

ประกวดราคา

โครงการจัดจ้างผู้ให้บริการศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Operation Center)

เลขที่ประกาศ : กคร./ผชก.0286/2566

รายละเอียดและคุณสมบัติ : (ตามแนบ)

กำหนดการ

- ยื่นซอง : วันพฤหัสบดีที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2566 เวลา : 8.30 – 16.00 น.
นำเสนองาน : วันจันทร์ที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2566 ถึง วันอังคารที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2566
สถานที่ : บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260
(ติดต่อ คุณณัฐพงศ์ ext. 5160 , คุณสุนันทา เอียดเจริญ ext. 5205)

การประกาศผล

- ประกาศผล : วันศุกร์ที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2566
สถานที่ : www.rvp.co.th

การส่งมอบสินค้า

- จัดส่งที่ : บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด (สำนักงานใหญ่)

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

- ติดต่อ : บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง
กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ : 0-2100-9191 (คุณณัฐพงศ์ ext. 5160 , คุณสุนันทา ext. 5205)
โทรสาร : 0-2396-2093-4

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เลขที่ 26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท
แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260 โทร. 0-2100-9191 โทรสาร. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th

ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION CO.,LTD. 26 Soi Sukhumvit 64/2, Sukhumvit Road,
Phra Khanong Tai, Phra Khanong, Bangkok 10260 TEL. 0-2100-9191 Fax. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th



ขอบเขตของงานและรายละเอียดข้อกำหนด
(Terms of Reference: TOR)
ของ
โครงการจัดจ้างผู้ให้บริการศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
(Cyber Security Operation Center)

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

ส่วนที่ 1

ข้อกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขทั่วไป

1. ขอบเขตของงาน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด มีความประสงค์ที่จะจัดจ้างผู้ให้บริการศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Operation Center) เพื่อทำหน้าที่เฝ้าระวัง ตรวจสอบ วิเคราะห์เพื่อค้นหาภัยคุกคามในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทกลางฯ และดำเนินการตอบโต้ภัยคุกคามได้อย่างรวดเร็ว โดยผู้เสนอราคาต้องทำการศึกษาข้อมูลและข้อกำหนดอย่างละเอียด จัดทำข้อเสนอตามข้อกำหนดด้านเทคนิคและดำเนินการอย่างถูกต้องครบถ้วน และจัดการอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานของบริษัทกลางฯ

2. เงื่อนไขทั่วไป

ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้

- 2.1 เงื่อนไขและรายละเอียดของการประกวดราคาโครงการจัดจ้างผู้ให้บริการศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Operation Center) พร้อมข้อเสนอและเอกสารประกอบที่ผู้เสนอให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย
- 2.2 ผู้เสนอราคาต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่ยอมรับโดยชัดแจ้งและไม่ว่ากรณีใดผู้ชนะการประกวดราคาจะยกขึ้นมาเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุจากการละเลยไม่ทำความเข้าใจในเอกสารดังกล่าว หรืออ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในประกาศประกวดราคานั้นไม่ได้
- 2.3 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้เสนอราคาเสนอมานั้น หากมีปัญหาเกี่ยวกับการตีความของข้อความใดในระหว่างพิจารณาตัดสินประมูลราคา ให้ถือคำวินิจฉัยของคณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง เป็นเด็ดขาด
- 2.4 การประกวดราคาในครั้งนี้ บริษัทกลางฯ ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะพิจารณาว่าผู้เสนอราคามีข้อเสนอถูกต้องตามความต้องการที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคา และคณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง สามารถที่จะยกเลิกการประกวดราคาโดยผู้เสนอราคายินยอมที่จะไม่ร้องเรียนและเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับบริษัทกลางฯ
- 2.5 เมื่อผู้เสนอราคายื่นเอกสารข้อเสนอต่อบริษัทกลางฯ แล้ว บริษัทกลางฯ สงวนสิทธิที่จะไม่ยอมให้ผู้เสนอราคาขอเปลี่ยนแปลงเอกสารหรือถอนคืน
- 2.6 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาตามโครงการจัดจ้างผู้ให้บริการศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Operation Center) รวมทั้งบริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องครบทุกรายการ

3. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องให้บริการศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Operation Center) ได้ครบถ้วนตามข้อกำหนดในระยะเวลา 1 ปี โดยเริ่มต้นสัญญาบริการวันที่ 1 ตุลาคม 2566

4. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

ผู้ที่มีสิทธิ์เข้าร่วมยื่นซองประมูลราคาในครั้งนี้ ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- 4.1 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย มีทุนจดทะเบียนบริษัท ณ วันที่ยื่นซองประกวดราคาไม่ต่ำกว่า 30 ล้านบาท (ชำระเต็ม) ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจขาย และ/หรือ ให้เช่า/ให้เช่าซื้อ หรือบริการศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องตาม โครงการหรือการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ หรือให้บริการ ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ เกี่ยวกับ ศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ หรือความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่า 1 ปี นับจนถึงวันยื่นเอกสารหลักฐานการประกวดราคา โดยมีหลักฐานการจดทะเบียน ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน 6 เดือน นับจนถึงวันยื่นซองเอกสารประกวดราคาเสนอราคา
- 4.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็น ผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคล หรือนิติบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 4.3 ผู้เสนอราคาต้องเป็นบุคคลที่ไม่มีรายชื่อตรงกับรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนดแห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่อาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559 ตามที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินได้กำหนดไว้
- 4.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาหรือในกรณีที่มี ปรากฏข้อเท็จจริงหลังจากการประกวดราคาแจ้งว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิ์ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้เสนอราคาที่มี ผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ชนะการประกวดราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาแจ้ง หรือเป็น ผู้เสนอราคาที่มี กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม บริษัทกลางฯ มีสิทธิ์ที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่มี สิทธิ์ได้รับการคัดเลือกดังกล่าวหรือยกเลิกการประกวดราคาได้ กรณีผู้เสนอราคารายนั้นเป็นผู้ชนะการประกวดราคา
- 4.5 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ชนะ การประกวดราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิละความคุ้มกันเช่นนั้น
- 4.6 ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานและประสบการณ์ในการจำหน่าย ติดตั้ง ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับงานระบบที่ประกวด ราคาครั้งนี้ ให้กับหน่วยงานภาครัฐ ธนาคาร ธุรกิจโทรคมนาคม สถาบันการศึกษา สถาบันการเงินหรือองค์กรธุรกิจ ประกันภัย โดยมูลค่าไม่ต่ำกว่า 3 ล้านบาทในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี
- 4.7 ผู้เสนอราคาต้องไม่เจตนาร่วมมือกันในการต่อต้านการให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยสัญญาว่าจะไม่เสนอให้ หรือให้ เงิน ทรัพย์สินสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือประโยชน์อื่นใด เป็นการจูงใจให้กระทำการหรือละเว้นไม่กระทำการ หรือ ประวิงเวลาอันมิชอบด้วยหน้าที่ให้กระทำความผิดกฎหมายหรือศีลธรรมอันดี เพื่อให้ได้รับผลประโยชน์ทางธุรกิจของ คู่สัญญา ซึ่งมีขอบด้วยกฎหมาย รวมทั้งบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับคู่สัญญา ลูกจ้าง ตัวแทน บริษัทในเครือ หรือ บุคคลใดซึ่ง กระทำการเพื่อหรือในนามของคู่สัญญาไม่ว่าจะมีอำนาจหน้าที่ในการนั้นหรือไม่ก็ตาม และยอมรับจะ ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมาตรการควบคุมภายในของคู่สัญญา
- 4.8 ผู้เสนอราคาต้องมีระบบบริหารจัดการ ISO 27001
- 4.9 ผู้เสนอราคาที่ได้รับรองมาตรฐาน ISO/IEC 20000 จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ

5. การเสนอราคาโครงการ

- 5.1 ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นซองใบเสนอราคาโดยมีเอกสารประกอบการยื่นซองอย่างน้อย ดังนี้
- 5.1.1 สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
 - 5.1.2 สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
 - 5.1.3 หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นทำการแทน
 - 5.1.4 สำเนาสัญญาหรือหนังสือรับรองผลงานที่เกี่ยวข้อง และหรือรายละเอียดของทีมงาน
 - 5.1.5 Service Level Agreement และรูปแบบบริการศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยต้องเปรียบเทียบกับข้อกำหนดคุณลักษณะและบริการที่เกี่ยวข้องตามรายละเอียดในส่วนที่ 2 โดยใช้แบบฟอร์มในภาคผนวก ก
 - 5.1.6 แผนการดำเนินการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
 - 5.1.7 ใบเสนอราคาและเงื่อนไขการชำระเงิน โดยแจกแจงราคาค่าบริการครั้งแรก ค่าบริการรายเดือน ค่าบริการส่วนที่เกินจากที่กำหนดในส่วนที่ 2 ข้อที่ 2.3 และให้แสดงค่าบริการในปีที่ 2 และ 3
 - 5.1.8 หลักประกันของเสนอราคา
 - 5.1.9 ขอบเขต ข้อกำหนด ข้อยกเว้น ในการรับประกันบริการที่นำเสนอในโครงการ
- 5.2 ผู้เสนอราคาต้องนำเสนอรายละเอียดคุณสมบัติบริการศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และวิธีการตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของบริการในขั้นตอนการส่งมอบตามข้อกำหนดในส่วนที่ 2 นำเสนอต่อคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านช่องทาง online หรือ onsite ในวันและเวลาตามที่บริษัทกำหนด
- 5.3 ราคาที่เสนอต้องครอบคลุมอุปกรณ์, Software License, Software Subscription, ค่าแรง, ค่าอะไหล่, วัสดุสิ้นเปลือง รวมถึงค่าใช้จ่ายในการปรับแต่งให้เข้ากับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทกลางฯ ตามที่กำหนด และบริการทั้งหมดที่นำเสนอในโครงการอย่างเพียงพอตามข้อกำหนดฉบับนี้
- 5.4 ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นซองใบเสนอราคาที่เป็นฉบับของเรียบร้อย จ่าหน้าซองถึงประธานคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารประกวดราคา” ยื่นต่อคณะกรรมการฯ รับและประกาศผลการประกวดราคาตามวันเวลาที่กำหนด
- 5.5 ผู้เสนอราคาต้องวางหลักประกันของเสนอราคาเป็นจำนวนเงินไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของราคาที่เสนอ ตามข้อกำหนดในส่วนที่ 2 โดยใช้หลักประกันอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้
- 5.5.1 แคชเชียร์เช็คธนาคารสั่งจ่ายให้แก่บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
 - 5.5.2 หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศ
- หลักประกันของตามข้อนี้ จะคืนให้แก่ผู้ชนะการประกวดราคาหรือผู้ค้ำประกันภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้พิจารณาในเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้เสนอราคารายที่เป็นผู้รับจ้าง บริษัทจะคืนให้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือเมื่อผู้เสนอราคาได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว ทั้งนี้การคืนหลักประกันของ ไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

6. หลักเกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคา

- 6.1 คุณสมบัติของผู้เสนอราคา ประสบการณ์ และผลงานของบริษัท
- 6.2 รูปแบบและวิธีการให้บริการในระยะเวลาตามสัญญาบริการ
- 6.3 ราคาค่าบริการที่เกี่ยวข้องที่เสนอโครงการ

บริษัทกลางฯ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติ และข้อเสนอทางด้านเทคนิคของผู้เสนอราคาทุกรายว่าเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดในการประกวดราคาหรือไม่ หากผู้เสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนหรือเสนอไม่ตรงตามคุณลักษณะเฉพาะที่บริษัทกลางฯ กำหนด บริษัทกลางฯ ขอตัดสิทธิ์ในการประกวดราคา

กรณีที่คณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง ประสงค์จะขอรายละเอียดหรือหลักฐานของบริการที่เสนอราคาเพิ่มเติม ผู้เสนอราคาต้องส่งรายละเอียดหรือหลักฐานตามที่ คณะกรรมการฯ ร้องขอภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการฯ ด้วยลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้บริษัทกลางฯ สงวนสิทธิ์ที่จะเรียกผู้เสนอราคารายใดรายหนึ่งรวมทั้งสงวนไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะไม่เรียกผู้หนึ่งผู้ใดมาเพื่อการนั้น ในกรณีที่ผู้เสนอราคารายใดไม่ส่งรายละเอียดหรือหลักฐานตามวันและเวลาที่กำหนด คณะกรรมการฯ จะถือว่าผู้เสนอราคารายนั้นไม่ผ่านคุณสมบัติและตัดสิทธิ์ไม่พิจารณาผู้ชนะการประกวดราคารายนั้นต่อไป

7. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาราคา

- 7.1 ในการประกวดราคานี้บริษัทกลางฯ จะพิจารณาราคารวมทั้งโครงการที่เสนอ หากมีผู้เสนอราคาเพียงรายเดียว บริษัทกลางฯ มีอำนาจในการพิจารณายกเลิกการประกวดราคาหรือดำเนินการพิจารณาต่อไปได้
- 7.2 หากผู้เสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ 4 หรือยื่นหลักฐานการเสนอราคาไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 5 คณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้างจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคารายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดพลาดไปจากเงื่อนไขในส่วนที่มีสาระสำคัญ ทั้งนี้เฉพาะในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทกลางฯ เท่านั้น
- 7.3 บริษัทกลางฯ มีสิทธิขอให้ผู้เสนอราคาชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพ ฐานะหรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้ชนะการประกวดราคาได้ เพื่อประกอบการตัดสินใจการประกวดราคาจ้างหรือในการทำสัญญา บริษัทกลางฯ มีสิทธิที่จะไม่รับราคาหรือไม่ทำสัญญา หากหลักฐานดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง
- 7.4 บริษัทกลางฯ ทรงไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะไม่รับราคาต่ำสุดหรือราคาหนึ่งราคาใดหรือราคาที่เป็นเสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวนหรือขนาดหรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาจ้างโดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางบริษัทกลางฯ เป็นสำคัญและให้ถือว่าการตัดสินใจเป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ไม่ได้ รวมทั้งบริษัทกลางฯ จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคาก่อให้เกิดการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อน หรือบิดเบือนข้อมูลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น
- 7.5 ในกรณีที่ผู้เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามสัญญาได้ คณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้างหรือบริษัทกลางฯ จะให้ผู้เสนอราคารายนั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้เสนอราคาสามารถดำเนินงานตามการประกวดราคาจ้างให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ บริษัทกลางฯ มีสิทธิที่จะไม่พิจารณาราคาของผู้เสนอราคารายนั้น

7.6 ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการประกวดราคาจ้างว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาจ้าง หรือเป็นผู้เสนอราคาที่ทำให้การอื่นเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม บริษัทกลางฯ มีสิทธิที่จะตัดรายชื่อผู้ชนะการประกวดราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวหรือยกเลิกการประกวดราคาได้ กรณีผู้เสนอราคาดังกล่าวเป็นผู้ชนะการประกวดราคา

8. การทำสัญญาของผู้ชนะการประกวดราคา

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำสัญญาบริการและสัญญารักษาความลับกับบริษัทกลางฯ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ ได้รับแจ้งและรับผิดชอบชำระอากรของสัญญาตามประมวลกฎหมายรัษฎากร และจะต้องวางหลักประกันสัญญา เป็นจำนวนเงินไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของราคาที่ชนะประกวดราคาให้บริษัทยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

8.1 แคชเชียร์เช็คธนาคารสั่งจ่ายให้แก่ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

8.2 หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศ

โดยหลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว ทั้งนี้การคืนหลักประกันของ ไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

9. บทเฉพาะกาล

เนื่องด้วยการจัดการประกวดราคาโครงการจัดจ้างบริการศูนย์เฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ครั้งนี้ มีขึ้นในช่วงสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ดังนั้นกำหนดวันที่และเวลาในกระบวนการประกวดราคา ประกอบด้วย วันที่ยื่นซองเสนอราคา วันที่ประกาศผลประกวดราคา วันที่ส่งมอบงานที่ระบุไว้ในเอกสารขอบเขตของงานและรายละเอียดข้อกำหนดนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่บริษัทกลางฯ เห็นสมควร และจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้เป็นไปตามความเหมาะสมของสถานการณ์ หรือข้อกำหนด กฎหมาย กฎระเบียบของทางราชการ ที่อาจมีขึ้นในช่วงของการดำเนินโครงการนี้

ส่วนที่ 2 ข้อกำหนดในการดำเนินการ

1. การดำเนินการและการส่งมอบ

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการและส่งมอบงานและบริการใดที่เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จและเพียงพอกับการใช้งานตามที่บริษัทกลางฯ กำหนดภายใน 12 งวดนับจากวันลงนามในสัญญา ดังนี้

งวดงานที่ 1 ดำเนินการติดตั้ง ปรับแต่งอุปกรณ์ของบริษัทกลางฯ ให้สามารถให้บริการของผู้ชนะการประกวดราคาได้ ตามรายละเอียดส่วนที่ 2 ข้อ 2 ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ลงนามในสัญญาและดำเนินการส่งเอกสารตามรายการดังนี้

