฉพาะรถจักรยานยนต์ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ โดยบริษัทได้เร่งดำเนินการให้ทุกสาขาสามารถเปิดรับประกันภัยรถจักรยานยนต์พร้อมกันทั่วประเทศ ตั้งแต่วันที่ 16 เมษายน 2542



2542

2543

จัดทำบันทึกข้อตกลงว่าด้วย “สัญญาการให้บริการ” เพื่อเป็นการให้สัตยาบันต่อกันระหว่างสถานพยาบาลที่เป็นสมาชิกสมาคมโรงพยาบาลเอกชน กับ บริษัทกลางฯ ในด้านการให้บริการต่อสังคม โดยเฉพาะผู้ประสบภัยที่เกิดจากการใช้รถและลดขั้นตอนในการดำเนินงานระหว่างกันในเรื่องของการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้มีความสะดวกรวดเร็ว โดยวิธีการ FAX CLAIM และได้ขยายการทำบันทึกข้อตกลงว่าด้วย “สัญญาการให้บริการ” กับสถานพยาบาลรัฐบาลเข้าร่วมเป็นคู่สัญญาเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

2544

มุ่งเน้นการดำเนินการในการณรงค์ให้ความรู้และสิทธิประโยชน์ในการทำประกันภัยตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถแก่ประชาชนทั่วไป ผู้นำชุมชน หน่วยงานราชการและสถานพยาบาลโดยจัดให้มี “สายด่วนบริษัทกลางฯ” หมายเลข 153 153 153 เพื่อให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป โดยเป็นศูนย์รับแจ้งอุบัติเหตุและศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

2545

ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น “สำนักงานประกันภัยรถผ่านแดนประเทศไทย” (Thai National Bureau of Insurance) อย่างเป็นทางการ จัดตั้งศูนย์รับแจ้งและประสานให้ความช่วยเหลือด้านอุบัติเหตุได้ร่วมมือกับศูนย์ปลอดภัยคมนาคม กระทรวงคมนาคม ในการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งและประสานให้ความช่วยเหลือด้านอุบัติเหตุโดยให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน โดยมีหมายเลขรับแจ้งเหตุ 1356



ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่เป็นผู้บริหาร
“กองกลางประกันภัยรถจักรยานยนต์ภาคบังคับ”
(Compulsory Motorcycle Insurance Pool : CMIP)
เพื่อทำหน้าที่รับประกันภัยต่อ (Reinsurance) เฉพาะ
รถจักรยานยนต์ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ
ซึ่งเป็นรถที่มีความเสี่ยงสูงจากบริษัทประกันภัยที่เป็น
สมาชิก

ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากภาครัฐ ให้เป็นผู้บริหาร
โครงการ “รับประกันภัย พ.ร.บ.รถจักรยานยนต์ภาค
บังคับผ่านกานัน / ผู้ใหญ่บ้าน” ตามที่ภาครัฐมีนโยบาย
ให้รถจักรยานยนต์ทุกคันจัดทำประกันภัยภาคบังคับให้
ครบถ้วน

ได้รับเลือกให้เป็นหน่วยงานในการรับคำร้อง ประสานงาน
ขอรับค่าสินไหมจากผู้เอาประกันภัยและรับประกันภัย ใน
โครงการประกันภัยวันละบาทหรือที่รู้จักกันในชื่อ “การ
ประกันภัยอุบัติเหตุเอื้ออาทร” ตามที่ภาครัฐมีนโยบายใน
การสนับสนุนให้ประชาชนทำประกันภัย

2546

ได้นำเอาระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้
เป็นครั้งแรกเพื่อเป็นเครื่องมือในการ
แจ้งเหตุ และตรวจสอบสิทธิยืนยัน
ความคุ้มครองแทนการส่งทางโทรสาร
โดยการพัฒนาโปรแกรมการจัดการ
สินไหมทดแทนตาม พ.ร.บ.คุ้มครอง
ผู้ประสบภัยจากรถภายใต้ชื่อ

“ระบบสินไหมอัตโนมัติ (e-Claim
System)” ให้มีมาตรฐานและสร้างการ
รับรู้ระหว่างกันให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งถือ
เป็นก้าวใหม่ของการนำเทคโนโลยีที่
ทันสมัย มาใช้ในอุตสาหกรรม
ประกันภัย

ได้รับมอบหมายให้บริษัททำหน้าที่เป็น
ตัวแทนในการให้บริการรับเรื่อง
เกี่ยวกับการประกันภัยแทนทุกบริษัท
ในกรณีที่เกิดคลื่นยักษ์
“สึนามิ” จากเหตุการณ์พิบัติ ในเขต 6
จังหวัดภาคใต้

2547

ได้รับพระมหากรุณาธิคุณจาก
สมเด็จพระบรมราชินีนาถ โปรด
เกล้าฯ ให้ดำเนินการโครงการ
“ทุกกรมธรรม์ เพื่อวันแม่”
เนื่องในโอกาสครบรอบวันเฉลิม
พระชนมพรรษาองค์สมเด็จพระ
บรมราชินีนาถ โดยทุก
กรมธรรม์ที่มีการทำประกันภัย
อุบัติเหตุเอื้ออาทร บริษัทจะ
ทูลเกล้าฯ ถวายเงินโดยเสด็จ
พระราชกุศลสมทบทุนมูลนิธิ
ส่งเสริมศิลปาชีพบางไทร
กรมธรรม์ละหนึ่งบาท



2548

2549

บริษัทได้ริเริ่มการสร้างระบบ
JOBINSURE เพื่อให้เกิดการสรรหา
บุคลากรที่สะดวกรวดเร็ว ตอบสนอง
ความต้องการของบริษัทประกัน
วินาศภัย ลดต้นทุนในการสรรหา
บุคลากรและยังส่งเสริมภาพลักษณ์
ในด้านตลาดแรงงานของธุรกิจ
ประกันภัย



2550

เป็นปีที่บริษัทได้มีโอกาสทำกิจกรรมเพื่อร่วมเฉลิมฉลองวาระมหามงคลของปวงชนชาวไทยอีกปีหนึ่ง
โดยได้จัดทำ โครงการ “ขับขี้อวดภัยร่วมใส่หมวกนิรภัยเพื่อเฉลิมฉลอง 80 พรรษา” ร่วมกับกรมการ
ประกันภัย และธุรกิจประกันวินาศภัยรวม 80 หน่วยงาน โดยจัดทำหมวกนิรภัยสีเหลืองประดับตรา
สัญลักษณ์ 80 พรรษา พร้อมหมายเลขประจำหมวก แล้วเชิญชวนให้ประชาชนทั่วประเทศเข้าร่วมเป็น
ส่วนหนึ่งของโครงการ โดยการซื้อหมวกนิรภัยในราคาใบละ 80 บาท พร้อมถวายปณิธานว่าจะสวมใส่
หมวกนิรภัยทุกครั้งที่ขับขี้อวดโดยสารรถจักรยานยนต์ รายได้ทั้งหมดจากโครงการนำขึ้นทูลเกล้าฯ ถวาย
ต่อองค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ผ่านมูลนิธิชัยพัฒนาโดยมิได้หักค่าใช้จ่าย

เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2550 ได้ย้ายที่ทำการสำนักงานใหญ่ ไปยังสถานที่แห่งใหม่ ณ ที่ทำการเลขที่ 44/1
อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้น 11 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

สร้างนวัตกรรมและเป็นผู้นำเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยภาคบังคับ จากการที่กรมการ
ประกันภัยได้ออกประกาศยกเลิก “เครื่องหมาย” คือ การจำหน่ายกรมธรรม์ด้วยระบบ Online ผ่าน
เครื่องออกกรมธรรม์อัตโนมัติ หรือ PVR Machine (Policy Vendor Register Machine) ซึ่งตอบสนอง
ความต้องการและเป็นที่ยอมรับของธุรกิจประกันภัยเป็นอย่างมาก

จัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) ร่วมกันระหว่างกรมการประกันภัย กรมการแพทย์ สำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข สมาคมโรงพยาบาลเอกชน สมาคมประกันวินาศภัย และหน่วยงาน
สถานพยาบาล เพื่อให้ทุกฝ่ายให้การสนับสนุนให้มีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนผ่าน “ระบบสินไหม
อัตโนมัติ (e-Claim System)”

ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 ตามมาตรฐานของประเทศไทย (NAC) และมาตรฐานของประเทศอังกฤษ (UKAS) จากบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งมาตรฐานที่ได้รับการรับรองครอบคลุมกิจกรรม “การจัดการสินค้าใหม่ทดแทนและการรับประกันภัยตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ” ซึ่งนับได้ว่าเป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกของไทยที่ได้รับรับรองมาตรฐานทุกระบบครอบคลุมทั้งสำนักงานใหญ่และสาขาของบริษัททั่วประเทศ

โครงการ “Call Center ผู้พิการอุบัติเหตุจากรถ” เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อสนับสนุนนโยบายทางสังคม โดยผู้พิการอุบัติเหตุจากรถจะทำหน้าที่เป็น Call Center และทำงานที่บ้าน ซึ่งเป็นการสร้างรายได้ให้แก่ผู้พิการ เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ตามปกติสุข สร้างคุณค่าชีวิตคืนสู่ผู้พิการ

โครงการ “ชมรมถนนปลอดภัยในสถานศึกษา” (RVP Road Safety Camp: RSC) โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้สถาบันการศึกษา จัดตั้งชมรมถนนปลอดภัยเพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกกับเยาวชนให้เห็นความสำคัญการรักษาความปลอดภัยเมื่อเป็นผู้ใช้รถ ใช้ถนน

2551

ได้พัฒนา “ระบบแอมซี” (ACMI : ASEAM Compulsory Motor Insurance) ขึ้นเพื่อรองรับการประกันภัยรถผ่านแดนที่ได้มีการลงนามความร่วมมือเรื่องการประกันภัยรถผ่านแดนระหว่างประเทศไทย สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม และ ราชอาณาจักรกัมพูชา

ร่วมกับคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ศูนย์อำนวยความสะดวกทางถนน และสมาคมประกันวินาศภัยไทยจัดทำโครงการ “ป้ายณรงค์เหยื่อผู้ประสบภัยจากรถ” ซึ่งได้รับความร่วมมือจากผู้ประสบภัยจากรถที่กลายเป็นผู้พิการให้ใช้รูปภาพและประวัติของตนมาเป็นแบบในป้ายณรงค์และชี้ชวนให้ “ดื่มไม่ขับ” หรือ “ขับชี่ด้วยความเคารพกฎจราจร” เพื่อลดอุบัติเหตุจากการจราจร โดยมีการติดตั้งป้ายณรงค์ในเส้นทางหลักของทุกจังหวัดทั่วประเทศ

ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กระทรวงแรงงาน กรุงเทพมหานคร และสมาคมประกันวินาศภัยไทย จัดทำโครงการ “สถานีมอเตอร์ไซด์ น้ำใจงาม ขับขี่ปลอดภัยถวายแด่พ่อหลวงฯ” เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่องค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสมีพระชนมายุครบ 84 พรรษาด้วยการติดตั้งสถานีมอเตอร์ไซด์น้ำใจงามฯ รวม 84 สถานี และมีการฝึกอบรมผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์สาธารณะในสถานีมอเตอร์ไซด์น้ำใจงามฯ ทั้งในเรื่องทักษะการขับอย่างปลอดภัย มารยาทในการให้บริการ การดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง

2552

2553

ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 ตามมาตรฐานของประเทศไทย (NAC) และมาตรฐานของประเทศอังกฤษ (UKAS) จากบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2553

ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้บริหารโครงการ “ประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้าง” (มอเตอร์ไซด์ขี่ม) สำหรับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างในพื้นที่กรุงเทพฯ โดยความร่วมมือระหว่างกรุงเทพฯ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างแห่งประเทศไทย เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตให้ผู้ประกอบอาชีพขับรถจักรยานยนต์รับจ้าง และเพื่อเป็นการส่งเสริมการทำประกันภัยอุบัติเหตุสร้างหลักประกันและความมั่นคงให้กับครอบครัวของผู้ประกอบอาชีพขับรถจักรยานยนต์รับจ้าง

2554

มุ่งสู่ทศวรรษแห่งความปลอดภัยทางถนน (Decade of Action for Road Safety) โดยบริษัทในฐานะกรรมการศูนย์อำนวยความสะดวกความปลอดภัยทางถนน และองค์กรภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชนได้ร่วมประกาศเจตนารมณ์ทศวรรษแห่งความปลอดภัยทางถนน พ.ศ. 2554-2563 เพื่อเป็นการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนนในสังคมไทยอย่างยั่งยืน โดยในปีแรกจะรณรงค์ส่งเสริมการสวมหมวกนิรภัย 100% กับผู้ขับขี่และผู้โดยสารรถจักรยานยนต์ภายใต้โครงการ “คนขับ คนซ้อนปลอดภัย สวมหมวกนิรภัย 100%”



2555

จัดตั้ง “ศูนย์ข้อมูลอุบัติเหตุทางถนน” โดยจัดทำเป็นเว็บไซต์สาธารณะ www.THAIRSC.com มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลอุบัติเหตุ ข้อมูลจากการรับแจ้งจะถูกกำหนดจุดบนแผนที่ประเทศไทย เพื่อให้ทราบจุดเสี่ยงในแต่ละพื้นที่ ซึ่งได้นำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ดำเนินการป้องกันการเกิดเหตุได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีแนวโน้มในการนำข้อมูลเหล่านี้ไปทำการวิจัยถึงสาเหตุการเกิดเหตุ

บริษัทได้รับความไว้วางใจจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ให้ทำหน้าที่จ่ายค่าเสียหายเบื้องต้น ตามมาตรา 23 แทนกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยให้กับโรงพยาบาล ภายใต้โครงการ “เจ็บจากรถ หมดกังวล มีคนจ่าย” โดยจ่ายค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉินจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย

เป็นองค์กรที่เสริมสร้างความปลอดภัยทางถนน ภายใต้ชื่อ “บริษัทกลางฯ เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน” (RVP Strive for Road Safety Culture) และจัดทำคู่มือเพื่อความปลอดภัยทางถนน (RVP White Paper For Road Safety Culture) ขึ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานทุกคนในบริษัทยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ก่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนนขึ้นภายในองค์กรและขยายออกไปสู่สังคมอันเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมทศวรรษแห่งความปลอดภัยทางถนนอย่างแท้จริง

ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System-ISMS) ISO/IEC 27001:2005 ตามมาตรฐานของประเทศอังกฤษ (UKAS) จากบริษัท เอสจีเอส(ประเทศไทย) จำกัด

ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และ สมาคมประกันวินาศภัยไทย จัดพิธีมอบรางวัลการใช้ระบบสินไหมอัตโนมัติดีเด่น (e-Claim Awards) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้กับโรงพยาบาล มูลนิธิและบุคลากรที่ใช้ระบบสินไหมอัตโนมัติ (e-Claim System) ดีเด่นจากหน่วยงานต่างๆ ทั่วประเทศ พร้อมทั้งส่งเสริมให้บริษัทประกันภัยเข้าร่วมใช้ระบบ e-Claim เพื่อเพิ่มศักยภาพการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ให้กับประชาชน โดยมอบใบรับรองมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบ e-Claim และตราสัญลักษณ์ e-Claim

โครงการ เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนนด้วยมาตรการองค์กร (Strives for Road Safety Culture)

2556

ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สมาคมประกันวินาศภัยไทย และสมาคมประกันชีวิตไทยในการทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางรับแจ้งการขอใช้สิทธิค่าทดแทนของกรมธรรม์ไมโครอินซัวรันส์ (ประกันภัย 200)

พัฒนาระบบการรับแจ้งอุบัติเหตุ Online Real Time ผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile App) ทั้งระบบ Android และ IOS ทำให้เครือข่ายและพันธมิตร กู้ชีพ กู้ภัย สามารถส่งข้อมูลอุบัติเหตุ รูปภาพ และระบุพิกัดที่เกิดเหตุได้ในทันที

2557

ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO 27001:2013 จากบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด

ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบควบคุมคุณภาพกระบวนการผลิตซอฟต์แวร์ ISO/IEC 29110:2011 จากบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด

เพิ่มช่องทางการรับประกันภัยรถจักรยานยนต์ ที่ร้านสะดวกซื้อ 7-eleven ทั่วประเทศ ตลอด 24 ชั่วโมง

จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการโครงการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านความปลอดภัยทางถนนในระดับจังหวัด อำเภอ และท้องถิ่น เพื่อรองรับแผนแม่บทความปลอดภัยทางถนน พ.ศ.2556-2559 ภายใต้โครงการ “การบริหารข้อมูลเพื่อลดอุบัติเหตุทางถนนอย่างยั่งยืน” (MIS For Sustainable Road Safety)

2558

2559

ขยายการให้บริการสามารถรองรับบริการงานด้านอุบัติเหตุส่วนบุคคล และการประกันสุขภาพให้แก่อุตสาหกรรม (PA / HA Gateway) เพื่อลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนของสถานพยาบาล ทำให้ประชาชนได้รับความคุ้มครองที่ครบถ้วนสมบูรณ์

2560

ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ตามมาตรฐานของประเทศไทย (NAC) และมาตรฐานของประเทศอังกฤษ (UKAS) จากบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด

ได้มีการสรุปรายงานการแก้ไขจุดเสี่ยงของแต่ละจังหวัดโดยได้ส่งมอบ หนังสือ “ถนนปลอดภัยแก้ไข 76 จุดเสี่ยง (จังหวัด)” ให้กับหน่วยงานต่างๆ ในทุกจังหวัด

2561

คณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ร่วมกันถวายพระไตรปิฎกพร้อมตุ้มจัดเก็บ เนื่องในโอกาสครบรอบ 20 ปีของบริษัท และเพื่อสร้างภูมิปัญญาและจริยธรรมให้เกิดขึ้นในสังคมไทย เนื่องจากวัดเป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่จริยธรรมและคุณงามความดีของสังคม



รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

Honorable Awards



2547

2548

2549

2550

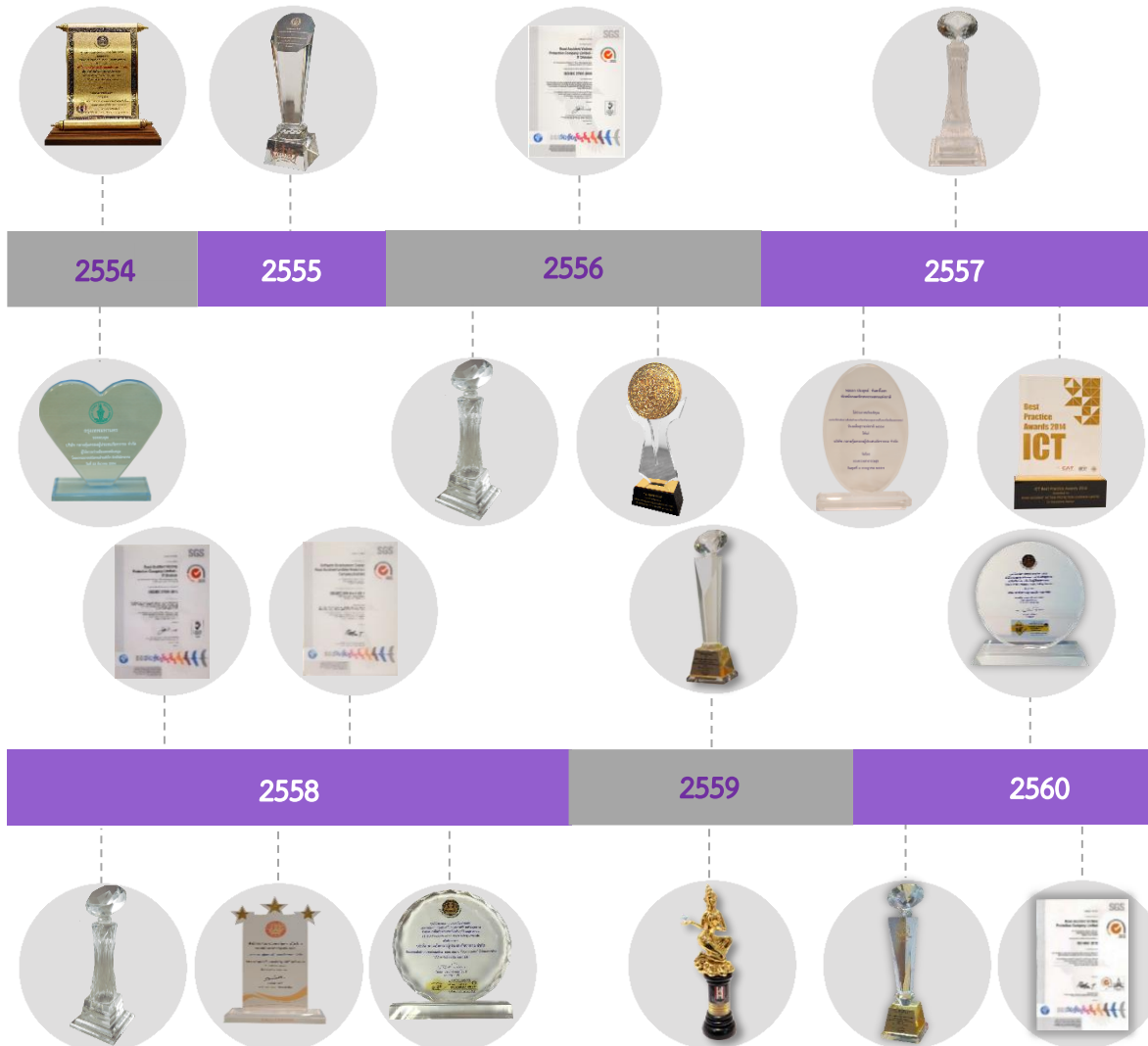


2551

2552

2553

**2547** รางวัล "จรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย"**2548** รางวัล "บริษัทประกันภัยผู้บำเพ็ญประโยชน์ต่อการพัฒนาธุรกิจประกันภัย"**2549** รางวัล "บริษัทประกันภัยผู้บำเพ็ญประโยชน์ต่อการพัฒนาธุรกิจประกันภัย"**2550** รางวัล "บริษัทผู้บำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณชนด้านประกันภัย"**2551** รางวัล "เทพทอง" ครั้งที่ 9 ประเภทองค์กรดีเด่น ด้านส่งเสริมสนับสนุน ประชาสัมพันธ์กิจกรรมเพื่อสังคม**2552** รางวัล "บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาการบริหารงานดีเด่น" อันดับ 3**2553** ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 ตามมาตรฐานของประเทศไทย (NAC) และมาตรฐานของประเทศอังกฤษ (UKAS)**2552** รางวัลโล่เชิดชูเกียรติ ในฐานะเป็น "องค์กรภาคธุรกิจเอกชนด้านส่งเสริมอาชีพคนพิการ"**2553** รางวัล "สื่อที่นำเสนอกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อยู่ในภาวะยากลำบาก"รางวัล "บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาดีเด่น"
ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 ตามมาตรฐานของประเทศไทย (NAC) และมาตรฐานของประเทศอังกฤษ (UKAS)



- 2554** รางวัล "Prime Minister's Road Safety Award" ประเภทองค์กรดีเด่น ด้าน Road Safety User Behavior Helmet การเพิ่มสมรรถนะรถและผู้ขับขี่ได้ประกาศเกียรติคุณ โครงการ "ถวายเป็นลานด้านหัวใจ รักวินัยจราจร"
- 2555** โล่ประกาศเกียรติคุณยกย่องเป็น "องค์กรดีเด่นด้านการส่งเสริมอาชีพและการมีงานทำแก่คนพิการ" จากสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- 2556** รางวัล "รัฐภาพรพัฒน์" (Taxpayers Recognition Award) จากกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
มาตรฐานระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System-ISMS)ISO/IEC 27001:2005 จากสถาบัน UKAS ประเทศอังกฤษ จากบริษัท เอสซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด
รางวัล "บริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น" จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- 2557** รางวัลหน่วยงานดีเด่นด้านการควบคุมการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น
รางวัล ICT Best Practice Awards 2014
- 2558** มาตรฐานระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001:2013
มาตรฐานขบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ ISO/IEC 29110-4-1:2011
รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 2
โล่ประกาศเกียรติคุณศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น (Call Center ดีเด่น)
- 2559** รางวัล "Prime Minister Road Safety Award"
รางวัลเชิดชูเกียรติ "ดาวเมขลา"
- 2560** รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 2
รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 3
รางวัล "Prime Minister Road Safety Awards"
ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ตามมาตรฐานของประเทศไทย (NAC) และมาตรฐานของประเทศไทย (UKAS)

2561



รางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค (Call Center ดีเด่น)

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร รับมอบรางวัลประกาศเกียรติคุณศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคยอดเยี่ยม (Call Center) ระดับ”ดีเด่น” ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จากนายสุวัจน์ ต้นยุววรรณ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ประธานในพิธี ซึ่งบริษัทกลางฯ ได้รับรางวัลต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยรางวัลดังกล่าวมอบให้เพื่อประกาศเกียรติคุณผู้ประกอบการธุรกิจที่มีหน่วยงานบริการลูกค้า ศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้ผู้บริโภคยอดเยี่ยมภายใต้หลักเกณฑ์การคัดเลือกของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ที่กำหนด ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร

Call Center Award for “outstanding service in consumer complaint receiving and handling”

Road Accident Victims Protection Co., Ltd. (RVP) by Director of Office of Public Relations and Corporate Communications received Consumer Protection Thailand Call Center Award for “outstanding service in consumer complaint receiving and handling” from Mr. Suwaphan Tanyuwatna, Minister of the Prime Minister's Office and the chairman of the event. The Award Ceremony was organized by Office of the Consumer Protection Board (OCPB), RVP has received Outstanding Call Center Award for the second consecutive year. The certificate of recognition was presented to reflect the Company’s ability to offer quality service to consumers and assuming social and public responsibility, held at the Miracle Grand Convention Hotel, Bangkok.



คณะกรรมการบริษัท

Board of Directors

ลำดับ No.	รายนาม Name	บริษัท Company	ผู้แทนกลุ่ม Group Representative
1	นายมนัส เกษกมล Mr. Manas Keskamol	บริษัท แอลเอ็มจีประกันภัย จำกัด (มหาชน) LMG Insurance Public Co., Ltd.	ใหญ่ Major group
2	นายอรุณ ศรีว่องไทย Mr. Aran Sriwongthai	บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน) Mittare Insurance Public Co., Ltd.	ใหญ่ Major group
3	นายดลเดช สัจจวีระกุล Mr. Dondech Sajjaveerakul	บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Viriyah Insurance Public Co., Ltd.	ใหญ่ Major group
4	นายประหัต ฐิตะธรรมกุล Mr. Prayat Thitathumkul	บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) Synmunkong Insurance Public Co., Ltd.	ใหญ่ Major group
5	นายจิรพันธ์ อัสวธนกกุล Mr. Jiraphant Asvatanakul	บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) Thaivivat Insurance Public Co., Ltd.	กลาง Medium group
6	นายอานนท์ วังสุ Mr. Anon Vangvasu	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Co., Ltd.	กลาง Medium group
7	นายวาสิต ลำซ่า Mr. Wasit Lamsam	บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) Muang Thai Insurance Public Co., Ltd.	กลาง Medium group
8	ดร.สมพร สืบถวิลกุล Dr. Somporn Suebthawikul	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Dhipaya Insurance Public Co., Ltd.	กลาง Medium group
9	นางสาวบงอร มีเจริญ Ms. Bungorn Meechareon	บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) Assets Insurance Public Co., Ltd.	เล็ก Minor group
10	นายคมสัน ทองตัน Mr. Khomsan Thongtan	บริษัท สยามซิตีประกันภัย จำกัด (มหาชน) Siam City Insurance Public Co., Ltd.	เล็ก Minor group
11	นายชาติชาย ชินเวชกิจวานิชย์ Mr. Chatchai Chinvetkitvanit	บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Deves Insurance Public Co., Ltd.	เล็ก Minor group
12	นายวัลลภ จิตต์สนอง Mr. Wallop Jitsanong	บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Union Prospers Insurance Public Co., Ltd.	เล็ก Minor group
13	นายนพดล สันติภากรณ์ Mr. Nopadol Santipakorn	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด Road Accident Victims Protection Co., Ltd.	คณะกรรมการ Board of Directors



1



2



3



4



5



6

1. นายอนันท์ วังสุ
รองประธานกรรมการ และ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
Mr. Anon Vangvasu
Vice President and
Chairman of Audit Committee

2. นายจิรพันธ์ อัสวะธนกุล
รองประธานกรรมการ และ
ประธานกรรมการลงทุน
Mr. Jiraphant Asvatanakul
Vice President and
Chairman of Investment

3. นายอรัญ ศรีว่องไทย
รองประธานกรรมการ
Mr. Aran Sriwongthai
Vice President

4. นายมนัส เกษกมล
กรรมการ และ กรรมการลงทุน
Mr. Manas Keskamol
Director and Investment Committee

5. นายดลเดช สัจจวีระกุล
กรรมการ
Mr. Dondech Sajjaveerakul
Director

6. นายประหยัด ฐิตะธรรมกุล
กรรมการและกรรมการตรวจสอบ
Mr. Prayat Thitathumkul
Director and Audit Committee



7. นายวาสิต ลำข้า

กรรมการ

Mr. Wasit Lamsam

Director

8. ดร.สมพร สืบถวิลกุล

กรรมการ

Dr. Somporn Suebthawilkul

Director

9. นางสาวบังอร มีเจริญ

กรรมการ และ กรรมการตรวจสอบ

Ms. Bungorn Meechareon

Director and Audit Committee

10. นายคมสัน ทองตัน

กรรมการ

Mr. Khomsan Thongtan

Director

12. นายวัลลภ จิตต์สนอง

กรรมการ

Mr. Wallop Jitsanong

Director

11. นายชาติชาย ชินเวทกิจวานิชย์

กรรมการ และ กรรมการลงทุน

Mr. Chatchai Chinvetkitvanit

Director

13. นายนพดล สันติภากรณ์

กรรมการผู้จัดการ และ กรรมการลงทุน

Mr. Nopadol Santipakorn

Director and Investment Committee

รายนามผู้ถือหุ้น

Shareholder

รายชื่อบริษัทผู้ถือหุ้นกลุ่มใหญ่ (จำนวนหุ้น 500,001 หุ้น ขึ้นไป)

Shareholders Major group (No. of shares 500,001 up)

ลำดับที่ No.	รายชื่อบริษัท Company	จำนวนหุ้น No. of shares
1	บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน) Mittare Insurance Public Co., Ltd.	571,176
2	บริษัท ลิเบอร์ตี้ประกันภัย จำกัด Liberty Insurance Co., Ltd.	1,242,776
3	บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Viriyah Insurance Public Co., Ltd.	1,702,685
4	บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) Synmunkong Insurance Public Co., Ltd.	660,740
5	บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) LMG Insurance Public Co., Ltd.	974,136

รายชื่อบริษัทผู้ถือหุ้นกลุ่มกลาง (จำนวนหุ้น 50,001 - 500,000 หุ้น)

Shareholders Medium group (No. of shares 50,001 - 500,000)

ลำดับที่ No.	รายชื่อบริษัท Company	จำนวนหุ้น No. of shares
1	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Public Co., Ltd.	181,447
2	บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) Krungthai Panich Insurance Public Co., Ltd.	208,426
3	บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) KSK Insurance (Thailand) Public Co., Ltd.	52,633
4	บริษัท เจเนอราลี่ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) Generali Insurance (Thailand) Public Co., Ltd.	52,633
5	บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) Chao Phaya Insurance Public Co., Ltd.	52,633

ลำดับที่ No.	รายชื่อบริษัท Company	จำนวนหุ้น No. of shares
6	บริษัท สมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) Sompoo Insurance (Thailand) Public Co., Ltd.	54,391
7	บริษัท ซิกน่า ประกันภัย จำกัด (มหาชน) Cigna Insurance Public Co., Ltd.	52,633
8	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Dhipaya Insurance Public Co., Ltd.	328,621
9	บริษัท ทุนประกันภัย จำกัด (มหาชน) Tune Insurance Public Co., Ltd.	52,633
10	บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Thai United Insurance Public Co., Ltd.	245,060
11	บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน) Thaisri Insurance Public Co., Ltd.	487,068
12	บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Thai Setakij Insurance Public Co., Ltd.	132,741
13	บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) Thana chart Insurance Public Co., Ltd.	52,633
14	บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Navakij Insurance Public Co., Ltd.	110,004
15	บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) Nam Seng Insurance Public Co., Ltd.	190,912
16	บริษัท นิวแฮมพ์เชอร์อินชัวร์นซ์ New Hampshire Insurance Co.	63,160
17	บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Union Insurance Public Co., Ltd.	57,791
18	บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน) Safety Insurance Public Co., Ltd.	150,110
19	บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) Thaivivat Insurance Public Co., Ltd.	351,815
20	บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด (มหาชน) Phutthatham Insurance Public Co., Ltd.	52,633

ลำดับที่ No.	รายชื่อบริษัท Company	จำนวนหุ้น No. of shares
21	บริษัท เจพี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) JP Insurance Public Co., Ltd.	52,633
22	บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) Muang Thai Insurance Public Co., Ltd.	68,318
23	บริษัท ยูเนียนอินเตอร์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) Union Inter Insurance Public Co., Ltd.	78,424
24	บริษัท ศรีอยุธยาเจนเนอรัลประกันภัย จำกัด (มหาชน) Sri Ayudhaya General Insurance Public Co., Ltd.	119,008
25	บริษัท ส่งเสริมประกันภัย จำกัด Thai Development Insurance Co., Ltd.	76,256
26	บริษัท อลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) Allianz General Insurance Public Co., Ltd.	52,633
27	บริษัท อากเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) The South East Insurance Public Co., Ltd.	324,495
28	บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) MSIG Insurance (Thailand) Public Co., Ltd.	119,688
29	บริษัท เอรಾವันประกันภัย จำกัด (มหาชน) Erawan Insurance Public Co., Ltd.	112,154
30	บริษัท แอกซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน) AXA Insurance Public Co., Ltd.	72,107

รายชื่อบริษัทผู้ถือหุ้นกลุ่มเล็ก (จำนวนหุ้นน้อยกว่า 50,001 หุ้น)

Shareholders Minor group (No. of shares less than 50,001)

ลำดับที่ No.	รายชื่อบริษัท Company	จำนวนหุ้น No. of shares
1	บริษัท คิง ไว ประกันภัย จำกัด (มหาชน) King Wai Insurance Public Co., Ltd.	46,212
2	บริษัท จริฎประกันภัย จำกัด (มหาชน) Charan Insurance Public Co., Ltd.	32,106

ลำดับที่ No.	รายชื่อบริษัท Company	จำนวนหุ้น No. of shares
3	บริษัท ชับบ์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) Chubb Samaggi Insurance Public Co., Ltd.	48,107
4	บริษัท โตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) Tokio Marine Insurance (Thailand) Public Co., Ltd.	38,291
5	บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Deves Insurance Public Co., Ltd.	40,001
6	บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Thai Insurance Public Co. Ltd.	31,896
7	บริษัท ไทยไพบูนประกันภัย จำกัด (มหาชน) Thai Paiboon Insurance Public Co., Ltd.	42,860
8	บริษัท ไทยสมุทรประกันภัย จำกัด Ocean General Insurance Co., Ltd.	34,106
9	บริษัท นิวอินเดีย แอสซัวร์นซ์ จำกัด The New India Assurance Co., Ltd.	25,474
10	บริษัท พาณิชยกรรมประกันภัย จำกัด Commercial Insurance Co., Ltd.	24,422
11	บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Falcon Insurance Public Co., Ltd.	26,527
12	บริษัท มิตซูบิชิ อินซัวร์นซ์ สาขาประเทศไทย จำกัด Mitsui Sumitomo Insurance Thailand Co., Ltd.	45,054
13	บริษัท วิคตอรีประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด Victory Insurance (Thailand) Co., Ltd.	37,054
14	บริษัท สยามซิตีประกันภัย จำกัด (มหาชน) Siam City Insurance Public Co., Ltd.	28,422
15	บริษัท สหนิรภัยประกันภัย จำกัด (มหาชน) Union Insurance Public Co., Ltd.	21,264
16	บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) The Union Prospers Insurance Public Co., Ltd.	23,053
17	บริษัท สัจจะประกันภัย จำกัด (มหาชน) Sajja Insurance Public Co., Ltd.	31,685

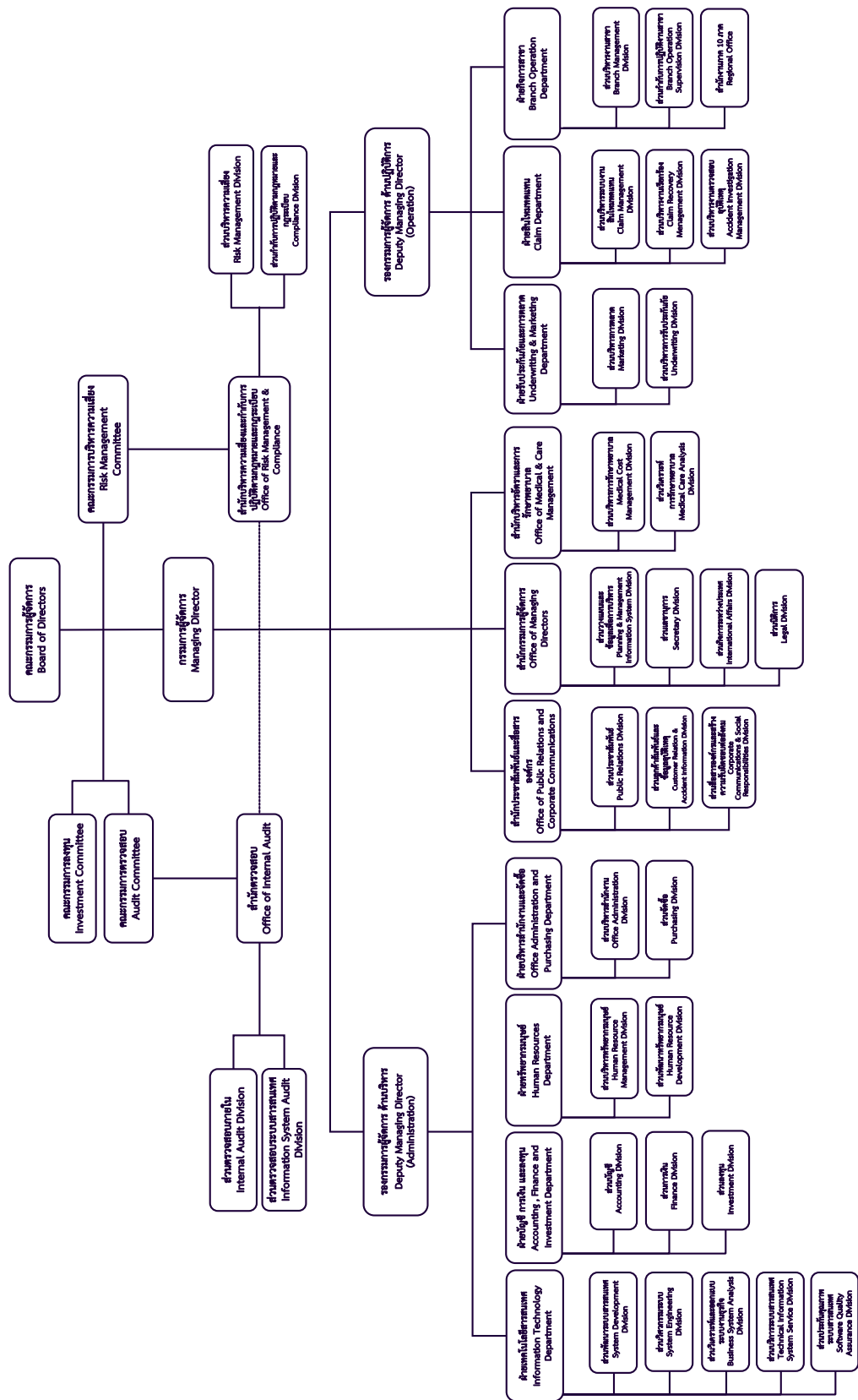
ลำดับที่ No.	รายชื่อบริษัท Company	จำนวนหุ้น No. of shares
18	บริษัท สัญญาประกันภัย จำกัด (มหาชน) Promise Insurance Public Co., Ltd.	28,718
19	บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) Assets Insurance Public Co., Ltd.	44,633
20	บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) Indara Insurance Public Co., Ltd.	33,896
21	บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน) The Asia Insurance 1950 Public Co., Ltd.	23,714
22	บริษัท เอฟพีจีประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) FPG Insurance (Thailand) Public Co., Ltd.	22,422
23	บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) AIG Insurance (Thailand) Public Co., Ltd.	36,527
24	บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) Aioi Bangkok Insurance Public Co., Ltd.	23,714

หมายเหตุ : ไม่รวม 2 บริษัทรอการขายหุ้นให้ผู้ถือหุ้นรายอื่น

Remark : Excluding 2 companies pending the sale of shares to other shareholders.

