

ประกวดราคา
โครงการจัดซื้อแพ็คเกจส่งข้อความ SMS

เลขที่ประกาศ : กคร./รภป.468 /2562

รายละเอียดและคุณสมบัติ : (ตามแนบ)

การยื่นซอง

วันที่ : วันศุกร์ที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2562 เวลา : 8.30 – 16.00 น.

สถานที่ : บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง
กรุงเทพฯ 10260

(ติดต่อ คุณณัฏฐาปภัตย์, คุณสุนันทา)

นำเสนอโครงการ : วันพฤหัสบดีที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ประกาศผล : วันอังคารที่ 7 มกราคม พ.ศ. 2563

สถานที่ : www.rvp.co.th

วันเริ่มสัญญาจัดซื้อ จัดจ้าง : วันพฤหัสบดีที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2563

การส่งมอบสินค้า

จัดส่งที่ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด สำนักงานใหญ่

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ติดต่อ : บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง
กรุงเทพฯ 10260

โทรศัพท์ : 0-2100-9191 (คุณณัฏฐาปภัตย์ ext. 5160 , สุนันทา ext. 5205)

โทรสาร : 0-2396-2093-4

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เลขที่ 26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท
แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260 โทร. 0-2100-9191 โทรสาร. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th

ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION CO.,LTD. 26 Soi Sukhumvit 64/2, Sukhumvit Road,
Phra Khanong Tal, Phra Khanong, Bangkok 10260 TEL. 0-2100-9191 Fax. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th



www.rvp.co.th

ขอบเขตของงานและรายละเอียดข้อกำหนด

(Terms of Reference: TOR)

ของ

โครงการจัดซื้อแพ็คเกจส่งข้อความ SMS

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เลขที่ 26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท
แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260 โทร. 0-2100-9191 โทรสาร. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th

ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION CO.,LTD. 26 Soi Sukhumvit 64/2, Sukhumvit Road,
Phra Khanong Tai, Phra Khanong, Bangkok 10260 TEL. 0-2100-9191 Fax. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th



www.rvp.co.th

ส่วนที่ 1

ข้อกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขทั่วไป

1. ความต้องการและขอบเขตของงาน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด มีความประสงค์จัดซื้อแพ็คเกจส่งข้อความ SMS จำนวน 15,000,000 ข้อความ และซอฟต์แวร์สำหรับดำเนินการรับส่งข้อความ SMS โดยมีบริการหลังการขายแบบ On site ภายใน 1 วันทำการถัดไป (Next Business Day) เป็นระยะเวลา 1 ปี โดยผู้เสนอราคาต้องทำการศึกษาข้อมูลและข้อกำหนดอย่างละเอียด จัดทำข้อเสนอตามข้อกำหนดด้านเทคนิคและการดำเนินการอย่างถูกต้องครบถ้วน และต้องดำเนินการติดตั้งระบบ ณ สำนักงานใหญ่ และที่ศูนย์ข้อมูลของบริษัทกลางฯ