- 1) หนังสือแจ้งขอส่งมอบงานงวดที่ 1
- 2) แผนการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- 3) รายละเอียดของอุปกรณ์ที่ปรับแต่งให้เข้ากับระบบของผู้ชนะการประกวดราคา
- 4) รายงานผลสรุปการเฝ้าระวังตรวจสอบภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรอบเดือน ตามส่วนที่ 2 ข้อ 2.9

งวดงานที่ 2-12 ดำเนินการเฝ้าระวังภัยความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ตามรายละเอียดส่วนที่ 2 ข้อ 2 และดำเนินการจัดส่งเอกสารตามรายการดังนี้

- 1) หนังสือแจ้งขอส่งมอบงวดงาน
- 2) รายงานผลสรุปการเฝ้าระวังตรวจสอบภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรอบเดือน ตามส่วนที่ 2 ข้อ 2.9

2. ขอบเขตงาน

- 2.1 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องมีศูนย์ปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Security Operation Center) ตั้งอยู่ในประเทศไทย
- 2.2 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องมีทีมงานบริการที่เป็นพนักงานประจำและมีความเชี่ยวชาญด้านการเฝ้าระวัง วิเคราะห์ และรายงานผลภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ อย่างน้อยดังนี้
 - 2.2.1 ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิเคราะห์ เฝ้าระวังและรายงานภัยคุกคามด้านมั่นคงความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity Analyst) จำนวนอย่างน้อย 2 คน โดยจะต้องมีประสบการณ์ทางด้านเฝ้าระวังฯ ไม่น้อยกว่า 1 ปี และได้รับใบรับรองความรู้ความสามารถอย่างน้อย ดังนี้ CompTIA CySA+ หรือ EC-Council Certified Security Analyst :ECSA หรือเทียบเท่า
 - 2.2.2 ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการทดสอบเจาะระบบ จำนวนอย่างน้อย 1 คน โดยจะต้องมีประสบการณ์ทางด้านการทดสอบเจาะระบบไม่น้อยกว่า 3 ปี และได้รับใบรับรองความรู้ความสามารถอย่างน้อย ดังนี้ CompTIA Pentest plus หรือ Certified Ethical Hacking (CEH) หรือเทียบเท่า
- 2.3 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องจัดให้มีระบบเฝ้าระวัง วิเคราะห์ภัยคุกคาม และแจ้งเตือนเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบของบริษัทกลางฯ โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 2.3.1 สามารถรองรับปริมาณของข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) รวมกันอย่างน้อย 300 GB/Day
 - 2.3.2 มีระยะเวลาจัดเก็บ log (Retention) ไม่น้อยกว่า 90 วัน
 - 2.3.3 รองรับการจัดเก็บ log ของประเภทของอุปกรณ์อย่างน้อยดังต่อไปนี้