โครงสร้างบริษัท

Organization Structure



คณะผู้บริหาร

Management



1. นายนพดล สันติภากรณ์

กรรมการผู้จัดการ

Mr. Nopadol Santipakorn

Managing Director

2. นายประสิทธิ์ คำเกิด

รองกรรมการผู้จัดการ ด้านปฏิบัติการ

Mr. Prasit Kumgurd

Deputy Managing Director

3. นายกรวิชญ์ สกุลตั้ง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

Mr. Koravit Sagultang

Assistant Managing Director

4. นายประยูร ภู่อส

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

Mr. Prayoon Pusae

Assistant Managing Director

5. นายศักดิ์ชัย สรรค์

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ

Mr. Sakchai Sorakan

Director Office of Internal Audit

6. นางสาวดวงพร ศรีว่องไทย

ผู้อำนวยการสำนักบริหารอัตราและการรักษาพยาบาล

Ms. Duangporn Sriwongthai

Director Office of Medical & Care Management

7. นางสาวธารินี ปานเขียว

ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์
และสื่อสารองค์กร

Ms. Tarinee Pankeoy

Director Office of Public
Relations and Corporate
Communications

8. นางสาวเพ็ญสุดา อุสาหพานิช

ผู้อำนวยการสำนักบริหารความเสี่ยง
และกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

Ms. Phensuda Usahapanich

Director Office of Risk
Management & Compliance

9. นางสาวสายจิตร์ สินปรี

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ

Ms. Saichit Sinpru

Director Office of Managing Director



10. นางสาวนิตา เชียรเตชากุล

ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี การเงิน และลงทุน
Ms. Nisa Chientachakul
Director Accounting Financial and Investment Department

11. นายชนัน นิธิธรรมวัตร

ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์
Mr. Chanan Nitithammawat
Director Human Resources Department

12. นายสมชาย สุตเสนาะ

ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทน
Mr. Somchai Sudsanorh
Director Claims Department

13. นายเกษม สังข์ภิรมย์

ผู้อำนวยการฝ่ายรับประกันภัย และการตลาด
Mr. Kasame Sungpiroam
Director Underwriting & Marketing Department

14. นางสาวสุรัตน์ รุ่งอารี

ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการสาขา
Ms. Surat Rungaree
Director Branch Operation Department

15. นายณัฐรูปคัลย์ สลับแสง

ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
Mr. Natpakan Salabsaeng
Director Information Technology Department

16. นางสุนันทา เอียดเจริญ

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารสำนักงาน และจัดซื้อ
Ms. Sunata Eadcharoen
Director Office Administration and Purchasing Department

17. นายกิตติ จารวรโรณ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ
Mr. Kitti Charavanno
Assistant Director Office of Internal Audit

18. นายพิพิธ ภักดีไทย

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการสาขา
Mr. Pipit Pakdeethai
Assistant Director Branch Operation Department

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มความโปร่งใส และเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ ผู้ถือหุ้น และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้กำหนดนโยบายสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการโดยครอบคลุมหลักสำคัญ ดังนี้

- การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน เป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
- คณะกรรมการบริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว บริหารงานด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง รับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น ดูแลมิให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง
- การดำเนินงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ
- การดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความเสี่ยงอยู่เสมอ โดยมีการควบคุมที่เหมาะสม
- การกำหนดจริยธรรมธุรกิจเพื่อให้กรรมการและพนักงานถือปฏิบัติ

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักในความสำคัญและเคารพต่อสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นทุกราย มีการส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้นและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้น สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเสนอชื่อบุคคลเข้ารับเลือกตั้งเป็นกรรมการ สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินสอบบัญชี สิทธิในการได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยมุ่งเน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วนถูกต้อง

ในปี 2561 บริษัทมีการประชุมสามัญประจำปี ครั้งที่ 1 ในวันอังคาร ที่ 24 เมษายน 2561 ที่สมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยบริษัทได้จัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่าง ๆ ให้ผู้ถือหุ้นทราบไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม โดยในแต่ละวาระมีความเห็นของคณะกรรมการบริษัทประกอบ มีการประชุมเข้าร่วมประชุมซึ่งรวมถึงประธานคณะกรรมการชุดต่าง ๆ โดยประธานคณะกรรมการบริษัทซึ่งทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัท สอบถามและแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ รวมทั้งได้บันทึกประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุม และมีการบันทึกการประชุมถูกต้องครบถ้วนเพื่อให้ ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้

2. สิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โดยที่ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามมาตรา 10 ทวิ แห่ง พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 (ฉบับที่ 3 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2540) ซึ่งกำหนดให้ทุกบริษัทตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการประเภทประกันภัยต้องเข้าซื้อหุ้นในการจัดตั้ง การเพิ่มทุน และ การดำเนินการใด ๆ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด

บริษัทมีนโยบายให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพราะเชื่อว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มจะสนับสนุนและส่งผลให้การดำเนินงานและภาพลักษณ์ของบริษัทโดดเด่น และมีผลการดำเนินงานเป็นที่ประจักษ์ต่อธุรกิจและสังคมภายนอก อย่างไรก็ตามบริษัทตระหนักถึงความสำคัญ หน้าที่และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ซึ่งต่างมีความคาดหวังที่ต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น ลูกค้า ประชาชน สถานพยาบาล ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ตลอดจนภาครัฐ

3. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้เปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีข้อมูลทางการเงินผ่านทางรายงานประจำปี หรือ www.rvp.co.th โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน ข้อมูลสำคัญที่เปิดเผยโดยสรุป ดังนี้

3.1. การรวมหรือแยกตำแหน่ง

ประธานคณะกรรมการบริษัทเป็นกรรมการอิสระตามความหมายของตลาดหลักทรัพย์ และไม่มีความสัมพันธ์ใด ๆ กับฝ่ายบริหารไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ

3.2. การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 13 ท่านประกอบด้วย

- กรรมการที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้น 12 ท่าน (เป็นตัวแทนของกลุ่มใหญ่ 4 ท่าน กลุ่มกลาง 4 ท่าน และกลุ่มเล็ก 4 ท่าน)
- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน

3.3. ความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินและสารสนเทศทางการเงินของบริษัท ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุด รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินซึ่งผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น และผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว

คณะกรรมการได้จัดให้มีการดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจและสามารถสร้างความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

3.4. คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดคำตอบแทนกรรมการ ต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้จ่ายคำตอบแทนกรรมการเป็นค่าเบี้ยประชุมกรรมการ

การกำหนดคำตอบแทนผู้บริหาร มีการดำเนินการที่โปร่งใส ซึ่งอยู่ภายในวงเงินที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติไว้ โดยใช้หลักในการพิจารณาคำตอบแทนผู้บริหารตามหลักการประเมินค่างานอย่างเป็นระบบ โดยพิจารณาพร้อมกับปัจจัยอื่น ๆ เช่น ดัชนีวัดความสำเร็จขององค์กร การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี เป็นต้น

4. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในฐานะเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้น มีหน้าที่สำคัญในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัท รวมทั้งดูแลให้มั่นใจว่าคณะผู้บริหารได้นำนโยบายและกลยุทธ์ไปปฏิบัติตามที่กำหนดไว้เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท

4.1. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

• ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิและตัวแทนผู้ถือหุ้นที่มากด้วยความรู้และประสบการณ์ในหลายๆ ด้าน ซึ่งล้วนแต่เอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการของบริษัท คณะกรรมการบริษัทมีส่วนสำคัญในการพิจารณาวิสัยทัศน์ และเป้าหมายทางธุรกิจที่สำคัญของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลให้การดำเนินการของฝ่ายจัดการเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยกรรมการผู้จัดการในฐานะผู้บริหารรับผิดชอบต่อคณะกรรมการในการดูแลการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายของคณะกรรมการบริษัท

การใช้อำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท จะคำนึงถึงหลักการตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเคร่งครัดมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ รวมทั้งกำกับดูแลให้การบริหารจัดการของฝ่ายจัดการเป็นไปตามแนวทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทุกฝ่าย

• จริยธรรมธุรกิจ

บริษัทมีข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณของคณะกรรมการบริษัท ฝ่ายจัดการและพนักงาน เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัท และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สาธารณชนและสังคม โดยผู้เกี่ยวข้องได้ตกลงที่จะถือปฏิบัติและบริษัทได้ติดต่อสื่อสารกับพนักงานสม่ำเสมอและติดตามการปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวเป็นประจำ รวมถึงกำหนดบทลงโทษทางวินัยไว้ด้วย

• ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการดูแล เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยเฉพาะในการประชุมคณะกรรมการบริษัท กรณีที่มีกรรมการที่มีส่วนได้ส่วนเสียในวาระใด ๆ กรรมการท่านนั้นต้องเปิดเผยให้ที่ประชุมทราบ

4.2. ระบบควบคุมและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญต่อการสร้างระบบควบคุมภายในทั้งการควบคุมทางการเงิน การดำเนินงานและการปฏิบัติงาน โดยมีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลักและกิจกรรมทางการเงินที่สำคัญของบริษัท ได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดและมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้สำนักตรวจสอบมีความเป็นอิสระสามารถทำหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการบริษัท จึงกำหนดให้สำนักตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและได้รับการประเมินผลจากคณะกรรมการตรวจสอบ

4.3. การบริหารงานภายใต้ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001

บริษัทมีการตรวจติดตามคุณภาพภายในโดยคณะผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายใน (Internal Quality Audit : IQA) ตามระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล และเป็นไปตามนโยบายคุณภาพและระเบียบปฏิบัติงานคุณภาพตามที่บริษัทกำหนด เพื่อรักษาไว้ซึ่งระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 ที่ได้รับการรับรองระบบจากสำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานแห่งชาติ (NSC) และสถาบัน UKAS ประเทศอังกฤษ

4.4. การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีกำหนดประชุมโดยปกติเป็นประจำทุกวันอังคารที่ 4 ของเดือนและมีการประชุมพิเศษเพิ่มความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระชัดเจน ล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ เลขานุการคณะกรรมการได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนการประชุม เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ปกติการประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 3 ชั่วโมง โดยในปี 2561 ที่ผ่านมา คณะกรรมการมีการประชุมตามวาระปกติจำนวน 12 ครั้ง

นอกจากนี้คณะกรรมการได้มีมติในการประชุมครั้งที่ 32/2543 ให้ฝ่ายจัดการนำเสนอรายงานการประชุมที่คณะกรรมการบริษัทรับรองแล้วให้แก่ผู้ถือหุ้นเพื่อสามารถรับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทได้ตลอดเวลา ซึ่งฝ่ายจัดการก็ได้ดำเนินการตามมตินี้เสมอมา

4.5. คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการลงทุน เพื่อศึกษากลับกรองงานและดูแลกิจกรรมเฉพาะที่จำเป็นและสำคัญ โดยประธานกรรมการของทั้งสองคณะเป็นกรรมการอิสระที่ไม่เป็นผู้บริหาร และคณะกรรมการทั้งสองคณะส่วนใหญ่ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยมีขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมายของคณะกรรมการตรวจสอบและระเบียบการลงทุน

นโยบายบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์และขอบเขตของนโยบาย

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินงานของบริษัท เพื่อสนับสนุนให้บริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายและพันธกิจของบริษัท บริษัทจึงได้จัดทำนโยบายบริหารความเสี่ยงขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของบริษัท โดยครอบคลุมกิจกรรมการดำเนินงานหลักทั้งด้านการรับประกันภัย การจ่ายค่าสินไหมทดแทน และการดำเนินงานสนับสนุนของทุกฝ่ายงาน รวมทั้งครอบคลุมการดำเนินงานในการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น และการประเมินมูลค่าทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัท โดยผู้บริหารและพนักงานทุกคนจะเป็นเจ้าของความเสี่ยงตามหน้าที่การปฏิบัติงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่บริษัทยอมรับได้

แนวทางในการบริหารความเสี่ยง

1. การบริหารความเสี่ยงเป็นความรับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงานทุกคนในองค์กร

คณะกรรมการบริษัทรับผิดชอบและสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงขององค์กรเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดให้บริษัทมีโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมและกรอบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ และจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ผู้บริหารระดับสูงและพนักงานทุกคนในองค์กร มีหน้าที่ในการทำความเข้าใจหลักการบริหารความเสี่ยงรวมทั้งรับผิดชอบในการสนับสนุน และนำหลักการบริหารความเสี่ยงไปสู่การปฏิบัติ ภายใต้ขอบเขตของงานที่รับผิดชอบ

2. ประสานการบริหารความเสี่ยงกับการกำหนดกลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน

การบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการที่ใช้ความเสี่ยงเป็นพื้นฐานในการกำหนดมาตรการ และวิธีปฏิบัติต่าง ๆ ที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายตามภารกิจ บริษัทจึงกำหนดให้นำผลลัพธ์ที่ได้จากกระบวนการบริหารความเสี่ยงมาใช้ประกอบการกำหนดแนวคิด และแนวทางการปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบของแผนกลยุทธ์ หรือแผนการดำเนินงาน เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเกิดผลในทางปฏิบัติ สอดคล้องกับกลยุทธ์และความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ เพื่อวางเป้าหมายในการบริหารความเสี่ยงขององค์กรได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม

3. บูรณาการกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้เป็นระบบและมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

กำหนดให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของระบบการบริหารจัดการของทุกหน่วยงานในองค์กร โดยวางระบบให้การบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการที่มีความต่อเนื่อง เชื่อมโยง และสอดคล้องกัน รวมทั้งทำความเข้าใจต่อเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงาน ทั้งในส่วนของปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากภายในและภายนอกองค์กร เพื่อพิจารณากำหนดแนวทาง นโยบาย ในการจัดการกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเป็นไปในแนวทางแบบเดียวกันและมีจุดหมายร่วมกันในการบริหารความเสี่ยง

4. ประเมินผลการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

บริษัทกำหนดให้การติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างวินัย ให้มีการดำเนินการเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ โดยการติดตามและประเมินผลให้ทราบผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยง และทบทวนให้การบริหารความเสี่ยงมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบถึงการเปลี่ยนแปลง และผลที่องค์กรและแต่ละบุคคลจะได้รับจากการเปลี่ยนแปลง

5. สนับสนุนข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารภายในองค์กร

บริษัทมีระบบมาตรฐานด้านความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งเป็นมาตรฐานการจัดการข้อมูลที่มีความสำคัญเพื่อให้ธุรกิจดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ช่วยป้องกันระบบข้อมูลสารสนเทศขององค์กรจากความเสี่ยงต่อภัยคุกคามต่าง ๆ รวมทั้งยังช่วยป้องกันกระบวนการทางธุรกิจจากความเสี่ยงหากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ไม่คาดคิด ให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลอย่างถูกต้องและทันเวลา นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญต่อการสื่อสารภายในองค์กร โดยทำให้ทั้งฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการรับทราบข้อมูลที่สอดคล้องกัน สามารถรับรู้ปัญหาขององค์กรได้ทั้งหมด ช่วยกันปฏิบัติภารกิจขององค์กรและมี ประสานงานระหว่างกัน

6. ตอบสนองต่อความเสี่ยงด้วยวิธีการที่เหมาะสม เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้

บริษัทมีการนำเสนอผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งนำเสนอแผนการจัดการความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยการคัดเลือกแนวทางในการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมที่สุด โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงที่จะยอมรับได้ (Risk Appetite) รวมทั้งประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความรับผิดชอบที่มีต่อสังคมรวมถึงข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

7. การฝึกอบรมและกลไกด้านทรัพยากรบุคคล

บริษัทกำหนดให้พนักงานทุกคนในองค์กรต้องได้รับการฝึกอบรมเพื่อให้เข้าใจกรอบการบริหารความเสี่ยง และความรับผิดชอบในการจัดการความเสี่ยง โดยคำนึงถึงระดับความรับผิดชอบและความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยง และพนักงานใหม่ทุกคนได้รับการฝึกอบรมผ่านการปฐมนิเทศ

8. ปลุกฝังให้การบริหารความเสี่ยงเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่นำไปสู่การสร้างเสริมมูลค่าให้กับการปฏิบัติงานของบริษัท

กำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานตามปกติของทุกหน่วยงาน โดยอาศัยโครงสร้างการจัดองค์กร นโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ประกอบกับการใช้ระบบข้อมูลและการรายงานที่เหมาะสมจนเกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กร

9. การติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง

กำหนดให้มีวิธีการที่เหมาะสมในการติดตามการบริหารความเสี่ยง โดยให้มีการรายงานและการสอบทานตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอภายใต้นโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงที่บริษัทกำหนด

นโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ให้ความสำคัญต่อผลประโยชน์สูงสุดของผู้เอาประกันภัย ผู้ประสบภัย ผู้มีสิทธิได้รับการชดเชยค่าเสียหายเบื้องต้นและค่าสินไหมทดแทน ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องและประชาชน จึงได้กำหนดนโยบายนี้ขึ้นโดยให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน รวมทั้งตัวแทนและนายหน้าได้ยึดถือปฏิบัติ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้เอาประกันภัย ผู้ประสบภัย ผู้มีสิทธิได้รับการชดเชยค่าเสียหายเบื้องต้นและค่าสินไหมทดแทน ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องและประชาชน จะได้รับการบริการ ด้านการรับประกันภัยและด้านสินไหมทดแทน ด้วยความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นกลางและเป็นธรรม โดยมีกระบวนการรับประกันภัยและการจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นและค่าสินไหมทดแทน การคัดเลือกตัวแทนและนายหน้า มีช่องทางการจำหน่ายและการให้ข้อมูลประกอบการซื้อกรมธรรม์รับประกันภัย การบริหารจัดการข้อร้องเรียน รวมทั้งมีระบบงานการควบคุม กำกับ ตรวจสอบ ที่สามารถรองรับการรับประกันภัยและการชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่มีประสิทธิภาพ

นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีจริยธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้เอาประกันภัย ผู้ประสบภัย ผู้มีสิทธิได้รับการชดเชยค่าเสียหายเบื้องต้นและค่าสินไหมทดแทน ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องและประชาชนเป็นสำคัญ ซึ่งถือเป็นหลักสำคัญในการบริหารงานขององค์กร ซึ่งบริษัทได้จัดทำนโยบายนี้ เพื่อสร้างการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยบุคลากรทุกระดับชั้นมีหน้าที่จะต้องปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการฉ้อฉลอย่างเคร่งครัด ไม่เพิกเฉยหรือละเลยการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการฉ้อฉล

การรับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส กรณีที่มีการฉ้อฉล

บริษัทมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสในกรณีที่มีการฉ้อฉล โดยพนักงาน ผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส ระบุรายละเอียดของเรื่องที่แจ้ง หรือข้อร้องเรียน พร้อมชื่อ ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ โดยแจ้งมายังช่องทาง ดังนี้

- 1791 Call Center
- แบบบันทึกคำร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะ (FM-KCP-204) (ไปรษณีย์ตอบรับ)
- จดหมายถึง “สำนักประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร” ตามที่อยู่ดังนี้

สำนักประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เลขที่ 26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260

มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส

บริษัทให้การคุ้มครองสิทธิของพนักงาน ผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส ที่ให้ข้อมูลโดยเจตนาสุจริต โดยจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใด ๆ ไว้เป็นความลับ ห้ามมิให้มีการเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีความเกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามคำสั่งของกรรมการผู้จัดการ คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่รับผิดชอบ คำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมาย คำสั่งศาล หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

รายงานคณะกรรมการ

คณะกรรมการ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ได้ตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและ ยึดมั่นในการบริหารงานด้วยความ โปร่งใส เปิดเผยและตรวจสอบได้ ดังนั้นในการจัดทำรายงานงบการเงินของ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และสารสนเทศทางการเงินที่ ปรากฏในรายงานประจำปี จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังในการจัดทำตลอดจนมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอและโปร่งใสในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

เพื่อให้มั่นใจว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการดูแลทรัพย์สิน ป้องกันการทุจริตหรือการดำเนินการที่ ผิดปกตอย่างมีสาระสำคัญ รวมถึงมีการดำรงไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพื่อให้องค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีการปฏิบัติ ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการบริษัท จึงมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบและรายงานผลต่อ คณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ได้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมเพียงพอ เหมาะสม และได้มาตรฐานเป็นที่น่าพอใจ กอปรกับ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการสอบทานร่วมกับฝ่ายบริหารและบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือ ได้ของงบการเงินของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ซึ่งผู้สอบบัญชีรับอนุญาตได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการ สอบบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป



(นายอานนท์ วังสุ)

ประธานกรรมการ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

คณะกรรมการตรวจสอบบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินและมีคุณสมบัติครบถ้วน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประกอบด้วย :

- | | | |
|----------------|-------------|-----------------------------|
| 1. นายอานนท์ | วังสุ | เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นางสาวบังอร | มีเจริญ | เป็นคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายประหยัด | ฐิตะธรรมกุล | เป็นคณะกรรมการตรวจสอบ |

โดยมีนายศักดิ์ชัย สรจันทร์ ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2561 นางสาวบังอร มีเจริญ คณะกรรมการตรวจสอบได้ครบวาระการดำรงตำแหน่ง คณะกรรมการบริษัทและมิได้ผลการดำรงตำแหน่งคณะกรรมการตรวจสอบสิ้นสุดลงด้วย เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 อย่างไรก็ดี ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ได้รับการแต่งตั้งให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทอีกครั้งหนึ่ง และต่อมาคณะกรรมการบริษัทได้มีมติในการประชุมครั้งที่ 251/2561 แต่งตั้ง นางสาวบังอร มีเจริญ เป็นคณะกรรมการตรวจสอบ มีผลวันที่ 22 พฤษภาคม 2561

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้สอดคล้องตามแนวทางข้อกำหนด กฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้แก่การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การสอบทานงบการเงิน สอบทานการบริหารจัดการความเสี่ยง การสอบทานการประเมินการควบคุมภายในและการกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน โดยในรอบปี 2561 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบรวม 12 ครั้งและจัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน ตามวาระที่เกี่ยวข้องซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้ :

1. สอบทานรายงานทางการเงิน :

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2561 ของบริษัทฯ และงบการเงินรวมร่วมกับฝ่ายบริหาร และเชิญผู้สอบบัญชีร่วมประชุมเพื่อหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชีพร้อมทั้งสอบถามผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน การปรับปรุงรายการที่สำคัญซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงิน ความเพียงพอเหมาะสมของวิธีการบันทึกบัญชี ขอบเขตของการตรวจสอบ การเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ และความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ซึ่งผู้สอบบัญชียืนยันว่าสามารถดำเนินการได้ตามแผนและแนวทางที่กำหนดโดยไม่มีอุปสรรคหรือข้อจำกัดและสามารถแสดงความเห็นได้อย่างเป็นอิสระตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ระบบบัญชีและงบการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอและทันต่อเวลา

2. สอบทานระบบการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานระบบการบริหารความเสี่ยง แผนงานและแนวทางบริหารความเสี่ยงตามหลักการที่กำหนดในนโยบายบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้รวมถึงพิจารณาและสอบทานประสิทธิภาพและความเหมาะสมของกระบวนการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากปัจจัยภายในและภายนอกของบริษัทฯ และติดตามความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยงสำคัญ โดยพิจารณาระบบปัจจัยเสี่ยงที่ครอบคลุมการปฏิบัติงาน โอกาสที่จะเกิดผลกระทบจากการจัดการความเสี่ยง ทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทมีการประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญอย่างเป็นระบบพร้อมส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจให้กับพนักงานทั้งองค์กรเพื่อเป็นกลไกสำคัญในการสร้างมูลค่าต่อธุรกิจ

3. สอบทานระบบการควบคุมภายในและการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานระบบการควบคุมภายในและการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ด้วยการหารือกับสำนักตรวจสอบ เกี่ยวกับข้อสังเกตในรายงานของสำนักตรวจสอบหรือกับผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับการควบคุมภายในและความเสี่ยงของบริษัทฯ ในส่วนที่อยู่ภายใต้ขอบเขตงานของผู้สอบบัญชี และได้พิจารณาการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดรวมถึงมีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน รับทราบสรุปข้อร้องเรียนของบุคคลภายนอกและพนักงานที่แจ้งเบาะแสในช่องทางต่าง ๆ รวมถึงข้อ

ร้องเรียนต่อคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรงตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมและเหมาะสม สนับสนุนให้การดำเนินงานของบริษัทฯ บรรลุตามวัตถุประสงค์

4. การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบมีการกำกับดูแลหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งครอบคลุมถึงภารกิจหลัก ขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตรวจสอบ รวมถึงการจัดองค์กรและอัตรากำลัง โดยสอบทานและอนุมัติแผนงานการตรวจสอบประจำปีที่ตั้งทำขึ้นตามผลการประเมินความเสี่ยงในหน่วยงานของบริษัทฯ รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานแก่สำนักตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานตามวิชาชีพการตรวจสอบภายในสากล พร้อมทั้งติดตามให้มีการดำเนินการแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบในประเด็นที่มีสาระสำคัญ

5. การพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี:

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง รวมทั้งการพิจารณาเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2562 และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยประเมินจากความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจและประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัย ความชำนาญในวิชาชีพ ความอิสระและความเป็นกลางของผู้สอบบัญชี ตลอดจนความเหมาะสมของค่าตอบแทนแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบ เห็นควรเสนอแต่งตั้ง คุณณริศรา ไชยสุวรรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4812 แห่งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีบริษัท ประจำปี 2562

6. รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และเห็นว่ามีการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนเพียงพอเป็นรายการที่เป็นจริงทางการค้าอันเป็นธุรกิจปกติทั่วไป สมเหตุสมผลสอดคล้องความขัดแย้งทางผลประโยชน์และเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

โดยสรุปคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระ ไม่ถูกจำกัดขอบเขตในการได้รับข้อมูลและได้รับความร่วมมือจากบริษัทฯ เป็นอย่างดี คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายงานทางการเงินมีการจัดทำอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินอย่างเพียงพอและเหมาะสม สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมีการกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการประกันภัยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ รวมถึงมีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน อีกทั้งผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และปฏิบัติหน้าที่อย่างประกอบวิชาชีพ



(นายอานนท์ วังสุ)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ



EY Office Limited
33rd Floor, Lake Rajada Office Complex
193/136-137 Rajadapisek Road
Klongtoey, Bangkok 10110
G.P.O.Box 1047, Bangkok 10501, Thailand
Tel: +66 2264 9090
Fax: +66 2264 0789-90
ey.com

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลกซ์ดา
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก
คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
ต.ป.ณ. 1047 กรุงเทพฯ 10501
โทรศัพท์: +66 2264 9090
โทรสาร: +66 2264 0789-90
ey.com

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่อการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำ งบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องวันแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไมตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัท เพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ไดวางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

ณิศรา ไชยสุวรรณ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4812

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 26 มีนาคม 2562

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	427,201,956	404,686,535	416,931,215	400,287,176
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	7	47,214,285	49,607,053	47,214,285	49,607,053
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		47,492,643	47,364,986	47,492,643	47,364,986
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	8	10,242,739,162	10,169,180,593	10,242,739,162	10,169,180,593
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	9	-	-	49,221,215	60,779,363
เงินให้กู้ยืม	10	12,714,976	15,515,329	12,714,976	15,515,329
ที่ดินและอุปกรณ์	11	357,311,161	189,162,284	348,128,384	176,478,371
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12	19,267,111	24,895,925	8,484,137	10,157,774
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	13	202,759,883	194,284,356	203,578,881	192,915,239
เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทน	14, 25	22,700,573	40,298,473	22,700,573	40,298,473
เงินสมทบค้ำรับ	15, 25	414,622,606	388,691,312	414,622,606	388,691,312
สินทรัพย์อื่น					
ค่าสินไหมทดแทนค้ำรับจากคู่กรณี	25	760,799	1,703,247	760,799	1,703,247
อื่น ๆ		78,607,719	90,810,078	57,548,706	68,530,243
รวมสินทรัพย์		11,873,392,874	11,616,200,171	11,872,137,582	11,621,509,159

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)					
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2561	2560	2561	2560
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สิน					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	16	3,866,561,752	3,919,001,766	3,866,561,752	3,919,001,766
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		37,873,499	41,732,011	37,873,499	41,732,011
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	17	141,563,668	131,005,872	135,839,076	125,898,856
หนี้สินอื่น					
เงินสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนรับจากบริษัทประกันภัยอื่น	25	21,301,440	31,915,523	21,301,440	31,915,523
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	25	292,519,100	347,733,989	292,519,100	347,733,989
เงินค้ำประกันจากตัวแทนขายกรมธรรม์		104,126,317	97,398,466	104,126,317	97,398,466
อื่น ๆ		154,781,737	116,980,367	151,043,037	113,361,613
รวมหนี้สิน		4,618,727,513	4,685,767,994	4,609,264,221	4,677,042,224
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	18				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 10,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 10,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
สำรองตามกฎหมาย	19	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		7,130,684,142	6,809,756,016	7,139,956,979	6,824,992,110
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	8	12,916,382	9,474,825	12,916,382	9,474,825
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		7,253,600,524	6,929,230,841	7,262,873,361	6,944,466,935
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		1,064,837	1,201,336	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		7,254,665,361	6,930,432,177	7,262,873,361	6,944,466,935
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		11,873,392,874	11,616,200,171	11,872,137,582	11,621,509,159

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2561	2560	2561	2560
กำไรหรือขาดทุน					
รายได้					
เบี้ยประกันภัยรับ	20	4,343,743,310	4,098,866,716	4,343,743,310	4,098,866,716
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้					
เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	20	(126,912,103)	(94,856,012)	(126,912,103)	(94,856,012)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ		4,216,831,207	4,004,010,704	4,216,831,207	4,004,010,704
รายได้ค่าธรรมเนียมและการจัดการ	20, 25	5,763,150	6,236,550	5,763,150	6,236,550
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		196,185,344	212,829,272	196,185,344	212,829,272
รายได้เงินสมทบ	20, 25	1,679,501,024	1,593,989,425	1,679,501,024	1,593,989,425
ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	9	4,466,049	136,651,915	(7,092,099)	136,651,915
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม		(123,638,097)	20,492,267	(123,638,097)	20,492,267
ผลกำไรจากการขายที่ดินและอุปกรณ์	11	753,135	10,557,873	753,135	10,557,873
รายได้อื่น		37,672,026	47,239,255	569,333	3,641,723
รวมรายได้		6,017,533,838	6,032,007,261	5,968,872,997	5,988,409,729
ค่าใช้จ่าย					
สำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดเพิ่มขึ้น (ลดลง)	20	(24,282,166)	205,750,902	(24,282,166)	205,750,902
ค่าสินไหมทดแทน	20	4,661,952,789	4,213,430,062	4,661,952,789	4,213,430,062
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	20	126,725,075	120,686,843	126,725,075	120,686,843
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	20	154,757,811	158,176,585	154,757,811	158,176,585
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	20, 21, 25	660,153,472	1,031,366,822	660,153,472	1,031,366,822
ค่าใช้จ่ายอื่น		40,869,333	40,717,971	-	-
รวมค่าใช้จ่าย	22	5,620,176,314	5,770,129,185	5,579,306,981	5,729,411,214
กำไรก่อนภาษีเงินได้		397,357,524	261,878,076	389,566,016	258,998,515
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	13	(76,789,262)	(48,534,695)	(74,601,147)	(48,509,991)
กำไรสำหรับปี		320,568,262	213,343,381	314,964,869	210,488,524

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	4,301,946	5,905,701	4,301,946	5,905,701
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	(860,389)	(1,181,140)	(860,389)	(1,181,140)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	3,441,557	4,724,561	3,441,557	4,724,561
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	(15,490,740)	-	(14,628,518)
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	-	3,098,148	-	2,925,704
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	-	(12,392,592)	-	(11,702,814)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	3,441,557	(7,668,031)	3,441,557	(6,978,253)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	324,009,819	205,675,350	318,406,426	203,510,271
การแบ่งปันกำไรสำหรับปี				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	320,710,501	213,289,866	314,964,869	210,488,524
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(142,239)	53,515		
	<u>320,568,262</u>	<u>213,343,381</u>		
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	324,152,058	205,639,562	318,406,426	203,510,271
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(142,239)	35,788		
	<u>324,009,819</u>	<u>205,675,350</u>		
กำไรต่อหุ้น				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	32.07	21.33	31.50	21.05

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	4,357,758,433	4,138,590,220	4,357,758,433	4,138,590,220
รายได้จากเงินสมทบรับ	1,653,510,550	1,589,877,069	1,653,510,550	1,589,877,069
ดอกเบี้ยรับ	171,488,446	187,453,311	171,488,446	187,453,311
เงินปันผลรับ	23,393,183	27,466,209	23,393,183	27,466,209
รายได้อื่น	47,455,205	38,086,857	6,332,483	9,878,271
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(4,511,337,018)	(4,531,203,892)	(4,511,337,018)	(4,531,203,892)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(304,743,274)	(292,200,337)	(304,743,274)	(292,200,337)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(126,725,075)	(120,686,843)	(126,725,075)	(120,686,843)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(153,490,345)	(157,133,268)	(153,490,345)	(157,133,268)
เงินทรงแจยค่าสินไหมทดแทน	17,597,900	(15,523,161)	17,597,900	(15,523,161)
เงินสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนรับจากบริษัทประกันภัยอื่น	(10,614,083)	15,017,508	(10,614,083)	15,017,508
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(688,844,566)	(1,028,156,293)	(653,624,226)	(995,903,265)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(89,983,689)	(123,709,512)	(89,983,689)	(123,709,512)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	(169,408,593)	344,870,067	(169,408,593)	344,870,067
เงินให้กู้ยืม	2,800,353	2,679,410	2,800,353	2,679,410
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	(22,500)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	218,857,427	75,427,345	212,955,045	79,449,287
กระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน				
ขายที่ดินและอุปกรณ์	847,177	145,032,018	847,177	145,032,018
ซื้ออุปกรณ์	(192,884,571)	(18,955,102)	(192,853,571)	(18,125,591)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(4,304,612)	(8,012,548)	(4,304,612)	(4,152,636)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(196,342,006)	118,064,368	(196,311,006)	122,753,791
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	22,515,421	193,491,713	16,644,039	202,203,078
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	404,686,535	211,194,822	400,287,176	198,084,098
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	427,201,956	404,686,535	416,931,215	400,287,176
	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม									
	ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ					ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่ใช่เจ้าของกิจการ				
	องค์ประกอบอื่น					ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่ใช่เจ้าของกิจการ				
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม	ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซื้อขาย	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่ใช่เจ้าของกิจการ	ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่ใช่เจ้าของกิจการ	ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่ใช่เจ้าของกิจการ	ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่ใช่เจ้าของกิจการ	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	100,000,000	10,000,000	6,608,841,015	4,750,264	6,723,591,279	1,165,548	53,515	213,343,381	6,724,756,827	
กำไรสำหรับปี	-	-	213,289,866	-	213,289,866	(17,727)	(17,727)	(7,668,031)	205,675,350	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	(12,374,865)	4,724,561	(7,650,304)					
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	200,915,001	4,724,561	205,639,562	35,788			205,675,350	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	100,000,000	10,000,000	6,809,756,016	9,474,825	6,929,230,841	1,201,336		6,930,432,177		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	100,000,000	10,000,000	6,809,756,016	9,474,825	6,929,230,841	1,201,336		6,930,432,177		
โอนกลับเงินเป็นผลค้างจ่ายที่หมดอายุความ	-	-	217,625	-	217,625	5,740		223,365		
กำไรสำหรับปี	-	-	320,710,501	-	320,710,501	(142,239)		320,568,262		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	3,441,557	3,441,557	-		3,441,557		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	320,710,501	3,441,557	324,152,058	(142,239)		324,009,819		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	100,000,000	10,000,000	7,130,684,142	12,916,382	7,253,600,524	1,064,837		7,254,665,361		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				(หน่วย: บาท)
	องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น -				
	ส่วนเกินทุนจาก				
	การวัดมูลค่าเงินลงทุน ในหลักทรัพย์เพื่อขาย				
	กำไรสะสม				
ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร			รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
	สำรองตามกฎหมาย				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	10,000,000	6,626,206,400	4,750,264		6,740,956,664
กำไรสำหรับปี	-	210,488,524	-		210,488,524
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	(11,702,814)	4,724,561		(6,978,253)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	198,785,710	4,724,561		203,510,271
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	10,000,000	6,824,992,110	9,474,825		6,944,466,935
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	10,000,000	6,824,992,110	9,474,825		6,944,466,935
กำไรสำหรับงวด	-	314,964,869	-		314,964,869
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด	-	-	3,441,557		3,441,557
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด	-	314,964,869	3,441,557		318,406,426
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	10,000,000	7,139,956,979	12,916,382		7,262,873,361

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด (“บริษัทฯ”) จัดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2541 ซึ่งปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2551 เพื่อดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการในการรับคำร้องขอการจ่ายค่าเสียหายให้แก่ผู้ประสบภัยตามที่บริษัทประกันภัยหรือกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยมอบหมาย โดยบริษัทประกันภัยดังกล่าวจะต้องส่งเงินสมทบให้กับบริษัทฯตามที่กล่าวใน หมายเหตุข้อ 25

เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2542 บริษัทฯได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรีให้ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยเฉพาะการประกันภัยรถจักรยานยนต์ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535

ที่อยู่ของบริษัทฯตามที่จดทะเบียนอยู่ที่ 44/1 อาคารรุ่งโรจน์ธนกุล ชั้น 11 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงานการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และจัดทำขึ้นตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงานการเงินรวม

(ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	อัตราร้อยละของการถือหุ้น		อัตราร้อยละของสินทรัพย์ที่รวมอยู่ในสินทรัพย์รวม		อัตราร้อยละของรายได้ที่รวมอยู่ในรายได้รวม	
	2561	2560	2561	2560	2561	2560
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ

ถือหุ้นทางตรง

บริษัท ไทยอินชัวร์เรส ดาต้าเนท จำกัด	97.43	97.43	0.44	0.48	0.62	0.71
--------------------------------------	-------	-------	------	------	------	------

(ข) บริษัทฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือ มีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรม ที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

(ค) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงานการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

(ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ

(จ) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯและบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

(ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 บริษัทฯจัดทำงานการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

(ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย

(ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2561) และฉบับใหม่ รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชี จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มีการให้ทางเลือกสำหรับผู้รับประกันภัยที่เข้าเงื่อนไขตามที่ระบุในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ ให้สามารถยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน เป็นการชั่วคราว และให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย (เมื่อมีการประกาศใช้) แทน สำหรับรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มก่อนวันที่ 1 มกราคม 2565 หรือก่อนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (เมื่อมีการประกาศใช้) มีผลบังคับ

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯอยู่ระหว่างพิจารณาทางเลือกที่อาจมีผลกระทบต่อการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560)	เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกสัญญา ยกเว้นสัญญาที่อยู่ในขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับอื่น มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอนสำหรับการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้า และกำหนดให้กิจการต้องใช้ดุลยพินิจและพิจารณาข้อเท็จจริงและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการพิจารณาตามหลักการในแต่ละขั้นตอน

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

(ค) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
ฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
------------	-----------------------------------

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
ฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชี และ แนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติและอยู่ระหว่างการพิจารณาทางเลือกตามที่มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัยให้ไว้

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทฯจัดประเภทของสัญญาประกันภัยโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัยโดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัย รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัย มีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ

บริษัทฯจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุนเมื่อวันเริ่มต้นสัญญา จะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมา หากพบว่าบริษัทฯรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากการทำสัญญาดังกล่าว

4.2 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยรับถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัยและปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

(ข) รายได้เงินสมทบ

เงินสมทบรับเป็นเงินซึ่งผู้ถือหุ้นของบริษัทฯซึ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัยจ่ายสมทบให้แก่บริษัทฯตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับที่ผู้ถือหุ้นได้รับจากกิจการรับประกันภัยของผู้ถือหุ้นในแต่ละรอบสามเดือนที่ผ่านมาเพื่อให้บริษัทฯให้บริการเกี่ยวกับการรับค่าร้องขอและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนหรือเงินต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2540 และประกาศกระทรวงพาณิชย์ลงวันที่ 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2543 ในอัตราร้อยละ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2543 เป็นต้นไป

ตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ลงวันที่ 8 มิถุนายน 2547 ได้มีการแก้ไขอัตราเงินสมทบเป็นอัตราร้อยละ 2.25 ของเบี้ยประกันภัยรถยนต์ประเภทอื่น โดยมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2547 เป็นต้นไป



ตามประกาศกระทรวงการคลังลงวันที่ 26 เมษายน 2553 ได้มีการแก้ไขอัตราเงินสมทบเป็นอัตรา ร้อยละ 12.25 ของเบี้ยประกันภัยที่ได้รับจากผู้เอาประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 โดยมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2553 เป็นต้นไป

รายได้จากเงินสมทบถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

(ค) รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการ

รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการรับรู้เมื่อได้ดำเนินการจัดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนล่วงหน้าแทนบริษัทประกันภัยซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 300 บาท

(ง) รายได้จากการลงทุน

ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างจากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ

(จ) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง โดยการประมาณการของฝ่ายบริหารมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

(ข) ค่าจ้างและบำเหน็จ

ค่าจ้างและบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

(ค) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น คือค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดจากการรับประกันภัย รวมถึงค่าใช้จ่ายทางตรงและทางอ้อมและให้รวมถึงเงินสมทบต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการรับประกันภัยให้โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ง) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

4.6 สินทรัพย์ลงทุน

(ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเงินลงทุนจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าเมื่อมีวัตถุประสงค์หลักที่จะขายในอนาคตอันใกล้

(ข) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

(ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในปี รวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัทฯ มีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ถาวร

(ง) เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนหรือราคาที่เหมาะสมโดยสมมติตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนแปลงเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทฯ จะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนแปลงเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอน จะบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุนหรือแสดงเป็นองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน จะถูกบันทึกในส่วนกำไรหรือขาดทุน

4.7 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยพิจารณาจากประสบการณ์ในการเก็บหนี้ การประเมินฐานะการเงินของลูกค้าและแนวโน้มที่จะได้รับชำระจากลูกค้า

4.8 ที่ดินและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการที่ดินและอุปกรณ์ออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุนภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรกสินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี และ 5 ปี

4.10 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีสิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.11 ค่าสินไหมทดแทนค้างรับจากคู่กรณีและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าสินไหมทดแทนค้างรับจากคู่กรณี ได้แก่ ค่าสินไหมทดแทนซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายให้แก่ผู้ประสบภัยแล้ว แต่คู่กรณีเป็นฝ่ายผิด ดังนั้นบริษัทฯ จึงสามารถใช้สิทธิเรียกร้องจากบริษัทประกันภัยของคู่กรณีซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้ บริษัทฯ จะบันทึกค่าสินไหมทดแทนค้างรับจากคู่กรณีเป็นสินทรัพย์ในการเงินเมื่อมีหลักฐานครบถ้วนถึงสิทธิการเรียกร้องของบริษัทฯ ต่อบริษัทประกันภัยอื่นและบริษัทฯ ได้ยื่นเอกสารหลักฐานดังกล่าวต่อบริษัทประกันภัยคู่กรณีเรียบร้อยแล้ว

บริษัทฯ ได้ประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับค่าสินไหมทดแทนค้างรับจากคู่กรณีโดยอาศัยการประเมินผลของฝ่ายบริหารเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นจากยอดคงเหลือที่ค้างอยู่ ณ วันสิ้นปี การประเมินผลดังกล่าวได้คำนึงถึงประสบการณ์การชำระเงินในอดีตและปัจจัยอย่างอื่นประกอบการพิจารณา

4.12 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยสำรองค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัย

(ก) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งค่าเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทฯ ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน และรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน และหักมูลค่าซากและการรับคืนอื่น ๆ ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี จะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัทฯ ทราบ (Incurred but not reported claims: IBNR)

(ข) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

(1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

บริษัทฯ คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับโดยวิธีเฉลี่ยรายวันตามอายุกรมธรรม์ (วิธีเศษหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า)

(2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทฯ จัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทฯ ใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะรายงาน บริษัทฯ จะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในการเงิน

4.13 เงินสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนรับจากบริษัทประกันภัยอื่น

เงินสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนรับจากบริษัทประกันภัยอื่นเป็นเงินที่บริษัทฯ เรียกเก็บล่วงหน้าจากผู้ถือหุ้นเพื่อใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้ประสบภัยแทนผู้ถือหุ้น ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 โดยให้ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจัดสรรเงินสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนไว้กับบริษัทฯ

บริษัทฯ เรียกเก็บเงินสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนจากผู้ถือหุ้นในจำนวนสองถึงสามเท่าของค่าเฉลี่ยการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทฯ ได้จ่ายแทนให้แก่ผู้ถือหุ้น รายละเอียดจำนวนเงินที่ต้องจัดสรรปรากฏตามประกาศเรื่อง “จำนวนเงินที่บริษัทประกันภัยต้องจัดสรรเพื่อเป็นเงินสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนประจำปี พ.ศ. 2561”

4.14 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

4.15 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะทำการประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุน อุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯและบริษัทย่อยรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า บริษัทฯและบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ บริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไป

4.16 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ รับรู้ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนประกันสังคมและวันลาพักร้อนเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางาน

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากรางานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯและบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย(Actuarial gains and losses) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีในจำนวนเท่าที่ความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีนั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวหากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ จะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.18 ประเมินการหนี้สิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.19 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่ต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญมีดังนี้

สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญ และเป็นระยะเวลาอันยาวนานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลาอันยาวนานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรม และการเปิดเผยลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรม

ที่ดินและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดินและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลา และบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่บริษัทยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported claim-IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีตซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนของบริษัท ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น ในการคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยนี้ จะทำการวิเคราะห์ตามประเภทของการรับประกันภัย และต้องใช้นักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuary) ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความเข้าใจในธุรกิจประกันภัยและความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ของบริษัทเป็นผู้วิเคราะห์

อย่างไรก็ตามประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุดในขณะนั้น ซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้ประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในรอบระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ซึ่งประมาณเงินสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