2. เงื่อนไขทั่วไป

ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้

- 2.1 เงื่อนไขและรายละเอียดของการประกวดราคาจัดซื้อแพ็คเกจส่งข้อความ SMS และซอฟต์แวร์สำหรับดำเนินการรับส่งข้อความ SMS พร้อมข้อเสนอและเอกสารประกอบที่ผู้เสนอราคาเสนอให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย
- 2.2 ผู้เสนอราคาต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดเจนและไม่ว่ากรณีใดผู้เสนอราคาจะยกขึ้นมาเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุจากการละเลยไม่ทำความเข้าใจในเอกสารดังกล่าว หรืออ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในประกาศประกวดราคานั้นไม่ได้
- 2.3 รายละเอียดต่างๆ ที่ผู้เสนอราคาเสนอมานั้น หากมีปัญหาเกี่ยวกับการตีความของข้อความใดในระหว่างพิจารณาตัดสินประมูลราคา ให้ถือคำวินิจฉัยของคณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง เป็นเด็ดขาด
- 2.4 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาแพ็คเกจการส่งข้อความ SMS รวมทั้งซอฟต์แวร์และบริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ครบถ้วนทุกรายการ
- 2.5 การประกวดราคาในครั้งนี้ บริษัทกลางฯ ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะพิจารณาว่าผู้เสนอราคามีข้อเสนอถูกต้องตามความต้องการที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคา และคณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง สามารถที่จะยกเลิกการประกวดราคา โดยผู้เสนอราคายินยอมที่จะไม่ร้องเรียนและเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับบริษัทกลางฯ
- 2.6 เมื่อผู้เสนอราคายื่นเอกสารข้อเสนอต่อบริษัทกลางฯ แล้ว บริษัทกลางฯ สงวนสิทธิที่จะไม่ยอมให้ผู้เสนอราคาขอเปลี่ยนแปลงเอกสารหรือถอนคืน

3. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับดำเนินการรับส่งข้อความ SMS โดยเชื่อมต่อกับระบบงานของบริษัทกลางฯ ตามข้อกำหนด ให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา

4. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

ผู้ที่มีสิทธิ์เข้าร่วมยื่นซองประมูลราคาในครั้งนี้ ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- 4.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย มีทุนจดทะเบียนบริษัท ณ วันที่ยื่นซองประกวดราคา ไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท (ชำระเต็ม) ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจขาย และ/หรือให้เช่า/ให้บริการเกี่ยวกับการส่งข้อความ SMS มาไม่น้อยกว่า 5 ปี นับจนถึงวันยื่นเอกสารหลักฐานการประกวดราคา โดยมีหลักฐานการจดทะเบียน ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน 6 เดือน นับจนถึงวันยื่นซองเอกสารประกวดราคาเสนอราคา
- 4.2 ผู้เสนอราคา ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคล หรือนิติบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตาม ระเบียบของทางราชการ
- 4.3 ผู้เสนอราคาต้องเป็นบุคคลที่ไม่มีรายชื่อตรงกับรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนด แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่อาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559 ตามที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินได้กำหนดไว้

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เลขที่ 26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท

แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260 โทร. 0-2100-9191 โทรสาร. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th

ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION CO.,LTD. 26 Soi Sukhumvit 64/2, Sukhumvit Road,
Phra Khanong Tai, Phra Khanong, Bangkok 10260 TEL. 0-2100-9191 Fax. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th