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

- Firewall
 - IPS
 - WAF
 - Antivirus
 - Active Directory
 - Operating System
 - Web Server
- 2.4 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องสามารถตรวจสอบสถานะการส่ง Log พร้อมแจ้งเตือนผ่านทางระบบอีเมลในกรณีที่ตรวจพบว่าไม่สามารถรับ Log ของบริษัทกลางฯ ที่ส่งมายังศูนย์จัดเก็บข้อมูล Log ของผู้ชนะการประกวดราคาได้
- 2.5 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องมีระบบประเภท Threat intelligence ในการเฝ้าระวังภัยคุกคาม
- 2.6 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องมีการวิเคราะห์แบบรวมศูนย์และเงื่อนไขการโจมตี (Correlation and Use Case) เพื่อช่วยในการเฝ้าระวังและแจ้งเตือนภัยคุกคามด้วยรูปแบบ (Use Case) ไม่น้อยกว่า 100 Use Cases และสามารถสร้าง Use Case ของทางบริษัทกลางฯ ไม่น้อยกว่า 5 Use Cases
- 2.7 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการเฝ้าระวัง วิเคราะห์ และมีมาตรการตอบสนองภัยคุกคามตามระดับความรุนแรงของความเสียหายและกำหนด SLA (Service Level Agreement) โดยอ้างอิงจากตาราง ในภาคผนวก ข.
- 2.8 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องมีระบบบริหารจัดการติดตามเหตุการณ์ (Ticket Management) รวมถึงสามารถจัดทำบันทึกเหตุการณ์ไม่ปกติ (Incident Form Management) ได้ เพื่อให้บริษัทกลางฯ สามารถตรวจสอบข้อมูลหากมีการร้องขอได้ตลอดเวลา
- 2.9 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำรายงานผลสรุปการเฝ้าระวังตรวจสอบภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรอบเดือนในรูปแบบไฟล์ PDF แบบมีรหัสเปิดไฟล์ ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้
- 2.9.1 จำนวนอุปกรณ์ที่ส่ง log ไปยังผู้ให้บริการ
 - 2.9.2 ปริมาณขนาดของ log ที่ส่งไปยังผู้ให้บริการ
 - 2.9.3 รายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary) เพื่ออธิบายให้ผู้บริหารเข้าใจสถานะความเสี่ยงและสภาพปัจจุบัน
 - 2.9.4 รายงานจำนวนเหตุการณ์ที่อยู่ในข่ายภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cybersecurity Event Report) ที่ตรวจพบ (ถ้ามี) โดยมีข้อมูลประกอบไปด้วย
 - ตารางแสดงสรุปเหตุการณ์ที่ตรวจพบ
 - ระบุประเภทของภัยคุกคาม
 - วัน-เวลา เริ่มต้นและสิ้นสุดของภัยคุกคาม
 - ระบุต้นทาง (Attacker) และปลายทาง (Target)
 - ระดับความรุนแรง (Severity) ตาม Service Level Agreement (SLA) ตามข้อ 2.8
 - ภาพหรือแผนผังการเชื่อมโยงเหตุการณ์ภัยคุกคามที่เกิดขึ้น (ถ้ามี)
 - ข้อเสนอแนะพร้อมวิธีการแก้ไขเชิงเทคนิคและแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ
 - 2.9.5 จัดให้มีการประชุมร่วมกับบริษัทกลางฯ เพื่อสรุปผลบริการเฝ้าระวังตรวจสอบภัยคุกคามทางไซเบอร์ประจำเดือนผ่านช่องทาง Online Meeting
- 2.10 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องมีบริการแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เป็นปัจจุบันผ่านทางอีเมลต่อบริษัทกลางฯ โดยข่าวสารดังกล่าวต้องประกอบด้วยเนื้อหาที่สำคัญอย่างน้อย ดังต่อไปนี้ 1. คำอธิบายทั่วไป (Overview),

2. คำอธิบายละเอียด (Description), 3. ผลกระทบ, 4. ระบบที่ได้รับผลกระทบ, 5. การแก้ไข (Solution) (ถ้ามี), 6. การอ้างอิง (Reference)

2.11 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องร่วมจัดทำ และทดสอบ แผนตอบสนองภัยคุกคามทางไซเบอร์ร่วมกับบริษัทกลางฯ พร้อมทบทวนปรับปรุงแผนให้เป็นปัจจุบันอย่างน้อย 1 ครั้ง

3. การดำเนินการด้านการรับประกันคุณภาพ

ตลอดระยะเวลา 1 ปี ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการ ดังนี้

- 3.1 ระบบที่ให้บริการศูนย์เฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในโครงการนี้ต้องสามารถให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน
- 3.2 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำในการแก้ไข และแจ้งเหตุ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ และติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน และแก้ไขให้ใช้งานได้ตามปกติภายใน 4 ชั่วโมง (24x7x4)
- 3.3 กรณีผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถให้บริการศูนย์เฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้ใช้งานได้ ตามปกติ ภายในเวลาตามข้อ 3.1 และ 3.2 และตามข้อกำหนดในส่วนที่ 2 ข้อที่ 2.7 บริษัทกลางฯ มีสิทธิ ปรับเป็นรายวัน วันละ 10,000 บาท หรือบริษัทกลางฯ มีสิทธิเรียกผู้ให้บริการรายอื่นมาดำเนินการแทน โดย ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการให้บริการ
- 3.4 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการตรวจสอบ ทบทวน และวิเคราะห์ Log หรือปรับแต่งระบบและ รูปแบบของรายงานให้เหมาะสมได้ตามแต่บริษัทกลางฯ ได้ร้องขอโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น
- 3.5 กรณีผู้ชนะการประกวดราคาจำเป็นต้องจ้างผู้ให้บริการรายอื่นมาให้บริการแทน ต้องแจ้งให้บริษัทกลางฯ ทราบล่วงหน้าและได้รับความยินยอมก่อนเข้าให้บริการ โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องควบคุมคุณสมบัติ ของผู้รับจ้างช่วงให้เป็นไปตามส่วนที่ 2 ข้อ 2 และควบคุมผู้รับจ้างช่วงให้ปฏิบัติตามข้อบังคับระเบียบปฏิบัติ ของบริษัทกลางฯ อย่างเคร่งครัด
- 3.6 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องประสานงานกับบริษัทกลางฯ ก่อนหมดระยะเวลาตามสัญญาโครงการ อย่าง น้อย 3 เดือน เพื่อหารือในการตรวจสอบและลบข้อมูลที่สำคัญตามที่ทางบริษัทกลางฯ กำหนด