ผลประโยชน์หลังออกจากรางงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลข้อสมมติต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
เงินสด	3,467,664	3,470,000	3,454,000	3,440,000
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	423,734,292	301,216,535	413,477,215	296,847,176
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	-	100,000,000	-	100,000,000
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	427,201,956	404,686,535	416,931,215	400,287,176

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำ มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.13 ถึง 1.00 ต่อปี (2560: ร้อยละ 0.12 ถึง 1.40 ต่อปี)

7. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยโดยตรงโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำชำระ นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	46,656,737	49,185,050
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	20,492	17,229
ค้ำรับ 30 - 60 วัน	17,094	62,886
ค้ำรับ 60 - 90 วัน	206,677	113,375
ค้ำรับ 90 วัน - 1 ปี	313,285	228,513
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	47,214,285	49,607,053

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้าบริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระบริษัทได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

8. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

8.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2561		2560	
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หุ้นทุน	717,610,499	660,838,228	731,526,275	798,362,347
หน่วยลงทุน	49,145,189	49,219,378	19,734,790	19,746,259
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	12,194	420,227	524,895
รวม	766,755,688	710,069,800	751,681,292	818,633,501
บวก (หัก): กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(56,685,888)	-	66,952,209	-
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	710,069,800	710,069,800	818,633,501	818,633,501
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หน่วยลงทุน	101,854,919	118,000,396	102,089,373	113,932,904
บวก: กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	16,145,477	-	11,843,531	-
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	118,000,396	118,000,396	113,932,904	113,932,904
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาล	522,166,328		524,889,039	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	431,673,746		376,927,363	
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	8,454,833,892		8,334,722,786	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	9,408,673,966		9,236,539,188	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	5,995,000		75,000	
รวมเงินลงทุนทั่วไป	5,995,000		75,000	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	10,242,739,162		10,169,180,593	

ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันต้นปี	11,843,531	5,937,830
ตีมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มระหว่างปี	4,301,946	5,905,701
ส่วนเกินกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ณ วันสิ้นปี	16,145,477	11,843,531
หัก: ภาษีเงินได้	(3,229,095)	(2,368,706)
ส่วนเกินกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้	12,916,382	9,474,825

8.2 จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เงินลงทุนในตราสารหนี้และเงินฝากสถาบันการเงินจำแนกตามระยะเวลาคงเหลือได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
	2561				2560			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
เงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาล	240,515,870	225,972,937	55,677,521	522,166,328	-	392,568,626	132,320,413	524,889,039
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	155,528,370	271,145,376	5,000,000	431,673,746	25,014,912	326,912,451	25,000,000	376,927,363
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	5,704,833,892	2,750,000,000	-	8,454,833,892	7,269,722,786	1,065,000,000	-	8,334,722,786
รวมเงินลงทุนที่จะถึงจนครบกำหนด	6,100,878,132	3,247,118,313	60,677,521	9,408,673,966	7,294,737,698	1,784,481,077	157,320,413	9,236,539,188

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เงินฝากธนาคารและพันธบัตรบางส่วนได้นำไปวางไว้กับนายทะเบียนตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 26 และ 27

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เงินฝากธนาคารจำนวน 11.3 ล้านบาท (2560: 11.2 ล้านบาท) ได้ถูกนำไปวางไว้กับธนาคารพาณิชย์เพื่อค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ได้รับจากธนาคาร

9. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		เงินปันผลที่บริษัทฯ รับระหว่างปี	
	2561	2560	2561	2560	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	ร้อยละ	ร้อยละ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
บริษัท ไทยอินซูลิน จำกัด (1)	60,000	60,000	97.43	97.43	60,779	60,779	-	-
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า					(11,558)	-		
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย - สุทธิ					49,221	60,779		

(1) บริษัท ไทยอินซูลิน จำกัด เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทยเพื่อดำเนินธุรกิจหลักในการประมวลผล วิเคราะห์ วิจัย จัดทำข้อมูลสถิติสำหรับพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 และให้บริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

เนื่องจากบริษัทย่อยดังกล่าวประสบผลขาดทุนจากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ในระหว่างปี บริษัทฯ จึงได้ทำการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของเงินลงทุนในบริษัทย่อยและได้บันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 11.5 ล้านบาท รวมอยู่ในผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนแสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทย่อยแสดงจำนวน 43.3 ล้านบาท

10. เงินให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับโดยจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้างชำระแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2561		2560	
	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินต้น	ดอกเบี้ยค้างรับ
ระยะเวลาค้างชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	12,714,976	-	15,515,329	-
รวม	12,714,976	-	15,515,329	-

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานในโครงการสวัสดิการโดยกำหนดวงเงินกู้ยืมไม่เกิน 100,000 บาท คิดอัตราดอกเบี้ยคงที่ ณ วันที่ได้รับอนุมัติ โดยอ้างอิงตามอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 1 ปีของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บวกร้อยละ 2 ต่อปี

11. ที่ดินและอุปกรณ์

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม					
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2560	268,840,000	28,178,221	248,945,882	7,313,271	-	553,277,374
ซื้อเพิ่ม	-	810,996	3,156,424	4,205,673	10,707,073	18,880,166
โอนเข้า (ออก)	-	57,000	9,012,900	-	(9,069,900)	-
จำหน่าย	(134,420,000)	(170,683)	(13,117,218)	-	-	(147,707,901)
31 ธันวาคม 2560	134,420,000	28,875,534	247,997,988	11,518,944	1,637,173	424,449,639
ซื้อเพิ่ม	-	1,215,206	12,992,561	950,000	179,730,572	194,888,339
จำหน่าย	-	(468,388)	(18,840,135)	(3,345,794)	-	(22,654,317)
31 ธันวาคม 2561	134,420,000	29,622,352	242,150,414	9,123,150	181,367,745	596,683,661
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2560	-	24,403,204	189,492,881	6,583,913	-	220,479,998
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	1,453,688	25,809,151	774,533	-	28,037,372
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(165,879)	(13,064,136)	-	-	(13,230,015)
31 ธันวาคม 2560	-	25,691,013	202,237,896	7,358,446	-	235,287,355
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	1,427,250	24,264,545	942,909	-	26,634,704
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(461,527)	(18,742,239)	(3,345,793)	-	(22,549,559)
31 ธันวาคม 2561	-	26,656,736	207,760,202	4,955,562	-	239,372,500
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2560	134,420,000	3,184,521	45,760,092	4,160,498	1,637,173	189,162,284
31 ธันวาคม 2561	134,420,000	2,965,616	34,390,212	4,167,588	181,367,745	357,311,161
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						
2560						28,037,372
2561						26,634,704



(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	เครื่องตกแต่ง และอุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2560	268,840,000	22,821,611	212,950,933	7,313,271	-	511,925,815
ซื้อเพิ่ม	-	810,996	2,326,913	4,205,673	10,707,073	18,050,655
โอนเข้า (ออก)	-	57,000	9,012,900	-	(9,069,900)	-
จำหน่าย	(134,420,000)	(170,683)	(13,117,218)	-	-	(147,707,901)
31 ธันวาคม 2560	134,420,000	23,518,924	211,173,528	11,518,944	1,637,173	382,268,569
ซื้อเพิ่ม	-	1,215,206	12,961,561	950,000	179,730,572	194,857,339
จำหน่าย	-	(468,388)	(18,840,135)	(3,345,794)	-	(22,654,317)
31 ธันวาคม 2561	134,420,000	24,265,742	205,294,954	9,123,150	181,367,745	554,471,591
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2560	-	19,046,614	169,000,438	6,583,913	-	194,630,965
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	1,453,688	22,161,027	774,533	-	24,389,248
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วน ที่จำหน่าย	-	(165,879)	(13,064,136)	-	-	(13,230,015)
31 ธันวาคม 2560	-	20,334,423	178,097,329	7,358,446	-	205,790,198
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	1,427,250	20,732,409	942,909	-	23,102,568
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วน ที่จำหน่าย	-	(461,527)	(18,742,239)	(3,345,793)	-	(22,549,559)
31 ธันวาคม 2561	-	21,300,146	180,087,499	4,955,562	-	206,343,207
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2560	134,420,000	3,184,501	33,076,199	4,160,498	1,637,173	176,478,371
31 ธันวาคม 2561	134,420,000	2,965,596	25,207,455	4,167,588	181,367,745	348,128,384
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						
2560						24,389,248
2561						23,102,568

ในระหว่างปี 2560 บริษัทฯจำหน่ายที่ดินที่มีราคาทุนจำนวน 134.4 ล้านบาท ในราคา 144.7 ล้านบาท กำไรจากการขายที่ดินดังกล่าว จำนวน 10.3 ล้านบาท ได้แสดงเป็นผลกำไรจากการขายที่ดินและอุปกรณ์ ไว้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ราคาทุนก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอุปกรณ์ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมเต็มมูลค่าแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่สามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ราคาทุนก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอุปกรณ์	181,431,069	182,461,446	156,114,448	158,800,431

12. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมระหว่างติดตั้ง	รวม	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน						
1 มกราคม 2560	92,599,023	3,084,778	95,683,801	61,154,036	3,084,778	64,238,814
ซื้อเพิ่ม	4,479,812	3,532,736	8,012,548	619,901	3,532,736	4,152,637
โอนเข้า (ออก)	6,173,514	(6,173,514)	-	6,173,514	(6,173,514)	-
31 ธันวาคม 2560	103,252,349	444,000	103,696,349	67,947,451	444,000	68,391,451
ซื้อเพิ่ม	2,717,800	1,586,812	4,304,612	2,717,800	1,586,812	4,304,612
โอนเข้า(ออก)	1,480,000	(1,480,000)	-	1,480,000	(1,480,000)	-
ตัดจำหน่าย	(19,500)	-	(19,500)	(19,500)	-	(19,500)
31 ธันวาคม 2561	107,430,649	550,812	107,981,461	72,125,751	550,812	72,676,563
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
1 มกราคม 2560	68,411,086	-	68,411,086	51,751,682	-	51,751,682
ค่าตัดจำหน่าย	10,389,338	-	10,389,338	6,481,995	-	6,481,995
31 ธันวาคม 2560	78,800,424	-	78,800,424	58,233,677	-	58,233,677
ค่าตัดจำหน่าย	9,933,425	-	9,933,425	5,978,248	-	5,978,248
ค่าตัดจำหน่ายสะสมสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	(19,499)	-	(19,499)	(19,499)	-	(19,499)
31 ธันวาคม 2561	88,714,350	-	88,714,350	64,192,426	-	64,192,426
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2560	24,451,925	444,000	24,895,925	9,713,774	444,000	10,157,774
31 ธันวาคม 2561	18,716,299	550,812	19,267,111	7,933,325	550,812	8,484,137
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี						
2560	10,389,338	-	10,389,338	6,481,995	-	6,481,995
2561	9,933,425	-	9,933,425	5,978,248	-	5,978,248

13. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	86,125,178	92,525,671	86,125,178	92,525,671
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(9,335,916)	(43,990,976)	(11,524,031)	(44,015,680)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	76,789,262	48,534,695	74,601,147	48,509,991



จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้
(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ				
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	(860,389)	(1,181,140)	(860,389)	(1,181,140)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์	-	3,098,148	-	2,925,704
	<u>(860,389)</u>	<u>1,917,008</u>	<u>(860,389)</u>	<u>1,744,564</u>

รายการกระทบบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีเงินได้ที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สามารถแสดงได้ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	<u>397,357,524</u>	<u>261,878,076</u>	<u>389,566,016</u>	<u>258,998,515</u>
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	79,471,505	52,375,615	77,913,203	51,799,703
ผลกระทบทางภาษีของรายได้ที่ได้รับยกเว้นทางภาษีและค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถนำมาหักภาษีได้	<u>(2,682,243)</u>	<u>(3,840,920)</u>	<u>(3,312,056)</u>	<u>(3,289,712)</u>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	<u>76,789,262</u>	<u>48,534,695</u>	<u>74,601,147</u>	<u>48,509,991</u>

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	76,090,869	70,298,576	76,090,869	70,298,576
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมและเงินสมทบค้างรับ	8,081,483	7,092,729	8,081,483	7,092,729
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้รอค่าเงินคดี	200,000	200,000	200,000	200,000
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - สินไหมค้างรับคู่กรณี	111,723	111,723	111,723	111,723
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - สินทรัพย์อื่น	347,714	347,714	-	-
สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด	122,570,099	127,426,532	122,570,099	127,426,532
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	28,312,733	26,201,174	27,167,815	25,179,771
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	3,577,196	5,062,077	3,577,196	5,062,077
สำรองค่าสินไหมทดแทน	53,191,575	53,218,800	53,191,575	53,218,800
ค่าเผื่อการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	2,311,630	-
รวมสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	292,483,392	289,959,325	293,302,390	288,590,208
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินสมทบรับ	82,924,521	77,738,263	82,924,521	77,738,263
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่า	3,569,893	15,568,000	3,569,893	15,568,000
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	3,229,095	2,368,706	3,229,095	2,368,706
รวมหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	89,723,509	95,674,969	89,723,509	95,674,969
รวมสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	202,759,883	194,284,356	203,578,881	192,915,239

14. เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนสามารถแยกตามอายุหนี้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560
ระยะเวลาค้างชำระ		
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 30 วัน	22,978,732	40,576,632
ค้างรับเกินระยะเวลา 1 ปี	9,075,853	4,191,263
รวม	32,054,585	44,767,895
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(9,354,012)	(4,469,422)
เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทน - สุทธิ	22,700,573	40,298,473

15. เงินสมทบค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เงินสมทบค้ำรับสามารถแยกตามอายุหนี้ที่ค้ำชำระได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560
ระยะเวลาค้ำชำระ		
ค้ำรับไม่เกินระยะเวลา 90 วัน	414,622,606	388,691,312
ค้ำรับเกินระยะเวลา 1 ปี	31,053,404	30,994,225
รวม	445,676,010	419,685,537
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(31,053,404)	(30,994,225)
เงินสมทบค้ำรับ - สุทธิ	414,622,606	388,691,312

16. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2561		2560	
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	สุทธิ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทน				
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	1,117,873,613	1,117,873,613	1,265,519,159	1,265,519,159
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	17,885,978	17,885,978	25,310,383	25,310,383
สำรองเบี้ยประกันภัย				
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	2,117,951,667	2,117,951,667	1,991,039,564	1,991,039,564
สำรองความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุด	612,850,494	612,850,494	637,132,660	637,132,660
รวม	3,866,561,752	3,866,561,752	3,919,001,766	3,919,001,766

16.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560
ยอดคงเหลือต้นปี	1,290,829,542	1,909,783,484
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	6,704,034,053	6,831,102,320
การเปลี่ยนแปลงค่าสินไหมทดแทนของปีอุบัติเหตุปีก่อน	(1,834,080,748)	(2,589,091,920)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(5,025,023,256)	(4,860,964,342)
ยอดคงเหลือปลายปี	1,135,759,591	1,290,829,542

16.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อและตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561	(หน่วย: บาท) รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน:									
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	3,472,736,170	4,261,529,141	4,553,752,470	4,018,214,572	4,808,806,510	5,205,239,628	5,106,756,550	5,223,006,650	36,650,041,691
- ทิ้งปีถัดไป	2,576,369,098	2,877,442,295	2,888,655,082	2,781,014,536	3,618,473,436	4,221,781,114	4,771,718,097		23,735,453,658
- สองปีถัดไป	2,294,613,545	2,539,557,228	2,532,676,635	2,539,929,859	3,599,564,625	4,208,703,662			17,715,045,554
- สามปีถัดไป	2,296,298,020	2,541,810,570	2,533,546,072	2,541,165,984	3,600,240,807				13,513,061,453
- สี่ปีถัดไป	2,296,898,578	2,542,714,894	2,534,043,242	2,542,325,565					9,915,982,279
- ห้าปีถัดไป	2,296,973,128	2,542,963,941	2,534,198,107						7,374,135,176
- หกปีถัดไป	2,297,431,997	2,543,064,117							4,840,496,114
- เจ็ดปีถัดไป	2,297,272,756								2,297,272,756
รวม	2,297,272,756	2,543,064,117	2,534,198,107	2,542,325,565	3,600,240,807	4,208,703,662	4,771,718,097	5,223,006,650	27,720,529,761
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมที่ไม่สามารถ จัดสรรได้	-	-	-	-	-	-	118,230	17,767,748	17,885,978
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	2,297,272,756	2,543,064,117	2,534,198,107	2,542,325,565	3,600,240,807	4,208,703,662	4,771,836,327	5,240,774,398	27,738,415,739
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	2,297,272,756	2,543,064,117	2,534,198,107	2,542,325,565	3,600,240,807	4,208,591,498	4,766,841,725	4,110,121,573	26,602,656,148
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	-	112,164	4,994,602	1,130,652,825	1,135,759,591



16.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

16.3 ข้อสมมติที่สำคัญ

ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาประกันภัย เป็นดังนี้

(ก) ข้อสมมติเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนที่สำคัญ

ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย บริษัทฯ ได้ใช้ข้อสมมติค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนและคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน ซึ่งข้อสมมติค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยนี้กำหนดโดยอ้างอิงจากค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ยในอดีตของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ทดสอบความเพียงพอของสำรองค่าสินไหมทดแทนโดยใช้ตารางพัฒนาการสินไหมทดแทน และพบว่าสำรองค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ มีเพียงพอที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่จะเกิดในอนาคตจากสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นก่อนวันที่รายงาน

อัตราส่วนสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์ ข้อสมมติอัตราส่วนสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์ใช้เพื่อคำนวณสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เนื่องจากบริษัทฯ คาดการณ์ว่าค่าสินไหมทดแทนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตจะมีค่ามากกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทฯ จึงปรับเพิ่มสำรองเบี้ยประกันภัยโดยอ้างอิงจากสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด ข้อสมมติอัตราส่วนสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์นี้กำหนดโดยอ้างอิงจากอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ปีล่าสุดของบริษัทฯ

(ข) ข้อสมมติเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่สำคัญ

ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ใช้ในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน และสำรองเบี้ยประกันภัย ข้อสมมตินี้กำหนดโดยอ้างอิงจากอัตราส่วนค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ที่เกิดขึ้นจริงในอดีตของบริษัทฯ

16.4 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560
ยอดคงเหลือต้นปี	1,991,039,564	1,896,183,552
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	4,343,743,310	4,098,866,716
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(4,216,831,207)	(4,004,010,704)
ยอดคงเหลือปลายปี	2,117,951,667	1,991,039,564

16.5 สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560
ยอดคงเหลือต้นปี	2,628,172,224	2,327,565,310
ประมาณการค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นในปี	5,733,741,169	5,031,358,894
ความเสียหายที่หมดสิ้นไปแล้วในปี	(5,631,111,232)	(4,730,751,980)
ยอดคงเหลือปลายปี	2,730,802,161	2,628,172,224

17. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย

การเปลี่ยนแปลงของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานหลักออกจากรายงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 แสดงดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	131,005,872	104,077,322	125,898,856	100,490,999
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน :				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	11,851,033	9,450,378	11,356,488	8,906,669
ต้นทุนดอกเบี้ย	3,574,030	3,737,932	3,450,999	3,623,170
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ				
ด้านประชากรศาสตร์	-	5,823,866	-	4,920,277
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ				
ทางการเงิน	-	11,306,522	-	11,757,007
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	-	(1,639,648)	-	(2,048,766)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(4,867,267)	(1,750,500)	(4,867,267)	(1,750,500)
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี	141,563,668	131,005,872	135,839,076	125,898,856

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายใน				
การจัดการค่าสินไหมทดแทน	10,201,507	8,758,455	10,201,507	8,758,455
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	321,523	1,026,215	321,523	1,026,215
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	4,902,033	3,403,640	4,284,457	2,745,169
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	15,425,063	13,188,310	14,807,487	12,529,839

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคาดว่าจะจ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปี ข้างหน้าเป็นจำนวนประมาณ 0.8 ล้านบาท (2560 : จำนวน 8.0 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ ประมาณ 21 ปี (2560: 21 ปี)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
อัตราคิดลด	2.6% - 3.0%	2.6% - 3.0%	3.0%	3.0%
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	4.5% - 10%	4.5% - 10%	6% - 10%	6% - 10%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	0% - 40%	0% - 40%	0% - 10%	0% - 10%

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

		2561	
อัตราคิดลด	ข้อสมมติเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง)	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
		จำนวนผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	จำนวนผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราคิดลด	1%	(18)	(17)
	(1%)	21	21
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1%	22	21
	(1%)	(18)	(18)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	20%	(7)	(7)
	(20%)	8	7

(หน่วย: ล้านบาท)

		2560	
อัตราคิดลด	ข้อสมมติเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง)	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
		จำนวนผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	จำนวนผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราคิดลด	1%	(17)	(16)
	(1%)	20	20
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1%	19	19
	(1%)	(16)	(16)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	20%	(6)	(6)
	(20%)	7	6

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561 สภานิติบัญญัติแห่งชาติได้มีมติผ่านร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ ซึ่งกฎหมายดังกล่าวอยู่ในระหว่างรอประกาศในราชกิจจานุเบกษา พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่นี้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และมีผลกระทบให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น 43.7 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 42.8 ล้านบาท) บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในส่วนกำไรหรือขาดทุนของงวดที่กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้

18. ทุนเรือนหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีหุ้นสามัญจดทะเบียนทั้งหมดซึ่งมีราคามูลค่าหุ้นละ 10 บาท จำนวน 10,000,000 หุ้น หุ้นทั้งหมดได้ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว

19. สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทฯ ต้องจัดสรรทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไรซึ่งบริษัทฯ ทำมาหาได้ทุกคราวที่จ่ายเงินปันผลจนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนทุนของบริษัทฯ สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปีปัจจุบัน บริษัทฯ ได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

20. การรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัย

ข้อมูลตามการรับประกันภัยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สามารถแยกตามประเภทการรับประกันภัยได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560
	ประกันภัยรถ	ประกันภัยรถ
รายได้จากการรับประกันภัย		
เบี้ยประกันภัยรับ	4,343,743,310	4,098,866,716
หัก: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน	(126,912,103)	(94,856,012)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	4,216,831,207	4,004,010,704
รายได้เงินสมทบ	1,679,501,024	1,593,989,425
รายได้ค่าธรรมเนียมและการจัดการ	5,763,150	6,236,550
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	5,902,095,381	5,604,236,679
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย		
สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(24,282,166)	205,750,902
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	4,661,952,789	4,213,430,062
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	126,725,075	120,686,843
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	154,757,811	158,176,585
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	660,153,472	1,031,366,822
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	5,579,306,981	5,729,411,214

21. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	129,286,185	114,854,281
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	104,620,279	112,801,680
ค่าภาษีอากร	1,916,525	2,611,825
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	4,899,355	(5,820,503)
ค่าบริการข้อมูลกรมธรรม์	328,357,527	726,098,648
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	91,073,601	80,820,891
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	660,153,472	1,031,366,822

22. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
สำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(24,282,166)	205,750,902	(24,282,166)	205,750,902
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	4,388,937,151	3,958,393,482	4,388,937,151	3,958,393,482
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	126,725,075	120,686,843	126,725,075	120,686,843
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	127,630,320	130,013,989	127,630,320	130,013,989
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	456,152,516	425,114,178	429,429,315	398,053,459
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	118,640,770	125,591,609	104,620,279	112,801,680
ค่าบริการข้อมูลกรมธรรม์	328,357,527	726,098,648	328,357,527	726,098,648
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	98,014,821	78,479,534	97,889,480	77,612,211
รวม	5,620,176,314	5,770,129,185	5,579,306,981	5,729,411,214

23. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยและพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 - 8 ของเงินเดือนตามอายุงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ บริหารโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่าง ปี 2561 บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 20.1 ล้านบาท (2560: 20.3 ล้านบาท)

24. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสุทธิสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

25. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 เพื่อดำเนินธุรกิจให้บริการเกี่ยวกับการรับคำร้องขอและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนหรือเงินต่างๆ ให้แก่ผู้ประสบภัยตามที่บริษัทประกันภัยหรือสำนักงานกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยมอบหมาย โดยผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ประกอบด้วยบริษัทประกันวินาศภัยรวมทั้งสิ้น 59 บริษัทต้องออกเงินสมทบให้แก่บริษัทฯ ตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับที่ผู้ถือหุ้นได้รับจากการรับประกันภัยตามพระราชบัญญัตินี้และต้องจัดสรรเงินเพื่อสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนสองเท่าถึงสามเท่าของค่าเฉลี่ยการจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทฯ ได้จ่ายให้แก่บริษัทประกันวินาศภัยเหล่านั้น นอกจากนี้บริษัทฯ จะได้รับค่าธรรมเนียมในการจัดการสำหรับกรดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนล่วงหน้าแก่บริษัทประกันภัยเหล่านั้นกรณีละ 300 บาท

ตั้งแต่เดือนมกราคม 2553 บริษัทประกันภัยทั้งหมดจะต้องส่งเงินสมทบให้กับบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 12.25 ของเบี้ยประกันภัยที่ได้รับจากผู้เอาประกันภัยตามพระราชบัญญัติฯ ตามประกาศกระทรวงการคลัง เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการจ่ายเงินสมทบเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ณ วันที่ 26 เมษายน 2553

นอกจากนี้บริษัทฯ ต้องจ่ายค่าบริการข้อมูลกรมธรรม์ให้กับผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นการให้บริการเกี่ยวกับใช้ข้อมูลการประกันภัยรถยนต์และข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุตลอดจนการจ่ายค่าสินไหมทดแทน เพื่อใช้ในการตรวจสอบข้อมูลการบริการรับคำร้องขอและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและเพื่อประโยชน์แห่งการรณรงค์ลดอุบัติเหตุทางถนน อันเป็นการลดความสูญเสียต่อชีวิตและร่างกายตามนโยบายทศวรรษความปลอดภัยทางถนนของภาครัฐ ซึ่งรายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขตามสัญญา

รายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		
(เกี่ยวข้องกันโดยเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ)		
รายได้เงินสมทบ	1,679,501,024	1,593,989,425
รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการ	5,763,150	6,236,550
ค่าบริการข้อมูลกรมธรรม์ ⁽¹⁾	328,357,527	726,098,648

(1) แสดงรวมอยู่ในรายการ “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	
	2561	2560
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		
(เกี่ยวข้องกันโดยเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ)		
เงินทดรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	22,700,573	40,298,473
เงินสมทบค้างรับสุทธิ	414,622,606	388,691,312
ค่าสินไหมทดแทนค้างรับจากคู่กรณีสุทธิ	760,799	1,703,247
เงินสำรองจ่ายค่าสินไหมทดแทนรับจากบริษัทประกันภัยอื่น	21,301,440	31,915,523
ค่าบริการข้อมูลกรมธรรม์ค้างจ่าย ⁽²⁾	195,902,064	299,909,139

(2) แสดงรวมอยู่ในรายการ “ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย” ในงบแสดงฐานะการเงิน

ยอดคงค้างของรายการข้างต้นได้แสดงแยกต่างหากในงบแสดงฐานะการเงิน

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ผลประโยชน์ระยะสั้น	43,440,793	40,028,770	42,225,508	33,547,250
ผลประโยชน์ระยะยาว	2,179,479	1,259,152	1,823,452	952,496
รวม	45,620,272	41,287,922	44,048,960	34,499,746

26. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	
	2561	2560
	ราคาทุน/มูลค่ายุติธรรม	
	2561	2560
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	3,500,000	3,500,000

27. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์ไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยดังต่อไปนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2561		2560	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	510,000,000	526,099,888	510,000,000	537,190,620
รวม	510,000,000	526,099,888	510,000,000	537,190,620

28. ทรัพย์สินอื่นที่มีข้อจำกัดและการผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ ได้วางหลักทรัพย์บางส่วนไว้เป็นหลักประกัน ดังนี้

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ราคาทุน/มูลค่ายุติธรรม	
	2561	2560
ค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร		
เงินฝากธนาคารพาณิชย์	11,333,892	11,222,786

29. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ราคาทุน/มูลค่ายุติธรรม	
	2561	2560
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	72,595,417	62,348,250
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยระหว่างปี	10,859,358	10,247,167
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	83,454,775	72,595,417

30. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

30.1 การผูกพันสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าอาคารและรถยนต์ อายุของสัญญามีระยะเวลาดังแต่ 1 ถึง 12 ปี และสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่บอกเลิกไม่ได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
ภายใน 1 ปี	18.78	26.74	17.67	24.54
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	7.72	16.55	7.72	15.44

30.2 การผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุนที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างอาคารและอุปกรณ์สำนักงานของบริษัทฯ เป็นจำนวนเงิน 69.8 ล้านบาท

31. ความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

31.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยเป็นความเสี่ยงเกิดขึ้นจากการมีภาระผูกพันที่บริษัทฯ มีต่อผู้เอาประกันภัย โดยบริษัทฯ แบกรับเองมากกว่าที่ควร รวมถึงการกำหนดเบี้ยประกันภัยไม่สอดคล้องกับความเสี่ยงภัยที่เกิดขึ้นจริง โดยจากความผันผวนของค่าสินไหมทดแทน ความรุนแรงและเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากข้อสมมติที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัย สำรองประกันภัยและการพิจารณารับประกันภัย

ปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากการรับประกันภัยที่สำคัญของบริษัทฯ คือ อัตราเบี้ยประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัย เป็นอัตราเดียว แยกตามประเภทรถ และลักษณะการใช้รถ ตามที่นายทะเบียนกำหนด แต่อัตราจ่ายค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ นั้น ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงของระดับความถี่ ความรุนแรงที่บริษัทฯ รับโอนความเสี่ยง สูงกว่าข้อสมมติที่กำหนดไว้ การจัดสรรสำรองเบี้ยประกันภัยและสำรองค่าสินไหมทดแทน การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ถือกรรมสิทธิ์/ผู้เอาประกันภัย และอาจส่งผลกระทบต่อจำนวนค่าสินไหมทดแทนและกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยง บริษัทฯ จึงได้พิจารณา ติดตาม ฝ้าระวัง ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังนี้

ด้านรับประกันภัย บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบาย ยอดขาย ขั้นตอนการขาย และกระบวนการติดตามเบี้ยประกันภัยค้างรับอย่างใกล้ชิด รวมทั้งมีการเปรียบเทียบอัตราส่วนในการรับประกันภัยและสินไหมทดแทนของบริษัทฯ กับอัตราส่วนตามมาตรฐานธุรกิจประกันภัย เป็นประจำทุกเดือน เพื่อนำมาวิเคราะห์และแก้ไขให้ทันต่อสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ได้

ด้านการจัดการสินไหมและการสำรองค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการจัดการสินไหมทดแทน กำกับ ดูแล และติดตามสถานะของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ปรับปรุงมาตรฐานการจัดการสินไหมให้มีความรัดกุม เป็นธรรมและคล่องตัวมาก โดยได้ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยอมรับโดยทั่วไป คำนวณและรับรองโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับ อนุญาต มีการติดตามและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของสำรอง เพื่อพิจารณาปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการตั้งสำรองของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าสำรองที่ตั้งไว้เพียงพอสำหรับภาระผูกพันที่บริษัทฯ มีต่อผู้เอาประกันภัยในอนาคต และให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยสอบทานความเหมาะสมและความเพียงพอของสำรองประกันภัย

โดยสรุป แนวโน้มความเสี่ยงจากอัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ ได้เพิ่มสูงขึ้น ผลมาจากการปรับเพิ่มวงเงินความคุ้มครองการรับประกันภัยรถภาคบังคับ และอัตราการเกิดอุบัติเหตุที่มีแนวโน้มสูงขึ้น รวมทั้งความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยทางเศรษฐกิจที่มีผลต่อรายได้โดยรวมของบริษัทฯ ซึ่งอาจเป็นผลให้ผลประโยชน์และเงินกองทุนของบริษัทฯ จะเติบโตในทิศทางที่ลดลง

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทประกันภัย

(หน่วย: บาท)

ประเภท	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560
	สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดก่อนการประกันภัยต่อ/สุทธิ	สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดก่อนการประกันภัยต่อ/สุทธิ
การประกันภัยรถจักรยานยนต์ภาคบังคับ	2,730,802,161	2,628,172,224

(หน่วย: บาท)

ประเภท	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560
	สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ/สุทธิ	สำรองค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ/สุทธิ
การประกันภัยรถจักรยานยนต์ภาคบังคับ	1,135,759,591	1,290,829,542

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเนื่องจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณโดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหาย หรือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาด (หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
2561			
ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง)	สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง)	สำรองเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	10%	-	-
	(10%)	-	-
อัตราส่วนสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์	25%	-	(672.1)
	(25%)	-	672.1
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายสินไหมที่ไม่สามารถจัดสรรได้	25%	4.5	20.8
	(25%)	(4.5)	(20.8)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
2560			
ข้อสมมติที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง)	สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง)	สำรองเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย	10%	14.2	-
	(10%)	-	-
อัตราส่วนสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่คาดการณ์	25%	-	647.1
	(25%)	-	(647.1)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายสินไหมที่ไม่สามารถจัดสรรได้	25%	6.3	24.9
	(25%)	(6.3)	(24.9)

31.2 ความเสี่ยงทางการเงิน

(ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากคู่สัญญาของบริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินได้ ความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยค้ำรับ เงินให้กู้ยืม เงินสมทบค้ำรับบริษัทฯ บริหารความเสี่ยงโดยกำหนดนโยบายและวิธีการในการควบคุมวงเงินสินเชื่อ เงินให้กู้ยืม ซึ่งทั้งหมดเป็นการให้กู้ยืมแก่พนักงานของบริษัทฯ และติดตามยอดที่ค้างชำระอย่างใกล้ชิด สำหรับความเสี่ยงเกี่ยวกับการระงับตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับไม่มีสาระสำคัญเนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทฯ กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในตราสารหนี้ บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงโดยมีนโยบายการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้เอกชนของบริษัทฯ ขนาดใหญ่ที่มีฐานะการเงินมั่นคงและมีอันดับความน่าเชื่อถือสูง

ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากความเสี่ยงด้านเครดิต จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากการให้เครดิตคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผ่อนหนี้จะสูญ/ค่าเผ่อนการด้อยค่าตามที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

(ข) ความเสี่ยงด้านการตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดจึงมีเพียงความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์เท่านั้น

(1) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยคือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงโดยกำหนดนโยบายการลงทุน และแผนธุรกิจประจำปี เพื่อให้สามารถป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและทำให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่วางไว้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญสามารถจำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถจำแนกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	2561						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	309	118	427	0.13 - 1.00
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาล	240	226	56	-	-	522	1.65 - 3.50
หลักทรัพย์ภาคเอกชน	156	271	5	-	-	432	1.96 - 4.85
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	5,705	2,750	-	-	-	8,455	1.00 - 2.50
เงินให้กู้ยืม	1	12	-	-	-	13	1.30 - 3.75
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	47	47	-
เงินสมทบค้างรับ	-	-	-	-	415	415	-
ค่าสินไหมทดแทนค้างรับคู่กรณี	-	-	-	-	1	1	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	1,136	1,136	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	2560						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	100	-	-	157	148	405	0.12 - 1.40
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาล	-	393	132	-	-	525	1.65 - 3.50
หลักทรัพย์ภาคเอกชน	25	327	25	-	-	377	1.96 - 5.30
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	7,270	1,065	-	-	-	8,335	1.05 - 3.25
เงินให้กู้ยืม	1	15	-	-	-	16	1.30 - 3.75
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	-	-	50	50	-
เงินสมทบค้ำรับ	-	-	-	-	389	389	-
ค่าสินไหมทดแทนค้ำรับคู่กรณี	-	-	-	-	2	2	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	1,291	1,291	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2561						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	299	118	417	0.13 - 1.00
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาล	240	226	56	-	-	522	1.65 - 3.50
หลักทรัพย์ภาคเอกชน	156	271	5	-	-	432	1.96 - 4.85
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	5,705	2,750	-	-	-	8,455	1.00 - 2.50
เงินให้กู้ยืม	1	12	-	-	-	13	1.30 - 3.75
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	-	-	47	47	-
เงินสมทบค้ำรับ	-	-	-	-	415	415	-
ค่าสินไหมทดแทนค้ำรับคู่กรณี	-	-	-	-	1	1	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	1,136	1,136	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2560						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนดภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	100	-	-	148	152	400	0.12 - 1.40
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาล	-	393	132	-	-	525	1.65 - 3.50
หลักทรัพย์ภาคเอกชน	25	327	25	-	-	377	1.96 - 5.30
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	7,270	1,065	-	-	-	8,335	1.05 - 3.25
เงินให้กู้ยืม	1	15	-	-	-	16	1.30 - 3.75
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย							
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	-	-	-	50	50	-
เงินสมทบค้างรับ	-	-	-	-	389	389	-
ค่าสินไหมทดแทนค้างรับคู่กรณี	-	-	-	-	2	2	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	-	-	-	1,291	1,291	-

(2) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ บริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ โดยกำหนดสัดส่วนการลงทุนแต่ละประเภทของเงินลงทุนไม่เกินสัดส่วนที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดและจะเลือกลงทุนในตราสารทุนที่ผู้ออกมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่งมีความสามารถในการทำกำไร มีศักยภาพในการเติบโตอย่างต่อเนื่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

31.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทฯ จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคารซึ่งมีสภาพคล่องสูงสำรองไว้สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยกำหนดให้เงินฝากครบกำหนดในแต่ละช่วงเวลาที่ต้องคล่องกับความต้องการใช้เงิน ตามแผนบริหารกระแสเงินสด การรับเงิน การจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่างๆ ที่วางไว้ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทฯ จัดสรรเงินไปลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					รวม
	2561					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	427	-	-	-	-	427
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	828	6,101	3,247	61	6	10,243
เงินให้กู้ยืม	-	1	12	-	-	13
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	47	-	-	-	47
เงินสมทบค้างรับ	-	415	-	-	-	415
ค่าสินไหมทดแทนค้างรับจากคู่กรณี	-	1	-	-	-	1
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	1,136	-	-	-	1,136

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2560					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	405	-	-	-	-	405
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	932	7,295	1,785	157	-	10,169
เงินให้กู้ยืม	-	1	15	-	-	16
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	50	-	-	-	50
เงินสมทบค้างรับ	-	389	-	-	-	389
ค่าสินไหมทดแทนค้างรับจากคู่กรณี	-	2	-	-	-	2
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	1,291	-	-	-	1,291

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2561					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	417	-	-	-	-	417
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	828	6,101	3,247	61	6	10,243
เงินให้กู้ยืม	-	1	12	-	-	13
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	-	47	-	-	-	47
เงินสมทบค้างรับ	-	415	-	-	-	415
ค่าสินไหมทดแทนค้างรับจากคู่กรณี	-	1	-	-	-	1
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	1,136	-	-	-	1,136

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2560					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	400	-	-	-	-	400
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	932	7,295	1,785	157	-	10,169
เงินให้กู้ยืม	-	1	15	-	-	16
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	50	-	-	-	50
เงินสมทบค้ำรับ	-	389	-	-	-	389
ค่าสินไหมทดแทนค้ำรับจากคู่กรณี	-	2	-	-	-	2
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
สำรองค่าสินไหมทดแทน	-	1,291	-	-	-	1,291

32. มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2561				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			รวม
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า					
ตราสารทุน	661	661	-	-	661
หน่วยลงทุน	49	-	49	-	49
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย					
หน่วยลงทุน	118	47	71	-	118
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	427	427	-	-	427
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด					
ตราสารหนี้	954	-	965	-	965
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	8,455	8,455	-	-	8,455
เงินลงทุนทั่วไป	6	-	-	6	6
เงินให้กู้ยืม	13	-	-	14	14

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
2561					
มูลค่า ตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม				รวม
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3		
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า					
ตราสารทุน	661	661	-	-	661
หน่วยลงทุน	49	-	49	-	49
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย					
หน่วยลงทุน	118	47	71	-	118
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	417	417	-	-	417
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด					
ตราสารหนี้	954	-	965	-	965
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	8,455	8,455	-	-	8,455
เงินลงทุนทั่วไป	6	-	-	6	6
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	49	-	-	49	49
เงินให้กู้ยืม	13	-	-	14	14

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
2560					
มูลค่า ตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า					
ตราสารทุน	798	798	-	-	798
หน่วยลงทุน	20	-	20	-	20
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	1	1	-	-	1
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย					
หน่วยลงทุน	114	42	72	-	114
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	405	405	-	-	405
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด					
ตราสารหนี้	902	-	929	-	929
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	8,335	8,335	-	-	8,335
เงินให้กู้ยืม	16	-	-	17	17

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2560				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า					
ตราสารทุน	798	798	-	-	798
หน่วยลงทุน	20	-	20	-	20
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	1	1	-	-	1
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย					
หน่วยลงทุน	114	42	72	-	114
สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	400	400	-	-	400
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด					
ตราสารหนี้	902	-	929	-	929
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	8,335	8,335	-	-	8,335
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	61	-	-	63	63
เงินให้กู้ยืม	16	-	-	17	17

การจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.19

วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน โดยบริษัทใช้วิธีการและ ข้อสมมติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังนี้

- (ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- (ข) เงินลงทุนในตราสารทุน ซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณมูลค่ายุติธรรมจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ วันสิ้นทำการสุดท้ายของปี เงินลงทุนในหน่วยลงทุนที่มีใช้หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุนที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุนและมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้เทคนิคการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ง) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมที่ใช้อัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ ประมาณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

33. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทฯ คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

34. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2562

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2561 บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ขับเคลื่อนแผนงานโดยมุ่งเน้นในเรื่องการพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการดำเนินงานให้มีความพร้อมในการดูแลให้บริการกับลูกค้า คู่ค้า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ในภารกิจหลักขององค์กรทั้ง 4 เสาหลัก อาทิ การพัฒนาระบบการบริการและการจัดการสินไหมทดแทน การรับประกันภัยสร้างหลักประกันให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ การสร้างองค์กรสู่ความเป็นองค์กรต้นแบบด้านความปลอดภัยทางถนน โดยการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนนภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง และมุ่งเน้นการส่งเสริมสนับสนุนมาตรการองค์กรกับเครือข่ายภายนอกให้เข้าร่วมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน และการรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุ การจัดทำแผนปฏิบัติการความปลอดภัยทางถนนร่วมกับภาคีเครือข่ายศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนในทุกจังหวัด เป้าหมายเพื่อการลดการสูญเสียทั้งการบาดเจ็บและเสียชีวิต เสริมสร้างคุณค่าต่อสังคมพร้อมไปกับการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ยึดหลักธรรมาภิบาล พนักงานมีจริยธรรม มีความภาคภูมิใจในการทำงานเพื่อส่วนรวม คำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ด้วยการรักษาไว้ซึ่งระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO/IEC 27001) และระบบควบคุมคุณภาพกระบวนการผลิตซอฟต์แวร์ (ISO 29110) ทั้งนี้ บริษัทยังคงวิสัยทัศน์ขององค์กร คือ “เป็นสัญลักษณ์ของ พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ เป็นผู้นำในมาตรฐานการให้บริการและความปลอดภัยทางถนน ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยในระดับมาตรฐานสากล”

สรุปผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักขององค์กร 4 เสาหลัก ดังนี้

เสาหลักที่ 1 : พัฒนาระบบการบริการและการจัดการสินไหมทดแทนเพื่อผู้ประสบภัยจากรถให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นกลาง และเป็นธรรม พร้อมไปกับพันธมิตร และคู่ค้า ด้วยการเสริมสร้างคุณค่าและความเชื่อถือระหว่างกัน