- 4.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาหรือในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการประกวดราคาอ้างว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาอ้าง หรือเป็นผู้เสนอราคาที่ทำให้การอื่นเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม บริษัทกลางฯ มีสิทธิที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวหรือยกเลิกการประกวดราคาได้ กรณีผู้เสนอราคานั้นเป็นผู้ชนะการประกวดราคา
- 4.5 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิละความคุ้มกันเช่นนั้น
- 4.6 ผู้เสนอราคาต้องมีประสบการณ์ในการให้บริการส่งข้อความ SMS ให้กับธนาคารหรือสถาบันการเงินหรือองค์กรธุรกิจประกัน โดยมูลค่าไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท ในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี
- 4.7 ผู้เสนอราคาที่มีระบบบริหารจัดการ ISO 9000 หรือ ISO 20000 หรือ ISO27001 จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ
5. การเสนอราคาโครงการ
 - 5.1. ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นซองใบเสนอราคาโดยมีเอกสารประกอบการยื่นซองอย่างน้อยดังนี้
 - 5.1.1. สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
 - 5.1.2. สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
 - 5.1.3. หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นทำการแทน
 - 5.1.4. สำเนาสัญญาหรือหนังสือรับรองผลงานที่เกี่ยวข้อง และหรือรายละเอียดของทีมงาน
 - 5.1.5. แคตตาล็อกและหรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์และบริการที่เสนอราคา โดยต้องเปรียบเทียบกับข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์และบริการที่เกี่ยวข้องตามรายละเอียดในส่วนที่ 3 โดยใช้แบบฟอร์มในภาคผนวก ก
 - 5.1.6. รูปแบบบริการหลังการขาย ศูนย์บริการ และ Service Level Agreement
 - 5.1.7. ใบเสนอราคา
 - 5.1.8. หลักประกันของเสนอราคา
 - 5.1.9. ขอบเขต ข้อกำหนด ข้อยกเว้น ในการรับประกันบริการที่นำเสนอในโครงการตลอดระยะเวลา 1 ปี
 - 5.2. ราคาที่เสนอต้องครอบคลุมแพ็คเกจการส่งข้อความ SMS จำนวน 15,000,000 ข้อความ การจัดซื้อการขนส่ง การติดตั้งซอฟต์แวร์และบริการที่เกี่ยวข้อง ณ สำนักงานใหญ่ และที่ศูนย์ข้อมูลของบริษัทกลางฯ การรับประกันการทำงานของระบบ พร้อมค่าแรงสำหรับการบริการแบบ on site ภายใน 1 วันทำการถัดไป (Next Business Day) ของซอฟต์แวร์และบริการทั้งหมดที่นำเสนอในโครงการตลอดระยะเวลา 1 ปี อย่างเพียงพอตามข้อกำหนดฉบับนี้
 - 5.3. ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นซองใบเสนอราคาที่เป็นฉบับของเรียบร้อย จ่าหน้าซองถึงประธานคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า "ใบเสนอราคาตามเอกสารประกวดราคา" ยื่นต่อคณะกรรมการรับและประกาศผลการประกวดราคาตามวันเวลาที่กำหนด
 - 5.4. หลักประกันของเสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องวางหลักประกันของเสนอราคาพร้อมกับการยื่นซองเสนอราคา จำนวนเงิน 200,000 บาท (สองแสนบาทถ้วน) โดยใช้หลักประกันอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้
 - 5.4.1. เงินสด
 - 5.4.2. แคลเชียร์เช็คธนาคารสั่งจ่ายให้แก่บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
 - 5.4.3. หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศไทย

หลักประกันของตามข้อนี้ จะคืนให้แก่ผู้เสนอราคาหรือผู้ค้าประกันภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้พิจารณาในเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้เสนอราคาขายที่เป็นผู้รับจ้าง บริษัทจะคืนให้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือเมื่อผู้เสนอราคาได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว ทั้งนี้การคืนหลักประกันของ ไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

6. หลักเกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคา

- 6.1. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา ประสบการณ์และผลงานของบริษัท
- 6.2. คุณสมบัติแพ็คเกจและซอฟต์แวร์และบริการที่เกี่ยวข้อง ที่เสนอในโครงการ
- 6.3. รูปแบบและวิธีการให้บริการในระยะเวลาตามสัญญาบริการ
- 6.4. ราคาแพ็คเกจและซอฟต์แวร์และบริการที่เกี่ยวข้อง ที่เสนอโครงการ
- 6.5. แผนการติดตั้งระบบ
- 6.6. แผนการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ของการติดตั้งที่เสนอ

ทั้งนี้บริษัทกลางฯ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติ และข้อเสนอทางด้านเทคนิคของผู้เสนอราคาทุกรายว่าเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดในการประกวดราคาหรือไม่ หากผู้เสนอราคายรายใดมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนหรือเสนอไม่ตรงตามคุณลักษณะเฉพาะที่บริษัทกลางฯ กำหนด บริษัทกลางฯ ขอตัดสิทธิในการประกวดราคา