4. การดำเนินการด้านการฝึกอบรมและหนังสือคู่มือ

- 4.1 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำหนังสือคู่มือการใช้งานระบบที่เกี่ยวข้องกับบริการศูนย์ปฏิบัติการด้าน ความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์และบริการใดที่เกี่ยวข้องกับที่เสนอทั้งหมดในโครงการ จำนวน 1 ชุด และเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ชุด
- 4.2 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำเอกสารการติดตั้ง การตรวจสอบ การใช้งาน และรายละเอียด Configuration ที่สำคัญของระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด จำนวน 1 ชุด และเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ชุดประกอบด้วย
 - 4.2.1 แผนผัง รูปภาพ รายละเอียดของการเชื่อมโยงอุปกรณ์ทั้งหมดที่เสนอ
 - 4.2.2 ค่า Configuration ที่สำคัญของแต่ละอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่เสนอ
 - 4.2.3 วิธีการใช้งาน ดูแลจัดการ การกำหนดค่าพื้นฐานที่สำคัญ การมอนิเตอร์ระบบ สำหรับผู้ดูแลระบบ และวิธีการตรวจสอบ แก้ไขปัญหาเบื้องต้น การกู้คืนระบบและวิธีทดสอบความพร้อมใช้งานต่าง ๆ
- 4.3 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดฝึกอบรมการใช้งาน การตรวจสอบ ซ่อมบำรุงขั้นต้น และการใช้งานของ ซอฟต์แวร์และบริการใดที่เกี่ยวข้องกับที่เสนอทั้งหมดในโครงการ สำหรับผู้ดูแลระบบในลักษณะของคลาส

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

อบรมอย่างเป็นทางการ ซึ่งมีเนื้อหาทั้งทฤษฎีและปฏิบัติเพื่อให้เข้าใจถึงเทคโนโลยีและการทำงานของซอฟต์แวร์ดังกล่าวที่เสนอ โดยต้องมีเอกสารประกอบการอบรมด้วย

5. ความยินยอมของผู้รับจ้างและค่าปรับ

กรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถให้บริการเผื่อระวางความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และบริการใดที่เกี่ยวข้องกับการบริการเผื่อระวางความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์บางรายการหรือทั้งหมดให้บริษัทกลางฯ ภายในเวลาที่กำหนดหรือส่งมอบไม่ตรงตามข้อกำหนด หรือส่งมอบแล้วแต่ไม่สามารถใช้งานได้ภายในกำหนดตามระยะเวลาในสัญญา โดยความผิดเกิดจากผู้ชนะการประกวดราคา ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องรับผิดชอบค่าปรับ โดยคิดเป็นรายวัน วันละ 8,500 บาท ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 30 วัน หากเกินระยะเวลาดังกล่าว บริษัทกลางฯ มีสิทธิยกเลิกการประกวดราคาหรือเลือกผู้ชนะการประกวดราคารายถัดไป และมีสิทธิริบหลักประกันการยื่นซองเสนอราคาหรือหลักประกันสัญญา และเรียกร้องค่าเสียหายเป็นเงินจำนวนไม่น้อยกว่ามูลค่าที่บริษัทกลางฯ ได้จ่ายไปตามงวดงานที่ได้ดำเนินการจ่ายให้ผู้ชนะการประกวดราคาไปแล้ว

ส่วนที่ 3

ข้อกำหนดในการส่งมอบ การตรวจรับและการจ่ายเงิน

1. การส่งมอบ

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำสัญญาจ้างผู้ให้บริการศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และสัญญา รักษาความลับกับบริษัทกลางฯ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง โดยเริ่มต้นสัญญาบริการภายในวันที่ 1 ตุลาคม 2566 ทั้งนี้ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการส่งมอบงานตามกำหนดในส่วนที่ 2 ข้อที่ 1 มีกำหนดส่งภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป โดยมี ระยะเวลาในการดำเนินการ 12 งวดงาน ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 ถึง เดือน กันยายน 2567