บริษัทได้พัฒนาระบบการรับแจ้งอุบัติเหตุ e-Accident และขยายเครือข่ายการแจ้งเหตุให้ครอบคลุมระดับอำเภอ โดยให้มีการบันทึกข้อมูลอุบัติเหตุพร้อมส่งรูปภาพและพิกัดจุดเกิดเหตุ การพัฒนาระบบยังสามารถรับแจ้งเหตุครอบคลุมในทุกเหตุ อาทิ เหตุจากรถ ภัยธรรมชาติ ภัยเฉพาะทางภัยอื่น ๆ รวมทั้งเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉิน เป็นต้น จากข้อมูลอันทรงคุณค่าที่ได้รับจากเครือข่ายสามารถนำมาช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัย/ทายาทให้ได้รับการชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นกลาง เป็นธรรม เช่น การจ่ายสินไหมหน้างานศพ/หน้าห้องนิติเวช การจ่ายค่ารักษา การจ่ายค่าชดเชย ณ หน่วยประสานสิทธิของบริษัทต่างๆ ที่มีอยู่โรงพยาบาลประจำจังหวัดและขยายการให้บริการสามารถรองรับบริการงานด้านอุบัติเหตุส่วนบุคคล และการประกันสุขภาพ (PA / HA Gateway) ให้แก่อุตสาหกรรม ทำให้ประชาชนได้ทราบสิทธิความคุ้มครองที่มีอย่างครบถ้วน บริษัทยังเป็นผู้นำในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรอบของกฎหมายที่กำหนดสำหรับกรมธรรม์บริษัทกลางฯ ซึ่งได้กำหนดเป้าหมายในการจ่ายค่ารักษาพยาบาลภายใน 7 วัน และการจ่ายค่าปลงศพภายใน 24 ชั่วโมง เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ซึ่งทำให้ในปี 2561 สามารถจ่ายค่าปลงศพภายใน 24 ชั่วโมงได้เป็นจำนวน 4,255 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.35 และยังวางระบบการจัดเก็บข้อมูลผู้เสียชีวิต เพื่อนำมาจัดทำข้อมูลความสูญเสียและนำเข้าประชุมศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนร่วมป้องกันแก้ไขปัญหาคู่ชีวิตของประเทศ



และเพื่อเป็นการส่งเสริมให้มีการใช้ระบบสินไหมอัตโนมัติ (e-Claim System) ให้มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานการให้บริการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ต่อผู้ประสบภัยจากรถอย่างแท้จริงและต่อเนื่อง จึงได้จัดพิธีมอบรางวัลผู้ให้บริการสินไหมอัตโนมัติดีเด่น (e-Claim Awards) รวมทั้งสิ้น 213 รางวัล ให้แก่โรงพยาบาลและเครือข่ายมูลนิธิ กู้ชีพ กู้ภัย บริษัทประกันภัยและบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องทั่วประเทศที่บันทึกข้อมูลในระบบดีเด่นทางด้านการจ่ายค่าสินไหมทดแทนผู้ประสบภัยจากรถอย่างมีประสิทธิภาพด้วยระบบสินไหมอัตโนมัติ (e-Claim System) โดยได้รับเกียรติจาก ดร.สุทธีพล ทวีชัยการ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นประธานในพิธี

บริษัทมีการดำเนินการจัดการสินไหมทดแทนจำนวน 363,053 เรื่อง เป็นเรื่องของบริษัทกลางฯ จำนวน 344,495 เรื่อง เป็นเงินค่าสินไหมทดแทน 6,443.47 ล้านบาท โดยมีความถี่การเกิดอุบัติเหตุอยู่ที่ ร้อยละ 2.45 และเป็นการดำเนินการแทนบริษัทประกันภัยอื่นจำนวน 18,558 เรื่อง

เสาหลักที่ 2 : พัฒนาระบบการรับประกันภัยที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ ด้วยการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรที่เกี่ยวข้องด้านการรับประกันภัย

ในปี 2561 บริษัทกลางฯ มุ่งพัฒนาระบบการให้บริการด้านการรับประกันภัยและการตลาดด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี ที่ทันสมัยโดยได้พัฒนาระบบการจำหน่ายกรมธรรม์ระบบ e-Policy เป็น e-Policy 4.0 เพื่อตอบสนองการทำงานให้เป็นปัจจุบันและครอบคลุมถึงอนาคต สามารถรองรับพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย การจัดให้ลูกค้าแสดงตนก่อนทำธุรกรรมทุกครั้งตามที่กำหนดในกฎกระทรวง และมีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO 27001 รวมถึงพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลด้วยตนเองให้กับตัวแทน (Agent Self Service) เพื่อเพิ่มศักยภาพตัวแทนให้เข้าใช้ระบบพื้นฐานด้วยตนเอง และพัฒนาระบบการเตือนต่ออายุ พ.ร.บ.รถจักรยานยนต์ที่สามารถระบุทะเบียนรถของผู้เอาประกันภัยได้อย่างถูกต้อง ถูกตัว ถูกคัน และส่งเสริมให้มีการขยายฐานการรับประกันภัยให้ครอบคลุมทุกจังหวัดเพื่อให้ประชาชนสามารถจัดทำประกันภัยรถจักรยานยนต์ภาคบังคับได้ตามราคาที่กฎหมายกำหนดได้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว ทำให้บริษัทมียอดรับประกันภัยรถจักรยานยนต์ภาคบังคับเป็นจำนวนรวม 14,382,175 กรมธรรม์ เพิ่มขึ้น 5.08% โดยมีสัดส่วนกรมธรรม์ต่ออายุ 91.82% และลดเบี้ยแดง 8.18%

การเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรที่เกี่ยวข้องด้านรับประกันภัยนั้น บริษัทเน้นสร้างการรับรู้ประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ สถานที่ตั้งของตัวแทน / จุดขายให้เห็นเด่นชัดเป็นที่รู้จักเพิ่มมากขึ้น และเพิ่มมูลค่าร่วมกันในบทบาทหน้าที่ของการบริการ และความเข้าใจในสิทธิและความคุ้มครองตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถเพื่อสามารถสื่อสารและเข้าถึงกลุ่มลูกค้าและผู้เอาประกันภัยได้อย่างทั่วถึง รวมถึงการส่งเสริมให้ตัวแทนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยและควบคุม Loss Ratio โดยมีการแจ้งนโยบายผ่านการจัดประชุมตัวแทนประจำปี



เสาหลักที่ 3 : พัฒนาสู่การเป็นองค์กรต้นแบบด้านความปลอดภัยทางถนน เสริมสร้างคุณค่าต่อสังคมและอุตสาหกรรมประกันภัย ด้วยการส่งเสริมกิจกรรมความปลอดภัย

บริษัทดำเนินกิจกรรมรณรงค์ความปลอดภัยทางถนนร่วมกับเครือข่ายพันธมิตรอย่างต่อเนื่อง อาทิ โครงการ “ชมรมถนนปลอดภัยในสถานศึกษา” ซึ่งโครงการนี้ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันและได้ปรับเปลี่ยนวิธีการเพื่อให้เหมาะสมแต่ยังคงแนวคิดของแผนงานและโครงการ โดยในปี 2561 ได้มีการพัฒนาและยกระดับการดำเนินกิจกรรมความปลอดภัยของเยาวชนให้มีมาตรฐานและส่งเสริมให้เป็นสถานศึกษาต้นแบบ ภายใต้ชื่อ “ชมรมถนนปลอดภัยในสถานศึกษาต้นแบบ” ซึ่งมีชมรมเข้ารับการประเมินจำนวน 267 ชมรม โดยกำหนดให้มีเกณฑ์มาตรฐานในการตรวจประเมินผล ในการดำเนินการนี้ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีส่วนร่วมและให้ความสำคัญโดยการส่งเสริมสนับสนุนเชิงนโยบายและเชิงกิจกรรม

บริษัทและเครือข่ายด้านความปลอดภัยทางถนนยังคงขับเคลื่อนแผนงานเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนนด้วยมาตรการองค์กร (Strives for Road Safety Culture) อย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้อัศวรหรือหน่วยงานต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนนด้วยการสร้างมาตรการองค์กรให้เกิดขึ้นในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ซึ่งมีเป้าหมายเดียวกันเพื่อลดอุบัติเหตุทางถนนลดอัตราการเสียชีวิตของพนักงาน นอกจากนี้หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ยังได้ขึ้นทะเบียนเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่มาตรฐานสากลด้านความปลอดภัยทางถนนขององค์กรในอนาคต ปัจจุบันมีหน่วยงานที่มีมาตรการองค์กรสะสมจำนวน 1,340 หน่วยงานทั่วประเทศ





พร้อมทั้งยังมุ่งสู่การเป็นศูนย์ข้อมูลอุบัติเหตุทางถนนที่ได้รับการยอมรับจากภาคธุรกิจประกันภัยหรือภาครัฐผ่านเว็บไซต์ THAIRSC โดยข้อมูลที่ได้สามารถนำมาใช้สนับสนุนการวิเคราะห์การเกิดอุบัติเหตุในภาพรวม เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนหรือกำหนดนโยบายสาธารณะ และยังสนับสนุนให้ทุกจังหวัดมีแผนงานขับเคลื่อนเพื่อลดอุบัติเหตุทางถนนและติดตามประเมินผลผ่านโครงการ เวทีถนนปลอดภัย อย่างต่อเนื่อง และในปี 2561 มีแผนปฏิบัติการจำนวน 1,286 แผนงาน ดำเนินการเสร็จสิ้น 909 แผน ซึ่งทำให้เกิดแผนมุ่งเป้าในแต่ละจังหวัด เช่น แผนมุ่งเป้าการแก้ไขจุดเสี่ยง จุดอันตราย และแผนงานบริหารจัดการถนนปลอดภัยต้นแบบ มีจำนวน 76 จังหวัด ยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุกจังหวัดรวมมีการแก้ไขจุดเสี่ยง 127 จุด ทำให้สถิติการเสียชีวิต ณ จุดเสี่ยงมีแนวโน้มลดลงจากปี 2560 จำนวน 216 นอกจากนี้ยังร่วมกับเครือข่ายสื่อโทรทัศน์ จัดทำรายการถนนปลอดภัย ทางช่อง 7 และช่อง 11 นำผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการออกอากาศเผยแพร่การจัดการความปลอดภัยทางถนนของหน่วยงานแต่ละจังหวัดออกสู่สายตาประชาชนอย่างต่อเนื่อง

และยังขับเคลื่อนแผนงานส่งเสริมการสวมหมวกนิรภัยระดับอำเภอ ณ อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย ภายใต้โครงการ กองทุนผ้าป่า (หมวกบุญ) เพื่อชุมชนชาวเชียงของใช้หลักการมีส่วนร่วมของประชาชนด้วยแรงศรัทธากับความปลอดภัยส่งเสริมการสวมหมวกนิรภัยเพิ่มขึ้น กิจกรรมมีการระดมทุนและหมวกนิรภัย โดยความร่วมมือ 7 ตำบล 102 หมู่บ้าน กองทุนหมวกบุญนำมามอบให้กับผู้ที่ไม่มีหมวกจากข้อมูลการสำรวจของผู้นำชุมชน

เสาหลักที่ 4 : พัฒนางค์กรสู่ความเป็นเลิศ ยึดหลักธรรมาภิบาล อันประกอบด้วยพนักงานที่มีคุณภาพ มีจริยธรรม มีความภาคภูมิใจในคุณค่าการทำงานเพื่อส่วนรวม คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้า พันธมิตร ผู้ถือหุ้น และบริษัท

บริษัทยังคงมุ่งมั่นพัฒนางค์กรสู่ความเป็นเลิศ ยึดหลักธรรมาภิบาล ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยภายใต้จรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ด้วยคุณภาพและมาตรฐานในระดับสากล และรักษาไว้ซึ่งระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO/IEC 27001) และระบบควบคุมคุณภาพกระบวนการผลิตซอฟต์แวร์ (ISO 29110) เพื่อความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ให้บริการ

ด้านบุคลากร บริษัทกลางฯ ยังคงยึดมั่นที่จะพัฒนาพนักงานตามวิสัยทัศน์ (Visions) และพันธกิจ (Missions) เพื่อรักษามาตรฐานในการให้บริการตามระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 อย่างต่อเนื่อง โดยปี 2561 เน้นการพัฒนาศักยภาพด้านการจัดการสินไหมทดแทนและการพิจารณาอัตราค่ารักษาพยาบาลให้กับพนักงานทั่วประเทศ และพัฒนาระบบการประเมินสมรรถนะ (Competency) ของพนักงานในทุกตำแหน่งงาน เพื่อนำผลมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถของพนักงานให้สอดคล้องกับทิศทางของธุรกิจและเป้าหมายขององค์กร เพื่อก้าวสู่ปีที่ 21 อย่างมั่นคงและยั่งยืน คู่หลักธรรมาภิบาล รวมทั้งพัฒนาศักยภาพผู้พิการให้มีความรู้ในงานหลักเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้สังคมและอุตสาหกรรมผ่านระบบ Call Center บริษัทกลางฯ

ในฐานะสำนักงานประกันภัยรผ่านแดนแห่งชาติและรองประธานสภาสำนักงานประกันภัยรผ่านแดนแห่งชาติ (COB) ในรอบปี 2561 บริษัทกลางฯ ได้สร้างความร่วมมือด้านการรับประกันภัยรผ่านแดนกับ National Bureau ของประเทศสมาชิกเพื่อขับเคลื่อนการรับประกันภัยรผ่านแดนของอาเซียนให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม ตามกรอบความตกลงว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน (The ASEAN Framework Agreement on the Facilitation of Goods in Transit: AFAFGIT) ภายใต้โครงการประกันภัยรผ่านแดนภาคบังคับของอาเซียน (Protocol 5: ASEAN Scheme of Compulsory Motor Vehicle Insurance) และได้พัฒนาระบบประกันภัยรผ่านแดนอาเซียน (ASEAN Compulsory Motor Insurance: ACMI) อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- ร่วมประชุม 5th Council of Bureaux Working Group Meeting (COBWG) เพื่อพิจารณาปรับปรุงการดำเนินการที่เกี่ยวกับการประกันภัยรผ่านแดนระหว่างประเทศในกลุ่มอาเซียน ณ เมืองบาห์ลี ประเทศอินโดนีเซีย โดยมีผู้แทนจากสำนักงานประกันภัยรผ่านแดนของประเทศสมาชิกอาเซียน ผู้แทนจากสำนักเลขาธิการอาเซียน ผู้แทนจาก ASEAN Insurance Council และ เข้าร่วมประชุม
- ร่วมประชุม ASEAN Council of Bureaux (COB) Meeting ครั้งที่ 19 และ ASEAN Insurance Council Meeting ครั้งที่ 44 (AIC) ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย
- ร่วมประชุม Workshop on Implementation of Protocol 5 : ASEAN Scheme of Compulsory Motor Vehicle Insurance ระหว่างกัมพูชา สปป.ลาว ประเทศไทย และ เวียดนาม เพื่อร่วมจัดทำแผนงาน ปรับปรุงพัฒนาระบบประกันภัยรผ่านแดนอาเซียน ณ เมืองดานัง ประเทศเวียดนาม
- ประชุมร่วมกับสำนักงานประกันภัยรผ่านแดนเวียดนาม Vietnam National Bureau of Insurance (VINABAI) ณ กรุงฮานอย ประเทศเวียดนาม เพื่อหารือเรื่องการพัฒนาระบบ ASEAN Compulsory Motor Insurance -ACMI ให้กับประเทศเวียดนาม
- ประชุมร่วมกับ สำนักงานประกันภัยรผ่านแดนกัมพูชา เพื่อนำเสนอระบบ ASEAN Compulsory Motor Insurance -ACMI และหารือการพัฒนาระบบประกันภัยรผ่านแดนให้กับกัมพูชา ณ เมืองเสียมเรียบ ประเทศกัมพูชา
- ร่วมประชุมหารือเรื่องการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการรับประกันภัยรผ่านแดนและการจัดการสินไหมทดแทน "Cooperation on Cross-Border Motor Vehicle Insurance Underwriting and Claim Settlement Services" ระหว่างบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด กับเมียนมาร์ อินชัวร์รันส์ ณ ห้องประชุม บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด สำนักงานใหญ่ รัชดาภิเษก



ความสำเร็จในการดำเนินการของบริษัทนั้นเกิดจากวิสัยทัศน์ นโยบาย การสนับสนุนของคณะกรรมการบริษัท และจากการที่ฝ่ายจัดการและพนักงานของบริษัทกลางฯ สามารถนำนโยบายและแผนงานไปสู่การปฏิบัติที่ได้ผล ซึ่งล้วนเกิดจากความร่วมมือร่วมใจ ความทุ่มเท และความอุตสาหะของพนักงานบริษัทกลางฯ ทุกคนที่ได้ร่วมกันปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มกำลังความสามารถทำให้บริษัทมีผลประกอบการที่ดีขึ้นจากปีก่อน ทำให้ในปี 2561 บริษัทมีกำไรสุทธิ 314.96 ล้านบาท และสามารถดำรงเงินกองทุน (Risk Based Capital: RBC) อยู่ที่ 874.20% ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

ทั้งนี้ พนักงานทุกคน ได้ร่วมแรงร่วมใจ โดยยึดถืออุดมการณ์ของบริษัทกลางฯ ที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกัน ดังนี้

**“ตั้งมั่นในคุณธรรมและความถูกต้อง
มุ่งมั่นในบริการที่เป็นเลิศ
ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม
เชื่อมั่นในคุณค่าของคน”**





Message from the Chairman

Moving into the 20th year of Road Accident Victims Protection Company Limited, in 2018, the company continues to operate its business in accordance with the four main missions of the Board of Director's policies, adhering to corporate governance as well as complied with rules and regulations of regulator continuously to achieve the highest satisfaction of customers, partners and for the mutual benefit of the public, road victims and the insurance industry.

At present, the government sector and insurance business increasingly emphasize on traffic accident reduction campaigns whether it is driving speed control, don't drunk drives campaign and importantly campaign on helmet wearing when riding or traveling on a motorcycle. To make the campaign on such matters more effectiveness, the company therefore gives priority to the accident reduction campaign by cooperating with network partners from public and private sectors at both provincial and national levels by utilizing statistics of accident data from www.ThaiRSC.com to determine road safety strategy to create awareness amongst motorcyclists to realize the importance of compulsory motor insurance and integrate efforts with relevant agencies to apply accident data in solving accident prone spots in each province through road safety stage that RVP has established in provincial and national level continuously under the project "Management Information System for Sustainable Road Safety". This led to reduction of traffic accident and losses to lives and properties significantly.

For the company's duty as Thailand National Bureau of Insurance, RVP has continued to develop ASEAN Compulsory Motor Insurance System : ACMI as a result, all ASEAN member states have agreed to use the system as central database for cross border motor insurance in ASEAN region.

Finally, on behalf of the Board of Directors, the management team and the employees of Road Accident Victims Protection Company Limited I would like to express my gratitude to the customers, business partners, network alliance and the shareholders for continuous support and I would like to thank the management team and all the staff for their dedication in working to ease sufferings of customers and road victims with full capacity and competency that led RVP to have a good operational results and good development that is accepted at national and ASEAN levels until today and ready to move forward to the 21st year.

A. Vangvasu

(Mr. Anon Vangvasu)

Chairman

Company profile

20 years of pride in social work

Road Accident Victims Protection Company Limited has been established under section 10 bis of the Protection for Motor Vehicle Victims Act B.E. 2540 (Volume.3), the revised version of the Protection for Motor Vehicle Victims Act B.E. 2535. This revised version was published in the Royal Gazette, Volume 114, and Part 72, dated 16 November 1997

The Company was registered on February 24th, 1998 with a registered capital of 100 million baht, comprising 10 million ordinary shares, each with a par value of 10 baht.



1998

The Cabinet passed a resolution on March 2, 1999 prescribing the Company shall underwrite only the motorcycle insurance under the Protection for Motor Vehicle Victims Act, the company has accelerated its operation to ensure that all the branches were able to underwrite motorcycle insurance simultaneously across the country, since April 16th, 1999 onwards.



1999

2000

Signed Memorandum of Understanding "Service Agreement" for ratification between the hospitals members of Private Hospital Association and RVP in the provision of services to road victims and to reduce the process of operation among others especially in checking documents for medical expense to ensure convenience and speedy process by FAX CLAIM method continued to sign "Service Agreement" with government hospitals.

2001

Focused on raising public awareness on compulsory insurance compensation scheme through various campaigns to provide knowledge and benefits of insurance according to The Protection of Motor Vehicle Victims Act to community leaders, government agencies and hospitals through "RVP Hotline" No. 153 153 153 to provide services to the public as accident notification and information center available 24 hours.

2002

Officially appointed as "Thai National Bureau of Insurance" Established accident notification center to help road victims in cooperation with Ministry of Transport, the center available 24 hours via number 1356.



Appointed to act as administrator of "Compulsory Motorcycle Insurance Pool : CMIP" for reinsurance only motorcycles according to the Protection for Motor Vehicle Victims Act which was considered high risk from general insurance companies.

Trusted by the government to be the project manager "Compulsory Motor Insurance via Community Leaders" to support the government's policy ensuring all motorcycles insured under compulsory motor insurance.

Selected as the agency for receiving claim petition from the insured and underwrite insurance under the project one baht per day insurance also known as "Aua- Athon Accident Insurance" in accordance with government's policy to encourage people to have insurance.

2003

Used of electronic system for the first time as a tool for reporting accident and verifying insurance cover instead of sending by fax by creating a claim management program based on the Protection for Motor Vehicle Victims Act named "Automatic Claims System (e-Claim System)" to set the standards and create awareness among parties faster. Which was a new step in applying modern technology in the insurance industry.

Assigned to receive insurance claims on behalf of all insurance companies in the event of a tsunami catastrophe in the 6 southern provinces.

2004

Received the grace from Her Majesty the Queen to proceed with the project "Every policy for Mother's Day" on the anniversary of His Majesty the Queen's Birthday. All insurance policies underwritten under Aua-Athon accident insurance project the company shall donate to the royal charity, Bangsai Arts and Crafts Foundation one baht per policy.



2005

2006

The company initiated "JOBINSURE" system in order to facilitate the recruitment of personnel faster and more convenient to meet the needs of the non-life insurance company, reduce the cost of recruiting employees and also promote the image of career in insurance business.



2007

The company carried out activities to celebrate the auspicious occasion for the Thai people for another year through the project "Driving safely, wear helmet to celebrate the 80th birthday of his Majesty the King" together with the Insurance Department and the non-life insurance business total of 80 organizations. Creating yellow safety helmet adorned with the 80th birthday badge with a helmet number and invited people across the country to participate by purchasing helmet with special price 80 baht per piece and made a resolution to wear helmet every time when riding a motorcycle. All proceeds from the project were presented to His Majesty the King through the Chaipattana Foundation without deducting expenses.

On June 12, 2007, the company moved the head office to a new place at the office number 44/1 Rungroj Thanakul Building, 11th Floor, Ratchadaphisek Road, Huay Kwang Subdistrict, Huai Khwang District, Bangkok 10310.

Used innovation and modern technology in relation to compulsory motor insurance, the Department of Insurance issued a cancellation notice of "Insurance Mark" promoted the sale of policy by Online system via automatic policy issuer or PVR Machine (Policy Vendor Register Machine) which received positive response and acceptance by the insurance industry.

Signed Memorandum of Understanding (MOU) between the Department of Insurance, Department of Medical Services, Office of the Permanent Secretary, Ministry of Public Health, Private Hospital Association, Thai General Insurance Association and hospitals, clinical units in order for all parties to support the payment of compensation through "Automatic Claim System (e-Claim System)"

Received ISO 9001: 2000 quality management system certification in accordance with the Thai standards (NAC) and the UK standard (UKAS) from SGS (Thailand) Co., Ltd., covering activities "Claim management and insurance underwriting under The Protection for Motor Vehicle Victims Act" RVP was the first non-life insurance company in Thailand that has received standard certification covering head office and all branches of the company throughout the country.

Project "Call Center by Disabled Road Victims" to support social policy by providing the disabled, the road victims to work as Call Center and can work from home. To generate income for the disabled encourage them to live normal life and add value to the disabled.

"RVP Road Safety Camp: RSC" project to promote road safety in educational institutions by establishing road safety clubs in school with objectives to raise awareness among youth on the importance of road safety behaviors.

2008

Developed "ACMI: ASEAN Compulsory Motor Insurance System" to support cross-border motor insurance the four countries have signed Memorandum of Understanding on cooperation of Compulsory Motor Vehicle Insurance between Thailand, Lao PDR, Vietnam and Cambodia.

Together with the Office Insurance Commission and the Office of Insurance Commission (OIC), Road Safety Directing Center And Thai General Insurance Association carried out project "Bill board of Road Victims Campaign" with cooperation from road victims gave their permission to use their pictures and story used in the campaign to remind motorists and road users "drunk, don't drive" or "Driving with respect to traffic rules" to reduce traffic accidents, the bill boards were installed along the main routes of all provinces throughout Thailand.

Together with the Office of Insurance Commission (OIC), Ministry of Labor, Bangkok and the Thai General Insurance Association carried out a project "Generous Motorcycle Station, Road Safety for the King" on occasion of the 84th birthday of His Majesty the King. 84 motorcycle stations were installed stations in Bangkok and surrounding area, 60 stations in Bangkok and 24 stations installed in metropolitan areas. Provided ride training for motorbike taxi in motorcycle stations for safe riding skills and service etiquette and self-care.

2009

2010

Certified ISO 9001: 2008 Quality Management System certification in accordance with Thailand Standard (NAC) and British Standard (UKAS) from SGS (Thailand) on 8 September 2010.

Assigned as administrator of project "Accident Insurance for Motorcycle taxi riders" (Motorcycles Smile) Project for the motorcycle taxis registered in Bangkok area. By the cooperation amongst Office of Insurance Commission, The Thai life Assurance Association, Thai General Insurance Association, Thailand Motorcycle Taxi Association in the effort to enhance the quality of life for the motorcycle taxi riders, to promote insurance awareness as well as building security and stability for motorcycle taxi riders and their

2011

Toward the Decade of Action for Road Safety, RVP as a member committee of the Road Safety Directing Center along with road safety network alliance from government and private sectors agreed to announce the intention to join the Decade of Action for Road Safety 2011-2020 with aims to create road safety culture and promote sustainable road safety in Thailand. In the first year focused on 100% helmet wearing campaign to increase helmet wearing rate among riders and passengers under project. "Rider and Passenger wear Helmet 100%"



2012

Established "Road Accident Information Center" by launching a public website. www.THAIRSC.com with objective to be a center for collecting and publishing accident information. The information was from the accident notification across the country displayed on Thailand map to warn motorist the accident-prone areas. The information was used to determine traffic accident prevention measures effectively and used in research to find crashes factors and causes.

Entrusted by the Office of Insurance Commission (OIC) to pay compensation under Section 23 on behalf of the Victim Protection Fund to the hospitals under the project "Road injuries, no worries, you're covered" by paying medical expenses for emergency patients from the Victim Protection Fund.

RVP as Road Safety Organization "RVP Strives for Road Safety Culture" and produced RVP White Paper for Road Safety Culture as a road safety guidance for the company employees to strictly follow and implement to create road safety culture in the organization and expand into community as part of the steps toward the Decade of Accident for Road Safety.

Certified Security Management System-ISMS ISO/IEC 27001:2005 under UK standards (UKAS) from SGS (Thailand) Ltd.

Together with the Office of Insurance Commission (OIC) and the Thai General Insurance Association organized e-Claim Awards ceremony to present awards to the hospital, rescue foundation and personnel with outstanding use of e-Claim System from various organizations across the country. And to encourage insurance companies to use e-Claim system to increase service capacity in providing insurance protection for the people.

Project Road Safety Organization: RSO (Strives for Road Safety Culture)

2013

In collaboration with the Office of Insurance Commission (OIC), Thai General Insurance Association and Thai Life Insurance Association, RVP acts as a center to receive claim request for compensation under Micro Insurance (Insurance 200).

Developed a Mobile App for accident notification online real-time notification system for both Android and IOS systems, allowing the network alliance and rescuers to send accident information, pictures and accident location immediately.

2014

Certified ISO 27001: 2013 Information Security Management System Certification from SGS (Thailand) Co., Ltd.

Certified Software Engineering Standards ISO/IEC 29110:2011 from SGS (Thailand) Co., Ltd.

Launched new insurance distribution channel through convenient store 7-eleven nationwide available 24 hours.

Organized a workshop seminar on road safety action plan at provincial, district and local levels to support National Road Safety Action Plan 2013-2016 under the project MIS for Sustainable Road Safety.

2015

2016

Expand the service to support personal accident services and health insurance for the industry (PA / HA Gateway) to reduce work duplication of the hospital, enabling the public to receive complete insurance protection.

2017

Certified ISO 9001: 2015 Quality Management System certification in accordance with Thailand's standards (NAC) and the British Standard (UKAS) from SGS (Thailand) Co., Ltd.

A report summary of "Solving Black-Spot" has been submitted to each province as a book "Safe Road, Solving 76 Black-Spot (provinces)" to various agencies in every province.

2018

RVP Management and employees donated Tripitaka with storage cabinets to Buddhist temples across the country to mark the occasion of the company's 20th anniversary as well as to promote wisdom and ethics in Thai society as temples are the center for spreading ethics and virtue to the society.



Corporate Governance

Road Accident Victims Protection Co., Ltd.'s Board of Directors recognizes the importance of the implementation of good corporate governance practice to deliver transparency and build confidence amongst the shareholders. Therefore the boards of directors have established the policy that promotes the implementation of good corporate governance with the main principles as follows:

- To treat the shareholders and stakeholders equally and fairly.
- Boards of directors are committed to adding value to the company and sustaining its long-term growth as well as to operate and manage carefully, thoroughly, and responsible for their duties to perform with sufficient capacity to benefit the shareholders. Supervise to prevent problem relating to conflict of interest and take responsible for their actions and decisions.
- Operate business with transparency, accountability and sufficient disclosure.
- Operate business with awareness of risk and risk management.
- Establish good practices of moral in business for the directors and employees.

1. Right for shareholders

Road Accident Victims Protection Co., Ltd recognizes the importance of rights of the shareholders. Therefore the company has always encouraged the shareholders to exercise their rights equally in accordance with the established rules such as right to buy/sell or transfer shares, right to participate the shareholders meetings, right to be fully informed of sufficient information aiming at disclosing accurate and complete information for the shareholders.

In 2018 the company has held the 1st ordinary meeting on Tuesday, 24 April 2018 at the General Insurance Association. The company sent out the agenda and meeting documents to the shareholders seven days prior to the meeting. In each discussion, opinions and views of the board of directors were included in agenda. There were numbers of committees participated in the meeting including the chairman of each committee and the chairman of board of directors was the chairman of the meeting. The chairman of the meeting allocated appropriate time for discussion and encouraged the shareholders to express their opinion and raise question relating to the company's operation. All the queries and recommendations had been made during the meeting were included in the official meeting minutes.

2. Right of stakeholders

The Road Accident Victims Protection Company Limited was an entity established according to the Protection for Motor Vehicle Accident Victims Act B.E. 2535 (3rd Amended B.E. 2540). According to the Act prescribing that all non-life insurance company shall buy in capital shares of Road Accident Victims Co., Ltd. as well as performing other business according to the minister's stipulation.

The company has set policy on equal treatment for each groups of stakeholders and respect the rights of all stakeholders as it believes that the company will gain support from the shareholders in its operation to improve its performance and to sustain its good image to reach an excellence performance that witnessed by the industry and society. Nonetheless, the company is aware of its role, duty and responsibility it has for all parties that holds different expectation whether it be shareholder, customer, hospitals, directors or company's employees, as well as the government.

3. Disclosure and transparency

The Board of Directors has policy to disclose important information include both financial and none-financial information through annual report and www.rvp.co.th. All disclosed information is ensured to be up-to-date and easy to access for all relevant parties. The summary of disclosed information is as follows:

3.1 Aggregation or Segregation of Positions

The Chairman of the Board of Directors is an independent director according to the meaning provided by the Stock Exchange who has no relationships with the management and is not the same person as the Managing Director, in order to have the separated duty in setting the policy of work monitoring and management.

3.2 The balance of power for non-executive directors

The company's Board of Directors comprised 13 members as follows:

- Shareholder representative directors 12 persons
 - (Representatives from large group 4 persons,
 - representatives from medium group 4 persons and
 - representatives from small group 4 persons)
- Executive Director 1 person

3.3 Responsibility for Financial Statements

Board of Directors is responsible for the company's financial statements and financial information appeared in the annual report. Such financial statements have been prepared in accordance with generally accepted accounting standards in Thailand by applying appropriate accounting policies and compliance with a regular basis with prudent considerations and best estimation, as well as the sufficient information is disclosed under the notes in the financial statements audited by the auditor who is appointed by the shareholders and has been reviewed by the audit committee.

Board of Directors has maintained the internal control system's effectiveness to reasonably ensure that accounting records are accurate and sufficient for maintaining the property and for identifying the weaknesses in order to prevent corruption or the significant unusual performance.

With this regard, the Board of Directors has appointed an Audit Committee consisted of non-executive directors to be responsible for the quality of financial reporting and internal control systems. Opinion of the Committee on this matter appears in the report of the Audit Committee, which is listed in the annual report. Committee is of the opinion that the Company's internal control system was in satisfactory and able to generate the reliability for the company's financial statements dated December 31th, 2018.

3.4 Directors and Executives Remuneration

The remuneration for the directors must be approved by the shareholders and it has been paid in a form of Board meeting attendance fee.

Executive's remuneration is determined transparently within the budget that has been approved by the Board of Directors. Principle of executive remuneration in accordance with the systematic job evaluation is considered together with other factors such as the success of the organization measurement index and the annual performance evaluation etc.

4. Responsibilities of the Board of Directors

Board of Directors recognizes the role and responsibilities as representatives of shareholders who have important task in making decisions about policy and strategy of the company and ensure that the Board of Directors has adopted a policy and strategy to follow for the best interests of the company.

4.1 Roles, Duties and Responsibilities of the Board of Directors

● Leadership and Vision

Board of Directors consists of experts and shareholders representatives are full with knowledge and experience in many areas, which are all beneficial to the company management. Board of Directors plays a significant role in consideration of company's vision and business goals, as well as supervising the operation of the management to be in accordance with prescribed policies efficiently and effectively. The Managing Director, as an executive is responsible for overseeing the business and operations to ensure that they are in accordance with the policies of the Board of Directors.

In the use the powers and performing the duties of the Board of Directors, they will take into account the principles of legal regulations and resolutions of the shareholders strictly with ethics and moralities, as well as to supervise the administration of the management approach to ensure that it is based on the maximum benefit for all parties.

- **Business Ethics**

There is a company practice concerning to the ethics of Board of Directors, Management and Employee, which all involved party must use it as a guideline to perform their duties with honesty and fairness, both in term of performing their duties toward the company and all groups of stakeholders, the public and society as well. The involved parties have agreed to comply with this practice. The company has regularly communicated with employees and tracked their compliance with such guidelines on a regular basis, as well as determining the disciplinary action by the chapter.

- **Conflict of Interest**

The company has a clear guideline for focusing on the prevention of any conflicts of interest, especially in the Board of Directors meeting. If a director has an interest in any agenda, he/she must disclose it to the meeting.

4.2 Internal Control and Audit System

The Board of Directors pays special attention to building internal control systems, both for financial operations and performance control. The Office of Internal Audit has responsibilities to monitor the practices of staff and information technology to ensure that the main practical and financial transactions of the company have complied with the guidelines and be effective. In order to provide independence to the Office of Internal Audit in auditing and balance power holding, the Board of Directors has prescribed that the Office of Internal Audit must report the auditing result directly to the Audit Committee and being evaluated from the Audit Committee.

4.3 Quality Management System ISO 9001

The company has internal quality audit by the Internal Quality Auditor (IQA) according to the quality management system ISO 9001 to control the work operation to be effective with productivity and to be in accordance with the quality policy and quality procedures as specified by the Company to maintain a quality management system ISO 9001, which has been certified by The National Accreditation Council (NAC) of Thailand and United Kingdom Accreditation Service (UKAS) of England.

4.4 The Board of Directors Meeting

The Board of Directors holds the meeting regularly in the 4th Monday of each month, and additional meeting when necessary with an advance clearly determined agenda, and the performance review agenda is regularly included. The secretary send the meeting notification including meeting agenda and supporting documents to the directors at least 7 days before the meeting so that the directors have enough time to study about the information before the meeting. In general, each meeting takes approximately 3 hours. In 2018, 12 regular meetings were held.

In addition, the Board of Directors has agreed in the 32/2543 meeting to enforce the management to send the copy of the minute, which has been certified by the Board of Directors, to the shareholders so that the shareholders can acknowledge the results of operations of the company at any time. The management has taken this resolution in accordance with consistently.

4.5 Audit Committee and Investment Committee

The Board of Directors has appointed the Audit Committee and Investment Committee to screen and monitor the necessary and important activities. The Chairman of both committees is an independent non-executive director with scope of duties and responsibilities under the Charter of the Audit Committee and Investment Policy.

Risk Management Policy

Purpose and scope of policy

Road Accident Victims Protection Company Limited is aware of the importance of Risk Management in the operation of company to support the company to achieve its goals and missions. The Company established Risk Management Policy to be a guideline for risk management of the company that covers operations relating to underwriting and claims management as well as other supporting operations of all departments and covering company's investment in other business and asset liability evaluation of the company. The management and all employees are the owner of risk based on their functions and responsibility and implement Risk Management Policy to control the company's risk in an acceptable level.

Guidelines for risk management

1. Risk management is the responsibility of the management and all employees in the company.

The Board of Directors is responsible and ensures that the company's risk management is in accordance with the risk management policy and that the company has the appropriate organizational structure with effective and adequate Risk Management Framework and control of potential risks to an acceptable level. The management and all employees are responsible for understanding the principles of risk management and put the risk management principles into practice under scope of responsibility.

2. Integrate Risk Management in defining strategies and action plans.

Risk management is risk-based processes that will help the company accomplish its missions and achieve its goals. The company incorporated the results of Risk Management into the company's policies and guidelines for both strategy and action plans to ensure the effectiveness of Risk Management to be in line with the company's strategies and acceptable risk level to define the clear and appropriate Risk Management.

3. Integrate the risk management into a systematic and continuous process.

Incorporating the risk management process as part of the operation of all units in the company by setting a risk management process that is seamless, interconnected and coherent including comprehend the incident that may arise from both internal and external risk factors to determine the guidelines and policies to manage and control the risk.

4. Evaluate risk management in accordance with changing circumstances.

The company requires monitoring and evaluation of risk management as a discipline-enhancing tool to ensure continuous prevention or mitigation of risks by reviewing risk management suitability and consistency with changing circumstances.

5. Support information and communication within the company.

The company has implemented Information Security Management System which is crucial for business continuity, protecting the company's information systems from the risks of various threats. It also prevents business processes from unexpected risks, ensuring the management receive accurate and timely information. In addition, the company also put emphasis on corporate communication by ensuring both the management and the operational departments aware of the corresponding information. All units can recognize the problems and operate in cooperation to achieve the company's missions.

6. Appropriate risk response to maintain acceptable Risk Appetite.

The company presents the results of the risk management includes risk management plans to the Risk Management Committee. Selecting the most appropriate risk management approach and consider the level of Risk Appetite, as well as the interest of the stakeholders, social responsibility and relevant laws and regulations.

7. Training and Human Resources.

The Company requires all employees to attend a training program to understand the risk management framework and responsibility concerning risk management. Considering the level of responsibility and knowledge of risks and all new employees are trained through the orientation program.

8. Instill risk management as a corporate culture that leads to value creation for the company's operations.

Risk management is part of the day-to-day operation of all units of the company. Based on organizational structure, polices, practice and procedures combined with the use of appropriate information and reporting system that become a corporate culture.

9. Monitoring risk management process.

Determine appropriate methods for monitoring risk management through reporting and reviewing the risk management processes on a regular basis.

Fair Treatment Policy

Road Accident Victims Protection Co., Ltd. put emphasis on optimize the maximum benefits of the insured, road accident victims, eligible party to receive preliminary compensation and compensation as well as related stakeholders and the public. Therefore, the company has set this policy for the Board of Directors, executives, employees as well as agents and brokers to abide by to ensure that the insured, the victim, the beneficiary, related stakeholders and the public will receive services in insurance and claims conveniently, speedily, accurately and fairly. With the process of underwriting and claim payment and selection of agents and brokers, providing distribution channels and insurance information, complaint management as well as monitoring and internal auditing that can support and ensure effectiveness of insurance service and claim management.

Fraud Risk Management Policy

Road Accident Victims Protection Company Limited operate its business by adhering to good corporate governance principles with ethics, taking into account the maximum benefits of the insured, the victims, beneficiary, relevant stakeholders and the public. As an important principle in the company management, therefore determined this policy to create fraud risk management both internal and external of the organization. The personnel at all levels are obliged to strictly comply with the fraud risk management policy without negligence to activities that may cause fraud.

Receiving complaints or clues in case of fraud

The company has a channel to receive complaints or clues in cases of fraud by employees, disclosers can provide details of complaint and inform name as well as contact address and telephone number through the following channels.

- 1791 Call Center
- Compliant and suggestion form (FM-KCP-204) (via post)
- Letter to "Office of Public Relations and Corporate Communications" at following address:

Office of Public Relations and Corporate Communications, Road Accident Victims Protection Co., Ltd. 26 Soi Sukhumvit 64/2 Sukhumvit Road, Phra Khanong Tai, Phra Khanong District, Bangkok 10260

Measures to protect confidentiality of complainant

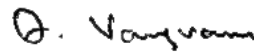
The company provides protection for employees' right, complainant who give information in good faith by covering the name, address or any information confidentially without disclosure of such information to other parties unless it is disclosed according to the order of the Managing Director, the committee appointed to be responsible, legal orders, court orders or related regulatory agencies.

Report of the Board of Directors

The Board of Directors of The Road Accident Victims Protection Co., Ltd is well aware of its responsibility and commitment to operating with transparency and accountability. Therefore, reasonable care has been taken when compiling the financial statement and financial information appearing in the annual report. The financial statements have been compiled according to the accepted accounting standards in Thailand, with emphasis on appropriate accounting policies and consistently applied with due care in the process of preparing the report. Significant information has been sufficiently disclosed in the accompanying notes.

To ensure that the financial statements are accurate adequate and sufficient to cover the company's assets and liabilities and to prevent misunderstanding on significant unusual transaction, as well as to sustain efficiency of the internal control system in compliance with principles of good corporate governance and adherence to related rules and regulations, The Board of Directors therefore, has appointed an Internal Audit Committee to be responsible and to report to the Board of Directors regularly. The opinions of the Audit Committee on such issues are included in the Audit Committee's report published in the annual report.

The Board of Directors is of the opinion that the overall internal controls of the company are adequate. The Audit Committee has examined the financial statements with the management team and the EY Office Limited as the company's independent auditor. Therefore to the best of our knowledge the financial statements of the company as at December, 31, 2018 are true and fair and accurately reflect the true position of the company.


(Mr. Anon Vangvasu)
Chairman

Audit Committee Report

Dear Shareholders of Road Accident Victims Protection Co., Ltd.

The Audit Committee of Road Accident Victims Protection Co., Ltd comprises three members of the independent director who have sufficient knowledge and experience to verify the reliability of the financial statements and have high qualification as required by the Office of Insurance Commission (OIC), namely,

1. Mr. Anon	Vangvasu	Chairman of the Audit Committee
2. Ms. Bungorn	Meechareon	Audit Committee
3. Mr. Prayat	Thitathummakul	Audit Committee

Mr. Sakchai Somrakon Internal Audit director is Secretary to the Audit Committee

During the year 2018, Ms. Bungorn Meechareon served full term of the Board of Directors and as a result, her tenure of Audit Committee ended on April 24, 2018. The general meeting of the shareholders year 2018 has re-elected Ms. Bungorn Meechareon to be a director, and the Company's Board of Directors had a resolution at the meeting No.251/2018 to appoint Ms. Bungorn Meechareon as Audit Committee for another term, effective from May 22/2018

The Audit Committee performed under the Scope of duties and responsibilities assigned by the Board of Directors and pursuant to the regulations of the Office of Insurance Commission (OIC) including the good corporate governance review, financial statements review, risk management review, internal control assessment review and the internal audit supervision. In 2018, the committee held 12 meetings and additional joint meetings with administrators, auditors and internal auditors. The results of the meetings can be summarized as follows;

1. Financial Report Review

The Audit Committee and the executives has jointly reviewed the Company's quarterly financial statements as well as its consolidated financial statements of 2018 and also consulted with the auditor on the independence in performing the duties and the expression of opinion of the auditor. The auditor was asked about the correctness and completeness of the financial statements and adjustment of significant accounting items which impact on the financial statements, the sufficiency and the appropriateness of the account recording methods, the scope of the audit, the disclosure of information in a correct, complete and sufficient manner and the independence of the auditor. The auditor confirmed that his performance is in line with the specified plan and guidelines without any hindrance or restrictions and that the independent auditor can express opinions freely according to general accepted accounting standard. Accounting system and financial statements are accurate and reliable, and the disclosure of information in the financial statements is adequate and timely.

2. Risk Management Review

The Audit Committee has reviewed the risk management including risk management plans and guidelines according to the principles prescribed in the policy on risk management in order to minimize possible impact to an acceptable level. The effectiveness and suitability of the process, which has been employed for handling risks arising from the Company's both internal and external factors, have been considered and reviewed. Furthermore, the Committee followed up the progress on significant risk management by taking into consideration and identifying risk factors existing in operations as well as chances to generate impact by such risk management. Accordingly, such management ensures that the Company has systematically assessed significant risks while providing knowledge and understanding for the employees across the organization in order to be an important mechanism in creating additional value to its business.

3. Review of Internal Control and Compliance with Business Related Laws

The Audit Committee performed a review of internal control system and compliance with Business Related Laws by discussing with the internal audit office about the observations made in the office of internal audit reports, and with auditor about internal control and Company risks, which fell under the purview of external auditors. The Audit Committee made assessments of the adequacy of internal controls and risk management according to the rules of the Office of Insurance Commission (OIC), including reviewing compliance with policies and measures against corruption and money laundering, as well as acknowledging complaints filed with the company by outside persons and whistleblowers through various channels, including direct notification to the Audit Committee. Investigations on compliance with principles of good corporate governance have concluded that the company has had adequate internal control and careful risk management to support Company operations in achieving their objectives efficiently and effectively.

4. Supervision of Internal Audit

The Audit Committee is tasked with the supervision of the internal audit office, which covers the unit's key operations, scope of duties and responsibilities and its independence in performing audit as well as the organizational and workforce management. The Committee reviewed and approved an annual audit plan established in accordance with risk assessment results from various departments and provided operational advice to the internal audit office on an ongoing basis. This is to ensure that internal auditing has been conducted in compliance with international standards and the professional practice framework. In addition, the Committee kept track of corrective actions with a focus on significant issues in audit reports.

5. Consideration to appoint The External Auditor

The Audit Committee considered the selection, nomination and remuneration of the company's auditor and presented to the Board of Directors before proposing for an approval from the general meeting of the shareholders. The committee had considered the audit plans, the performance, the independence of the auditor and the appropriateness of remuneration, and then nominated Ms. Narissara Chaisuwan CPA Registration Number 4812 from EY Office Limited to be the company's auditor for the year 2019.

6. Review of connected transactions or transaction which might contain conflicts of interest

The Audit Committee has reviewed connected transactions or those which might contain conflicts of interest. The Committee found that information in these transactions has been thoroughly and sufficiently disclosed. Such information comprises actual trading transactions which are general and reasonable businesses with no conflict of interest and in compliance with the requirements of the Office of Insurance Commission (OIC) and any relevant laws.

The Audit Committee has independently performed its duties without limitation in obtaining information and has received cooperation from the company. The Audit Committee is in the opinion that financial reports are complete and accurate. Financial disclosures were adequate and appropriate and in line with the standard accounting practices. Internal controls, internal audits and risk management are adequate and efficient. Laws, rules and regulations as related to the insurance law, and other relevant laws are observed. Transactions with possible conflict of interest or transactions between the Company and related parties were conducted in compliance with the normal course of business operations, and the disclosure of information was sufficient. The Company conducted its business in compliance with the anti-corruption and anti-money laundering measures. The Auditors were able to perform duties with independence and professionalism.



(Mr. Anon Vangyasu)

Chairman of the Audit Committee



EY Office Limited
33rd Floor, Lake Rajada Office Complex
193/136-137 Rajadapisek Road
Klongtoey, Bangkok 10110
G.P.O.Box 1047, Bangkok 10501, Thailand
Tel: +66 2264 9090
Fax: +66 2264 0789-90
ey.com

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 33 อาคารเลกซ์ดา
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก
คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
ตู้ ป.ณ. 1047 กรุงเทพฯ 10501
โทรศัพท์: +66 2264 9090
โทรสาร: +66 2264 0789-90
ey.com

Independent Auditor's Report

To the Shareholders of Road Accident Victims Protection Company Limited

Opinion

I have audited the accompanying consolidated financial statements of Road Accident Victims Protection Company Limited and its subsidiary (the Group), which comprise the consolidated statement of financial position as at 31 December 2018, and the related consolidated statements of comprehensive income, changes in owners' equity and cash flows for the year then ended, and notes to the consolidated financial statements, including a summary of significant accounting policies, and have also audited the separate financial statements of Road Accident Victims Protection Company Limited for the same period.

In my opinion, the financial statements referred to above present fairly, in all material respects, the financial position of Road Accident Victims Protection Company Limited and its subsidiary and of Road Accident Victims Protection Company Limited as at 31 December 2018, their financial performance and cash flows for the year then ended in accordance with Thai Financial Reporting Standards.

Basis for Opinion

I conducted my audit in accordance with Thai Standards on Auditing. My responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements section of my report. I am independent of the Group in accordance with the Code of Ethics for Professional Accountants as issued by the Federation of Accounting Professions as relevant to my audit of the financial statements, and I have fulfilled my other ethical responsibilities in accordance with the Code. I believe that the audit evidence I have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with Thai Financial Reporting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Group's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Group's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements

My objectives are to obtain reasonable assurance about whether the financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes my opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with Thai Standards on Auditing will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these financial statements.

As part of an audit in accordance with Thai Standards on Auditing, I exercise professional judgement and maintain professional skepticism throughout the audit. I also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for my opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Group's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group's ability to continue as a going concern. If I conclude that a material uncertainty exists, I am required to draw attention in my auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify my opinion. My conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of my auditor's report. However, future events or conditions may cause the Group to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the Group to express an opinion on the consolidated financial statements. I am responsible for the direction, supervision and performance of the group audit. I remain solely responsible for my audit opinion.

I communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that I identify during my audit.

I am responsible for the audit resulting in this independent auditor's report.

Narissara Chaisuwan

Narissara Chaisuwan

Certified Public Accountant (Thailand) No. 4812

EY Office Limited

Bangkok: 26 March 2019

Road Accident Victims Protection Company Limited and its subsidiary

Statement of financial position

As at 31 December 2018

(Unit: Baht)

	Note	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2018	2017	2018	2017
Assets					
Cash and cash equivalents	6	427,201,956	404,686,535	416,931,215	400,287,176
Premium receivables	7	47,214,285	49,607,053	47,214,285	49,607,053
Accrued investment income		47,492,643	47,364,986	47,492,643	47,364,986
Investment assets					
Investments in securities	8	10,242,739,162	10,169,180,593	10,242,739,162	10,169,180,593
Investment in a subsidiary	9	-	-	49,221,215	60,779,363
Loans	10	12,714,976	15,515,329	12,714,976	15,515,329
Land and equipment	11	357,311,161	189,162,284	348,128,384	176,478,371
Intangible assets	12	19,267,111	24,895,925	8,484,137	10,157,774
Deferred tax assets, net	13	202,759,883	194,284,356	203,578,881	192,915,239
Advance payment of claims	14, 25	22,700,573	40,298,473	22,700,573	40,298,473
Subsidy receivables	15, 25	414,622,606	388,691,312	414,622,606	388,691,312
Other assets					
Claim recoveries from litigants	25	760,799	1,703,247	760,799	1,703,247
Others		78,607,719	90,810,078	57,548,706	68,530,243
Total assets		11,873,392,874	11,616,200,171	11,872,137,582	11,621,509,159

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Road Accident Victims Protection Company Limited and its subsidiary

Statement of financial position (continued)

As at 31 December 2018

(Unit: Baht)

	Note	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2018	2017	2018	2017
Liabilities and equity					
Liabilities					
Insurance contract liabilities	16	3,866,561,752	3,919,001,766	3,866,561,752	3,919,001,766
Income tax payable		37,873,499	41,732,011	37,873,499	41,732,011
Employee benefit obligations	17	141,563,668	131,005,872	135,839,076	125,898,856
Other liabilities					
Loss reserves received from					
insurance companies	25	21,301,440	31,915,523	21,301,440	31,915,523
Accrued expenses	25	292,519,100	347,733,989	292,519,100	347,733,989
Guarantee from insurance agents		104,126,317	97,398,466	104,126,317	97,398,466
Others		154,781,737	116,980,367	151,043,037	113,361,613
Total liabilities		4,618,727,513	4,685,767,994	4,609,264,221	4,677,042,224
Equity					
Share capital	18				
Registered					
10,000,000 ordinary shares of Baht 10 each		100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000
Issued and paid-up					
10,000,000 ordinary shares of Baht 10 each		100,000,000	100,000,000	100,000,000	100,000,000
Retained earnings					
Appropriated - statutory reserve	19	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
Unappropriated		7,130,684,142	6,809,756,016	7,139,956,979	6,824,992,110
Other components of equity	8	12,916,382	9,474,825	12,916,382	9,474,825
Equity attributable to owners of the Company		7,253,600,524	6,929,230,841	7,262,873,361	6,944,466,935
Non-controlling interest of subsidiary		1,064,837	1,201,336	-	-
Total equity		7,254,665,361	6,930,432,177	7,262,873,361	6,944,466,935
Total liabilities and equity		11,873,392,874	11,616,200,171	11,872,137,582	11,621,509,159

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Road Accident Victims Protection Company Limited and its subsidiary

Statement of comprehensive income

For the year ended 31 December 2018

(Unit: Baht)

	Note	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
		2018	2017	2018	2017
Profit or loss					
Income					
Premium written	20	4,343,743,310	4,098,866,716	4,343,743,310	4,098,866,716
Less: Unearned premium reserves increase					
from prior year	20	(126,912,103)	(94,856,012)	(126,912,103)	(94,856,012)
Net earned premium		4,216,831,207	4,004,010,704	4,216,831,207	4,004,010,704
Fee and management income	20, 25	5,763,150	6,236,550	5,763,150	6,236,550
Net investment income		196,185,344	212,829,272	196,185,344	212,829,272
Subsidy income	20, 25	1,679,501,024	1,593,989,425	1,679,501,024	1,593,989,425
Gain (loss) on investments	9	4,466,049	136,651,915	(7,092,099)	136,651,915
Fair value gain (loss)		(123,638,097)	20,492,267	(123,638,097)	20,492,267
Gains on sale land and equipment	11	753,135	10,557,873	753,135	10,557,873
Other income		37,672,026	47,239,255	569,333	3,641,723
Total income		6,017,533,838	6,032,007,261	5,968,872,997	5,988,409,729
Expenses					
Unexpired risk reserve increase	20	(24,282,166)	205,750,902	(24,282,166)	205,750,902
Claims expenses	20	4,661,952,789	4,213,430,062	4,661,952,789	4,213,430,062
Commissions and brokerages expenses	20	126,725,075	120,686,843	126,725,075	120,686,843
Other underwriting expenses	20	154,757,811	158,176,585	154,757,811	158,176,585
Operating expenses	20, 21, 25	660,153,472	1,031,366,822	660,153,472	1,031,366,822
Other Expenses		40,869,333	40,717,971	-	-
Total expenses	22	5,620,176,314	5,770,129,185	5,579,306,981	5,729,411,214
Profit before income tax		397,357,524	261,878,076	389,566,016	258,998,515
Income tax expenses	13	(76,789,262)	(48,534,695)	(74,601,147)	(48,509,991)
Profit for the year		320,568,262	213,343,381	314,964,869	210,488,524

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Road Accident Victims Protection Company Limited and its subsidiary

Statement of comprehensive income (continued)

For the year ended 31 December 2018

(Unit: Baht)

Note	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2018	2017	2018	2017
Other comprehensive income				
Other comprehensive income to be reclassified				
in profit or loss in subsequent periods:				
Gains on changes in values of available-for-sale investments	4,301,946	5,905,701	4,301,946	5,905,701
Less: Income tax effect	(860,389)	(1,181,140)	(860,389)	(1,181,140)
Other comprehensive income to be reclassified				
in profit or loss in subsequent periods - net of income tax	3,441,557	4,724,561	3,441,557	4,724,561
Other comprehensive income not to be reclassified				
in profit or loss in subsequent period				
Actuarial loss	-	(15,490,740)	-	(14,628,518)
Less: Income tax effect	-	3,098,148	-	2,925,704
Other comprehensive income not to be reclassified				
in profit or loss in subsequent periods - net of income tax	-	(12,392,592)	-	(11,702,814)
Other comprehensive income for the year	3,441,557	(7,668,031)	3,441,557	(6,978,253)
Total comprehensive income for the year	324,009,819	205,675,350	318,406,426	203,510,271
Profit for the year attributable to:				
Equity holders of the Company	320,710,501	213,289,866	314,964,869	210,488,524
Non-controlling interest of the subsidiary	(142,239)	53,515		
	320,568,262	213,343,381		
Total comprehensive income attributable to:				
Equity holders of the Company	324,152,058	205,639,562	318,406,426	203,510,271
Non-controlling interest of the subsidiary	(142,239)	35,788		
	324,009,819	205,675,350		
Earnings per share	24			
Basic earnings per share				
Profit attributable to equity holders of the Company	32.07	21.33	31.50	21.05

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Road Accident Victims Protection Company Limited and its subsidiary

Statement of cash flows

For the year ended 31 December 2018

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2018	2017	2018	2017
Cash flows from operating activities				
Direct premium written	4,357,758,433	4,138,590,220	4,357,758,433	4,138,590,220
Subsidy income	1,653,510,550	1,589,877,069	1,653,510,550	1,589,877,069
Interest income	171,488,446	187,453,311	171,488,446	187,453,311
Dividend income	23,393,183	27,466,209	23,393,183	27,466,209
Other income	47,455,205	38,086,857	6,332,483	9,878,271
Loss incurred on direct insurance	(4,511,337,018)	(4,531,203,892)	(4,511,337,018)	(4,531,203,892)
Losses adjustment expenses on direct insurance	(304,743,274)	(292,200,337)	(304,743,274)	(292,200,337)
Commissions and brokerages on direct insurance	(126,725,075)	(120,686,843)	(126,725,075)	(120,686,843)
Other underwriting expenses	(153,490,345)	(157,133,268)	(153,490,345)	(157,133,268)
Advanced claims	17,597,900	(15,523,161)	17,597,900	(15,523,161)
Claim reserves received from insurance companies	(10,614,083)	15,017,508	(10,614,083)	15,017,508
Operating expenses	(688,844,566)	(1,028,156,293)	(653,624,226)	(995,903,265)
Corporate income tax	(89,983,689)	(123,709,512)	(89,983,689)	(123,709,512)
Investments in securities	(169,408,593)	344,870,067	(169,408,593)	344,870,067
Loans	2,800,353	2,679,410	2,800,353	2,679,410
Investment in subsidiary	-	-	-	(22,500)
Net cash from operating activities	218,857,427	75,427,345	212,955,045	79,449,287
Cash flows from investing activities				
Sales of land and equipment	847,177	145,032,018	847,177	145,032,018
Purchases of equipment	(192,884,571)	(18,955,102)	(192,853,571)	(18,125,591)
Purchases of intangible asset	(4,304,612)	(8,012,548)	(4,304,612)	(4,152,636)
Net cash from (used in) investing activities	(196,342,006)	118,064,368	(196,311,006)	122,753,791
Net increase in cash and cash equivalents	22,515,421	193,491,713	16,644,039	202,203,078
Cash and cash equivalents at beginning of year	404,686,535	211,194,822	400,287,176	198,084,098
Cash and cash equivalents at end of year	427,201,956	404,686,535	416,931,215	400,287,176

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Road Accident Victims Protection Company Limited and its subsidiary

Statement of changes in equity

For the year ended 31 December 2018

(Unit: Baht)

Consolidated financial statements						
	Equity attribute to owners of the of the Company's shareholders			Equity		
	Issued and paid-up share capital	Retained earnings		Other component of equity - Surplus on changes in value of available-for-sale investments	Total equity attributable to owners of the Company's shareholders	attributable to non-controlling interests of the subsidiary
		Appropriated statutory reserve	Unappropriated			
Balance as at 31 December 2016	100,000,000	10,000,000	6,608,841,015	4,750,264	6,723,591,279	1,165,548
Profit for the year	-	-	213,289,866	-	213,289,866	53,515
Other comprehensive income for the year (loss)	-	-	(12,374,865)	4,724,561	(7,650,304)	(17,727)
Total comprehensive income for the year	-	-	200,915,001	4,724,561	205,639,562	35,788
Balance as at 31 December 2017	100,000,000	10,000,000	6,809,756,016	9,474,825	6,929,230,841	1,201,336
Balance as at 31 December 2017	100,000,000	10,000,000	6,809,756,016	9,474,825	6,929,230,841	1,201,336
Reversal of dividend payable that was expired	-	-	217,625	-	217,625	5,740
Profit for the year	-	-	320,710,501	-	320,710,501	(142,239)
Other comprehensive income for the year	-	-	-	3,441,557	3,441,557	-
Total comprehensive income for the year	-	-	320,710,501	3,441,557	324,152,058	(142,239)
Balance as at 31 December 2018	100,000,000	10,000,000	7,130,684,142	12,916,382	7,253,600,524	1,064,837

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Road Accident Victims Protection Company Limited and its subsidiary
Statement of changes in equity
For the year ended 31 December 2018

	Separate financial statements				(Unit: Baht)
	Issued and paid-up share capital	Retained earnings		Other component of equity - Surplus on changes in value of available-for-sale investments	
		Appropriated statutory reserve	Unappropriated		
Balance as at 31 December 2016	100,000,000	10,000,000	6,626,206,400	4,750,264	6,740,956,664
Profit for the year	-	-	210,488,524	-	210,488,524
Other comprehensive income for the year (loss)	-	-	(11,702,814)	4,724,561	(6,978,253)
Total comprehensive income for the year	-	-	198,785,710	4,724,561	203,510,271
Balance as at 31 December 2017	100,000,000	10,000,000	6,824,992,110	9,474,825	6,944,466,935
Balance as at 31 December 2017	100,000,000	10,000,000	6,824,992,110	9,474,825	6,944,466,935
Profit for the year	-	-	314,964,869	-	314,964,869
Other comprehensive income for the year	-	-	-	3,441,557	3,441,557
Total comprehensive income for the year	-	-	314,964,869	3,441,557	318,406,426
Balance as at 31 December 2018	100,000,000	10,000,000	7,139,956,979	12,916,382	7,262,873,361
	-	-	-	-	-

The accompanying notes are an integral part of the financial statements.

Road Accident Victims Protection Company Limited and its subsidiary

Notes to consolidated financial statements

For the year ended 31 December 2018

1. General information

Road Accident Victims Protection Company Limited (“the Company”) was registered as a limited company on 24 February 1998, in according to the Motor Vehicle Victims Act B.E. 2535 amended by the Motor Vehicle Victims Act (No.5) B.E. 2551. The Company’s business is to provide the claim services to motor vehicle victims on behalf of insurance companies or the Victim Compensation Fund. The insurance companies are required to submit subsidy to the Company as mentioned in Note 25.

On 2 March 1999, the Cabinet approved the Company operates in the non-life insurance, especially compulsory motorcycle insurance under the Motor Vehicle Victims Act B.E. 2535.

The registered office of the Company is 44/1 Rongrojthanakul Building, 11th Floor, Ratchadapisek Road, Khwang Huaykwang, Khet Huaykwang, Bangkok.

2. Basis for preparation of financial statements

2.1 The financial statements have been prepared in accordance with Thai Financial Reporting Standards enunciated under the Accounting Professions Act B.E. 2547, and in accordance with Thai accounting practices related to insurance and the accounting and reporting guidelines prescribed by the Office of Insurance Commission (“OIC”), and in accordance with the format of financial statements specified in the Notification of the Office of Insurance Commission (“OIC”) regarding criteria, procedures, conditions and terms for preparation and submission of financial statements and operating performance reports of non-life insurance companies B.E. 2559, dated 4 March 2016.

The financial statements have been prepared on a historical cost basis except where otherwise disclosed in accounting policies.

The financial statements in Thai language are the official statutory financial statements of the Company. The financial statements in English language have been translated from such financial statements in Thai language.

2.2 Basis of consolidation

(a) The consolidated financial statements include the financial statements of Road Accident Victims Protection Company Limited (“the Company”) and the following subsidiary (“the subsidiary”):

Company’s name	Percentage of shareholding		Percentage of assets included in total assets		Percentage of income included in total income	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
	Percent	Percent	Percent	Percent	Percent	Percent
Direct shareholding						
Thai insurers Datanet Co., Ltd.	97.43	97.43	0.42	0.48	0.65	0.71

(b) The Company is deemed to have control over an investee or subsidiary if it has rights, or is exposed, to variable returns from its involvement with the investee, and it has the ability to direct the activities that affect the amount of its returns.

(c) Subsidiary is fully consolidated, being the date on which the Company obtains control, and continue to be consolidated until the date when such control ceases.

(d) The financial statements of the subsidiary are prepared using the same significant accounting policies as the Company.

- (e) Material balances and transactions between the Company and its subsidiary have been eliminated from the consolidated financial statements.
- (f) Non-controlling interests represent the portion of profit or loss and net assets of the subsidiary that are not held by the Company and are presented separately in the consolidated profit or loss and within equity in the consolidated statement of financial position.

2.3 The separate financial statements present investment in subsidiary under the cost method.

3. New financial reporting standards

(a) Financial reporting standards that became effective in the current year

During the year, the Company and its subsidiary have adopted the revised financial reporting standards and interpretations (revised 2017) and new accounting treatment guidance which are effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2018. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards with most of the changes and clarifications directed towards disclosures in the notes to financial statements. The adoption of these financial reporting standards does not have any significant impact on the Company and its subsidiary's financial statements.

(b) Financial reporting standards that will become effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2019

During the current year, the Federation of Accounting Professions issued a number of revised financial reporting standards and interpretations (revised 2018) which are effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2019. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards with most of the changes directed towards clarifying accounting treatment and providing accounting guidance for users of the standards.

The management of the Company and its subsidiary believes that most of the revised financial reporting standards will not have any significant impact on the financial statements when they are initially applied. However, the revised and new standards involve changes to key principles, as summarised below.

TFRS 4 (revised 2018) Insurance contracts

This standard provides an option to the qualifying insurers under such standard to use a temporary exemption from adoption of TFRS 9 Financial Instruments and TFRS 7 Financial Instruments: Disclosures and to adopt the Thai Accounting Guidance related to financial instruments and disclosures applicable to insurance business (when issued) instead for the financial reporting period beginning before 1 January 2022 or before the effective date of TFRS 17 Insurance Contracts (when issued).

The management of the Company is currently determining an option which may impact on the financial statements in the year when it is adopted.

TFRS 15 Revenue from Contracts with Customers

TFRS 15 supersedes the following accounting standards together with related Interpretations.

TAS 11 (revised 2017)	Construction contracts
TAS 18 (revised 2017)	Revenue
TSIC 31 (revised 2017)	Revenue - Barter Transactions Involving Advertising Services
TFRIC 13 (revised 2017)	Customer Loyalty Programmes
TFRIC 15 (revised 2017)	Agreements for the Construction of Real Estate
TFRIC 18 (revised 2017)	Transfers of Assets from Customers

Entities are to apply this standard to all contracts with customers unless those contracts fall within the scope of other standards. The standard establishes a five-step model to account for revenue arising from contracts with customers, with revenue being recognized at an amount that reflects the consideration to which an entity expects to be entitled in exchange for transferring goods or services to a customer. The standard requires entities to exercise judgement, taking into consideration all of the relevant facts and circumstances when applying each step of the model.

The management of the Company and its subsidiary is currently evaluating the impact of this standard to the financial statements in the year when it is adopted.

(c) Financial reporting standards that will become effective for fiscal years beginning on or after 1 January 2020

During the current year, the Federation of Accounting Professions issued the set of TFRSs related to financial instruments consists of five accounting standards and interpretations, as follows:

Financial reporting standards:

TFRS 7	Financial Instruments: Disclosures
TFRS 9	Financial Instruments

Accounting standard:

TAS 32	Financial Instruments: Presentation
--------	-------------------------------------

Financial Reporting Standard Interpretations:

TFRIC 16	Hedges of a Net Investment in a Foreign Operation
TFRIC 19	Extinguishing Financial Liabilities with Equity Instruments

These TFRSs related to financial instruments make stipulations relating to the classification of financial instruments and their measurement at fair value or amortised cost (taking into account the type of instrument, the characteristics of the contractual cash flows and the Company's business model), calculation of impairment using the expected credit loss method, and hedge accounting. These include stipulations regarding the presentation and disclosure of financial instruments. When the TFRSs related to financial instruments are effective, some accounting standards, interpretations and guidance which are currently effective will be cancelled.

The management of the Company is currently evaluating the impact of these standards to the financial statements in the year when they are adopted, and also currently determining an option as allowed by TFRS 4 (revised 2018) Insurance Contracts.

4. Significant accounting policies

4.1 Product classification

The Company classifies insurance contracts based on the nature of the insurance contract. An insurance contract is a contract where the insurer has accepted significant insurance risk from another party (the insured) by agreeing to compensate the insured if a specified uncertain future event (the insured event) adversely affects the insured. Determination of whether a significant insurance risk has been accepted is based on comparison of the amount of benefit payable under the contract if an insured event occurs with the payment obligation if the insured event does not occur. If a contract does not meet these criteria, the Company classifies it as an investment contract. The investment contract has legal form of insurance contract and transfers financial risk to the insurer but significant insurance risk not transfer to the insurer.

The Company classifies contract based on an assessment of the insurance risk at an inception of contract on a contract-by-contract basis. Once a contract has been classified as an insurance contract, it remains an insurance contract for the

remainder of its lifetime, unless all rights and obligations are extinguished or expire. If any contract is previously classified as an investment contract at the inception date, it can, however, be reclassified as insurance contract after inception if insurance risk becomes significant.

4.2 Revenue recognition

(a) Premium income

Premium income is recognised on the date the insurance policy comes into effect, less premium of the canceled policy and premium refunded to the policyholders and adjust with unearned premium reserve.

(b) Subsidy income

Subsidy income are cash received on a quarterly basis from the Company's shareholders, who are insurance companies, at a rate of 2% (since 1 July 2000) of the compulsory motor insurance premiums of the shareholders. They enable the Company to provide services related to the receipt of claims and payment of claims or other monies, in accordance with the Motor Vehicle Victims Act B.E. 2535 amended by the Motor Vehicle Victims Act (No. 3) B.E. 2540, and the Announcement of Ministry of Commerce dated 22 November 2000.

Since 1 January 2004, the subsidy income have been charged at the rate of 2.25 % of motor insurance premium, in accordance with the Announcement of Ministry of Commerce dated 8 June 2004.

Since 1 January 2010, the subsidy income have been amended the contribution rate to 12.25% of the received premiums under the Motor Vehicle Victims Act B.E. 2535, in accordance with the Announcement of Ministry of Finance, dated 26 April 2010.

Subsidy income are recognised on an accrual basis.

(c) Fee and management income

Fee and management income are recognised when claims are paid in advance on behalf of the insurance companies who are the Company's shareholders, at a rate of Baht 300 per claim.

(d) Investment income

Interest income and dividends on investments

Interest income is recognised on an accrual basis based on the effective interest rate. Dividends are recognised when the right to receive the dividends is established.

Interest income on loan

Interest income on loan is recognised as income on an accrual basis, base on the amount of principal outstanding.

(e) Gain (loss) on investment

Gain (loss) on investment is recognised as income or expense on the transaction date.

4.3 Expenses recognition

(a) Claims and losses adjustment expenses.

Claims and losses adjustment expenses are stated at the amounts of claims, related expenses, and loss adjustments of current and prior period incurred during the year.

Claims and losses adjustment expenses of direct insurance are recognised upon the receipt of the claims advice from the insured, based on the claims notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claims estimated is not however, to exceed the sum-insured under the relevant policy.

(b) Commission and brokerage fees expenses

Commissions and brokerages are expended when incurred

(c) Other underwriting expenses

Other underwriting expenses are other insurance expenses for both direct and indirect expenses, including insurance-related contributions, which are recognised as expenses on an accrual basis.

(d) Operating expenses

Operating expenses are operating expenses that are not related to the underwriting process and claims, and are recognised as expenses on an accrual basis.

4.4 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents consist of cash in hand and at banks, and all highly liquid investments with an original maturity of three months or less and not subject to withdrawal restrictions.

4.5 Premium receivables and allowance for doubtful accounts

Premium receivable is stated at the net realisable value. Allowance for doubtful accounts is provided for the estimated losses that may be incurred in collection of premium receivable. The allowance is generally based on collection experience and the current status of the premium receivables as at the end of reporting period.

4.6 Investments in securities

(a) Investments in securities held for trading are stated at fair value. Changes in fair values of these securities are recorded in profit or losses. Investments in securities classified to trading securities when the Company's main purpose is to sell in the near future.

(b) Investments in available-for-sale securities are stated at fair value. Changes in fair values of these securities are recorded in other comprehensive income, and will be recorded in profit or loss in when the securities are sold.

(c) Investments in debt securities, both due within one year and expected to be held to maturity, are recorded at amortised cost. The premium/discount on debt securities is amortised/accreted by the effective rate method with the amortised/accreted amount presented as an adjustment to the interest income. The debt securities are classified to be held to maturity when the Company has the positive intention and ability to hold them to maturity.

(d) Investment in subsidiary is accounted for in the separate financial statements using the cost method.

The fair value of marketable security is based on the latest bid price of the last working day of the year as quoted on the Stock Exchange of Thailand. The fair value of debt security is determined based on yield rate quoted by the Thai Bond Market Association. The fair value of unit trust is determined from its net assets value.

The weighted average method is used for computation of the cost of investments.

In the event the Company reclassifies investment from one type to another, such investment will be readjusted to its fair value as at the reclassification date. The difference between the carrying amount of the investment and the fair value on the date of reclassification are recorded in profit or loss or recorded as other components of equity, depending on the type of investment that is reclassified.

On disposal of an investment, the difference between net disposal proceeds and the carrying amount of the investment is recognised in profit or loss.

4.7 Loans and Allowance for doubtful accounts

Loans are stated at the net realisable value. Allowance for doubtful accounts, the management estimates based on past collection experience and review of current status of the debtors and tendency to receive repayment from debtors.

4.8 Land and equipment and depreciation

Land is stated at cost. Equipment is stated at cost less accumulated depreciation and allowance for loss on impairment of assets (if any). Depreciation of equipment is calculated by reference to their cost on a straight-line basis over the following estimated useful lives:

Leasehold building improvements	5 years
Furniture, fixtures and office equipment	3 years and 5 years
Motor vehicles	5 years

Depreciation is included in determining income.

No depreciation is provided on land and assets under installment.

An item of equipment is derecognised upon disposal of when no future economic benefits are expected from its use or disposal. Any gain or loss arising on disposal of an asset is included in profit or loss when the asset is derecognised.

4.9 Intangible assets and amortisation

Intangible assets acquired are recognised at cost. Following the initial recognition, intangible assets are carried at cost less any accumulated amortisation and any accumulated impairment losses (if any).

Intangible assets with finite life are amortised on a systematic basis over the economic useful life and tested for impairment whenever there is an indication that the intangible asset may be impaired. The amortisation period and the amortisation method of such intangible assets are reviewed at least at each financial year end. The amortisation expense is charged to profit or loss.

The useful lives of the intangible asset with finite useful life which are computer software are 3 and 5 years.

4.10 Related party transactions

Related parties comprise enterprises and individuals that control, or are controlled by, the Company, whether directly or indirectly, or which are under common control with the Company.

They also include individuals which directly or indirectly own a voting interest in the Company that gives them significant influence over the Company, key management personnel, directors and officers with authority in the planning and direction of the Company's operations.

4.11 Claim recoveries from litigants and allowance for doubtful accounts

Claim recoveries from litigants are claims paid to victims in case where the litigants are in the wrong and the Company can thus subrogate their insured's right to recover from litigants' insurer which are the Company's shareholders. The Company records claim recoveries from litigants as an asset in the financial statements when it has gathered and submitted complete evidence of its right to a refund to other insurance companies.

The allowance for doubtful account is provided for the estimated losses that may be incurred in the balance amount as at the year-end date. The allowance is generally based on collection experience and other factors.

4.12 Insurance contract liabilities

Insurance contract liabilities are stated at the loss reserves and outstanding claims and premium reserve.

(a) Loss reserves and outstanding claims

Outstanding claims are recorded at the amount to be actually paid. Loss reserves are provided upon receipt of claim advices from the insured based on the claims notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claims estimate is not however, to exceed the sum-insured under the relevant policy.

Claim reserves were calculated by using an actuarial method based on a best estimate of the claims, that are expected to be paid in respect of loss that occur before or as at the reporting date, covering both reported and not reported loss, and including claim handling expenses, after deducting salvage values and other recoverable values. Difference between the calculation claims reserves and the claims already recognised are recorded as incurred but not reported claims (IBNR).

(b) Premium reserve

Premium reserve consist of unearned premium reserve and unexpired risk reserve.

(1) Unearned premium reserve

Unearned premium reserve is calculated based on direct premium by daily average basis (the one-three hundred sixty fifth basis)

(2) Unexpired risk reserve

Unexpired risk reserve is the reserve for the claims that may be incurred in respect of in-force policies. Unexpired risk reserve is set aside using an actuarial method, at the best estimate of the claims that are expected be incurred during the remaining period of coverage, based on historical claims data.

As at the end of the reporting period, the Company compares the amounts of unexpired risk reserve with unearned premium reserve, and if unexpired risk reserve is higher that unearned premium reserve, the different is recognised it as unexpired risk reserve in the financial statements.

4.13 Claim reserves received from insurance companies

Claim reserves received from insurance companies are charged in advance to the Company's shareholders and will be paid to victims in respect of claims and related expenses, on behalf of shareholders, in conformity with the Motor Vehicle Victims Act B.E. 2535.

The Company collects reserve for claims payments from its shareholders at the rate of 2 - 3 times the average amount of claims paid by the Company in advance. The details of allocation of claims payments are stipulated in the Announcement concerning "Allocation of Reserves for Claims Payments Made by Insurance Companies B.E. 2561".

4.14 Long-term leases

Leases of equipment which transfer substantially all the risks and rewards of ownership are classified as finance leases. Finance leases are recognised at the lower of the fair value of the leased assets and the present value of the minimum lease payments. The outstanding rental obligations, net of finance charges, are included in other long-term payables, while the interest element is charged to profit or loss over the lease period. The equipment acquired under finance leases is depreciated over the useful life of the asset.

Leases of plant and equipment which do not transfer substantially all the risks and rewards of ownership are classified as operating leases. Operating lease payments are recognised as an expense in profit or loss on a straight line basis over the lease term.

4.15 Impairment of assets

At the end of each reporting period, the Company and its subsidiary perform impairment reviews in respect of investments, equipment and intangible assets whenever events or changes in circumstances indicate that an asset may be impaired. An impairment loss is recognised when the recoverable amount of an asset, which is the higher of the asset's fair value less costs to sell and its value in use is less than the carrying amount. An impairment loss is recognised in profit or loss.

In the assessment of asset impairment if there is any indication that previously recognised impairment losses may no longer exist or may have decreased, the Company and its subsidiary estimate the asset's recoverable amount. A previously recognised impairment loss is reversed only if there has been a change in the assumptions used to determine the asset's

recoverable amount since the last impairment loss was recognised. The increased carrying amount of the asset attributable to a reversal of an impairment loss shall not exceed the carrying amount that would have been determined had no impairment loss been recognised for the asset in prior years. Such reversal is recognised in profit or loss.

4.16 Employee benefits

Short-term employee benefits

Salaries, wages, bonuses, contributions to the social security fund and annual leave are recognised as expenses when incurred.

Post-employment benefits

Defined contribution plans

The Company, its subsidiary and their employees have jointly established a provident fund. The fund is monthly contributed by employees and by the Company and its subsidiary. The fund's assets are held in a separate trust fund and the Company's contributions are recognised as expenses when incurred.

Defined benefit plans

The Company and its subsidiary have obligations in respect of the severance payments it must make to employees upon retirement under labor law and other employee benefit plans. The Company and its subsidiary treat these severance payment obligations as a defined benefit plan.

The obligation under the defined benefit plan is determined by a professional qualified independent actuary based on actuarial techniques, using the projected unit credit method.

Actuarial gains and losses arising from post-employment benefits are recognised immediately in other comprehensive income.

4.17 Income tax

Income tax expense represents the sum of corporate income tax currently payable and deferred tax.

Current tax

Current income tax is provided in the accounts at the amount expected to be paid to the taxation authorities, based on taxable profits determined in accordance with tax legislation.

Deferred tax

Deferred income tax is provided on temporary differences between the tax bases of assets and liabilities and their carrying amounts at the end of each reporting period, using the tax rates enacted at the end of the reporting period.

The Company and its subsidiary recognise deferred tax liabilities for all taxable temporary differences while they recognise deferred tax assets for all deductible temporary differences to the extent that it is probable that future taxable profit will be available against which such deductible temporary differences can be utilised.

At each reporting date, the Company and its subsidiary review and reduce the carrying amount of deferred tax assets to the extent that it is no longer probable that sufficient taxable profit will be available to allow all or part of the deferred tax asset to be utilised.

The Company record deferred tax directly to equity if the tax relates to items that are recorded directly to equity.

4.18 Provisions

Provisions are recognised when the Company and its subsidiary have a present obligation as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation, and a reliable estimate can be made of the amount of the obligation.

4.19 Fair value measurement

Fair value is the price that would be received to sell an asset or paid to transfer a liability in an orderly transaction between buyer and seller (market participants) at the measurement date. The Company and its subsidiary apply a quoted market price in an active market to measure their assets and liabilities that are required to be measured at fair value by relevant financial reporting standards. Except in case of no active market of an identical asset or liability or when a quoted market price is not available, the Company and its subsidiary measure fair value using valuation technique that are appropriate in the circumstances and maximises the use of relevant observable inputs related to assets and liabilities that are required to be measured at fair value.

All assets and liabilities for which fair value is measured or disclosed in the financial statements are categorised within the fair value hierarchy into three levels based on categories of input to be used in fair value measurement as follows:

- Level 1 - Use of quoted market prices in an observable active market for such assets or liabilities
- Level 2 - Use of other observable inputs for such assets or liabilities, whether directly or indirectly
- Level 3 - Use of unobservable inputs such as estimates of future cash flows

At the end of each reporting period, the Company and its subsidiary determine whether transfers have occurred between levels within fair value hierarchy for assets and liabilities held at the end of the reporting period that are measured at fair value on a recurring basis.

5. Significant accounting judgments and estimates

The preparation of financial statements in conformity with financial reporting standards at times requires management to make subjective judgments and estimates regarding matters that are inherently uncertain. These judgments and estimates affect reported amounts and disclosures and actual results could differ from these estimates. Significant judgments and estimates are as follows:

Leases

In determining whether a lease is to be classified as an operating lease or finance lease, management is required to use judgment regarding whether significant risk and rewards of ownership of the leased asset has been transferred, taking into consideration terms and conditions of the arrangement.

Allowance for doubtful accounts

In determining an allowance for doubtful accounts, the management needs to make judgment and estimates based upon, among other things, past collection experience, aging profile of outstanding debts and the prevailing economic condition.

Impairment of investments in securities

The Company treats available-for-sale investments as impaired when there has been a significant or prolonged decline in the fair value below their cost or where other objective evidence of impairment exists. The determination of what is “significant” or “prolonged” requires judgment of the management.

Fair value of financial instruments

In determining the fair value of financial instruments that are not actively traded and for which quoted market prices are not readily available, the management exercise judgement, using a variety of valuation techniques and models. The input to these models is taken from observable markets, and includes consideration of credit risk, liquidity, correlation and longer-term volatility of financial instruments. Change in assumptions about these factors could affect the fair value and disclosures of fair value hierarchy.

Land and equipment and depreciation

In determining depreciation of equipment, the management is required to make estimates of the useful lives and residual values of the Company’s equipment and to review estimate useful lives and residual values when there are any changes.

In addition, the management is required to review equipment for impairment on a periodical basis and record impairment losses when it is determined that its recoverable amount is lower than the carrying amount. This requires judgments regarding forecast of future revenues and expenses relating to the assets subject to the review.

Intangible assets

The initial recognition and measurement of intangible assets, and subsequent impairment testing, require management to make estimates of cash flows to be generated by the asset or the cash generating units and to choose a suitable discount rate in order to calculate the present value of those cash flows.

Deferred tax assets

Deferred tax assets are recognised for deductible temporary differences to the extent that it is probable that taxable profit will be available against which the temporary differences and losses can be utilised. Significant management judgement is required to determine the amount of deferred tax assets that can be recognised, based upon the likely timing and level of estimate future taxable profits.

Loss reserve and outstanding claims

At the end of each reporting period, the Company has to estimate loss reserve and outstanding claims taking into account two factors. These are the claim incurred and reported, and the claims incurred but not reported (IBNR). The IBNR reserve is calculating by using an international standard actuarial method.

The main assumptions underlying these techniques relate to historical experience, including the development of claims estimates, paid and incurred losses, average costs per claim and claim numbers. To perform the calculation, it is necessary to perform analysis based on the type of insurance and to use the services of an actuary with expertise, experience, and an understanding of the insurance business and the Company's products.

Nevertheless, the estimation requires the management's judgements reflecting the best estimates available at that time. Such estimates are forecasts of future outcomes, and actual results could differ.

Unexpired risk reserve

Unexpired risk reserve is calculated using an actuarial method, based on a best estimate of the claims expected to incur over the remaining term of the insurance. Estimating the reserve requires the management to exercise judgment, with reference to historical data and the best estimates available at the time.

Post-employment benefits under defined benefit plans

The obligation under the defined benefit is determined based on actuarial techniques. Such determination is made based on various assumptions, including discount rate, future salary increase rate, mortality rate and staff turnover rate.

6. Cash and cash equivalents

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2018	2017	2018	2017
Cash	3,467,664	3,470,000	3,454,000	3,440,000
Deposits at bank with no fixed maturity date	423,734,292	301,216,535	413,477,215	296,847,176
Deposits at bank with fixed maturity date	-	100,000,000	-	100,000,000
Cash and cash equivalents	427,201,956	404,686,535	416,931,215	400,287,176

As at 31 December 2018, bank deposits in saving account and fixed deposit carried interest between 0.13% and 1.00% per annum (2017: between 0.12% and 1.40% per annum).

7. Premium receivables

The balances as at 31 December 2018 and 2017 of premium receivables from direct insurance are classified by aging from the maturity date under the stipulated law of the premium collection as follows:

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2018	2017
Not yet due	46,656,737	49,185,050
Not over 30 days	20,492	17,229
Over 30 days to 60 days	17,094	62,886
Over 60 days to 90 days	206,677	113,375
Over 90 days to 1 years	313,285	228,513
Total premium receivables	47,214,285	49,607,053

For premium receivables due from agents and brokers, the Company has stipulated the collection guideline in accordance with the law of the premium collection. For overdue premium receivables, the Company has the legal process with such agents and brokers.

8. Investments in securities

8.1 Classified by type of investments

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	2018		2017	
	Cost / Amortised cost	Fair value	Cost / Amortised cost	Fair value
Trading securities				
Equity securities	717,610,499	660,838,228	731,526,275	798,362,347
Unit trusts	49,145,189	49,219,378	19,734,790	19,746,259
Warrants	-	12,194	420,227	524,895
Total	766,755,688	710,069,800	751,681,292	818,633,501
Add (less): Unrealised gain (loss)	(56,685,888)	-	66,952,209	-
Total trading securities	710,069,800	710,069,800	818,633,501	818,633,501
Available-for-sale investments				
Unit trusts	101,854,919	118,000,396	102,089,373	113,932,904
Add: Unrealised gain	16,145,477	-	11,843,531	-
Total available-for-sale investments	118,000,396	118,000,396	113,932,904	113,932,904
Held-to-maturity investments				
Government securities	522,166,328		524,889,039	
Private enterprise debt securities	431,673,746		376,927,363	
Deposits at financial institutions which matured over 3 months	8,454,833,892		8,334,722,786	
Total held-to-maturity investments	9,408,673,966		9,236,539,188	
Other investments				
Equity securities	5,995,000		75,000	
Total other investments	5,995,000		75,000	
Total investments in securities	10,242,739,162		10,169,180,593	

Revaluation surplus on available-for-sale investments

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2018	2017
Revaluation surplus on available-for-sale investments		
- beginning of the years	11,843,531	5,937,830
Gains on revaluation during the years	4,301,946	5,905,701
Revaluation surplus on available-for-sale investments		
- end of the years	16,145,477	11,843,531
Less: Income tax	(3,229,095)	(2,368,706)
Revaluation surplus on available-for-sale investments		
- net of income tax	12,916,382	9,474,825

8.2 Classified by remaining periods

As at 31 December 2018 and 2017, investment in debt securities and deposit at financial institutions have periods to maturity as follows:

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements							
	2018				2017			
	Period to maturity				Period to maturity			
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total
Held-to-maturity investments								
Government securities	240,515,870	225,972,937	55,677,521	522,166,328	-	392,568,626	132,320,413	524,889,039
Private enterprises debt securities	155,528,370	271,145,376	5,000,000	431,673,746	25,014,912	326,912,451	25,000,000	376,927,363
Deposit at financial institution which matured over 3 months	5,704,833,892	2,750,000,000	-	8,454,833,892	7,269,722,786	1,065,000,000	-	8,334,722,786
Total held-to-maturity investments	6,100,878,132	3,247,118,313	60,677,521	9,408,673,966	7,294,737,698	1,784,481,077	157,320,413	9,236,539,188

As at 31 December 2018 and 2017, certain fixed deposits and bonds have been pledged with the Registrar of the Office of Insurance Commission as disclosed in Notes 26 and 27.

As at 31 December 2018, the Company's bank deposits of approximately Baht 11.3 million (2017: Baht 11.2 million) have been pledged as guarantee overdraft facilities received from bank.

9. Investment in a subsidiary

Detail of investment in a subsidiary as presented in separate financial statements is as follows:

Company's name	Separate financial statements							
	Paid up capital		Shareholding percentage		Cost		Dividend received during the year	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
	Thousand Baht	Thousand Baht	Percent	Percent	Thousand Baht	Thousand Baht	Thousand Baht	Thousand Baht
Thai Insurers Datanet Co., Ltd ⁽¹⁾	60,000	60,000	97.43	97.43	60,779	60,779	-	-
Less: Allowance for impairment					(11,558)	-		
Total investment in a subsidiary - net					49,221	60,779		

(1) Thai Insurers Datanet Company Limited is a company incorporated and domiciled in Thailand. The Company is principally engaged in the processing, analysis, research and preparation statistical data for the Motor Vehicle Victims Act B.E. 2535 and provision of computer-related services.

The subsidiary has consistently incurred losses from operations. In 2018, the Company assessed the recoverable amount of the investment in the subsidiary and recorded loss from impairment of Baht 11.5 million included in gain(loss) on investment and presented in profit or loss of the separate financial statements.

As at 31 December 2018, the net book value of investment in the subsidiary amounting to Baht 43.3 million.

10. Loans

As at 31 December 2018 and 2017, the balances of loans and accrued interest are age by principal and accrued interest as follows:

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	2018		2017	
	Principal	Accrued interest	Principal	Accrued interest
Due period				
Not yet due	12,714,976	-	15,515,329	-
Total	<u>12,714,976</u>	<u>-</u>	<u>15,515,329</u>	<u>-</u>

The Company provides loans to employees under its welfare program, with the amount lent capped at Baht 100,000. The loans are subject to interest at a rate fixed with reference to the 1-year fixed-term deposit rate of Krung Thai Bank Plc. + 2% per annum.

11. Land and equipment

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements					
	Land	Leasehold building improvements	Furniture, fixtures and office equipment	Motor vehicles	Assets under construction	Total
Cost						
1 January 2017	268,840,000	28,178,221	248,945,882	7,313,271	-	553,277,374
Additions	-	810,996	3,156,424	4,205,673	10,707,073	18,880,166
Transferred in (out)	-	57,000	9,012,900	-	(9,069,900)	-
Disposals	(134,420,000)	(170,683)	(13,117,218)	-	-	(147,707,901)
31 December 2017	<u>134,420,000</u>	<u>28,875,534</u>	<u>247,997,988</u>	<u>11,518,944</u>	<u>1,637,173</u>	<u>424,449,639</u>
Additions	-	1,215,206	12,992,561	950,000	179,730,572	194,888,339
Disposals	-	(468,388)	(18,840,135)	(3,345,794)	-	(22,654,317)
31 December 2018	<u>134,420,000</u>	<u>29,622,352</u>	<u>242,150,414</u>	<u>9,123,150</u>	<u>181,367,745</u>	<u>596,683,661</u>
Accumulated depreciation						
1 January 2017	-	24,403,204	189,492,881	6,583,913	-	220,479,998
Depreciation for the year	-	1,453,688	25,809,151	774,533	-	28,037,372
Depreciation on disposals	-	(165,879)	(13,064,136)	-	-	(13,230,015)
31 December 2017	<u>-</u>	<u>25,691,013</u>	<u>202,237,896</u>	<u>7,358,446</u>	<u>-</u>	<u>235,287,355</u>
Depreciation for the year	-	1,427,250	24,264,545	942,909	-	26,634,704
Depreciation on disposals	-	(461,527)	(18,742,239)	(3,345,793)	-	(22,549,559)
31 December 2018	<u>-</u>	<u>26,656,736</u>	<u>207,760,202</u>	<u>4,955,562</u>	<u>-</u>	<u>239,372,500</u>
Net book value						
31 December 2017	<u>134,420,000</u>	<u>3,184,521</u>	<u>45,760,092</u>	<u>4,160,498</u>	<u>1,637,173</u>	<u>189,162,284</u>
31 December 2018	<u>134,420,000</u>	<u>2,965,616</u>	<u>34,390,212</u>	<u>4,167,588</u>	<u>181,367,745</u>	<u>357,311,161</u>
Depreciation for the year						
2017						<u>28,037,372</u>
2018						<u>26,634,704</u>

(Unit: Baht)

	Separate financial statements					Total
	Land	Leasehold building improvements	Furniture, fixtures and office equipment	Motor vehicles	Assets under construction	
Cost						
1 January 2017	268,840,000	22,821,611	212,950,933	7,313,271	-	511,925,815
Additions	-	810,996	2,326,913	4,205,673	10,707,073	18,050,655
Transferred in (out)	-	57,000	9,012,900	-	(9,069,900)	-
Disposals	(134,420,000)	(170,683)	(13,117,218)	-	-	(147,707,901)
31 December 2017	134,420,000	23,518,924	211,173,528	11,518,944	1,637,173	382,268,569
Additions	-	1,215,206	12,961,561	950,000	179,730,572	194,857,339
Disposals	-	(468,388)	(18,840,135)	(3,345,794)	-	(22,654,317)
31 December 2018	134,420,000	24,265,742	205,294,954	9,123,150	181,367,745	554,471,591
Accumulated depreciation						
1 January 2017	-	19,046,614	169,000,438	6,583,913	-	194,630,965
Depreciation for the year	-	1,453,688	22,161,027	774,533	-	24,389,248
Depreciation on disposals	-	(165,879)	(13,064,136)	-	-	(13,230,015)
31 December 2017	-	20,334,423	178,097,329	7,358,446	-	205,790,198
Depreciation for the year	-	1,427,250	20,732,409	942,909	-	23,102,568
Depreciation on disposals	-	(461,527)	(18,742,239)	(3,345,793)	-	(22,549,559)
31 December 2018	-	21,300,146	180,087,499	4,955,562	-	206,343,207
Net book value						
31 December 2017	134,420,000	3,184,501	33,076,199	4,160,498	1,637,173	176,478,371
31 December 2018	134,420,000	2,965,596	25,207,455	4,167,588	181,367,745	348,128,384
Depreciation for the year						
2017						24,389,248
2018						23,102,568

During the year 2017, the Company sold land costing Baht 134.4 million, at a price of Baht 144.7 million. The gain on sale of land of Baht 10.3 million was presented in profit or loss in the statement of comprehensive income.

As at 31 December 2018 and 2017, certain equipment items have been fully depreciated but are still in use, the amounts are presented below.

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2018	2017	2018	2017
Original cost before accumulated depreciation of equipment	181,431,069	182,461,446	156,114,448	158,800,431

12. Intangible asset

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements			Separate financial statements		
	Computer software	Computer software in progress	Total	Computer software	Computer software in progress	Total
Cost						
1 January 2017	92,599,023	3,084,778	95,683,801	61,154,036	3,084,778	64,238,814
Additions	4,479,812	3,532,736	8,012,548	619,901	3,532,736	4,152,637
Transfer in (out)	6,173,514	(6,173,514)	-	6,173,514	(6,173,514)	-
Write off	103,252,349	444,000	103,696,349	67,947,451	444,000	68,391,451
31 December 2017	2,717,800	1,586,812	4,304,612	2,717,800	1,586,812	4,304,612
Additions	1,480,000	(1,480,000)	-	1,480,000	(1,480,000)	-
Transfer in (out)	(19,500)	-	(19,500)	(19,500)	-	(19,500)
31 December 2018	107,430,649	550,812	107,981,461	72,125,751	550,812	72,676,563
Accumulated amortisation						
1 January 2017	68,411,086	-	68,411,086	51,751,682	-	51,751,682
Amortisation	10,389,338	-	10,389,338	6,481,995	-	6,481,995
31 December 2017	78,800,424	-	78,800,424	58,233,677	-	58,233,677
Amortisation	9,933,425	-	9,933,425	5,978,248	-	5,978,248
Accumulated amortisation - write off	(19,499)	-	(19,499)	(19,499)	-	(19,499)
31 December 2018	88,714,350	-	88,714,350	64,192,426	-	64,192,426
Net book value:						
31 December 2017	24,451,925	444,000	24,895,925	9,713,774	444,000	10,157,774
31 December 2018	18,716,299	550,812	19,267,111	7,933,325	550,812	8,484,137
Amortisation for the year						
2017	10,389,338	-	10,389,338	6,481,995	-	6,481,995
2018	9,933,425	-	9,933,425	5,978,248	-	5,978,248

13. Income tax

Income tax expenses for the years ended 31 December 2018 and 2017 are made up as follows:

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2018	2017	2018	2017
Current income tax:				
Current income tax charge	86,125,178	92,525,671	86,125,178	92,525,671
Deferred tax:				
Relating to origination of temporary differences	(9,335,916)	(43,990,976)	(11,524,031)	(44,015,680)
Income tax expense reported in profit or loss	76,789,262	48,534,695	74,601,147	48,509,991

The amounts of income tax relating to each component of other comprehensive income for the years ended 31 December 2018 and 2017 are as follows:

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2018	2017	2018	2017
Deferred tax relating to				
Gain on change in value of available-for-sale investments	(860,389)	(1,181,140)	(860,389)	(1,181,140)
Actuarial losses	-	3,098,148	-	2,925,704
	(860,389)	1,917,008	(860,389)	1,744,564

Reconciliations between income tax expenses and product of accounting profit multiplied by the applicable tax rate for the years ended 31 December 2018 and 2017 are as follows:

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2018	2017	2018	2017
Accounting profit before tax	397,357,524	261,878,076	389,566,016	258,998,515
Applicable tax rate	20%	20%	20%	20%
Accounting profit before tax multiplied by applicable tax rate	79,471,505	52,375,615	77,913,203	51,799,703
Tax effect of exempted income and non-deductible expense	(2,682,243)	(3,840,920)	(3,312,056)	(3,289,712)
Income tax expenses reported in profit or loss	76,789,262	48,534,695	74,601,147	48,509,991

The components of deferred tax assets and deferred tax liabilities are as follows:

	(Unit: Baht)			
	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2018	2017	2018	2017
Deferred tax assets				
Premium reserves	76,090,869	70,298,576	76,090,869	70,298,576
Allowance for doubtful accounts				
- advanced claims and subsidy receivables	8,081,483	7,092,729	8,081,483	7,092,729
Allowance for doubtful accounts				
- debtor awaiting litigation	200,000	200,000	200,000	200,000
Allowance for doubtful account				
- claims receivable from litigants	111,723	111,723	111,723	111,723
Allowance for doubtful account				
- other assets	347,714	347,714	-	-
Unexpired risk reserves	122,570,099	127,426,532	122,570,099	127,426,532
Provision for long-term employee benefits	28,312,733	26,201,174	27,167,815	25,179,771
Loss reserves of claim incurred but not yet reported	3,577,196	5,062,077	3,577,196	5,062,077
Loss reserves	53,191,575	53,218,800	53,191,575	53,218,800
Allowance for impairment on investment in a subsidiary	-	-	2,311,630	-
Total deferred tax assets	292,483,392	289,959,325	293,302,390	288,590,208
Deferred tax liabilities				
Subsidy income	82,924,521	77,738,263	82,924,521	77,738,263
Unrealised gains on revaluation of trading investments	3,569,893	15,568,000	3,569,893	15,568,000
Unrealised gains on revaluation of available-for-sale investments	3,229,095	2,368,706	3,229,095	2,368,706
Total deferred tax liabilities	89,723,509	95,674,969	89,723,509	95,674,969
Total deferred tax asset - net	202,759,883	194,284,356	203,578,881	192,915,239

14. Advance payment of claims

Balances of advance payment of claims as at 31 December 2018 and 2017 are classified by aging on the basis of due date, are summarised below.

	(Unit: Baht)	
	Consolidated and separate financial statements	
	2018	2017
Age of receivables		
Less than or equal to 30 days	22,978,732	40,576,632
Over 1 year	9,075,853	4,191,263
Total	32,054,585	44,767,895
Less: Allowance for doubtful accounts	(9,354,012)	(4,469,422)
Advance payment of claims, net	22,700,573	40,298,473

15. Subsidy receivables

Subsidy receivables as at 31 December 2018 and 2017 are classified by aging on the basis of due date, are summarised below.

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2018	2017
Age of receivables		
Less than or equal to 90 days	414,622,606	388,691,312
Over 1 year	31,053,404	30,994,225
Total	445,676,010	419,685,537
Less: Allowance for doubtful accounts	(31,053,404)	(30,994,225)
Subsidy receivables, net	414,622,606	388,691,312

16. Insurance contract liabilities

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	2018		2017	
	Insurance contract liabilities	Net	Insurance contract liabilities	Net
Loss reserves				
Claims incurred and reported	1,117,873,613	1,117,873,613	1,265,519,159	1,265,519,159
Claims incurred but not reported	17,885,978	17,885,978	25,310,383	25,310,383
Premium reserves				
Unearned premium reserves	2,117,951,667	2,117,951,667	1,991,039,564	1,991,039,564
Unexpired risk reserves	612,850,494	612,850,494	637,132,660	637,132,660
Total	3,866,561,752	3,866,561,752	3,919,001,766	3,919,001,766

16.1 Loss reserves

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2018	2017
Beginning balance	1,290,829,542	1,909,783,484
Claims expenses for the year	6,704,034,053	6,831,102,320
Change in loss reserves and assumptions	(1,834,080,748)	(2,589,091,920)
Claims expenses paid during the year	(5,025,023,256)	(4,860,964,342)
Ending balance	1,135,759,591	1,290,829,542

16.2 Loss development table

Gross/net loss table

Accident year/Reporting year	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Total
Outstanding claim provision:									
- As at accident year / Reporting year	3,472,736,170	4,261,529,141	4,553,752,470	4,018,214,572	4,808,806,510	5,205,239,628	5,106,756,550	5,223,006,650	36,650,041,691
- Next one year	2,576,369,098	2,877,442,295	2,888,655,082	2,781,014,536	3,618,473,436	4,221,781,114	4,771,718,097		23,735,453,658
- Next two years	2,294,613,545	2,539,557,228	2,532,676,635	2,539,929,859	3,599,564,625	4,208,703,662			17,715,045,554
- Next three years	2,296,298,020	2,541,810,570	2,533,546,072	2,541,165,984	3,600,240,807				13,513,061,453
- Next four years	2,296,898,578	2,542,714,894	2,534,043,242	2,542,325,565					9,915,982,279
- Next five years	2,296,973,128	2,542,963,941	2,534,198,107						7,374,135,176
- Next six years	2,297,431,997	2,543,064,117							4,840,496,114
- Next seven years	2,297,272,756								2,297,272,756
Total	2,297,272,756	2,543,064,117	2,534,198,107	2,542,325,565	3,600,240,807	4,208,703,662	4,771,718,097	5,223,006,650	27,720,529,761
Unallocated loss adjustment expenses	-	-	-	-	-	-	118,230	17,767,748	17,885,978
Ultimate cumulative claims incurred	2,297,272,756	2,543,064,117	2,534,198,107	2,542,325,565	3,600,240,807	4,208,703,662	4,771,836,327	5,240,774,398	27,738,415,739
Cumulative payment to date	2,297,272,756	2,543,064,117	2,534,198,107	2,542,325,565	3,600,240,807	4,208,591,498	4,766,841,725	4,110,121,573	26,602,656,148
Total loss reserve	-	-	-	-	-	112,164	4,994,602	1,130,652,825	1,135,759,591

16.3 Significant assumption

The assumptions applied in the measurement of assets, liabilities, income and expenses arising from insurance contracts are as follows:

(a) Significant loss assumptions

Average Loss: The Company assumed an average loss in estimating loss and calculating loss reserve. This assumed average loss was determined with reference to the historical average losses of the Company. However, the Company has reviewed the adequacy of loss reserve using the loss development table and found that the Company's loss reserve is sufficient to settle future losses resulting from claims arising before the reporting date.

Estimated Ultimate Loss Ratio: An assumed estimated Ultimate Loss Ratio is used in calculating unexpired risk reserve as the Company expects future losses to exceed the unearned premium reserve, and the Company has therefore increased the premium reserve based on the unexpired risk reserve. The assumed estimated Ultimate Loss Ratio is determined with reference to the prior year's ultimate loss ratio of the Company.

(b) Significant expense assumptions

Unallocated Loss Adjustment Expenses (ULAE) are used in calculating loss reserve and premium reserves. The assumed ULAE is determined based on the historical ULAE ratios.

16.4 Unearned premium reserves

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2018	2017
Beginning balance	1,991,039,564	1,896,183,552
Premium written for the year	4,343,743,310	4,098,866,716
Premium earned for the current year	(4,216,831,207)	(4,004,010,704)
Ending balance	2,117,951,667	1,991,039,564

16.5 Unexpired risk reserves

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2018	2017
Beginning balance	2,628,172,224	2,327,565,310
Estimated claims for the year	5,733,741,169	5,031,358,894
Risk expired during the year	(5,631,111,232)	(4,730,751,980)
Ending balance	2,730,802,161	2,628,172,224

17. Employee benefit obligations

Provision for long-term employee benefit, which is compensations on employees' retirement for the years ended 31 December 2018 and 2017 are as follows:

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2018	2017	2018	2017
Provision for long-term employee benefits at beginning of year	131,005,872	104,077,322	125,898,856	100,490,999
Included in profit or loss:				
Current service cost	11,851,033	9,450,378	11,356,488	8,906,669
Interest cost	3,574,030	3,737,932	3,450,999	3,623,170
Included in statement of comprehensive income:				
Actuarial losses as a result of:				
Demographic assumption change	-	5,823,866	-	4,920,277
Financial assumption change	-	11,306,522	-	11,757,007
Experience adjustments	-	(1,639,648)	-	(2,048,766)
Benefits paid during the year	(4,867,267)	(1,750,500)	(4,867,267)	(1,750,500)
Provision for long-term employee benefits at end of year	141,563,668	131,005,872	135,839,076	125,898,856

Long-term employee benefit expenses which recognised in the profit or loss.

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2018	2017	2018	2017
Claim and losses adjustment expenses	10,201,507	8,758,455	10,201,507	8,758,455
Other underwriting expenses	321,523	1,026,215	321,523	1,026,215
Operating expenses	4,902,033	3,403,640	4,284,457	2,745,169
Total expenses recognised in profit or loss	15,425,063	13,188,310	14,807,487	12,529,839

The Company and its subsidiary expect to pay Baht 0.8 million of long-term employee benefits during the next year (2017: Baht 8.0 million).

As at 31 December 2018, the weighted average durations of the liabilities for long-term employee benefit are 21 years (2017: 21 years).

Principal actuarial assumptions at the valuation date were as follows:

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2018	2017	2018	2017
Discount rate	2.6% - 3.0%	2.6% - 3.0%	3.0%	3.0%
Future salary increase rate	4.5% - 10%	4.5% - 10%	6% - 10%	6% - 10%
Staff turnover rate (depending on age)	0% - 40%	0% - 40%	0% - 10%	0% - 10%

The result of sensitivity analysis for significant assumptions that affect the present value of the long-term employee benefit obligation as at 31 December 2018 and 2017 are summarised below:

(Unit: Million Baht)

		2018	
	Assumption increase (decrease)	Consolidated financial statements	Separate financial statements
		Amount increase (decrease)	Amount increase (decrease)
Discount rate	1%	(18)	(17)
	(1%)	21	21
Salary increase rate	1%	22	21
	(1%)	(18)	(18)
Turnover rate	20%	(7)	(7)
	(20%)	8	7

(Unit: Million Baht)

		2017	
	Assumption increase (decrease)	Consolidated financial statements	Separate financial statements
		Amount increase (decrease)	Amount increase (decrease)
Discount rate	1%	(17)	(16)
	(1%)	20	20
Salary increase rate	1%	19	19
	(1%)	(16)	(16)
Turnover rate	20%	(6)	(6)
	(20%)	7	6

On 13 December 2018, The National Legislative Assembly passed a resolution approving the draft of a new Labour Protection Act, which is in the process being published in the Royal Gazette. The new Labour Protection Act stipulates additional legal severance pay rates for employees who have worked for an uninterrupted period of twenty years or more. Such employees are entitled to receive not less 400 days' compensation at the latest wage rate. This change is considered a post-employment benefits plan amendment and the Company and its subsidiary have additional liabilities for long-term employee benefits of Baht 43.7 million (The Company only: Baht 42.8 million). The Company and its subsidiary will reflect the effect of the change by recognising past services costs as expenses in profit or loss of the period in which the law is effective.

18. Share capital

As at 31 December 2018 and 2017, The Company' total number of authorised ordinary shares is 10,000,000 shares with a par value of Baht 10 per share. All issued shares are fully paid.

19. Statutory reserve

According to the Thai Civil and Commercial Code, the Company is required to set aside to a statutory reserve an amount equal to at least five percent of its net profit each time the Company pays out a dividend, until such reserve reaches ten percent of its registered share capital. The statutory reserve cannot be used for dividend payment. At present, the statutory reserve has fully been set aside.

20. Underwriting information reported by insurance categories

Underwriting information classified by insurance categories for the years ended 31 December 2018 and 2017 are as follows:

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2018	2017
	Motor	Motor
Underwriting income		
Premium written	4,343,743,310	4,098,866,716
Less: Unearned premium reserve increase from prior year	(126,912,103)	(94,856,012)
Net earned premium	4,216,831,207	4,004,010,704
Subsidy income	1,679,501,024	1,593,989,425
Fee and management income	5,763,150	6,236,550
Total underwriting income	5,902,095,381	5,604,236,679
Underwriting expenses		
Unexpired risk reserve increase (decrease)	(24,282,166)	205,750,902
Claims and losses adjustment expenses	4,661,952,789	4,213,430,062
Commissions and brokerages expenses	126,725,075	120,686,843
Other underwriting expenses	154,757,811	158,176,585
Operating expenses	660,153,472	1,031,366,822
Total underwriting expenses	5,579,306,981	5,729,411,214

21. Operating expenses

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2018	2017
Personnel expenses	129,286,185	114,854,281
Premises and equipment expenses	104,620,279	112,801,680
Taxes and duties	1,916,525	2,611,825
Bad debts and doubtful accounts (reversal)	4,899,355	(5,820,503)
Policy data fee	328,357,527	726,098,648
Other operating expenses	91,073,601	80,820,891
Total operating expenses	660,153,472	1,031,366,822

22. Expense by nature

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2018	2017	2018	2017
Unexpired risk reserve increase (decrease)	(24,282,166)	205,750,902	(24,282,166)	205,750,902
Claims expenses, net	4,388,937,151	3,958,393,482	4,388,937,151	3,958,393,482
Commissions and brokerages expenses	126,725,075	120,686,843	126,725,075	120,686,843
Other underwriting expenses	127,630,320	130,013,989	127,630,320	130,013,989
Personnel expenses	456,152,816	425,114,178	429,429,315	398,053,459
Premises and equipment expenses	118,640,770	125,591,609	104,620,279	112,801,680
Policy data fee	328,357,527	726,098,648	328,357,527	726,098,648
Other operating expenses	98,014,821	78,479,534	97,889,480	77,612,211
Total	5,620,176,314	5,770,129,185	5,579,306,981	5,729,411,214

23. Provident fund

The Company, its subsidiary and its employees have jointly established a provident fund in accordance with the Provident Fund Act B.E. 2530. Both employees and the Company contribute to the fund monthly at the rates of 5% - 8% of basic salary base on working period. The fund, which is managed by Bangkok Bank Plc., will be paid to employees upon termination in accordance with the fund rules. The contributions for the year 2018 amounting to approximately Baht 20.1 million (2017: Baht 20.3 million) were recognised as expenses.

24. Earnings per share

Basic earnings per share is calculated by dividing the profit for the year attributable to equity holder of the Company (excluding other comprehensive income) by the weighted average number of ordinary shares in issue during the year.

25. Related party transactions

The Company is established under the Motor Vehicle Victims Act B.E. 2535 (“the Act”) to provide the claim services to motor vehicle victims on behalf of insurance companies or the Victim Compensation Fund. The Company’s shareholders, comprising of 59 motor insurance companies operating under the Act, paid subsidies of motor premiums received from the insured according to the Act. In addition, each insurance company has to allocate reserve for claims payments at 2 - 3 times of the average of claims paid by the Company in advance in lieu of these insurance companies. Moreover, the Company received management fees for advance payment of claims at Baht 300 per case.

From January 2010, all insurance companies will be required to submit subsidy to the Company at a rate of 12.25% of the premiums received from insured parties, in accordance with the Ministry of Finance Notification regarding the principles and methods for payment of contributions for expenses of Road Accident Victims Protection Co., Ltd., dated 26 April 2010.

In addition, the Company must pay a policy data service fee to the shareholders, for services related to the use of motor insurance information and accident information, as well as claims payments, to check information on receipt and payment of claims services for the purpose of reducing road accidents and thus reduce loss of life and body, in accordance with the government’s road safety policy of the government sector. The business transactions are in line with the contractual conditions.

The significant business transactions with related parties are summarised below.

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2018	2017
Transactions with related companies (Related by way of shareholders)		
Subsidy income	1,679,501,024	1,593,989,425
Fee and management income	5,763,150	6,236,550
Policy data fee ⁽¹⁾	328,357,527	726,098,648

⁽¹⁾ Presented as part of “operating expenses” in the statement of comprehensive income

The Company had the following balances as at 31 December 2018 and 2017 with its related companies as follows:

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2018	2017
Transactions with related companies (Related by way of shareholders)		
Advance payment of claims, net	22,700,573	40,298,473
Subsidy receivables, net	414,622,606	388,691,312
Claims recoveries from litigants, net	760,799	1,703,247
Loss reserves received from insurance companies	21,301,440	31,915,523
Accrued policy data fee ⁽²⁾	195,902,064	299,909,139

⁽²⁾ Presented as part of “Accrued expense” in the statements of financial position.

The outstanding balances of the above transactions have been separately shown in the statements of financial position.

Directors and management’s benefits

During the years ended 31 December 2018 and 2017, the Company had employee benefit expenses payable to its directors and management as below.

(Unit: Baht)

	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2018	2017	2018	2017
Short-term employee benefits	43,440,793	40,028,770	42,225,508	33,547,250
Long-term employee benefits	2,179,479	1,259,152	1,823,452	952,496
Total	45,620,272	41,287,922	44,048,960	34,499,746

26. Assets pledged with the Registrar

As at 31 December 2018 and 2017, the following assets have been pledged with the Registrar in accordance with the Non-Life Insurance Act.

(Unit: Baht)

	Consolidated and separate financial statements	
	2018	2017
	Cost/ Fair value	Cost/Fair value
Deposits at commercial banks	3,500,000	3,500,000

27. Assets reserved with the Registrar

As at 31 December 2018 and 2017, the following assets have been pledged as policy reserve with the Registrar in accordance with the Non-Life Insurance Act.

	(Unit: Baht)			
	Consolidated and separate financial statements			
	2018		2017	
	Cost	Fair value	Cost	Fair value
Government and state enterprise securities	510,000,000	526,099,888	510,000,000	537,190,620
Total	510,000,000	526,099,888	510,000,000	537,190,620

28. Other assets with restrictions and commitments

As at 31 December 2018 and 2017, the Company had pledged the following assets as collateral.

	(Unit: Baht)	
	Consolidated and separate financial statements	
	Cost/ Fair value	
	2018	2017
Placed with the bank to secure bank overdraft facilities		
Deposited at financial institutions	11,333,892	11,222,786

29. Contribution to the General Insurance Fund

	(Unit: Baht)	
	Consolidated and separate financial statements	
	2018	2017
Accumulated contribution at the beginning of the year	72,595,417	62,348,250
Contribution during the year	10,859,358	10,247,167
Accumulated contribution at the end of the year	83,454,775	72,595,417

30. Commitments and contingent liabilities

30.1 Commitments

The Company has entered into several lease agreements in respect of the lease of office building and motor vehicles. The terms of the agreements are generally between 1 to 12 years. Operating lease agreements cannot be cancelled.

As at 31 December 2018 and 2017, future minimum lease payments required under these non-cancellable operating leases contracts were as follows:

	(Unit: Million Baht)			
	Consolidated financial statements		Separate financial statements	
	2018	2017	2018	2017
Less than 1 year	18.78	26.74	17.67	24.54
1 to 5 years	7.72	16.55	7.72	15.44

30.2 Capital commitments

As at 31 December 2018, the Company had capital commitments of approximately Baht 69.8 million, relating to the construction of buildings and equipment.

31. Risk and risk management policy

31.1 Non-life insurance risk

Insurance risk is a risk that arises from the obligation of the insurance company towards the insured, by the Company takes on too much risk and defining premium pricing that inconsistent with the actual losses, the risk that arises from the fluctuation in the frequency, severity and timing of loss which may be deviated from the assumption used in determining the premium rate, reserve calculation and underwriting.

The major factor insurance risk of the Company is the premium rate under the Protection for Motor Vehicle Victims Act. which is a single rate divided by vehicle types and usage according to the Registrar. But the loss ratio of the Company is due to the change in frequency, severity of risk that the Company has taken on which is higher than assumption. Allocation of premium reserve and loss reserve, changes in the behavior of the policyholder / insured and may affect the claim expense and expected future cash flows.

In order to manage the risk, the Company has monitored the risks that may affect the Company's operations as follows:

Underwriting, the Company has set underwriting policy, sales target and underwriting process as well as monitor the premium receivables closely. The Company carried out monthly comparison of underwriting and loss ratio in accordance with the non-life insurance business standard to analyse and correct the situation that may affect the Company.

On claims management and claim reserve, the Company has established a policy to manage claims, oversee and monitor the status of claims, improve claim management standards to be concise, fair and streamlined by using the generally accepted actuarial method, calculated and certified by licensed actuary as well as monitored and analysed change of reserve consistently to consider risk factors that may affect the Company's reserve to ensure adequacy of reserve for the future obligations to the insured. The actuary has reviewed suitability and adequacy of the insurance reserve.

In conclusion, the risk outlook for the Company's insurance claims has increased as the result of the increase in compulsory motor vehicle insurance coverage and the rate of accidents is likely to rise as well as fluctuations in economic growth rate which affecting the overall revenue of the Company. This may affect the Company's performance and capital funds will continue to grow in a declining direction.

Concentration of insurance contract liabilities by type of insurance are as follows:

(Unit: Baht)

Insurance type	Consolidated and separate financial statements	
	2018	2017
	Gross/net unexpired risk reserves	Gross/net unexpired risk reserves
Motorcycle Compulsory	2,730,802,161	2,628,172,224

(Unit: Baht)

Insurance type	Consolidated and separate financial statements	
	2018	2017
	Gross/net loss reserves	Gross/net loss reserves
Motorcycle Compulsory	1,135,759,591	1,290,829,542

Sensitivity testing is an analysis of the extent to which insurance liabilities risk will increase or decrease due to changes in the assumptions used in the calculation. This will effect both gross claim expenses and net claim expenses and the risk may be the result of the frequency and severity of the losses or expenses used in determining the claims not being as expected.

(Unit: Million Baht)

	Consolidated and separate financial statements		
	2018		
	Assumption increase (decrease)	Gross/net loss reserves increase (decrease)	Gross/net premium reserves increase (decrease)
Average loss	10%	-	-
	(10%)	-	-
Expected ultimate loss ratio	25%	-	(672.1)
	(25%)	-	672.1
Unallocated loss adjustment expenses ratio	25%	4.5	20.8
	(25%)	(4.5)	(20.8)

(Unit: Million Baht)

	Consolidated and separate financial statements		
	2017		
	Assumption increase (decrease)	Gross/net loss reserves increase (decrease)	Gross/net premium reserves increase (decrease)
Average loss	10%	14.2	-
	(10%)	-	-
Expected ultimate loss ratio	25%	-	647.1
	(25%)	-	(647.1)
Unallocated loss adjustment expenses ratio	25%	6.3	24.9
	(25%)	(6.3)	(24.9)

31.2 Financial risk

(a) Credit risk

Credit risk is the risk that the Company may suffer a financial loss as a result of a counterparty's inability to comply with the terms of a financial instrument. The Company is exposed to credit risk primarily with respect to premium receivables, loans and subsidy receivables. The Company manages the risk by adopting appropriate credit control policies. Concentrations of the credit risk with respect to premiums receivable is not significant because the Company's policyholders are spread among a variety of different industries and geographic regions.

In addition, credit risk relating to investments in debt securities is managed by investing in government and state enterprise securities and debt securities issued by large private firms that are financially stable and have good credit ratings.

The Company therefore expects its maximum exposure to credit risk to be the book value of assets less any allowance for doubtful accounts and impairment as presented in statement of financial position.

(b) Market risk

Market risk is the risk that change in interest rates, foreign exchange rates and securities prices may have an effect on the Company's financial position. The Company had no significant financial instruments denominated in foreign currencies; market risk is therefore confined only to interest rate risk and equity position risk.

(1) Interest rate risk

Interest rate risk is the risk that the value of financial instruments will fluctuate due to changes in market interest rates.

The Company manages the risk by stipulating an investment policy and annual business plan that mitigate potential risks and keep operating results in line with plans and targets.

At 31 December 2018 and 2017, significant assets and liabilities classified by type of interest rates are summarized in the table below, with those financial assets that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the repricing date if this occurs before the maturity date.

(Unit: Million Baht)

	Consolidated financial statement						
	2018						
	Fixed interest rates						
	Maturity date or repricing date			Floating	Non-interest		Interest rate
	Within 1 year	1 – 5 years	Over 5 years	interest rate	bearing	Total	(% per annum)
Financial assets							
Cash and cash equivalents	-	-	-	309	118	427	0.13 - 1.00
Investments in securities							
Government securities	240	226	56	-	-	522	1.65 - 3.50
Private enterprise securities	156	271	5	-	-	432	1.96 - 4.85
Deposits at financial institutions which matured over 3 months	5,705	2,750	-	-	-	8,455	1.00 - 2.50
Loans	1	12	-	-	-	13	1.30 - 3.75
Insurance contract assets							
Premium receivables	-	-	-	-	47	47	-
Subsidy receivables	-	-	-	-	415	415	-
Claim recoveries from litigants	-	-	-	-	1	1	-
Insurance contract liabilities							
Claim reserves	-	-	-	-	1,136	1,136	-

(Unit: Million Baht)

	Consolidated financial statement						
	2017						
	Fixed interest rates						
	Maturity date or repricing date			Floating	Non-interest		Interest rate
	Within 1 year	1 – 5 years	Over 5 years	interest rate	bearing	Total	(% per annum)
Financial assets							
Cash and cash equivalents	100	-	-	157	148	405	0.12 - 1.40
Investments in securities							
Government securities	-	393	132	-	-	525	1.65 - 3.50
Private enterprise securities	25	327	25	-	-	377	1.96 - 5.30
Deposits at financial institutions which matured over 3 months	7,270	1,065	-	-	-	8,335	1.05 - 3.25
Loans	1	15	-	-	-	16	1.30 - 3.75
Insurance contract assets							
Premium receivables	-	-	-	-	50	50	-
Subsidy receivables	-	-	-	-	389	389	-
Claim recoveries from litigants	-	-	-	-	2	2	-
Insurance contract liabilities							
Claim reserves	-	-	-	-	1,291	1,291	-

(Unit: Million Baht)

	Separate financial statements						
	2018						
	Fixed interest rates			Floating interest rate	Non-interest bearing	Total	Interest rate (% per annum)
	Maturity date or repricing date						
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years				
Financial assets							
Cash and cash equivalents	-	-	-	299	118	417	0.13 - 1.00
Investments in securities							
Government securities	240	226	56	-	-	522	1.65 - 3.50
Private enterprise securities	156	271	5	-	-	432	1.96 - 4.85
Deposits at financial institutions which matured over 3 months	5,705	2,750	-	-	-	8,455	1.00 - 2.50
Loans	1	12	-	-	-	13	1.30 - 3.75
Insurance contract assets							
Premium receivables	-	-	-	-	47	47	-
Subsidy receivables, net	-	-	-	-	415	415	-
Claim recoveries from litigants, net	-	-	-	-	1	1	-
Insurance contract liabilities							
Claim reserves	-	-	-	-	1,136	1,136	-

(Unit: Million Baht)

	Separate financial statements						
	2017						
	Fixed interest rates						
	Maturity date or repricing date			Floating	Non-interest		Interest rate
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	interest rate	bearing	Total	(% per annum)
Financial assets							
Cash and cash equivalents	100	-	-	148	152	400	0.12 - 1.40
Investments in securities							
Government securities	-	393	132	-	-	525	1.65 - 3.50
Private enterprise securities	25	327	25	-	-	377	1.96 - 5.30
Deposits at financial institutions which matured over 3 months	7,270	1,065	-	-	-	8,335	1.05 - 3.25
Loans	1	15	-	-	-	16	1.30 - 3.75
Insurance contract assets							
Premium receivables	-	-	-	-	50	50	-
Subsidy receivables, net	-	-	-	-	389	389	-
Claim recoveries from litigants, net	-	-	-	-	2	2	-
Insurance contract liabilities							
Claim reserves	-	-	-	-	1,291	1,291	-

(2) Equity price risk

Equity price risk is the risk that change in the market prices of equity securities will result in fluctuations in revenues and in the value of financial assets.

The Company manages the risk by requiring that the proportion of each type of investment comprising its investment portfolio does not exceed the proportions prescribed by the Office of Insurance Commission ("OIC") defining criteria. The Company will choose to invest in equity securities of which the issuers possess robust financial status and an ability to make a profit, with steady growth potential.

As at 31 December 2018 and 2017, the Company has risk from its investments in equity securities of which the price will change with reference to market conditions.

31.3 Liquidity risk

Liquidity risk is the risk that the Company will be unable to liquidate its financial assets and/or procure sufficient funds to discharge its obligations in a timely manner, resulting in the occurrence of a financial loss.

The Company has allocated a portion of investment as a bank deposit with high liquidity, which is reserved for operating expenses, while the deposit is defined to be due in each period, in conformity with a demand for spending in accordance with a plan for the cash flow management, financial reception and payment based on an obligation established. As to the other portion, the Company has allotted investment in stocks required by the market, with high liquidity and an ability to be realized as cash conveniently, as well as at the value approximate to the fair value.

Counting from the financial position date, the periods to maturity of assets and liabilities held as at 31 December 2018 and 2017 are as follows:

(Unit: Million Baht)

	Consolidated financial statement					
	2018					
	At call	Less than 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Unspecified	Total
Financial assets						
Cash and cash equivalent	427	-	-	-	-	427
Investments in securities	828	6,101	3,247	61	6	10,243
Loans	-	1	12	-	-	13
Insurance contract assets						
Premium receivables	-	47	-	-	-	47
Subsidy receivables	-	415	-	-	-	415
Claim recoveries from litigants	-	1	-	-	-	1
Insurance contract liabilities						
Claim reserves	-	1,136	-	-	-	1,136

(Unit: Million Baht)

Consolidated financial statement

	2017					
	At call	Less than 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Unspecified	Total
Financial assets						
Cash and cash equivalent	405	-	-	-	-	405
Investments in securities	932	7,295	1,785	157	-	10,169
Loans	-	1	15	-	-	16
Insurance contract assets						
Premium receivables	-	50	-	-	-	50
Subsidy receivables	-	389	-	-	-	389
Claim recoveries from litigants	-	2	-	-	-	2
Insurance contract liabilities						
Claim reserves	-	1,291	-	-	-	1,291

(Unit: Million Baht)

Separate financial statement

	2018					
	At call	Less than 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Unspecified	Total
Financial assets						
Cash and cash equivalent	417	-	-	-	-	417
Investments in securities	828	6,101	3,247	61	6	10,243
Loans	-	1	12	-	-	13
Insurance contract assets						
Premium receivables	-	47	-	-	-	47
Subsidy receivables	-	415	-	-	-	415
Claim recoveries from litigants	-	1	-	-	-	1
Insurance contract liabilities						
Claim reserves	-	1,136	-	-	-	1,136

(Unit: Million Baht)

	Separate financial statement					
	2017					
	At call	Less than 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Unspecified	Total
Financial assets						
Cash and cash equivalent	400	-	-	-	-	400
Investments in securities	932	7,295	1,785	157	-	10,169
Loans	-	1	15	-	-	16
Insurance contract assets						
Premium receivables	-	50	-	-	-	50
Subsidy receivables	-	389	-	-	-	389
Claim recoveries from litigants	-	2	-	-	-	2
Insurance contract liabilities						
Claim reserves	-	1,291	-	-	-	1,291

32. Fair value of financial instruments

As at 31 December 2018 and 2017, the Company and its subsidiary had the following financial assets that were measured at fair value, and had financial assets that were measured at cost but has to disclose fair value, using different levels of inputs as follows:

(Unit: Million Baht)

	Consolidated financial statement				
	2018				
	Carrying Value	Fair Value			Total
		Level 1	Level 2	Level 3	
Assets measured at fair value					
Trading investments					
Equity securities	661	661	-	-	661
Unit trusts	49	-	49	-	49
Warrants	-	-	-	-	-
Available-for-sale investments					
Unit trusts	118	47	71	-	118
Assets for which fair value are disclosed					
Cash and cash equivalents	427	427	-	-	427
Held-to-maturity investments					
Equity securities	954	-	965	-	965
Deposit at financial institutions which matured over 3 months	8,455	8,455	-	-	8,455
Other investments	6	-	-	6	-
Loans	13	-	-	14	14
Other investments	6	-	-	6	6

(Unit: Million Baht)

	Separate financial statements				
	2018				
	Carrying	Fair Value			
	Value	Level 1	Level 2	Level 3	Total
Assets measured at fair value					
Trading investments					
Equity securities	661	661	-	-	661
Unit trusts	49	-	49	-	49
Warrants	-	-	-	-	-
Available-for-sale investments					
Unit trusts	118	47	71	-	118
Assets for which fair value are disclosed					
Cash and cash equivalents	417	417	-	-	417
Held-to-maturity investments					
Equity securities	954	-	965	-	965
Deposit at financial institutions which matured over 3 months	8,455	8,455	-	-	8,455
Other investments	6	-	-	6	6
Investment in a subsidiary	49	-	-	49	49
Loans	13	-	-	14	14

(Unit: Million Baht)

	Consolidated financial statement				
	2017				
	Carrying	Fair Value			
	Value	Level 1	Level 2	Level 3	Total
Assets measured at fair value					
Trading investments					
Equity securities	798	798	-	-	798
Unit trusts	20	-	20	-	20
Warrants	1	1	-	-	1
Available-for-sale investments					
Unit trusts	114	42	72	-	114
Assets for which fair value are disclosed					
Cash and cash equivalents	405	405	-	-	405
Held-to-maturity investments					
Equity securities	902	-	929	-	929
Deposit at financial institutions which matured over 3 months	8,335	8,335	-	-	8,335
Loans	16	-	-	17	17

(Unit: Million Baht)

	Separate financial statements				
	2017				
	Carrying Value	Fair Value			
		Level 1	Level 2	Level 3	Total
Assets measured at fair value					
Trading investments					
Equity securities	798	798	-	-	798
Unit trusts	20	-	20	-	20
Warrants	1	1	-	-	1
Available-for-sale investments					
Unit trusts	114	42	72	-	114
Assets for which fair value are disclosed					
Cash and cash equivalents	400	400	-	-	400
Held-to-maturity investments					
Equity securities	902	-	929	-	929
Deposit at financial institutions which matured over 3 months	8,335	8,335	-	-	8,335
Investment in a subsidiary	61	-	-	63	63
Loans	16	-	-	17	17

The fair value hierarchy of financial assets as at 31 December 2018 and 2017 presents according to Note 4.19 to financial statements.

The method used for fair value measurement depends upon the characteristics of the financial instrument. The Company establishes the fair value of its financial instruments by adopting the following methods:

- Financial assets maturing in the short-term, which consist of cash and cash equivalents, their fair values are estimated based on the carrying amount in the statement of financial position.
- Investments in equity securities which are marketable securities, presented at fair value based on the last bid price of the last working day of the year. Non-marketable unit trusts, the fair values are determined by using the net assets value per unit as quoted by the fund manager. In case of non-marketable securities, the fair values are determined by discounting expected future cash flow.
- Investments in debt securities are presented at fair values based on prices determined using the yield curve as quoted by the Thai Bond Market Association.
- The fair value of fixed rate loan is determined by discounting the expected future cash flows by using the current market interest rate.

During the current year, there were no transfers within the fair value hierarchy.

33. Capital management

The primary objectives of the Company's capital management is to ensure that it preserves ability to continue it's business as a going concern and to maintain capital reserve in accordance with Notifications of the OIC.

34. Approval of financial statements

These financial statements were authorised for issue by the Company's Board of Directors on 26 March 2019.

Operating Result

In 2018, Road Accident Victims Protection Co., Ltd. operated by focusing on optimizing the effectiveness of the operations by developing work system continuously to take care of customers and stake holders as well as treating all parties and customers justly. Under the organization's four main pillars including improving services and developing claim service system, expanding underwriting services to cover all areas and cultivating corporate identity to become Road Safety Organization by strengthening road safety culture and encouraging network partner agencies and organizations to take part in creating road safety culture and road safety campaigns to reduce losses from traffic injuries and fatality as well as promoting the social values. Along with developing to achieve organizational excellence, adhering to good corporate governance, employee's ethics and take pride in working for the public goods, consider customer's interest with customer-centric approach by maintaining Quality Management System ISO 9001, Information Security Management System ISO/IEC 27001 and Information technology system standards (ISO 29110). The company's vision remains "To be the symbol of The Protection for Motor Vehicle Victims Act and the leader in service excellence and road safety by innovative technology with international standards".

Operating results based on the organization's missions consisting of 4 pillars as following.

Pillar 1 : Develop Claims Management Services to reach service excellence that provide convenient, fast, accurate and equitable services to road accident victims along with alliances and contracting parties by value adding and strengthening trust between partners.

The company has developed accident notification system e-Accident and expand networks of users to cover districts level, users can notify accident by sending pictures of the accident and location and other incidents such as natural disaster or other hazards as well as medical emergency. Valuable information from the app helps to relief suffering from victims and heirs to receive compensation timely, correctly and justly such information enable the company to pay compensation at funeral/ hospital and paying medical costs in due time at RVP's service center at provincial hospitals and expanding the services to cover personal accident and health insurance (PA/HA Gateway) for the insurance industry. Ensuring the people to receive compensation and protection, the company is leading in paying compensation within a period specified by law, especially RVP's insurance policy has set target to pay compensation for medical expense within 7 days and funeral expense within 24 hours to ease burden for the victims. As a result, in 2018 the company has paid compensation for funeral expense within 24 hours total of 4,255 cases or 39.35% and kept statistic of fatality cases for the Road Safety Directing Center to use the information in solving traffic accident problem.



To promote the use of e-Claim System and improve efficiency to serve and protect the rights of the road victims, the e-Claim Awards has been organized and presented 213 awards to hospitals and network foundations, rescuers, insurance companies and relating individuals across the country who have excellent used of e-Claim system and recorded claim information for road victims effectively, the event was honorary chaired by Dr. Suthipol Taweekhaikarn, Secretary General of Office of Insurance Commission.

The company has handled in total of 363,053 claims, among these are RVP's insurance policy 344,495 claims or 6,443.47 million baht of compensation. Accident Frequency stood at 2.45% and has handled claims on behalf of insurance companies in total of 18,558 claims.

Pillar 2 : Develop a comprehensive and effective Underwriting System by building capacity of underwriting personnel.

In 2018, the company has focused on developing marketing and insurance underwriting with innovation and modern technology, upgrading e-Policy to e-Policy 4.0 to respond to the current work and cover the future work as well as able to support the Anti-Money Laundering Act and the Prevention and Suppression of Financial Support for Terrorism, requiring customers to provide personal identification before proceeding transaction as prescribed in the ministerial regulations and the system has been certified under international standard ISO 27001 as well as developed Agent Self Service to enable agents to access basic system functions by themselves, developed insurance renewal warning for motorcycle to encourage the people at provincial level to get compulsory motorcycle insurance as required by law conveniently and quickly as a result the company has written compulsory motorcycle insurance 14,382,175 policies, increased 5.08%, insurance renewal ratio 91.82 % and red number plate 8.18%.



In terms of capacity building for insurance underwriting personnel, The company focuses on creating awareness, public relations on agent's location / selling point to be known and visible to customers and adding shared value to services and increase awareness and understanding rights of compulsory motor insurance protection through communication to reach the insured and customers thoroughly Including encouraging agents to participate in insurance risk management and loss ratio control by policy notification at the annual agent meeting.

Pillar 3 : Develop to become the Prototype Organization for Road Safety and enhance value adding for society and insurance industry by promoting road safety activities.

The company has conducted various road safety projects in collaboration with network alliances such as “RVP-Road Safety Camp” project, which has been implementing continuously until present and have adjusted methods as appropriate but still maintained the concept of the project. In 2018, road safety activities conducted by the youth have been promoted to road safety school prototype under the name.” RVP-Road Safety Camp Prototype”. There were 267 road safety clubs in school that received evaluation, school management was involved in the activities to support and prioritize the project in school’s policy and activity.

RVP and Road Safety Alliances have continued to drive the project to create road safety culture with organization measures to encourage various organizations to participate in building road safety culture throughout the country with ultimate goal to prevent losses from traffic accident among employees, Moreover, the organizations that received certification are also registered for international road safety standards in the future. At present, there are 1,340 organizations implemented organization measures on road safety nationwide.



The company aims to become a road accident information center that is accepted by the insurance industry and the public sector via website www.thairsc.com. The information presented on the website can be used to analyze and for further research to utilize the information for planning and setting policy on road safety programs and support provincial level to have accident reduction action plans in place for sustainable road safety and monitored by “Road Safety Stage” project. This led to the initiation of action plans in 2018 total of 1,286 plans, already implemented 909 plans which led to result-oriented plans in each province such as Black-spot solving plans and road safety prototype plans in 76 provinces and continue to implement in every province. Over 127 black spots have been corrected which resulting in reduction of fatality rate in accident prone areas reduced from 2017 total of 216 lives. The company in collaboration with television networks produced Road Safety TV program on channel 7 and 11 to broadcast results of project implementation of various road safety agencies to the public eyes continuously.

The company continued to drive the project to encourage helmet wearing in district level at Chiangkhong District, Chiang Rai under project “Moak Boon” or merit helmet fund combining principle of faith and safety to encourage helmet wearing in the community, the project aim to raise fund by cooperation of community in 7 districts 102 villages to buy safety helmet and donate to the people in the community.



Pillar 4 : Develop the organization to reach excellence, adhere to good corporate governance which comprised of competent employees with ethic and integrity, take pride in working for society at large and take into consideration the interests of customers, alliance partners, the shareholders and the company.

The company remains committed to organizational development, adhered to good corporate governance with innovative and modern technology under the company’s code of conduct along with international standards by maintaining Quality Management ISO9001, ISO/IEC 27001 Information Security Management System and ISO/IEC 29110: Systems and Software Life Cycle to ensure the highest customers satisfaction.

For human capital development, the company is committed to develop human resources according to visions and missions of the company to maintain level of service standard based on ISO 9001 continuously. In 2018 the company emphasized on developing capacity concerning claim management and medical cost control and develop competency of employee in all positions to increase work efficiency in accordance with the company business and organizational goals. Moving to 21st year of operation strongly and sustainably by adhering to good cooperate governance as well as developing capacity of the disabled to increase work efficacy and adding value to society and industry through RVP Call Center.

As Thailand National Bureau of Insurance and Vice Chairman of Council of Bureaux (COB), in 2018 RVP continues to foster cooperation on Compulsory Motor Vehicle Insurance with National Bureau of ASEAN member states, to expedite the implementation of Protocol 5 ASEAN Scheme of Compulsory Motor Vehicle Insurance of The ASEAN Framework Agreement on the Facilitation of Goods in Transit: AFAFGIT. RVP has continued to develop ASEAN Compulsory Motor Insurance: ACMI.



- Participated in 5th Council of Bureaux Working Group Meeting (COBWG)
The meeting was attended by delegates from National Bureau of Insurance of all member states along with ASEAN Secretariat and ASEAN Insurance Council to follow up progress of implementation of Protocol 5 in Bali, Indonesia.
- Attended 19th ASEAN Council of Bureaux (COB) Meeting and 44rd ASEAN Insurance Council Meeting in Kuala Lumpur, Malaysia
- Attended Workshop on Implementation of Protocol 5: ASEAN Scheme of Compulsory Motor Vehicle Insurance between Cambodia, Lao PDR, Thailand and Vietnam to determine work plans on cross border compulsory motor insurance at Danang City, Vietnam.
- Meeting with Vietnam National Bureau of Insurance (VINABAI) in Hanoi, Vietnam on implementation of ASEAN Compulsory Motor Insurance -ACMI for Vietnam.
- Meeting with Cambodia National Bureau of Insurance to present ASEAN Compulsory Motor Insurance -ACMI and discussed ways to modify and implement the system for Cambodia at Siem Reap, Cambodia.
- Meeting with Myanmar Insurance on signing of MOU "Cooperation on Cross-Border Motor Vehicle Insurance Underwriting and Claim Settlement Services" with Myanmar National Bureau of Insurance at meeting room, RVP head office, Ratchadapisek

The success and achievement of the company is due to the vision, missions and the support from the Board of Directors, the management and the staff who were able to carry out operations based on the company's missions with strong commitment, dedication and cooperation. All performed their duties at full capacity and led the company to have a better performance than the past year. For the year 2018, the company's net profit of 314.96 million Baht, and maintained Risk Based Capital (RBC) 874.20% above the standard.

All employees have united in action and spirit, adhered to the ideology of the company to guide the operation as below.

**"Adhere to good moral principles,
Strive for operational excellence,
Stand for social responsibility.
Believe in value of the people"**



กิจกรรมเพื่อสังคม

Corporate Social Responsibility

พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการดำเนินงานบูรณาการข้อมูลอุบัติเหตุทางถนนและรณรงค์“ขับรถมีน้ำใจ รักษาวินัยจราจร” เพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุช่วงเทศกาลปีใหม่ 2562

RVP signed MOU on Road Accident Data Integration and joins road safety campaign during New Year 2019

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ ลงนามในพิธีบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการดำเนินงานบูรณาการข้อมูลอุบัติเหตุทางถนน ระหว่างกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงคมนาคม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ และบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เพื่อให้มีการบูรณาการข้อมูลอุบัติเหตุทางถนนอย่างมีประสิทธิภาพ มีการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลซึ่งกันและกัน ในพิธีเปิดศูนย์อำนวยการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลปีใหม่ 2562 ณ ห้องประชุม 352 กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย นอกจากนี้บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ได้มอบสื่อรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุให้กับพลเอกอนุพงษ์ เผ่าจินดา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ประธานกรรมการและผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน (ศปถ.) เพื่อใช้ในการรณรงค์ขับซ้ปลอดภัยในช่วงเทศกาลปีใหม่ ภายใต้แนวคิด “ขับรถมีน้ำใจ รักษาวินัยจราจร”

On December 27, 2018, Road Accident Victims Protection Co., Ltd. by Managing Director signed the Memorandum of Understanding on cooperation for Road Accident Data Integration between Ministry of Public Health, Ministry of Transport, Royal Thai Police, National Institute for Emergency Medicine and Road Accident Victims Protection Co., Ltd. to integrate traffic accident information effectively as well as to exchange and link the information amongst the participating agencies. The signing ceremony took place during the opening ceremony of the Road Safety Center during New Year 2019 at the meeting room 352 Department of Disaster Prevention and Mitigation.

In addition, RVP has given media materials for road safety campaign to Interior Minister General Anupong Paojinda, Chairman of Road Safety Directing Center for use in safe driving campaigns during New Year festival under the concept of "Driving with kindness and traffic discipline"



บริษัทกลางฯ ร่วมรณรงค์ปีใหม่เดินทางปลอดภัยกับกรมการขนส่งทางบก

RVP joined Road Safety campaign during New Year with the Department of Land Transport.



บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ร่วมกิจกรรมรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน ช่วงเทศกาลปีใหม่ พ.ศ.2562 ภายใต้โครงการรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนของกรมการขนส่งทางบก ประจำปี พ.ศ.2562 ณ บริเวณด้านหน้าอาคาร 1 กรมขนส่งทางบก

Road Accident Victims Protection Co., Ltd. joined road accident prevention campaign during the New Year Festival 2019, under the Road Accident Prevention and Reduction Campaign of the Department of Land Transport, Year 2019, at the front of Building 1, Department of Land Transport.

บริษัทกลางฯ บรรยายให้ความรู้การรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลปีใหม่

RVP shared knowledge on Road Accident Prevention Campaign during New Year.



บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยรองกรรมการผู้จัดการ บรรยายให้ความรู้การรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลปีใหม่ ให้แก่ข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานราชการ พลทหารกองประจำการและนักเรียนนายเรืออากาศ ณ ห้องนภศวิน อาคารสโมสรนักเรียนนายเรืออากาศ โรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช สายไหม กรุงเทพมหานคร

Road Accident Victims Protection Company Limited by Deputy Managing Director shared knowledge on road accident prevention campaign during New Year to government officers, employees, Royal Air Force Airman and Air Cadets at Nabhatsawin Room, Royal Air Force Student Club building, Navaminda Kasatriyadhiraj Royal Air Force Academy, Saimai, Bangkok.

บริษัทกลางฯ ร่วมรณรงค์“ขับรถมีน้ำใจ รักษาวินัยจราจร”เพื่อป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ 2561 RVP promotes “Drive Responsibly, Drive Safely” campaign during Songkran 2018

พลเอกอนุพงษ์ เผ่าจินดา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ประธานกรรมการและผู้อำนวยการศูนย์อำนวยความสะดวกความปลอดภัยทางถนน (ศปถ.) รับมอบหมวกนิรภัยและสื่อรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุ จากกรรมการผู้จัดการ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ในพิธีเปิดศูนย์อำนวยความสะดวกป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ 2561 เพื่อใช้ในการรณรงค์ขับซึ่ปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ภายใต้แนวคิด “ขับรถมีน้ำใจ รักษาวินัยจราจร” ณ ห้องประชุม 352 กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

Interior Minister Gen Anupong Paochinda, chairman and director of Road Safety Operation Center received helmets and campaign media materials from Managing Director of Road Accident Victims Protection Co., Ltd. in the opening of Road Safety Operation Center during Songkran 2018 to promote safe driving during Songkran festival under the concept “Drive Responsibly, Drive Safely” at Meeting room 352, Department of Disaster Prevention and Mitigation.



ประชุมความร่วมมือการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนอย่างยั่งยืน Collaboration on Data Management for Sustainable Traffic Accident Prevention

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร ให้การต้อนรับ Dr.Florentina Alina Burlacu (World Bank) and Dr.Sara Whitehead , Vital Strategies และผู้บริหารจากสำนักงานการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร โดยมีการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อสร้างความร่วมมือในการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อนำไปสู่การรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหาการเกิดอุบัติเหตุทางถนนอย่างยั่งยืน ณ ห้องประชุมใหญ่ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด สำนักงานใหญ่

Road Accident Victims Protection Co., Ltd. by Managing Director along with the management team welcomed Dr. Florentina Alina Burlacu, World Bank and Dr. Sara Whitehead, Vital Strategies and Executive Director of the Bureau of Traffic and Transportation, Bangkok Metropolitan Administration. The meeting exchanged information and experience on road traffic incidents information management and future collaboration toward sustainable road traffic accident prevention at Road Accident Victims Protection Co., Ltd. Head Office.



บริษัทกลางฯ บรรยายให้ความรู้การณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน

RVP shares knowledge on traffic accident prevention and reduction with the Inspector – General.



บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ โดยกรรมการผู้จัดการ บรรยายพิเศษให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน ในหัวข้อเรื่อง “อุบัติเหตุทางถนน” ให้แก่ข้าราชการตำรวจในสังกัดสำนักงานจราจร ในฐานะเป็นผู้ตรวจราชการสถานีตำรวจทั่วประเทศ ณ ห้องประชุมชั้น 6 สำนักงานจราจร

Road Accident Victims Protection Co., Ltd. by Managing Director gave a special lecture on traffic accident prevention and reduction under the topic "Traffic Accident" to Police Officers in the Office of The Inspector General at the meeting room, 6th floor, Office of The Inspector General.

เสวนา Big Talk 3 นโยบายพรรคการเมือง บนทาง 3 แพร่ง “ลดความสูญเสียบนถนน 3 ด้าน เศรษฐกิจ สังคม นโยบาย” RVP joins Big Talk 3 Political Parties Campaign on “Road Loss Reduction on Economic, Social and Policy”



บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ ร่วมเสวนา Big Talk 3 นโยบายพรรคการเมืองบนทาง 3 แพร่ง “ลดความสูญเสียบนถนน 3 ด้าน เศรษฐกิจ สังคม นโยบาย” ภายใต้โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านความปลอดภัยทางถนนในประเทศไทย พ.ศ. 2561-2564 แผนงานความปลอดภัยทางถนนโดยความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทยและองค์การอนามัยโลก (WHO-RGT) ณ ห้องประชุมฟอร์จูน 1 ชั้น 3 โรงแรมแกรนด์เมอร์คิว กรุงเทพฯ

Managing Director of Road Accident Victims Protection Co., Ltd. participated in the Big Talk 3 Political Parties Campaign on “Road Loss Reduction on Economic, Social and Policy” under the program Strengthening Road Safety in Thailand 2018-2021 Road Safety Roadmap by the Government and World Health Organization (WHO-RGT) at Fortune 1 Conference Room, 3rd floor, Grand Mercure Bangkok Fortune Hotel.

ประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการโครงการติดตามผล การบริหารข้อมูลเพื่อลดอุบัติเหตุทางถนนอย่างยั่งยืน เวทีถนนปลอดภัย 4.0 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

“MIS FOR SUSTAINABLE ROAD SAFETY 4.0” follow-up project operating conference, Ayutthaya

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ร่วมกับสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการโครงการติดตามผลการบริหารข้อมูลเพื่อลดอุบัติเหตุทางถนนอย่างยั่งยืน (MIS FOR SUSTAINABLE ROAD SAFETY) เวทีถนนปลอดภัย 4.0 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยได้รับเกียรติจากรองผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นประธานในการประชุมกับหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่ดำเนินงานด้านความปลอดภัยทางถนนกว่า 20 หน่วยงาน และในงานได้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ร่วมเสริมสร้างมาตรการองค์กรเพื่อความปลอดภัยทางถนน ระหว่างบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยมีกรรมการผู้จัดการ เป็นผู้ลงนามกับสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และบริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ณ ห้องชาบา โรงแรมกรุงศรีริเวอร์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Road Accident Victims Protection Co., Ltd. with Department of disaster Prevention and Mitigation, Ministry of Interior holding the MIS FOR SUSTAINABLE ROAD SAFETY 4.0; Ayutthaya. Honored by Ayutthaya Vice Governor, as the chairman of the conference with government departments and over 20 road safety regulator business sectors. In the conference had a MOU signing ceremony between Road Accident Victims Protection Co., Ltd. by Managing Director, Ayutthaya Department of Land Transportation and Fujikura Electronic (Thailand) Co.,Ltd on November 15th, 2018 at Chaba room Krungsri River Hotel, Ayutthaya.



เส้นทางปลอดภัย สวมหมวกนิรภัยมาโรงเรียน

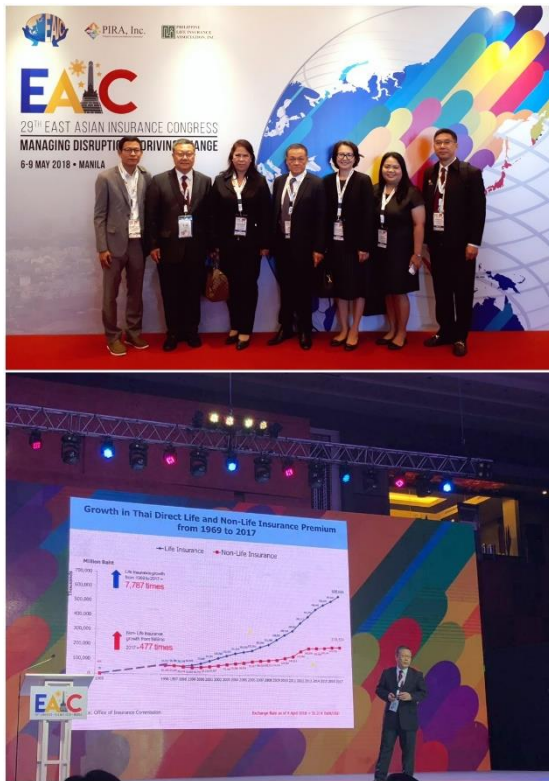
“Safe journey, Wear Helmet to School”

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการร่วมพิธีเปิดตัวโครงการ “เส้นทางปลอดภัย สวมหมวกนิรภัยมาโรงเรียน” ซึ่งจัดโดยมูลนิธิป้องกันอุบัติเหตุแห่งเอเชีย (AIP Foundation) ร่วมกับภาครัฐ ประเทศไทย เพื่อสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนนแก่เด็กนักเรียนในโรงเรียน พร้อมทั้งลดอัตราการเสียชีวิตและลดความรุนแรงของการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนน ณ โรงเรียนวัดช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร

Road Accident Victims Protection Co., Ltd. by Managing Director attended the opening ceremony of the project "Safe journey, Wear Helmet to School" which was organized by Asia Injury Prevent (AIP) Foundation in cooperation with Grab Thailand to promote road safety among school children and to reduce the mortality rate and severity of road traffic injuries. The event was held at Wat Chong Nonsi School, Yannawa District, Bangkok.



ประชุมสภาประกันภัยแห่งเอเชียตะวันออก ครั้งที่ 29 “29th East Asian Insurance Congress” (EAIC)



บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ ในฐานะอุปนายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย และ Chief Delegates ของประเทศไทย พร้อมด้วยคณะผู้บริหารสมาคมฯ และบริษัทสมาชิกเข้าร่วมการประชุมสภาประกันภัยแห่งเอเชียตะวันออก “29th East Asian Insurance Congress” หรือ EAIC ครั้งที่ 29 ระหว่างวันที่ 6-9 พฤษภาคม 2561 ภายใต้หัวข้อ Managing Disruptions, Driving Change การประชุมดังกล่าวเป็นการประชุมประกันภัยในภูมิภาคเอเชีย เพื่อให้ผู้บริหารของธุรกิจประกันภัยในภูมิภาคเอเชียและภูมิภาคอื่น ๆ ได้พบปะแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น และประสบการณ์ในธุรกิจประกันภัยร่วมกัน ซึ่งจะจัดขึ้นทุก ๆ 2 ปี ณ Manila Marriott Hotel กรุงมะนิลา ประเทศฟิลิปปินส์

Managing Director of Road Accident Victims Protection Co., Ltd. as Vice President of Thai General Insurance Association (TGIA) and Chief Delegates of Thailand along with TGIA’s management team and member companies attended the 29th East Asian Insurance Congress (EAIC) on May 6-9, 2018, with the theme “Managing Disruptions, Driving Change”. The East Asian Insurance Congress was held with aims in furthering and developing international collaboration in the field of insurance for Asia’s and other regions’ insurance executives to converge and share knowledge, different experiences in the insurance industry. The EAIC is held every other year, this year was held at Manila Marriott Hotel, Manila, the Philippines.

ประชุมหารือเรื่องการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการรับประกันภัยรถผ่านแดน Meeting between Myanmar Insurance and RVP



บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ ให้การต้อนรับคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จากเมียนมาร์ อินชัวร์รันซ์ ในฐานะสำนักงานประกันภัยรถผ่านแดนเมียนมาร์ เพื่อร่วมประชุมหารือเรื่องการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการรับประกันภัยรถผ่านแดนและการจัดการสินไหมทดแทน "Cooperation on Cross-Border Motor Vehicle Insurance Underwriting and Claim Settlement Services" ระหว่างบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด กับเมียนมาร์ อินชัวร์รันซ์ ณ ห้องประชุม บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด สำนักงานใหญ่ รัชดาภิเษก

Road Accident Victims Protection Co., Ltd. by Managing Director welcomed the executives from Myanmar Insurance, Myanmar National Bureau of Insurance in the meeting to discuss the signing of Memorandum of Understanding “Cooperation on Cross-Border Motor Vehicle Insurance Underwriting and Claim Settlement Services” between Myanmar Insurance and Road Accident Victims Protection Co., Ltd. at RVP’s head office, Ratchadapisek Road, Bangkok.

บริษัทกลางฯ ประชุมความร่วมมือเรื่องความปลอดภัยทางถนนกับรัฐบาลเบลเยียม RVP attended “Road Safety, a major challenge for Thai and Belgian Societies”

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ ร่วมการประชุมความปลอดภัยทางถนน ความท้าทายในสังคมไทยและราชอาณาจักรเบลเยียม การแลกเปลี่ยนแนวทางปฏิบัติที่ดีระหว่างภาครัฐบาลของทั้งสองประเทศ : “Road Safety, a major challenge for Thai and Belgian societies, exchange of good practices between public sector actors from both countries” เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านความปลอดภัยทางถนนของทั้งสองประเทศ นำไปสู่การกำหนดมาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนของประเทศไทยให้มีความปลอดภัยในทุกมิติ เพื่อให้ประชาชนเดินทางโดยสวัสดิภาพ และปลอดภัยจากอุบัติเหตุทางถนน เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2561 ณ ห้องประชุม 1 ปก. อาคาร 3 ชั้น 5 กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

Road Accident Victims Protection Co., Ltd. by Managing Director attended the meeting “Road Safety, a major challenge for Thai and Belgian societies” to exchange good practices between public sector actors from both countries for traffic accident reduction and prevention measures. The meeting was held on 20 November 2018, meeting room 1, Building 3, 5th Floor, Department of Disaster Prevention and Mitigation.



ประกันภัยเวียดนามศึกษาดูงานบริษัทกลางฯ

Vietnam National Bureau visits RVP to study Cross Border Motor Insurance

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ พร้อมคณะผู้บริหาร ให้การต้อนรับคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จาก Vietnam National Bureau of Insurance ประเทศเวียดนาม ที่เดินทางมาศึกษาดูงานเกี่ยวกับ พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ และการประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับผ่านแดนอาเซียน ตามพิธีสารที่ 5 ของกรอบความตกลงอาเซียนว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้าผ่านแดน (Protocol 5: ASEAN Scheme of Compulsory Motor Vehicle Insurance) ณ ห้องประชุมบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด สำนักงานใหญ่ ถนนรัชดาภิเษก

Managing Director of Road Accident Victims Protection Company Limited along with the management welcomed delegates from Vietnam National Bureau of Insurance during the study visit programme on Compulsory Motor Insurance, Blue Card Scheme in Thailand (Protocol 5: ASEAN Scheme of Compulsory Motor Vehicle Insurance) at RVP’s Meeting Room, RVP Head office, Ratchadapisek Road.



โครงการกองทุนผ้าป่าห่มบุญเพื่อชุมชนชาวเชียงของจังหวัดเชียงราย

“Muak Boon” Helmet Fund for Community, Chiang Khong, Chiang Rai



พิธีทำบุญสืบชะตาเมืองเชียงราย อำเภอเชียงของและพิธีทำบุญทอดผ้าป่ากองทุน (ห่มบุญ) เพื่อชุมชนชาวเชียงของ จัดขึ้นโดยชาวอำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย ร่วมกับบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกองทุนผ้าป่าห่มบุญเพื่อชุมชนชาวเชียงของ เป็นการบูรณาการร่วมกันระหว่างบริษัทต่างๆ อำเภอเชียงของ และพระอาจารย์เอกชัย สิริญาโณ ด้วยใช้หลักการ“บวร”บ้าน,วัด,โรงเรียน เพื่อประสานความร่วมมือกันขับเคลื่อนโครงการด้วยแรงศรัทธาของประชาชนในชุมชน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยของผู้ใช้รถใช้ถนนของอำเภอเชียงของ และลดความสูญเสียอุบัติเหตุจากรถ ด้วยความเข้มแข็งของชุมชนชาวเชียงของ นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างการรับรู้ให้แก่ชาวอำเภอเชียงของได้ตระหนักเกี่ยวกับการสวมใส่หมวกนิรภัยกันมากขึ้น เกิดการสร้างวินัยจราจรในระดับชุมชน โดยอาศัยกลไกภาครัฐในการส่งเสริมและสร้างชุมชนให้มีส่วนร่วมในการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในระดับชุมชนเพื่อความปลอดภัยของชุมชน ฌมณฑลพิธี ลานหน้าวัดว่าการอำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

Chiang Rai City Tradition Ceremony (Renewing spirit of the city) in Chiang Khong District and Muank Boon or merit helmet fund for Chiang Khong community were organized by Chiang Khong people and Road accident Victims Protection Co., Ltd. (RVP) the project was a concerted effort among RVP, Chiang Khong community and Pra Ajarn Ekkachai Siriyano under the principle "home, temple, school" to coordinate with faith of the people in the community. To ensure safety of road users in Chiang Khong District as well as reduce losses from road accident and raise public awareness of road safety behavior such as helmet wearing, driving disciplines by using government mechanism to promote and encourage community engagement in the prevention and reduction of road accidents at the community level in Chiang Khong, Chiang Rai province.

บริษัทกลางฯ จัดกิจกรรม “วันเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน” ร่วมกับภาคีเครือข่ายทุกสาขาของบริษัทกลางฯ ทั่วประเทศ

RVP organized “6th RVP Road Safety Day 2018” together with Networking Parties and RVP branches nationwide.



บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ ร่วมกับภาคีเครือข่ายรณรงค์ป้องกันและอุบัติเหตุทางถนน จัดกิจกรรม “วันเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน” ครั้งที่ 6 ประจำปี 2561 RVP ROAD SAFETY DAY ทุกสาขาทุกจังหวัดทั่วประเทศ โดยพนักงานทุกคนของบริษัทจะมาร่วมกันรณรงค์ให้ประชาชนตระหนักถึงความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน มีวินัยจราจร มีสติในการขับขี่และมีน้ำใจให้กับเพื่อนร่วมทาง โดยมีกิจกรรมรณรงค์ให้ผู้ขับขี่ปฏิบัติตามกฎจราจร เชิญชวนประชาชนที่สัญจรอยู่บนถนนมาร่วมกิจกรรมความปลอดภัย, มีกิจกรรมเซอร์ไพรส์แจกหมวกนิรภัยมอบให้กับเจ้าของรถจักรยานยนต์ที่ผู้ขับขี่และผู้โดยสารสวมหมวกนิรภัยปฏิบัติตามกฎหมาย โดยผู้ขับขี่ต้องมีใบอนุญาตขับขี่รถจักรยานยนต์ และรถจักรยานยนต์ต้องมี พ.ร.บ. และต่อภาษีถูกต้อง ผู้ร่วมโครงการต้องเขียนใบปณิธานสัญญาว่าจะขับขี่อย่างปลอดภัย ปฏิบัติตามกฎหมายจราจร และสวมหมวกนิรภัยทุกครั้ง เมื่อใช้รถจักรยานยนต์ ณ สี่แยกพระราม 9 บริเวณหน้าสถานีรถไฟฟ้าหมอชิต กรุงเทพมหานคร

Road Accident Victims Protection Company Limited by Managing Director together with Road Safety Networking Parties co-organized “6th RVP Road Safety Day 2018” simultaneously with all RVP’s branches nationwide. RVP’s staffs participated in the campaign to raise public awareness in road safety, safe driving with road disciplines, consciousness and kindness to other road users. The activity encouraged the public to participate in various road safety activities and gave helmets to riders and passengers who used motorcycle that has compulsory insurance. The participants wrote their resolutions to always drive and ride safely, follow traffic rules and wear helmet every time when use a motorcycle. The activities took place at Param 9 Intersection near MRT Param 9 station, Bangkok.

บริษัทกลางฯ ร่วมกิจกรรมงานสัปดาห์ประกันภัย ปี 2561 จำหน่ายหมวกนิรภัยราคาพิเศษ เพื่อณรงค์สวมหมวกนิรภัย 100 เปอร์เซ็นต์

RVP joined Insurance Week 2018, promoting 100% helmet wearing



บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ และคณะผู้บริหารให้การต้อนรับและมอบหมวกนิรภัย โครงการ “รัฐ-ราษฎร์รวมใจ ขับขี่ปลอดภัยเกิดได้ในหลวง” ให้กับ ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ที่เข้ามาเยี่ยมชมบูธของบริษัทกลางฯ ซึ่งร่วมกิจกรรมใน “งานสัปดาห์ประกันภัย ปี 2561” ซึ่งจัดโดยสำนักงาน คปภ. โดยบริษัทกลางฯ มีการจำหน่ายหมวกนิรภัยราคาพิเศษ 166 บาท ในโครงการ “รัฐ-ราษฎร์รวมใจ ขับขี่ปลอดภัยเกิดได้ในหลวง” เงินรายได้ทั้งหมดนำขึ้นทูลเกล้าฯ โดยเสด็จพระราชกุศล (โดยไม่หักค่าใช้จ่ายใดๆ) โดยประชาชนที่ซื้อจะต้องร่วมถวายคำปณิธานว่าจะขับขี่อย่างปลอดภัย นอกจากนี้ภายในบูธยังมีการนำเสนอเกี่ยวกับเรื่องของการณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนอีกด้วย ณ ห้องเพลนารี ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

Managing Director of Road Accident Victims Protection Co., Ltd. (RVP) welcomed and gave safety helmet to Dr. Sutthipol Taweechaikarn, Secretary General of the Office of Insurance Commission who visited the RVP's booth in the "Insurance Week 2018" event which was organized by the Office of Insurance Commission. RVP promoted helmet wearing by selling safety helmets in a special price, 166 baht under the project named “Civil Society promoting road safety for the King” the proceeds of the sales (without cost deduction) will be donated to Royal Charity. The people who purchased the helmet were asked to write safety resolution to ride and drive safely. In addition, the booth also presents the campaign to prevent and reduce road accidents at Plenary Hall, Queen Sirikit National Convention Center.

“รวมพลังกู้ชีพกู้ภัย จิตอาสาไทย ใจเป็นหนึ่งเดียว” ครั้งที่ 3 The 3rd National Rescue and Volunteer Conference



สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และองค์กรภาคเอกชนมูลนิธิ สมาคม กู้ชีพ กู้ภัย ทั่วประเทศ จัดงานประชุมการแพทย์ฉุกเฉินขององค์กรการกุศลที่มีบทบาทด้านการแพทย์ฉุกเฉินที่ไม่แสวงหากำไร (มูลนิธิ/สมาคม) ระดับชาติ ครั้งที่ 3 “รวมพลังกู้ชีพกู้ภัย จิตอาสาไทย ใจเป็นหนึ่งเดียว” โดยมีเครือข่ายองค์กรการกุศลที่ไม่แสวงหากำไรทั่วประเทศด้านกู้ชีพกู้ภัยจำนวน 252 แห่งรวมกว่า 3,000 คน เข้าร่วมประชุมเพื่อสร้างองค์ความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานการแพทย์ฉุกเฉินขององค์กรการกุศลที่มีบทบาทด้านการแพทย์ฉุกเฉินและสร้างความเข้มแข็ง ความร่วมมือของภาคีเครือข่ายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สามารถดำเนินงานและพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินของประเทศไทย และเพื่อเพิ่มศักยภาพในการช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัย ณ อาคารสุรพัฒน์ 2 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา

National Institute of Emergency Medicine, Department of Disaster Prevention and Mitigation, Road Victims Protection Company Limited and private organizations along with The National Rescue Association, Rescue Foundation organized the 3rd National Emergency Medical Conference for charitable non-profit organizations. More than 3,000 people from 252 Rescue foundations, non-profit organizations participated in the conference to exchange knowledge of emergency medical care among volunteer rescue organizations that play a role in emergency medicine and to strengthening cooperation of network partners and related organizations. With aims to improve the operation of Emergency Medical System of Thailand and increase the capacity of public emergency response and services at Suraphat 2 Building, Suranaree University of Technology. Nakhon Ratchasima

งานวันจัดการภัยพิบัติของอาเซียนและวันลดภัยพิบัติสากล 2561

ASEAN Day for Disaster Management and International Day for Disaster Risk Reduction 2018



บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ ในฐานะอุปนายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย ได้ร่วมเวทีเสวนาเรื่อง "ร่วมมือ ร่วมใจสู่อาเซียนที่ปลอดภัย : บทเรียนสู่การพัฒนา" ในงาน "วันจัดการภัยพิบัติของอาเซียนและวันลดภัยพิบัติสากล 2561" ที่จัดขึ้นโดยกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร่วมกับ สภากาชาดไทย สภากาชาด สำนักงานลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติแห่งสหประชาชาติ (UNISDR) THAIPBS และหน่วยงานภาคีเครือข่าย ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมความร่วมมือด้านการจัดการภัยพิบัติในภูมิภาคอาเซียน รวมถึงเป็นการเสริมสร้างการเรียนรู้และความตระหนักรู้ด้านการจัดการภัยพิบัติอันจะนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยอย่างยั่งยืน ณ ห้อง Grand Ballroom โรงแรมรามารการ์เด้นส์

Managing Director of Road Accident Victims Protection Co., Ltd. as Vice President of Thai General Insurance Association participated in the talk on "ASEAN Collaboration for Safety: Lessons towards development" during ASEAN Day for Disaster Management and International Day for Disaster Risk Reduction 2018 organized by the Department of Disaster Prevention and Mitigation together with Thai Red Cross Society, United Nations International Strategy for Disaster Reduction (UNISDR), THAIPBS and network partners organizations. The event aimed to promote cooperation in disaster management in ASEAN as well as enhance learning and awareness of disaster management that will lead to a sustainable culture of safety at the Grand Ballroom, Rama Gardens Hotel.

วันโลกรำลึกถึงผู้สูญเสียจากอุบัติเหตุทางถนน

World Day of Remembrance for Road Traffic Victims



บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ ร่วมงานวันโลกรำลึกถึงผู้สูญเสียจากอุบัติเหตุทางถนน (World Day of Remembrance for Road Traffic Victims) ซึ่งจัดโดยมูลนิธิเมาไม่ขับ ร่วมกับ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (สสส.) ภาคีเครือข่ายรณรงค์ลดอุบัติเหตุภาครัฐ ภาคเอกชน โดยมี นายสุรัชย์ เลี้ยงบุญเลิศชัย รองประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ คนที่ 1 เป็นประธานในพิธี โดยภายในงานได้รับเกียรติจาก Ms. Jo Yee Yung Fung, Chief, Transport Policy and Development Section, ผู้แทนองค์การสหประชาชาติประจำประเทศไทย และผู้แทนจากหน่วยงานภาคีเครือข่ายลดอุบัติเหตุต่างๆ โดยมีกิจกรรมการยืนไว้อาลัยและวางดอกไม้หน้ารูปเหยื่อผู้สูญเสียจากอุบัติเหตุทางถนน เพื่อเป็นการร่วมรำลึกถึงเหยื่ออุบัติเหตุทางถนน และเพื่อเตือนใจประชาชนให้ตระหนักถึงพฤติกรรมเสี่ยงในการใช้รถใช้ถนน และเพื่อจุดประกายและสร้างกระแสตื่นตัวร่วมป้องกันแก้ไขอุบัติเหตุจากการจราจร และลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุทางถนน ณ หน้าอาคารสำนักงานองค์การสหประชาชาติประจำประเทศไทย ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพมหานคร

Road Accident Victims Protection Co., Ltd. by Managing Director participated in the World Day of Remembrance for Road Traffic Victims, organized by Don't Drive Drunk Foundation, Thai Health Promotion Foundation along with road safety related organizations from public and private sectors. The event was chaired by Mr. Surachai Liengboonlertchai, the First Vice – President of the National Legislative Assembly and was honored by the presence of Ms. Jo Yee Yung Fung, Chief, Transport Policy and Development Section, United Nations in Thailand and representatives from network organizations. Activities included moment of silence to mourn for road victims and laying roses in front of victims' photographs to commemorate the victims of road accidents and to remind the people of risk behaviors and alert all parties to prevent road traffic crashes and reduce losses from road at the United Nations in Thailand. Ratchadamnoen Nok Road, Bangkok.

บริษัทกลางฯ จัดกิจกรรมพาสื่อมวลชนและภาคีเครือข่าย “ทำบุญสร้างกุศล ถวายเจ้าพระยาตามรอยประวัติศาสตร์ ร.ศ.๑๑๒” ถวายสังฆทานหมวกนิรภัย เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

RVP organized “Thank Press” activity “Make merit along Chao Phraya River, follow historic path of Assoc.112”



บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยกรรมการผู้จัดการ พร้อมด้วยคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ พาคณะสื่อมวลชนและภาคีเครือข่ายรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน ร่วมกิจกรรมขอบคุณสื่อมวลชน (Thanks Press) “ทำบุญสร้างกุศล ถวายเจ้าพระยาตามรอยประวัติศาสตร์ ร.ศ.๑๑๒” ได้ร่วมกันทำบุญไหว้พระเพื่อความ เป็นสิริมงคลและได้สอดแทรกแนวคิดเรื่องการรณรงค์ส่งเสริมการสวมหมวกนิรภัยด้วยการ “ถวายสังฆทานหมวกนิรภัย”แด่พระภิกษุสงฆ์ที่วัดราชาธิวาส วรวิหาร เพื่อที่ทางวัดจะได้นำหมวกนิรภัยดังกล่าว มอบให้กับประชาชนที่เดินทางไปทำบุญหรือทำธุระที่วัดรวมถึงนักเรียนและชาวบ้านที่อยู่ในชุมชนบริเวณรอบ ๆ วัดที่ไม่มีหมวกนิรภัยได้ใช้สวมใส่เมื่อขับขี่หรือซ้อนท้ายรถจักรยานยนต์ทุกครั้ง เพื่อความปลอดภัยของผู้ขับขี่และผู้ซ้อนท้าย ซึ่งเป็นการเริ่มต้นการสร้างจิตสำนึกและปลูกฝังในเรื่องของความปลอดภัยทางถนนให้เกิดขึ้นจากวัดเข้าสู่ชุมชน ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนนเข้าสู่สังคมอีกทางหนึ่งด้วย

Road Accident Victims Protection Company Limited by Managing Director, along with the management and employees invited the mass media agencies and network partners to join the “Thank Press” activity “Make merit along Chao Phraya River, follow historic path of Assoc.112”. The participants join merit making activity and donated safety helmets to the monk at Racha Thiwat Woravihan Temple, to give to the people who come to the temple to make merit to take part in other activity, such as students or people in the nearby community. This also helped promote road safety behavior and cultivate road safety cultures in the local community.

บริษัทกลางฯ ถวายตู้พระไตรปิฎก เนื่องในโอกาสครบรอบ 20 ปี

RVP offered Buddhist Scriptures Cabinets on the occasion of the Company's 20th anniversary



บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยคณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ร่วมกันถวายพระไตรปิฎกพร้อมตู้จัดเก็บ เนื่องในโอกาส ครบรอบ 20 ปีของบริษัท และเพื่อสร้างภูมิปัญญาและจริยธรรมให้ เกิดขึ้นในสังคมไทย เนื่องจากวัดเป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่วรรณธรรม และคุณงามความดีของสังคม

Road Accident Victims Protection Company Limited by the management and employees offered Tipitaka, Buddhist Scriptures with storage cabinet to Buddhist temples to mark the 20th anniversary of the company and to enhance wisdom and morality in Thai society as the temples are center for teaching of ethics and virtues to the society.

สาขาและสถานที่ตั้ง

Branches



สำนักงานภาคกรุงเทพมหานคร
คุณศิริพร รัตนทัตสนีย์

Bangkok Region
SIRIPORN RATTANATASSANI
Tel. 08 1376 1811

ศูนย์บริการกรุงเทพ

คุณชนิรัตน์ มาสำราญ

คุณสุกิตติ สายบุบผา

ที่อยู่ 26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้
เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260

Bangkok Service Center

SHANINRAT MASAMRAN

SUKITTI SAYBUBPHA

Address 26 Soi Sukhumvit 64/2, Phra Khanong Tai,
Phra Khanong, Bangkok 10260

Tel. 0 2100 9191 ต่อ 5500-3

Fax. 0 2396 2091

ศูนย์บริการนวมินทร์

คุณธวัชชัย ขนาน

ที่อยู่ โรงพยาบาลนวมินทร์ (บริษัทกลางฯ) 599 ม.13 ถนนสีหบุรานุกิจ
แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510

Nawamin Service Center

THAWATCHAI KHANAN

Address Navaminthra Hospital (RVP) 599 Moo13, Sihaburanukij Rd.,
Kwaeng Minburi, Minburi, Bangkok 10510

Tel. 0 2518 1500

Fax. 0 2518 1500

ศูนย์บริการวิชัยเวช

คุณจตุรนต์ สุขเจริญ

ที่อยู่ โรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนล หองแฉม (บริษัทกลางฯ)
456-456/9 ถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแสม
กรุงเทพฯ 10160

Vi chaivat Service Center

JATURUT SUKJAREAN

Address Vichaivej International Hospital NongKhaem (RVP)
456/9 Phetkrasem Rd., Kwaeng Nongkangphlu, NongKhaem,
Bangkok 10160

Tel. 0 2807 4795

Fax. 0 2421 5122

ศูนย์บริการภูมิพลอดุลยเดช

คุณสมจิตร เคนรัง

ที่อยู่ โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช (บริษัทกลางฯ)
171 ถนนพหลโยธิน แขวงคลองถนน เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220

Bhumibol adulyadej Service Center

SOMJIT KENRUNG

Address Bhumibol adulyadej Hospital (RVP)
171 Phahonyothin Rd., Klongthanon, Saimai,
Bangkok 10220

Tel. 0 2974 7664

Fax. 0 2974 7665

ศูนย์บริการบางปะกอก 9

คุณสุวรรณี สายบุบผา

ที่อยู่ โรงพยาบาลบางปะกอก 9 (บริษัทกลางฯ)
362 อาคารหน้าโรงพยาบาล ชั้น 3 ถนนพระราม 2 แขวงบางมด
เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150

Bangpakok 9 Service Center

SUWANNEE SAYBUBPHA

Address Bangpakok 9 International Hospital (RVP)
362 Building in front of the hospital, 3rd floor,
Rama II Rd., Bangmod, Chom Thong, Bangkok 10150

Tel. 0 2877 1885

Fax. 0 2877 1886

สำนักงานภาคกลาง
คุณเกียรติศักดิ์ สุวรรณพิมล

Central Region
KIATASAK SUWANPIMON
Tel. 08 1849-6177

สาขาพระนครศรีอยุธยา

คุณธนพล ตะเพียนทอง

ที่อยู่ 165/21-22 ม.3 ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000

สาขาสมุทรปราการ

คุณธวัชชัย แสงทอง

ที่อยู่ 508/4 ถนนสุขุมวิท ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองสมุทรปราการ
จังหวัดสมุทรปราการ 10270

สาขাপทุมธานี

คุณเปมิกา เนติเวชวิทยา

ที่อยู่ 111/240 ม.2 ตำบลสามโคก อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี
12160

สาขานนทบุรี

คุณสิรินธร สรณารักษ์

ที่อยู่ 104/43 ม.2 ถนนนนทบุรี 1 ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี
จังหวัดนนทบุรี 11000

สาขาสระบุรี

คุณเยาวภา ใจเป็นใหญ่

ที่อยู่ 158/15 ซ.1 ถนนพิชัยบรมวงศ์สงคราม ตำบลปากเปรี้ยว
อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดสระบุรี 18000

สาขาชัยนาท

คุณสายันต์ โทด้วง

ที่อยู่ 302/4 ม.5 ถนนพหลโยธิน ตำบลบ้านกล้วย อำเภอเมืองชัยนาท
จังหวัดชัยนาท 17000

สาขาอ่างทอง

คุณสุภาณี พันธุ์ชื่น

ที่อยู่ 82/4 ม.1 ตำบลย่านซื่อ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง 14000

สาขาลพบุรี

คุณณณนา สุกันธวิภักดิ์

ที่อยู่ 99/19 ม.1 ตำบลเขาสามยอด อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี
15000

สาขาสิงห์บุรี

คุณจงรักษ์ เหลืองตระการ

ที่อยู่ 153/18 ถนนนายแท่น ตำบลบางมัญ อำเภอเมืองสิงห์บุรี
จังหวัดสิงห์บุรี 16000

Phranakhon Si Ayutthaya

TANAPOL TAPIANTONG

Address 165/21-22 Moo 3 Tambon Klong Suan Plu,
Amphoe Phra Nakhon Sri Ayutthaya, Ayutthaya 13000

Tel. 0 3532 9408-9

Fax. 0 3532 9410

Samutprakarn

THAWATCHAI SANGTHONG

Address 508/4 Sukumvit Rd., Tambon Paknam, Amphoe Mueang,
Samutprakarn 10270

Tel. 0 2702 0622 , 0 2702 0688

Fax. 0 2702 2576

Pathumthani

Pemika Netivejwittaya

Address 111/240 Moo 2 Tambon Samkhok , Amphoe Samkhok,
Pathum thani 12160

Tel. 0 2192 2374-5

Fax. 0 2192 2376

Nonthaburi

SIRINTORN SARANARAK

Address 104/43 Moo 2, Nonthaburi Rd., Tambon Bangkrasor,
Amphoe Mueang, Nonthaburi 11000

Tel. 0 2968 0057-8

Fax. 0 2968 0059

Saraburi

Yaowapa Jaipenyai

Address 158/15 Soi 1 Phichainarongsongkhram Rd.,
Tambon Pakphrieo, Amphoe Mueang, Saraburi 18000

Tel. 0 3623 0484-5

Fax. 0 3623 0486

Chainat

SAYAN TODUANG

Address 302/4 Moo 5 Phaholyothin Rd., Tambon Bangkloay,
Amphoe Mueang, Chainat 17000

Tel. 0 5641 1038-9

Fax. 0 5641 1040

Angthong

SUPANEE PUNCHUEN

Address 82/4 Moo 1 Tambon Yansue, Amphoe Mueang,
Angthong 14000

Tel. 0 3561 3667-8

Fax. 0 3561 3669

Lop Buri

NARUNART SUCUNTAVIPUT

Address 99/19 Moo 1 Tambon Khoasamyod, Amphoe Mueang,
Lop Buri 15000

Tel. 0 3642 2934-5

Fax. 0 3642 2791

Sing Buri

JONGRAK LEUNGTRAKARN

Address 153/18 Naitan Rd., Tambon Bangman, Amphoe Mueang ,
Singburi 16000

Tel. 0 3651 1370 , 0 3651 1380

Fax. 0 3651 1439



สำนักงานภาคตะวันออก (ชลบุรี)
คุณบรรณกร รัชชีสุวรรณ

Eastern Region (Chon buri)
Bannakorn Rangseesuwon
Tel. 06 3847-8515

ศูนย์บริการแพทย์

คุณเฉลิมชนม์ กว้างวิริยะไพบูลย์

ที่อยู่ 159/3 ม.2 ตำบลบางละมุง อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150

สาขาชลบุรี

คุณเมธา พุทธเมธา

ที่อยู่ 24/49 ม.2 ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000

สาขาดรสด

คุณสุภาพร อินสำโรง

ที่อยู่ 70/1 ถนนท่าเรือช้าง ตำบลวังกระแจะ อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด 23000

สาขาสระแก้ว

คุณสุภาพร สำราญรัตน์

ที่อยู่ 97/31 ถนนสุวรรณศร ตำบลสระแก้ว อำเภอเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว 27000

สาขาฉะเชิงเทรา

คุณวิไลรัตน์ ไสร้จจะบุญญ

ที่อยู่ 3/129 ถนนศรีโสธรตัดใหม่ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000

สาขาปราจีนบุรี

คุณเพ็ญนภา วัฒนกิจวิชัย

ที่อยู่ 281/1 ถนนราษฎร์ดำริ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25000

สาขานครนายก

คุณกานต์ ไกรฤกษ์

ที่อยู่ 101/3 ม.1 ตำบลท่าช้าง อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก 26000

สาขาระยอง

คุณวราภรณ์ ภูมิวรารณ

ที่อยู่ 6/30 ถนนสุขุมวิท ตำบลท่าประดู่ อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000

สาขาจันทบุรี

คุณอนุสรณ์ คันธจันทน์

ที่อยู่ 43/170 ถนนตรีรัตน์ ม.6 ตำบลจันทนิมิต อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000

Pattaya Service Center

CHALRERMCHON KWANGWIRIYAPAIBOON

Address 159/3 Moo 2 Tambon Bang Lamung, Amphoe Bang Lamung, Chon Buri 20150

Tel. 0 3819 7904-5

Fax. 0 3819 7906

Chonburi Service Center

METHA PUDMETHA

Address 24/49 Moo 2, Tambon Samet, Amphoe Mueang, Chonburi 20000

Tel. 0 3845 5415-6

Fax. 0 3845 5417

Trad

Suphaporn Insumrong

Address 70/1 Tharueachang Rd., Tambon Wangkrachae, Amphoe Mueang, Trad 23000

Tel. 0 3951 1523-4

Fax. 0 3951 1525

Sakaeo

Supaporn Sampaorat

Address 97/31 Suwansorn Rd., Tambon Sakaeo, Amphoe Mueang, Sakaeo 27000

Tel. 0 3724 7140-1

Fax. 0 3724 7142

Chachoengsao

Wirairat Soratjapinyo

Address 3/129 New Sri sothorn Road, Tambon Na mueang , Amphoe Mueang, Chachoengsao 24000

Tel. 0 3851 3598-9

Fax. 0 3851 3600

Prachin buri

PHENNAPA WATANAKIDWICHAI

Address 281/1 Ratsadhondumri Rd., Tambon Namueang, Amphoe Mueang, Prachinburi 25000

Tel. 0 3721 3472 , 0 3721 3479

Fax. 0 3721 3464

Nakhonnayok

KANT KRAIRIKSH

Address 101/3 Moo 1, Tambon Tha Chang, Amphoe Mueang , Nakhonnayok 26000

Tel. 0 3731 2270-1

Fax. 0 3731 2272

Rayong

WARAPORN PUMIWARAPORN

Address 6/30 Sukhumvit Rd., Tambon Thapradu , Amphoe Mueang, Rayong 21000

Tel. 0 3801 1512-3

Fax. 0 3801 1514

Chanthaburi

ANUSORN KUNTHAJUN

Address 43/170 Treerat Rd., Moo 6, Tambon Chanthanimit , Amphoe Mueang, Chanthaburi 22000

Tel. 0 3930 3431-2

Fax. 0 3930 1832

สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (นครราชสีมา)
คุณณัฐธยาน์ ทองย้อย

Lower Northeastern Region Office (Nakornratchasima)
NATTAYA THONGYOY
Tel. 08 4361-0020

สาขานครราชสีมา

คุณสมศรี คำพันเจริญ

ที่อยู่ 1188-1190 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา
จังหวัดนครราชสีมา 30000

สาขาโสธร

คุณบุญธรรม ศรีสำโกล

ที่อยู่ 58 ถนนวารีราชเดช ตำบลในเมือง อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร 35000

สาขาบุรีรัมย์

คุณนภัสวรรณ บรรจงอักษร

ที่อยู่ 491/1 ถนนจิระ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000

ศูนย์บริการนางรอง

คุณมูทิตา สมกล้า

ที่อยู่ 729 ถนนประจันตเขต ตำบลนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ 31110

สาขาอำนาจเจริญ

คุณกรณิการ์ เอกคณิต

ที่อยู่ 328/22 ม.4 ถนนขยางกูร ตำบลบุ่ง อำเภอเมืองอำนาจเจริญ
จังหวัดอำนาจเจริญ 37000

สาขาอุบลราชธานี

คุณพิบูลย์ คันธจันทร์

ที่อยู่ 685 ม.18 ถนนขยางกูร ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมืองอุบลราชธานี
จังหวัดอุบลราชธานี 34000

สาขาศรีสะเกษ

คุณจารุวรรณ อักษรพิมพ์

ที่อยู่ 1579/12 ถนนศรีสุเมงค์ ตำบลเมืองใต้ อำเภอเมืองศรีสะเกษ
จังหวัดศรีสะเกษ 33000

สาขาชัยภูมิ

คุณธนดล สลิตชัย

ที่อยู่ 18/12 ม.6 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000

สาขาสุรินทร์

คุณอัคราช ผดุงเจริญ

ที่อยู่ 13/8 ถนนหลักเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 32000

Nakornratchasima

SOMSRI KATHANCHAROEN

Address 1188-1190 Mittraphap Rd., Tambon Naimueang, Amphoe Mueang,
Nakhonratchasima 30000

Tel. 0 4424 4751-5

Fax. 0 4424 4751-5 ต่อ 134

Yasothon

BOONTHAM SRILAMKONE

Address 58 Wareeratdet Rd., Tambon Naimueang, Amphoe Mueang,
Yasothon 35000

Tel. 0 4571 1952-3

Fax. 0 4571 1951

Buriram

NAPASWAN BUNJONGAUGSO

Address 491/1 Chira Rd., Tambon Naimueang, Amphoe Mueang,
Buriram 31000

Tel. 0 4460 1037-8

Fax. 0 4460 1039

Nangrong Service Center

MUTHITA SOMKLA

Address 729 Prachantakhet Rd., Tambon Nangrong, Amphoe Nangrong,
Buriram 31110

Tel. 0 4463 1275-6

Fax. 0 4463 1277

Amnat Charoen

KANNIKA AGKANIT

Address 328/22 Moo 4 Chayangkul Rd., Tambon Bung, Amphoe Mueang,
Amnat Charoen 37000

Tel. 0 4551 1148-9

Fax. 0 4551 1150

Ubon Ratchathani

PIBOO LKANTHAJAN

Address 685 Moo 18 Chayangkul Rd., Tambon Khamyai, Amphoe Mueang,
Ubonratchathani 34000

Tel. 0 4531 4184-5

Fax. 0 4531 4184-5 ต่อ 135

Sisaket

JARUWAN AKSORNPIM

Address 1579/12 Sisumang Rd., Tambon Mueangtai, Amphoe Mueang,
Sisaket 33000

Tel. 0 4561 2259-60

Fax. 0 4561 2261

Chaiyaphum

THANADOL SALIDCHAI

Address 18/12 Moo 6 Tambon Naimueang, Amphoe Mueang,
Chaiyaphum 36000

Tel. 0 4481 1895-6

Fax. 0 4481 1897

Surin

AUCHRAT PADOUNGJAROEN

Address 13/8 Lakmueang Rd., Tambon Naimueang, Amphoe Mueang,
Surin 32000

Tel. 0 4451 5591-2

Fax. 0 4451 5593

สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (ขอนแก่น)
คุณวิรัช วิสุทธีวัฒนศักดิ์

Upper Northeastern Region Office (Khonkaen)
WIRAT WISUTWATTANASAK
Tel. 08 9202 1690

สาขาขอนแก่น คุณรัตดา ช่วยความดี ที่อยู่ 355/5-6 ม.17 ถนนมิตรภาพ ตำบลโนเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000 ศูนย์บริการเมืองพล คุณวิฑูรย์ ศรีจำปา ที่อยู่ 127 ถนนมิตรภาพ ตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น 40120 สาขามุกดาหาร คุณธนโชติ รัตนโกเศศ ที่อยู่ 78/4 ถนนวิจิตรการ ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000 สาขากาฬสินธุ์ คุณเฉลิมชัย แก้ววิศิษฐ์ ที่อยู่ 667/41 ถนนอนรรฆนาถ ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000 สาขาหนองบัวลำภู คุณจิรพล เกษมกิจ ที่อยู่ 177/5 ม.2 ตำบลหนองบัว อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู 39000 สาขาสกลนคร คุณศศิรินทร์ ถานัน ที่อยู่ 1604/106 ถนนสุขเกษม ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000 ศูนย์บริการสว่างแดนดิน คุณนันทวัฒน์ นิตยกุลพันธุ์ ที่อยู่ 951/2 ม.12 ตำบลสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร 47110 สาขาอุดรธานี คุณเรณู คงวิญญา ที่อยู่ 214/32 ม.8 ซอยบ้านบงคำ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000 สาขาเลย คุณสมชาย ประกอบแก้ว ที่อยู่ 23/20 ถนนมะลิวัลย์ ตำบลกุดป่อง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย 42000	KhonKaen RADDA CHUECKAMDEE Address 355/5-6 Moo 17 Mittraphap Rd., Tambon Naimueang , Amphoe Mueang, Khonkaen 40000 Tel. 0 4346 8850-2 Fax. 0 4346 8620 Muangphol Service Center WITOON SRICHUMPA Address 127 Mittraphap Rd., Tambon Muangphol, Amphoe Phol , Khonkaen 40120 Tel. 0 4341 4312-3 Fax. 0 4341 4314 Mukdahan Thanachot Rattanacoses Address 78/4 Wiwitsurakarn Rd., Tambon Mukdahan , Amphoe Mueang, Mukdahan 49000 Tel. 0 4261 2594-5 Fax. 0 4261 2596 Kalasin CHALERMCHAI KAEWVISIT Address 667/41 Anankha Nak Rd., Tambon Kalasin, Amphoe Mueang, Kalasin 46000 Tel. 0 4387 3081-2 Fax. 0 4387 3083 Nongbualumphu JIRAPHON KENKIT Address 177/5 Moo 2 Tambon Nongbua, Amphoe Mueang, Nongbualumphu 39000 Tel. 0 4231 2966-7 Fax. 0 4231 2968 Sakonnakhon SASINUN THANAN Address 1604/106 Sukkasem Rd., Tambon Tatchoengchum , Amphoe Mueang, Sakonnakhon 47000 Tel. 0 4271 2764-5 Fax. 0 4271 2766 Sawang Dandin Service Center NANTHAWAT NITTAYAKAMOLPHAN Address 951/2 Moo 12 Tambon Sawang Dandin , Amphoe Swang Dandin, Sakon Nakhon 47110 Tel. 0 4272 2718 , 0 4272 2738 Fax. 0 4272 2783 Udon thani RENU KOUNGVINYA Address 214/32 Moo 8 Soi Ban Bong Kham, Tambon Mak Kaeng, Amphoe Mueang, Udonthani 41000 Tel. 0 4222 1178-9 Fax. 0 4222 1180 Loei SOMCHAI PRAKOBKAEW Address 23/20 Maliwan Rd., Tambon Kidpong, Amphoe Mueang, Loei 42000 Tel. 0 4281 2683-4 Fax. 0 4281 2685
--	--

สาขาหนองคาย คุณนงลักษณ์ พิทักษ์กุล ที่อยู่ 644/4 ม.4 ถนนเสด็จ ตำบลมีชัย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000 สาขานครพนม คุณพัชรา วัฒนกุล ที่อยู่ 9/5 ซอยร่วมมิตร ถนนนิตโย ตำบลหนองญาติ อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม 48000 สาขามหาสารคาม คุณสิริมาศ ชูประสูติ ที่อยู่ 345/2 ถนนถีนานนท์ ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 44000 สาขาร้อยเอ็ด คุณทิพย์นา ขอดเมชัย ที่อยู่ 2/9 ถนนเทวภิบาล ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000 สาขามุกดาหาร คุณสิริภพ เมืองรัก ที่อยู่ 341/2 ม.1 ตำบลวิศิษฐ์ อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 38000	Nongkhai NONGLUK PITAKGUL Address 644/4 Moo 4 Sadej Rd., Tambon Meechai, Amphoe Mueang, Nongkhai 43000 Tel. 0 4242 1380-1 Fax. 0 4242 1382 Nakornphanom PATCHARA WATTANAKUL Address 9/5 Soi Ruam Mit, Nittayo Rd., Tambon Nong Yat, Amphoe Mueang , Nakhon Phanom 48000 Tel. 0 4251 1783-4 Fax. 0 4251 1785 Maharakham SIRIMART CHUPRASOOD Address 345/2 Theenanon Rd., Tambon Talad, Amphoe Mueang , Maharakham 44000 Tel. 0 4372 1422-3 Fax. 0 4372 1424 Roi Et Address 2/9 Thewaphiban Rd., Tambon Naimueang, Amphoe Mueang, Roi-et Tel. 0 4351 6749-50 Fax. 0 4351 6743 Buang Kan SIRAPHOP MUANGRAK Address 341/2 Moo 1 Tambon Visit, Amphoe Mueang, Buang Kan 38000 Tel. 0 4249 1383-4 Fax. 0 4249 1470
---	--

สำนักงานภาคเหนือตอนบน (เชียงใหม่)
คุณธานีทร์ วงศ์รักไทย

Upper Northern Region (Chiang Mai)
THANIN WONGRUKTHAI
Tel. 08 1785 6982

สาขาเชียงใหม่ คุณบรรลือ พักนา ที่อยู่ 168/3-4 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลป่าตัน อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300 ศูนย์บริการฝาง คุณสงกรานต์ ถิ่นคำ ที่อยู่ 23/7 ม.5 ตำบลเวียง อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ 50110 สาขาแพร่ คุณอภิชา วรณภัย ที่อยู่ 600/24 ม.9 ถนนกาดน้ำทอง ตำบลนาจักร อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ 54000 สาขาแม่ฮ่องสอน คุณชาคริต ทวีวัฒน์ ที่อยู่ 22/7-8 ถนนปางลือนิคม ตำบลจองคำ อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน 58000 สาขาพะเยา คุณวัชร มลลิต ที่อยู่ 12/67 ถนนรอบเวียงประตูกลอง ตำบลเวียง อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา 56000 สาขาน่าน คุณสมภพ ภูพัฒน์วิบูลย์ ที่อยู่ 226/2 ม.6 ตำบลตุ๊ใต้ อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน 55000 สาขาเชียงราย คุณประสิทธิ์ จินะ ที่อยู่ 104/5 ม.13 ตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000 ศูนย์บริการแม่สาย คุณคณัญญา นันจันทร์ ที่อยู่ 116 ม.8 ถนนพหลโยธิน ตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย 57130 สาขาลำพูน คุณนารี สิ้นประสพ ที่อยู่ 269/4 ม.4 ตำบลป่าสัก อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000 สาขาลำปาง คุณเอกพงศ์ ปิติจะ ที่อยู่ 138/51-53 ถนนพหลโยธิน ตำบลสวนดอก อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100	Chiangmai BUNLUE PUKNA Address 168/3-4 Chiangmai- Lampang Rd., Tambon Patan , Amphoe Mueang, Chiangmai 50300 Tel. 0 5321 8165-7 Fax. 0 5335 8224 Fang Service Center SONGKRAN TINKHAM Address 23/7 Moo 5 Tambon Vieng, Amphoe Fang, ChiangMai 50110 Tel. 0 5345 1084-5 Fax. 0 5345 1086 Phrae APICHCHA WANNAPAI Address 600/24 Moo 9 Kadnamthong Rd., Tambon Nachak , Amphoe Muang , Phrae 54000 Tel. 0 5453 1107-8 Fax. 0 5453 1109 Maehongson CHARCRIT TAWEEWAT Address 22/7-8 Banglornikhorn Rd., Tambon Jongkham, Amphoe Mueang, Maehongson 58000 Tel. 0 5369 5320-1 Fax. 0 5369 5319 Phayao Watcharee Malulee Address 12/67 Robwieng Pratu Klong Rd., Tambon Wieng, Amphoe Mueang, Phayao 56000 Tel. 0 5448 0040-1 Fax. 0 5448 0039 Nan SOMPHOP PHOOPHATWIBOON Address 226/2 Moo 6 Tambon Dootai, Amphoe Mueang, Nan 55000 Tel. 0 5477 5018-9 Fax. 0 5477 5020 Chiangrai PRASIT JINA Address 104/5 Moo 13 Tambon Robwiang, Amphoe Mueang, Chiangrai 57000 Tel. 0 5371 9829-30 Fax. 0 5371 9837 Maesai Service Center KUNANYA NANCHAN Address 116 Moo 8 Phaholyothin Rd., Tambon Maesai, Amphoe Maesai, Chiang Rai 57130 Tel. 0 5373 4412-3 Fax. 0 5373 4320 Lamphun Naree Sinprasop Address 269/4 Moo 4 Tambon Pasak, Amphoe Mueang, Lamphun 51000 Tel. 0 5309 3917-8 Fax. 0 5309 3919 Lampang EGAPONG PITUA Address 138/51-53 Phaholyothin Rd., Tambon Suandok, Amphoe Mueang, Lampang 52100 Tel. 0 5421 9297-8 Fax. 0 5421 9299
---	--

สำนักงานภาคเหนือตอนล่าง (พิจิตร)
คุณจินตนา ฮวดกระโทก

Lower Northern Region Office (Phichit)
JINTANA HUADKRATOK
Tel. 084-361-0021

สาขาพิจิตร คุณศิริชัย จันทรมณี ที่อยู่ 4/238-239 ถนนสระหลวง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร 66000	
สาขาทาก คุณเนตรนภิศ แก้วป้องปก ที่อยู่ 224/6 ม.7 ถนนพหลโยธิน ตำบลไผ่งาม อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 63000	
ศูนย์บริการแม่สอด คุณนันทยา อภิดา ที่อยู่ 75/6 ถนนสายเอเชีย ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110	
สาขาอุทัยธานี คุณชายชาญ จำเนียรการ ที่อยู่ 98/11 ถนนรักการดี ตำบลอุทัยใหม่ อำเภอเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี 61000	
สาขาสุโขทัย คุณเยาวเรศ นະสุข ที่อยู่ 330/2 ม.9 ตำบลปากแคว อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 64000	
สาขานครสวรรค์ คุณกานต์พิชชา มีสิงห์ ที่อยู่ 434/44 ม.10 ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000	
สาขากำแพงเพชร คุณลัดดาวัลย์ ม่วงศรี ที่อยู่ 73 ถนนกำแพงเพชร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000	
สาขาพิษณุโลก คุณสิงหนาท นาคอาจหาญ ที่อยู่ 233/2-3 ถนนสิงห์วัฒน์ ตำบลบ้านคลอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	
สาขาเพชรบูรณ์ คุณสิทธิเดช ทานมุข ที่อยู่ 3/44 ถนนสามัคคีชัย ตำบลในเมือง อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000	
สาขาอุตรดิตถ์ คุณนารีรัตน์ สุขेम ที่อยู่ 236/27 ถนนบรมมาสน์ ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์ 53000	

Phichit SIRICHA CHUNTHARAMANEE Address 4/238-239 Saluang Rd., Tambon Naimueang, Amphoe Mueang, Phichit 66000 Tel. 0 5661 1137-9 Fax. 0 5661 1137-9 ต่อ 164	
Tak NATENAPIT KAEWPONGPOK Address 224/6 Phaholyothin Rd., Tambon Mai Ngam, Amphoe Mueang, Tak 63000 Tel. 0 5589 0681-2 Fax. 0 5589 0683	
Mae Sot Service Center NANTAYA APHIDA Address 75/6 Asia Rd., Tambon Mae Sot , Amphoe Mae Sot, Tak 63110 Tel. 0 5553 1470-1 Fax. 0 5553 1627	
Uthai thani CHAUCHAN JAMNERKAN Address 98/11 Rakkandee Rd., Tambon Uthaimai, Amphoe Mueang, Utthaitхани 61000 Tel. 0 5651 2037 , 0 5651 2047 Fax. 0 5651 2057	
Sukhothai YAOWARED NASUK Address 330/2 Moo 9 Tambon PakKwae, Amphoe Mueang, Sukhothai 64000 Tel. 0 5561 0274-5 Fax. 0 5561 0276	
Nakornsawan KANPICHCHA MEESING Address 434/44 Moo 10 Tambon Nakhonsawantok, Amphoe Mueang, Nakhonsawan 60000 Tel. 0 5622 1945-6 Fax. 0 5622 1947	
Kampaengphet LADDAWAN NASOMKOB Address 73 Kampaengphet Rd., Tambon Naimueang, Amphoe Mueang, Kampaengphet 62000 Tel. 0 5571 4491-2 Fax. 0 5571 4493	
Phitsanulok SINGHANAT NATARJHARN Address 233/2-3 Singhawat Rd., Tambon Bangkhlong, Amphoe Mueang, Phitsanulok 65000 Tel. 0 5524 7456-7 Fax. 0 5524 7458	
Phetchabun Sitthidej Thanmuk Address 3/44 Samakkhichai Rd., Tambon Naimueang, Amphoe Mueang, Phetchabun 67000 Tel. 0 5671 1072-3 Fax. 0 5671 1074	
Uttaradit NAREERAT SOOKAIM Address 236/27 Boromma art Rd., Tambon Thaid, Amphoe Mueang, Uttaradit 53000 Tel. 0 5540 7356 , 0 5540 7358 Fax. 0 5540 7362	

สำนักงานภาคตะวันตก (นครปฐม)
คุณเดชาโชต แสงศรี

Western Region (Nakornpathom)
DACHACHOT SAENGSRİ
Tel. 08 1376 1784

สาขานครปฐม	
คุณกรรณิการ์ อารมณชีน	
ที่อยู่	992/6 ถนนเพชรเกษม ตำบลห้วยจรเข้ม อำเภอมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000
สาขาสุพรรณบุรี	
คุณฐิษานันท์ มีศรีธัญโชติ	
ที่อยู่	222/1-2 ม.4 ถนนมาลัยแมน ตำบลสนามชัย อำเภอมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000
สาขาสมุทรสาคร	
คุณลัคนาวรรณ หรือตระกูล	
ที่อยู่	927/29 ถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลมหาชัย อำเภอมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
สาขาสมุทรสงคราม	
คุณรัชนิดา หนูเรือง	
ที่อยู่	73/15 ม.12 ถนนเอกชัย ตำบลลาดใหญ่ อำเภอมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม 75000
สาขาเพชรบุรี	
คุณพัชราดิษฐ์ จันทรางกูร	
ที่อยู่	222/8 ม.6 ตำบลต้นมะม่วง อำเภอมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000
สาขากาญจนบุรี	
คุณไตรศักดิ์ ชิวาลักษณ์ลิขิต	
ที่อยู่	8/116 ถนนแสงชูโต ตำบลบ้านใต้ อำเภอมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 71000
สาขาราชบุรี	
คุณสิงหา เชาวลิท	
ที่อยู่	73/4 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง อำเภอมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 70000
สาขาประจวบคีรีขันธ์	
คุณสุธิรา ปรียานิชย์	
ที่อยู่	539/11 ม.2 ตำบลเกาะหลัก อำเภอมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000

Nakornpathom	
KANNIKA ARROMCHEUN	
Address	992/6 Phetkasem Rd., Tambon Huaychorakae, Amphoe Mueang, Nakornpathom 73000
Tel.	0 3427 0560 , 0 3427 0562
Fax.	0 3427 0560 , 0 3427 0562 ต่อ 105
Suphanburi	
Nutchanan Mesrithanyachoti	
Address	222/1-2 Moo 4 Malaiman Rd., Tambon Sanamchai, Amphoe Mueang, Suphanburi 72000
Tel.	0 3552 1558-9
Fax.	0 3552 1560
Samut Sakhon	
LAKKHANA RUETRAKUL	
Address	927/29 Setthakij 1 Rd., Tambon Mahachai, Amphoe Mueang, Samut Sakhon 74000
Tel.	0 3442 5637-8
Fax.	0 3442 5639
Samutsongkhram	
RADCHANIDA NURUANG	
Address	73/15 Moo 12 Ekkachai Rd., Tambon Ladyai, Amphoe Mueang, Samutsongkhram 75000
Tel.	0 3472 0601-2
Fax.	0 3472 0603
Phetchaburi	
PATCHARADIT JUNTRANGGURN	
Address	222/8 Moo 6 Tambon Ton Mamuang, Amphoe Mueang, Phetchaburi 76000
Tel.	0 3240 0226-7
Fax.	0 3240 0228
Kanchanaburi	
TRISAK CHEVALUXKANALIKIT	
Address	8/116 Seangchutoetai Rd., Tambon Bantai, Amphoe Mueang, Kanchanaburi 71000
Tel.	0 3451 1373-4
Fax.	0 3451 1375
Ratchaburi	
SINGHA KHAOLIKIT	
Address	73/4 Phetkasem Rd., Tambon Namueang, Amphoe Mueang, Ratchaburi 70000
Tel.	0 3232 2961-2
Fax.	0 3232 2963
Prachuap khiri khan	
SUTIRA PRIYAWANICH	
Address	539/11 Moo 2 Tambon Kohlak, Amphoe Mueang, Prachuap Khiri Khan 77000
Tel.	0 3260 1334-5
Fax.	0 3260 1338

สำนักงานภาคใต้ตอนบน (สุราษฎร์ธานี)
คุณพิศิษฐ์ วิบูลย์ศิลป์

Upper Southern Region (Suratthani)
PISIT WIBOONSIN
Tel. 08 1831 2340

สาขาสุราษฎร์ธานี

คุณเพ็ญพิศ เดชวรรัตน์

ที่อยู่ 118/36-37 ม.1 ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000

สาขานครศรีธรรมราช

คุณอำนาจ แก้วมณี

ที่อยู่ 114,116 ถนนนคร-ปากพอง ตำบลในเมือง อำเภอนครศรีธรรมราช
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000

ศูนย์บริการทุ่งสง

คุณสุปรียา บุญมา

ที่อยู่ 212/2 ม.1 ถนนทุ่งสง- สุราษฎร์ธานี ตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110

สาขาพังงา

คุณอุไร หนูชัยแก้ว

ที่อยู่ 11/34 ถนนเทศบาลบำรุง ตำบลท้ายช้าง อำเภอเมืองพังงา
จังหวัดพังงา 82000

สาขาชุมพร

คุณรจนา วิบูลย์ศิลป์

ที่อยู่ 223/4 ม.1 ตำบลนาชะอัง อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000

สาขากระบี่

คุณสมพงศ์ ศรีสะอาด

ที่อยู่ 434/14 ถนนอุตรกิจ ตำบลกระบี่ใหญ่ อำเภอเมืองกระบี่
จังหวัดกระบี่ 81000

สาขารนอง

คุณนพพร มณีมนทกานต์

ที่อยู่ 2/85 ม.1 ตำบลบางรี อำเภอเมืองรนอง จังหวัดรนอง 85000

สาขาภูเก็ต

คุณไพฑูรย์ ศิลปวิสุทธิ์

ที่อยู่ 74/180 ถนนพุนผล ตำบลตลาดเหนือ อำเภอเมืองภูเก็ต
จังหวัดภูเก็ต 83000

Suratthani

PENPIT DETNAVARAT

Address 118/36-37 Moo 1 Tambon Wad Pradoo, Amphoe Mueang,
Surat Thani 84000

Tel. 0 7738 0531-5

Fax. 0 7738 0531-5 ต่อ 110

Nakhonsithammarat

AMNUAY KAEWMANEE

Address 114,116 Nakorn-Pakphanang Rd., Tambon Naimueang ,
Amphoe Mueang , Nakhonsithammarat 80000

Tel. 0 7544 6238-9

Fax. 0 7544 6240

Thung Song Service Center

SUPREEDA BOONMA

Address 212/2 Moo 1 Thung Song- Surathani Rd., Tambon Chamai ,
Amphoe Thung Song , Nakhon Sithamarat 80110

Tel. 0 7542 0215

Fax. 0 7542 0202

Phangnga

URAI NUCHAIKEW

Address 11/34 Tessaban Bamrung Rd., Tambon Thaichang,
Amphoe Mueang, Phangnga 82000

Tel. 0 7641 4267-8

Fax. 0 7641 4269

Chumphon

ROJANA WIBOONSIN

Address 223/4 Moo 1, Tambon Nacha Ang, Amphoe Mueang,
Chumphon 86000

Tel. 0 7765 8060-1

Fax. 0 7765 8062

Krabi

SOMPONG SRISAARD

Address 434/14 Utrakij Rd., Tambon Krabiyai , Amphoe Mueang,
Krabi 81000

Tel. 0 7562 3702-3

Fax. 0 7562 3704

Ranong

NOPPORN MANEEMONKARN

Address 2/85 Moo 1 Tambon Bangrin, Amphoe Mueang, Ranong 85000

Tel. 0 7788 0830-1

Fax. 0 7788 0832

Phuket

PAITON SINLAPAWISOOD

Address 74/180 Phunphon Rd., Tambon Taladneua, Amphoe Mueang,
Phuket 83000

Tel. 0 7621 0871-2

Fax. 0 7621 0873

สำนักงานภาคใต้ตอนล่าง (สงขลา)
คุณอาแซ ประดู่

Lower Southern Region Office (Songkhla)
ASAE PRADU
Tel. 08 1376 1785

สาขาสงขลา คุณธีรดา สว่างแจ้ง ที่อยู่ 742/14-15 ถนนสงขลา-ระโนด ม.2 ตำบลพะวง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 90100 ศูนย์บริการทาดใหญ่ คุณสมล เพ็งแก้ว ที่อยู่ 156/98 ม.1 ตำบลคลองแห อำเภอบาทใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110 สาขาพัทลุง คุณพิชญะ เยาว์นุ่น ที่อยู่ 125/8 ม.2 ตำบลเขาเจ็ญ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง 93000 สาขายะลา คุณปณิสรา ชูอ่อนทอง ที่อยู่ 8/1 ถนนเทศบาล 1 ตำบลสะเตง อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา 95000 สาขาสตูล คุณพิเชษฐ์ สุวรรณโณ ที่อยู่ 1/18 ถนนสตูลธานี ตำบลพิมาน อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล 91000 สาขานราธิวาส คุณอัครงค์ มากจิต ที่อยู่ 75/7 ถนนวิจิตรไชยบูลย์ ตำบลบางนาค อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส 96000 สาขาตรัง คุณสหัสวรรษ หนูแมน ที่อยู่ 463 ถนนพัทลุง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000 สาขาปัตตานี คุณสุวิทย์ เอียดสงคราม ที่อยู่ 400/20 ม.4 ตำบลรูสมะมีแล อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี 94000	Songkhla TIRADA SAWANGJANG Address 742/14-15 Songkhla-Ranod Rd., Moo 2 Tambon Phawong, Amphoe Mueang, Songkhla 90100 Tel. 0 7433 3264-7 Fax. 0 7433 3268 Hat Yai Service Center LAMOL PENGKAEW Address 156/98 Moo 1 Tambon Klonghae , Amphoe Hat Yai, Songkhla 90110 Tel. 0 7458 2591-3 Fax. 0 7458 2594 Phatthalung PHITCHAYA YAONOON Address 125/8 Phetkasem Rd., 41 Moo 2 Tambon Kaocheak, Amphoe Mueang, Phatthalung 93000 Tel. 0 7460 6470-1 Fax. 0 7460 6472 Yala PANISARA CHUONTONG Address 8/1 Tessaban 1 Rd., Tambon Sateng, Amphoe Mueang, Yala 95000 Tel. 0 7322 2690-1 Fax. 0 7322 2541 Satun PICHET SUWANNO Address 1/18 Satunthani Rd., Tambon Phiman, Amphoe Mueang, Satun 91000 Tel. 0 7472 3544-5 Fax. 0 7472 3546 Narathiwat THUMRONG MAKCHIT Address 75/7 Vichitchaiyabon Rd., Tambon Bangnak, Amphoe Mueang, Narathiwat 96000 Tel. 0 7351 2218-9 Fax. 0 7351 2220 Trang SAHASSAWAD NOOMAN Address 463 Phatthalung Rd., Tambon Taptieng, Amphoe Mueang, Trang 92000 Tel. 0 7529 0880-1 Fax. 0 7529 0882 Pattani SUWIT AEIDSONGKRAM Address 400/20 Moo 4 Tambon Rusamilae, Amphoe Mueang, Pattani 94000 Tel. 0 7345 0503 , 0 7345 0513 Fax. 0 7345 0524
--	---



บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION CO.,LTD.

26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260
โทร.0-2100-9191 โทรสาร 0-2396-2093-94 Call Center 1791 www.rvp.co.th