กรณีที่คณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง ประสงค์จะขอทดสอบการทำงานของระบบที่เสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องจัดหาระบบที่ได้ยื่นเสนอราคาครั้งนี้หรือทดแทนกันได้ เพื่อใช้ในการตรวจ ทดลองหรือประกอบการพิจารณาและหรือประกอบสัญญา ภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการฯ ด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้บริษัทกลางฯ สงวนสิทธิ์ที่จะเรียกผู้เสนอราคายรายใดรายหนึ่ง รวมทั้งสงวนไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะไม่เรียกผู้หนึ่งผู้ใดมาเพื่อการนั้น ในกรณีที่ผู้เสนอราคายรายใดไม่มาดำเนินการทดสอบตามวันและเวลาที่กำหนดหรือไม่สามารถดำเนินการทดสอบตามข้อกำหนดของคณะกรรมการฯได้ คณะกรรมการฯจะถือว่าผู้เสนอราคายรายนั้นไม่ผ่านการทดสอบและตัดสิทธิไม่พิจารณาผู้เสนอราคายรายนั้นต่อไป

7. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาราคา

- 7.1. ในการประกวดราคานี้บริษัทกลางฯจะพิจารณาราคารวมทั้งโครงการที่เสนอ หากมีผู้เสนอราคาเพียงรายเดียว บริษัทกลางฯ มีอำนาจในการพิจารณายกเลิกการประกวดราคาหรือดำเนินการพิจารณาต่อไปได้
- 7.2. หากผู้เสนอราคายรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ 4 หรือยื่นหลักฐานการเสนอราคาไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 5 คณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้างจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคายรายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดพลาดไปจากเงื่อนไขในส่วนที่มีสาระสำคัญ ทั้งนี้เฉพาะในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นว่าจะประโยชน์ต่อบริษัทกลางฯเท่านั้น
- 7.3. ในการตัดสินใจการประกวดราคาจ้างหรือในการทำสัญญา คณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง หรือบริษัทกลางฯ มีสิทธิให้ผู้เสนอราคา ชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพ ฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้อง กับผู้เสนอราคาได้ บริษัทกลางฯมีสิทธิที่จะไม่รับราคาหรือไม่ทำสัญญา หากหลักฐาน ดังกล่าวไม่มีความเหมาะสม หรือไม่ถูกต้อง
- 7.4. บริษัทกลางฯ ทรงไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะไม่รับราคาต่ำสุดหรือราคาหนึ่งราคาใดหรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวนหรือขนาดหรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาจ้างโดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางบริษัทกลางฯ เป็นสำคัญและให้ถือว่าการตัดสินใจเป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหาย ใด ๆ มิได้ รวมทั้งบริษัทกลางฯจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคา ไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อน หรือนิตินบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น
- 7.5. ในกรณีที่ผู้เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามสัญญาได้ คณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้างหรือบริษัทกลางฯ จะให้ผู้เสนอราคานั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้เสนอราคา

สามารถดำเนินงานตามการประกวดราคาจ้างให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ บริษัทกลางฯ มีสิทธิที่จะไม่พิจารณาราคาของผู้เสนอราคานั้น

- 7.6. ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการประกวดราคาจ้างว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาจ้าง หรือเป็นผู้เสนอราคาที่ทำกรทำการอื่นเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม บริษัทกลางฯ มีสิทธิที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวหรือยกเลิกการประกวดราคาได้ กรณีผู้เสนอราคานั้นเป็นผู้รับจ้าง

8. การทำสัญญาของผู้ชนะการประกวดราคา

ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องทำสัญญาซื้อขายและสัญญารักษาความลับกับบริษัทกลางฯ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง และรับผิดชอบชำระอากรของสัญญาตามประมวลกฎหมายรัษฎากร และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของราคาที่จะชนะประกวดราคา ให้บริษัทยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

8.1 เงินสด

8.2 เช็คเช็คธนาคารสั่งจ่ายให้แก่บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

8.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศ

โดยหลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

ส่วนที่ 2

ข้อกำหนดในการดำเนินการ

1. การดำเนินการด้านการติดตั้งและส่งมอบ

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการติดตั้งและส่งมอบซอฟต์แวร์และบริการใดที่เกี่ยวข้องกับการรับส่งข้อความ SMS ให้แล้วเสร็จและเพียงพอกับการใช้งานตามที่บริษัทกลางฯ กำหนด ภายใน 60 วันนับจากลงนามในสัญญา ดังนี้

1) แพคเกจการส่งข้อความ SMS

2) ติดตั้งซอฟต์แวร์รับส่งข้อความ SMS ที่เชื่อมกับระบบงานของบริษัทกลางฯ ได้

2. การดำเนินการด้านระบบคอมพิวเตอร์

2.1. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับผิดชอบในการวางแผนติดตั้ง ดำเนินการติดตั้ง การโอนย้ายข้อมูลที่เป็นและทดสอบการใช้งาน เพื่อให้ซอฟต์แวร์ที่จัดซื้อใหม่สามารถทำงานในระบบเครือข่ายของบริษัทกลางฯ ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

2.2. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการทดสอบการยอมรับระบบ (User Acceptance Test) ร่วมกับ บริษัทกลางฯ

2.3. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการติดตั้งและปรับแต่งให้เข้ากับระบบของบริษัทกลางฯ

2.4. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด ๆ อันจะเกิดขึ้นทั้งหมดในระหว่างดำเนินการตามข้อ 2 นี้

3. การดำเนินการด้านการฝึกอบรมและหนังสือคู่มือ

3.1. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำหนังสือคู่มือการติดตั้ง การตรวจสอบ ซ่อมบำรุงขั้นต้นและการใช้งานของซอฟต์แวร์และบริการใดที่เกี่ยวข้องกับที่เสนอทั้งหมดในโครงการ สำหรับ Admin จำนวน 1 ชุด และเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ชุด

3.2. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำเอกสารการใช้งาน การติดตั้งและ Configuration ระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ติดตั้ง พร้อมรายละเอียดที่สำคัญ จำนวน 1 ชุด และเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ชุด ประกอบด้วย

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เลขที่ 26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท

แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260 โทร. 0-2100-9191 โทร.สาร. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th

ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION CO.,LTD. 26 Soi Sukhumvit 64/2, Sukhumvit Road, Phra Khanong Tai, Phra Khanong, Bangkok 10260 TEL. 0-2100-9191 Fax. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th



www.rvp.co.th

- 3.2.1. แผนผัง รูปภาพ รายละเอียดของการเชื่อมโยงอุปกรณ์ทั้งหมดที่เสนอ
- 3.2.2. ค่า Configuration ที่สำคัญของแต่ละอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่เสนอ
- 3.2.3. วิธีการใช้งาน ดูแลจัดการ การกำหนดค่าพื้นฐานที่สำคัญ การมอนิเตอร์ระบบ สำหรับผู้ดูแลระบบและวิธีการตรวจสอบ แก้ไขปัญหาเบื้องต้น การกู้คืนระบบและวิธีทดสอบความพร้อมใช้งานต่าง ๆ
- 3.3. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดฝึกอบรมการใช้งานการติดตั้ง การตรวจสอบ ซ่อมบำรุงขั้นต้นและการใช้งานของซอฟต์แวร์และบริการใดที่เกี่ยวข้องกับที่เสนอทั้งหมดในโครงการ สำหรับ Admin โดยแต่ละเนื้อหาต้องมีจำนวนผู้เข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า 3 คน ในลักษณะของคลาสอบรมอย่างเป็นทางการจากผู้เชี่ยวชาญผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ซึ่งมีเนื้อหาทั้งทฤษฎีและปฏิบัติเพื่อให้เข้าใจถึงเทคโนโลยีและการทำงานของซอฟต์แวร์ดังกล่าวที่เสนอ โดยต้องมีเอกสารประกอบการอบรมด้วย
4. การดำเนินการด้านการรับประกันคุณภาพ

ตลอดระยะเวลา 1 ปี ของการรับประกัน ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการดังนี้

 - 4.1 ต้องรับประกันการส่งข้อความ SMS การทำงานของซอฟต์แวร์และบริการใดที่เกี่ยวข้องที่เสนอในโครงการนี้ รวมค่าอะไหล่ ค่าแรง ค่าบริการแก้ไขแบบ On-site ภายใน 1 วันทำการถัดไป (Next Business Day) โดยนับตั้งแต่วันที่ได้รับการแจ้งจากหน่วยงานต่าง ๆ ของบริษัทกลางฯ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทกลางฯ ไม่ต้องออกค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
 - 4.2 กรณีที่มีการติดตั้งซอฟต์แวร์และบริการใดที่เกี่ยวข้องของผู้ชนะการประกวดราคาไม่เสร็จตามกำหนดเวลา หรือการให้บริการตามสัญญาเกิดการบกพร่องหรือขัดแย้งไม่สามารถแก้ไขได้ตามกำหนดในข้อ 4.1 นับตั้งแต่วันที่ได้รับการแจ้งเหตุ โดยความผิดเกิดจากผู้ชนะการประกวดราคา บริษัทกลางฯ มีสิทธิที่จะปรับผู้ชนะการประกวดราคา และมีสิทธิบอกเลิกสัญญา
5. ความยินยอมของผู้รับจ้างและค่าปรับ

หากผู้ชนะการประกวดราคา ไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์และบริการใดที่เกี่ยวข้องให้ใช้งานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ทันตามกำหนด 60 วัน ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องรับผิดชอบชำระค่าปรับ โดยคิดเป็นรายวัน วันละ 10,000 บาท จนกว่าผู้ชนะการประกวดราคาจะติดตั้งให้ใช้งานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ให้บริษัทกลางฯ ครบถ้วนถูกต้องตามสัญญา ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 15 วัน หากเกินระยะเวลาดังกล่าว บริษัทกลางฯ มีสิทธิยกเลิกการประกวดราคาหรือเลือกผู้เสนอราคารายถัดไปและมีสิทธิรับหลักประกันการยื่นของเสนอราคาหรือหลักประกันสัญญา

ส่วนที่ 3

ข้อกำหนดด้านคุณลักษณะสำคัญของแพ็คเกจการส่งข้อความ SMS ซอฟต์แวร์และบริการที่เกี่ยวข้อง

1. แพ็คเกจการส่งข้อความ SMS จำนวน 15,000,000 ข้อความ โดยสามารถส่งได้ภายในระยะเวลา 1 ปีเป็นอย่างน้อย ทั้งนี้หากภายในระยะเวลา 1 ปีมีการส่งข้อความเกินจำนวนดังกล่าว ส่วนต่างที่เพิ่มขึ้นคิดค่าบริการส่งข้อความในอัตราเดิมตามโครงการ
2. ซอฟต์แวร์สำหรับรับส่งข้อความ SMS โดยมีรายละเอียดคุณสมบัติดังต่อไปนี้
 - 2.1 ติดตั้งทำงานบน Windows 2012 หรือใหม่กว่า ที่ทำงานบนระบบปฏิบัติการแบบ Virtualization ได้ หรือติดตั้งทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ ของผู้ใช้งานได้
 - 2.2 สามารถส่งข้อความได้ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ความยาวตัวอักษรในการส่งต่อครั้งต้องส่งได้ไม่น้อยกว่า ภาษาไทย 70 ตัวอักษร ภาษาอังกฤษ 160 ตัวอักษร ภาษาไทยผสมกับภาษาอังกฤษ 70 ตัวอักษร
 - 2.3 สามารถส่งข้อความให้เลขหมายปลายทางได้ทุกเครือข่าย
 - 2.4 สามารถส่งข้อความได้ที่ละข้อความหรือส่งข้อความจำนวนมากพร้อม ๆ กันในครั้งเดียว
 - 2.5 สามารถกำหนดชื่อผู้ส่งเป็นอักษรภาษาอังกฤษที่มีความยาวไม่ต่ำกว่า 10 ตัวอักษร
 - 2.6 ผู้ให้บริการจะต้องส่งข้อความออกจาก SMS Gateway ให้ถึงผู้รับภายในระยะเวลา 5 วินาที หรือภายในระยะเวลาที่บริษัทกลางฯ กำหนด
 - 2.7 ผู้ให้บริการจะต้องไม่ส่งข้อความซ้ำ กรณีที่มีการส่งข้อความถึงผู้รับบริการปลายทางสำเร็จแล้ว

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เลขที่ 26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท

แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260 โทร. 0-2100-9191 โทรสาร. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th

ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION CO.,LTD. 26 Soi Sukhumvit 64/2, Sukhumvit Road,
Phra Khanong Tai, Phra Khanong, Bangkok 10260 TEL. 0-2100-9191 Fax. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th



www.rvp.co.th

- 2.8 ผู้ให้บริการจะคิดค่าบริการเฉพาะข้อความที่ส่งถึงผู้รับปลายทางสำเร็จแล้วเท่านั้น
- 2.9 สามารถกำหนดบัญชีผู้ใช้ระบบ (USER) กำหนดสิทธิการเข้าใช้งานตามระดับ และจำนวนการส่ง(Quota) ได้
- 2.10 สามารถส่งข้อความในแต่ละช่องทาง (Web Application , FTP , API) โดยทำงานในรูปแบบที่ปลอดภัย และสามารถรับข้อมูลสำหรับการส่งในรูปแบบไฟล์ Microsoft Excel และ XML ได้
- 2.11 สามารถส่งข้อความให้ผู้รับบริการเป็นรายบุคคล และเป็นกลุ่มได้
- 2.12 สามารถเก็บข้อมูล Log ไฟล์การส่งข้อความ รายงานผลการส่งข้อความ ตลอดจนอายุสัญญา
- 2.13 มีการตรวจสอบความถูกต้องของรูปแบบหมายเลขโทรศัพท์ผู้รับและความครบถ้วนของข้อมูลที่จะส่ง ก่อนทำการส่งออกจากระบบ
- 2.14 สามารถตั้งเวลาส่งล่วงหน้า ข้อความเดียวกันไปยังหลายหมายเลขโทรศัพท์ผู้รับได้
- 2.15 สามารถเรียกดูสถานการณ์ส่งข้อความในแต่ละช่องทาง (Web Application FTP API) จำนวนข้อความที่ส่งสำเร็จหรือไม่สำเร็จ เป็นรายวัน รายเดือนหรือช่วงวันที่ตามกำหนดได้
- 2.16 สามารถตั้งแบล็คลิสต์หมายเลขที่ไม่ต้องการส่งได้
- 2.17 กรณีมีข้อผิดพลาดจากการส่งข้อความ/ขัดข้อง ที่ไม่สามารถส่งข้อความได้ จะต้องแจ้งเตือนให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของบริษัทกลางฯ ทราบผ่านทาง SMS หรือ Email เป็นอย่างน้อย
- 2.18 มีรายงานการใช้งาน ดังนี้
 - 2.18.1 รายงานการส่งข้อความ SMS แยกตามผู้ส่ง
 - 2.18.2 รายงานยืนยันการได้รับข้อความ SMS ออกจากระบบของบริษัทกลางฯ
 - 2.18.3 รายงานสถานะการส่งข้อความ SMS ตามหมายเลขโทรศัพท์ผู้รับ
 - 2.18.4 รายงานสถานะการส่งข้อความ SMS ในภาพรวม (ยอดรวม, ส่งสำเร็จ, ไม่สำเร็จ)
- 2.19 สามารถบริหารจัดการชื่อและสิทธิผู้ใช้ซอฟต์แวร์ได้เอง
- 2.20 รองรับการทำงานในรูปแบบ 2 Way SMS ได้ (ผู้รับสามารถตอบข้อความกลับมาหาได้และสามารถตรวจสอบได้ว่ามีผู้รับคนไหนบ้างที่ตอบรับข้อความ)
- 2.21 สามารถส่งข้อความ SMS ได้ไม่ต่ำกว่า 2,000 หมายเลข ต่อครั้ง
3. บริการที่เกี่ยวข้อง
 - 3.1 มีช่องทางส่งข้อความ SMS ไปยังผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือไม่ต่ำกว่า 2 ราย สามารถใช้งานพร้อมกันได้
 - 3.2 มีคอลเซ็นเตอร์รับแจ้งและแก้ไขปัญหาการใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง
 - 3.3 สามารถแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 2 ชั่วโมง

ส่วนที่ 4

ข้อกำหนดในการส่งมอบ การตรวจรับและการจ่ายเงิน

1. การส่งมอบ

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งมอบแพ็คเกจการส่งข้อความ SMS จำนวน 15,000,000 ข้อความ พร้อมติดตั้งซอฟต์แวร์และบริการใดที่เกี่ยวข้อง ที่เสนอในโครงการให้ใช้งานได้ครบถ้วนตามที่บริษัทกลางฯ กำหนด ที่สำนักงานใหญ่ บริษัทกลางฯ ภายใน 60 วัน นับจากวันที่ลงนามในสัญญา

2. การตรวจรับ

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำหนังสือขอส่งมอบงานมายังคณะกรรมการตรวจรับ บริษัทกลางฯ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ โดยบริษัทกลางฯ จะตรวจรับและตรวจสอบคุณสมบัติของอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องตามที่ผู้ชนะการประกวดราคาเสนอ

3. การจ่ายเงิน

บริษัทกลางฯ จะจ่ายเงินค่าบริการส่งข้อความ SMS แก่ผู้ชนะการประกวดราคาเป็นรายเดือน ตามจำนวนการส่งข้อความจริง หลังจากได้รับใบแจ้งหนี้พร้อมข้อมูลการใช้งานในแต่ละเดือน ภายหลังจากผู้ชนะการประกวดราคาดำเนินการส่งมอบซอฟต์แวร์และบริการใดที่เกี่ยวข้องถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาและติดตั้งให้สามารถใช้งานได้ อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และหลังจากที่คณะกรรมการตรวจรับของบริษัทกลางฯ ได้ตรวจรับครบถ้วนตามสัญญาเรียบร้อยแล้วทุกประการภายใน 30 วัน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เลขที่ 26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท
แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260 โทร. 0-2100-9191 โทรสาร. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th

ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION CO.,LTD. 26 Soi Sukhumvit 64/2, Sukhumvit Road,
Phra Khanong Tai, Phra Khanong, Bangkok 10260 TEL. 0-2100-9191 Fax. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th



www.rvp.co.th

ภาคผนวก ก
ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติระหว่างข้อกำหนดและข้อเสนอ

ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติระหว่างข้อกำหนดและข้อเสนอ (เฉพาะส่วนที่ 3)				
อ้างอิง ข้อกำหนด	รายละเอียดข้อกำหนดของ บริษัทกลางฯ	ข้อเสนอของบริษัท		เอกสารอ้างอิงถึง (Reference)
		ตรงตามข้อกำหนด	ดีกว่าข้อกำหนด	

หมายเหตุ :

1. สำหรับเอกสารอ้างอิง ถ้าเป็นแคตตาล็อก ต้องมีการขีดเส้นใต้หรือลงสีสะท้อนแสง แสดงคุณลักษณะเฉพาะตามข้อกำหนดของบริษัทกลางฯ เป็นข้อๆโดยระบุเลขข้อให้ชัดเจน
2. ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติระหว่างข้อกำหนดและข้อเสนอ ให้พิมพ์ด้วย Microsoft Word ส่งมาพร้อมข้อเสนอให้กับบริษัทกลางฯ

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เลขที่ 26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท
แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260 โทร. 0-2100-9191 โทรสาร. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th

ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION CO.,LTD. 26 Soi Sukhumvit 64/2, Sukhumvit Road,
Phra Khanong Tai, Phra Khanong, Bangkok 10260 TEL. 0-2100-9191 Fax. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th



www.rvp.co.th