2. การตรวจรับ

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำเอกสารการส่งมอบงานในแต่ละงวดงานตามข้อกำหนดในส่วนที่ 2 ข้อ 1 และทำหนังสือ ขอส่งมอบงานมายังคณะกรรมการตรวจรับบริษัทกลางฯ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ โดยบริษัทกลางฯ จะตรวจสอบ ความครบถ้วนถูกต้องของเอกสารที่ส่งมอบตามที่ผู้ชนะการประกวดราคาเสนอ

3. การจ่ายเงิน

เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาดำเนินการลงนามสัญญาบริการศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และ สัญญารักษาความลับกับบริษัทกลางฯ เรียบร้อยแล้ว และคณะกรรมการตรวจรับของบริษัทกลางฯ ได้ตรวจรับตามสัญญา เรียบร้อยแล้วทุกประการ บริษัทกลางฯ จะเงินค่าบริการรายเดือนตามเงื่อนไขการชำระภายในสัญญา โดยผู้ชนะการประกวด ราคาต้องส่งเอกสารและรายงานตามข้อกำหนดส่วนที่ 2 ข้อ 1 ประกอบการวางบิลค่าบริการรายเดือน

ภาคผนวก ก

ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติระหว่างข้อกำหนดและข้อเสนอ

ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติระหว่างข้อกำหนดและข้อเสนอ				
อ้างอิง ข้อกำหนด	รายละเอียดข้อกำหนดของ บริษัทกลางฯ	ข้อเสนอของบริษัท		เอกสารอ้างอิงถึง (Reference)
		ตรงตามข้อกำหนด	ดีกว่าข้อกำหนด	

หมายเหตุ :

1. สำหรับเอกสารอ้างอิง ถ้าเป็นแคตตาล็อก ต้องมีการขีดเส้นใต้หรือลงสีสะท้อนแสง แสดงคุณลักษณะเฉพาะตามข้อกำหนดของบริษัทกลางฯ เป็นข้อ ๆ โดยระบุเลขข้อให้ชัดเจน
2. ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติระหว่างข้อกำหนดและข้อเสนอ ให้พิมพ์ด้วย Microsoft Word ส่งมาพร้อมข้อเสนอให้กับบริษัทกลางฯ

ภาคผนวก ข

ตารางระดับความรุนแรงและการดำเนินการตอบสนองภัยคุกคามทางไซเบอร์

Severity	นิยาม	เวลาในการแจ้ง เดือนนับจากเกิด เหตุ	เวลาในการ วิเคราะห์และให้ คำแนะนำแก้ไข ปัญหา	การดำเนินการ	ช่องทางการแจ้ง เหตุ
VeryHigh	การดำเนินการธุรกรรมหลัก หยุดชะงัก และจำเป็นต้องแก้ไข อย่างเร่งด่วนที่สุด	30 นาที	2 ชั่วโมง	ต้องตรวจสอบและ แก้ไขปัญหาโดย เร่งด่วน	โทรศัพท์เคลื่อนที่ และอีเมลของ ผู้ประสานงาน
High	ธุรกรรมหลักไม่สามารถ ดำเนินการให้บริการได้อย่างมี ประสิทธิภาพและจำเป็นต้องแก้ไข อย่างเร่งด่วน	2 ชั่วโมง	4 ชั่วโมง	ต้องตรวจสอบเฝ้า ระวังและแก้ไข ปัญหา	โทรศัพท์เคลื่อนที่ และอีเมลของ ผู้ประสานงาน
Medium	มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ มีความจำเป็นต้องแก้ไขไม่เร่งด่วน	6 ชั่วโมง	12 ชั่วโมง	ต้องตรวจสอบหรือ เฝ้าระวัง	โทรศัพท์เคลื่อนที่ และอีเมลของ ผู้ประสานงาน
Low	มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการ ทำงานทั่วไป แต่ไม่มีผลกระทบ ต่อการดำเนินธุรกิจโดยภาพรวม	24 ชั่วโมง	48 ชั่วโมง	ต้องเฝ้าระวัง และเก็บไว้เป็นข้อมูล ประกอบการเฝ้า ระวัง (Information)	โทรศัพท์เคลื่อนที่ และอีเมลของ ผู้ประสานงาน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน