

ประกวดราคา โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ป้องกันการโจมนีระบบงานออนไลน์

เลขที่ประกาศ : กคร./ผชก.422 /2564

รายละเอียดและคุณสมบัติ : (ตามแนบ)

การยื่นซอง

วันที่ยื่นซอง : วันจันทร์ที่ 15 พฤศจิกายน 2564 เวลา : 8.30 – 16.00 น.
สถานที่ : บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง
กรุงเทพฯ 10260
(ติดต่อ คุณสุนันทา เอียดเจริญ ext. 5205 , คุณณัฏฐปศัลย์ ext. 5160)

การประกาศผล

วันที่ประกาศผล : วันอังคารที่ 23 พฤศจิกายน 2564
สถานที่ : www.rvp.co.th

การส่งมอบสินค้า : ศูนย์ข้อมูลหลัก บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ติดต่อ : บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง
กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ : 0-2100-9191 (คุณสุนันทา ext. 5205 , คุณณัฏฐปศัลย์ ext. 5160)
โทรสาร : 0-2396-2093-4

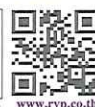
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เลขที่ 26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท
แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260 โทร. 0-2100-9191 โทรสาร. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th

ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION CO.,LTD. 26 Soi Sukhumvit 64/2, Sukhumvit Road,
Phra Khanong Tai, Phra Khanong, Bangkok 10260 TEL. 0-2100-9191 Fax. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th



ขอบเขตของงานและรายละเอียดข้อกำหนด

(Terms of Reference: TOR)

ของ

โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ป้องกันการโจมตีระบบงานออนไลน์

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เลขที่ 26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท
แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260 โทร. 0-2100-9191 โทรสาร. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th

ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION CO.,LTD. 26 Soi Sukhumvit 64/2, Sukhumvit Road,
Phra Khanong Tai, Phra Khanong, Bangkok 10260 TEL. 0-2100-9191 Fax. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th



ส่วนที่ 1

ข้อกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขทั่วไป

1. ขอบเขตของงาน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด มีความประสงค์จัดซื้ออุปกรณ์ป้องกันการโจมนีระบบงานออนไลน์ เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม ทั้งนี้ผู้เสนอราคาต้องทำการศึกษาคู่มือและข้อกำหนดอย่างละเอียด จัดทำข้อเสนอตามข้อกำหนดทางด้านเทคนิคและการดำเนินการติดตั้งระบบ ณ ศูนย์ข้อมูลของบริษัทกลางฯ รวมถึงปรับแต่งระบบที่นำเสนอให้สามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทกลางฯ อย่างถูกต้องครบถ้วน และจัดการอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานของบริษัทกลางฯ

2. เงื่อนไขทั่วไป

ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้

- 2.1 เงื่อนไขและรายละเอียดของการประกวดราคาจัดซื้ออุปกรณ์ป้องกันการโจมนีระบบงานออนไลน์ พร้อมข้อเสนอและเอกสารประกอบที่ผู้เสนอให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย
- 2.2 ผู้เสนอราคาต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดเจนและไม่ว่ากรณีใดผู้เสนอราคาจะยกขึ้นมาเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุจากการละเลยไม่ทำความเข้าใจในเอกสารดังกล่าว หรืออ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในประกาศประกวดราคานั้นไม่ได้
- 2.3 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้เสนอราคาเสนอมานั้น หากมีปัญหาเกี่ยวกับการตีความของข้อความใดในระหว่างพิจารณาตัดสินประมูลราคา ให้ถือคำวินิจฉัยของคณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง เป็นเด็ดขาด
- 2.4 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาจัดซื้ออุปกรณ์ป้องกันการโจมนีระบบงานออนไลน์ รวมทั้งบริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องครบทุกรายการ
- 2.5 การประกวดราคาในครั้งนี้ บริษัทกลางฯ ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะพิจารณาว่าผู้เสนอราคามีข้อเสนอถูกต้องตามความต้องการที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคา และคณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง สามารถที่จะยกเลิกการประกวดราคา โดยผู้เสนอราคายินยอมที่จะไม่ร้องเรียนและเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับบริษัทกลางฯ
- 2.6 เมื่อผู้เสนอราคายื่นเอกสารข้อเสนอต่อบริษัทกลางฯ แล้ว บริษัทกลางฯ สงวนสิทธิที่จะไม่ยอมให้ผู้เสนอราคาขอเปลี่ยนแปลงเอกสารหรือถอนคืน

3. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการจัดซื้อและติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันการโจมนีระบบงานออนไลน์ โดยปรับแต่งให้เข้ากับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทกลางฯ ตามข้อกำหนดให้แล้วเสร็จภายใน 210 วัน นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน



4. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

ผู้ที่มีสิทธิ์เข้าร่วมยื่นซองประมูลราคาในครั้งนี้ ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- 4.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย มีทุนจดทะเบียนบริษัท ณ วันที่ยื่นซองประกวดราคาไม่ต่ำกว่า 10 ล้านบาท (ชำระเต็ม) ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจขาย และ/หรือให้เช่า/ให้เช่าซื้อด้านระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไม่น้อยกว่า 5 ปี นับจนถึงวันยื่นเอกสารหลักฐานการประกวดราคา โดยมีหลักฐานการจดทะเบียน ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน 6 เดือน นับจนถึงวันยื่นซองเอกสารประกวดราคาเสนอราคา
- 4.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคล หรือนิติบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 4.3 ผู้เสนอราคาต้องเป็นบุคคลที่ไม่มีรายชื่อตรงกับรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนดแห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่อาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559 ตามที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินได้กำหนดไว้
- 4.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาหรือในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการประกวดราคาอ้างว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิ์ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาอ้าง หรือเป็นผู้เสนอราคาที่ทำกรทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม บริษัทกลางฯ มีสิทธิที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่มีสิทธิ์ได้รับการคัดเลือกดังกล่าวหรือยกเลิกการประกวดราคาได้ กรณีผู้เสนอราคานั้นเป็นผู้ชนะการประกวดราคา
- 4.5 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิละความคุ้มกันเช่นนั้น
- 4.6 ผู้เสนอราคาต้องมีประสบการณ์ในการจัดทำโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับงานที่นำเสนอในการประกวดราคานี้ ให้กับธนาคารหรือสถาบันการเงินหรือองค์กรธุรกิจประกันภัย โดยมูลค่าไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาทในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี
- 4.7 ผู้เสนอราคาต้องมีเจตนารมณ์ร่วมในการต่อต้านการให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยสัญญาว่าจะไม่เสนอให้ หรือให้ เงิน ทรัพย์สินสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือประโยชน์อื่นใด เป็นการจูงใจให้กระทำการหรือละเว้นไม่กระทำการ หรือประวิงเวลาอันมิชอบด้วยหน้าที่ให้กระทำผิดกฎหมายหรือศีลธรรมอันดี เพื่อให้ได้รับผลประโยชน์ทางธุรกิจของคู่สัญญา ซึ่งมีขอบด้วยกฎหมาย รวมทั้งบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับคู่สัญญา ลูกจ้าง ตัวแทน บริษัทในเครือ หรือบุคคลใดซึ่ง กระทำการเพื่อหรือในนามของคู่สัญญาไม่ว่าจะมีอำนาจหน้าที่ในการนั้นหรือไม่ก็ตาม และยอมรับจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมาตรการควบคุมภายในของคู่สัญญา
- 4.8 ผู้เสนอราคาที่มีระบบบริหารจัดการ ISO 9000 หรือ ISO 27001 จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ

5. การเสนอราคาโครงการ

- 5.1 ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นซองใบเสนอราคาโดยมีเอกสารประกอบการยื่นซองอย่างน้อยดังนี้
 - 5.1.1 ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาทุกรายการในโครงการนี้ ไม่สามารถเสนอเพียงรายการใดรายการหนึ่ง
 - 5.1.2 สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
 - 5.1.3 สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
 - 5.1.4 หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นทำการแทน
 - 5.1.5 สำเนาสัญญาหรือหนังสือรับรองผลงานที่เกี่ยวข้อง และหรือรายละเอียดของทีมงาน
 - 5.1.6 แคตตาล็อกและหรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์และบริการที่เสนอราคา โดยต้องเปรียบเทียบกับข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์และบริการที่เกี่ยวข้องตามรายละเอียดในส่วนที่ 2 โดยใช้แบบฟอร์มในภาคผนวก ก
 - 5.1.7 รูปแบบบริการหลังการขาย และ Service Level Agreement
 - 5.1.8 ใบเสนอราคา โดยแสดงราคาอุปกรณ์และ License ให้ชัดเจน และให้แสดงค่า Maintenance หลังจากหมดระยะเวลาประกันในปีถัดไป
 - 5.1.9 แผนการติดตั้งระบบ
 - 5.1.10 หลักประกันของเสนอราคา
 - 5.1.11 ขอบเขต ข้อกำหนด ข้อยกเว้น ในการรับประกันบริการที่นำเสนอในโครงการ
- 5.2 ผู้เสนอราคาต้องมานำเสนอคุณสมบัติของอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์และบริการที่นำเสนอในโครงการตามข้อกำหนดในส่วนที่ 2 พร้อมเอกสารประกอบการนำเสนอต่อคณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้างและกรรมการตรวจรับผ่านช่องทาง online หรือ onsite ในวันและเวลาที่บริษัทกำหนด
- 5.3 ราคาที่เสนอต้องครอบคลุมราคาจัดซื้อ การขนส่ง และติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันการโจรกรรมระบบงานออนไลน์ ค่าใช้จ่ายในการปรับแต่งให้เข้ากับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทกลางฯ ตามที่กำหนด และจัดอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่บริษัทกลางฯ ที่เกี่ยวข้อง และบริการทั้งหมดที่นำเสนอในโครงการอย่างเพียงพอตามข้อกำหนดฉบับนี้ และต้องแสดงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ โดยประมาณที่จะเกิดขึ้นในปีต่อไปให้ชัดเจน
- 5.4 ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นซองใบเสนอราคาที่เป็นฉบับของเรียบร้อย จำหน่ายซองถึงประธานคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารประกวดราคา” ยื่นต่อคณะกรรมการฯ รับและประกาศผลการประกวดราคาตามวันเวลาที่กำหนด
- 5.5 หลักประกันของเสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องวางหลักประกันของเสนอราคาพร้อมกับการยื่นซองเสนอราคา จำนวนเงิน 250,000 บาท (สองแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) โดยใช้หลักประกันอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้
 - 5.5.1 แคชเชียร์เช็คธนาคารสั่งจ่ายให้แก่บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
 - 5.5.2 หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศ

หลักประกันของตามข้อนี้ จะคืนให้แก่ผู้เสนอราคาหรือผู้ค้าประกันภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้พิจารณาในเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้เสนอราคารายที่เป็นผู้รับจ้าง บริษัทจะคืนให้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือเมื่อผู้เสนอราคาได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว ทั้งนี้การคืนหลักประกันของ ไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

6. หลักเกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคา

- 6.1 คุณสมบัติของผู้เสนอราคา ประสบการณ์ และผลงานของบริษัท
- 6.2 คุณสมบัติอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์และบริการที่เกี่ยวข้องที่เสนอในโครงการ
- 6.3 รูปแบบและวิธีการให้บริการในระยะเวลาตามสัญญาบริการ
- 6.4 ราคาอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และบริการที่เกี่ยวข้องที่เสนอโครงการ

บริษัทกลางฯ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติ และข้อเสนอทางด้านเทคนิคของผู้เสนอราคาทุกรายว่าเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดในการประกวดราคาหรือไม่ หากผู้เสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนหรือเสนอไม่ตรงตามคุณลักษณะเฉพาะที่บริษัทกลางฯ กำหนด บริษัทกลางฯ ขอตัดสิทธิ์ในการประกวดราคา

กรณีที่คณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง ประสงค์จะขอทดสอบการทำงานของระบบที่เสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องจัดหาระบบที่ได้ยื่นเสนอราคาครั้งนี้หรือทดแทนกันได้ เพื่อใช้ในการตรวจ ทดลองหรือประกอบการพิจารณา และหรือประกอบสัญญาภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการฯ ด้วยลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้บริษัทกลางฯ สงวนสิทธิ์ที่จะเรียกผู้เสนอราคารายใดรายหนึ่งรวมทั้งสงวนไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะไม่เรียกผู้หนึ่งผู้ใดมาเพื่อการนั้น ในกรณีที่ผู้เสนอราคารายใดไม่มาดำเนินการทดสอบตามวันและเวลาที่กำหนดหรือไม่สามารถดำเนินการทดสอบตามข้อกำหนดของคณะกรรมการฯ ได้ คณะกรรมการฯ จะถือว่าผู้เสนอราคารายนั้นไม่ผ่านการทดสอบและตัดสิทธิ์ไม่พิจารณาผู้เสนอราคารายนั้นต่อไป

7. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาราคา

- 7.1 ในการประกวดราคานี้บริษัทกลางฯ จะพิจารณาราคารวมทั้งโครงการที่เสนอ หากมีผู้เสนอราคาเพียงรายเดียว บริษัทกลางฯ มีอำนาจในการพิจารณายกเลิกการประกวดราคาหรือดำเนินการพิจารณาต่อไปได้
- 7.2 หากผู้เสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ 4 หรือยื่นหลักฐานการเสนอราคาไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 5 คณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้างจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคารายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดพลาดไปจากเงื่อนไขในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญ ทั้งนี้เฉพาะในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทกลางฯ เท่านั้น
- 7.3 ในการตัดสินการประกวดราคาจ้างหรือในการทำสัญญา คณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง หรือบริษัทกลางฯ มีสิทธิให้ผู้เสนอราคา ชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพ ฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้อง กับผู้เสนอราคาได้ บริษัทกลางฯ มีสิทธิที่จะไม่รับราคาหรือไม่ทำสัญญา หากหลักฐาน ดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง
- 7.4 บริษัทกลางฯ ทรงไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะไม่รับราคาต่ำสุดหรือราคาหนึ่งราคาใดหรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวนหรือขนาดหรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวด

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เลขที่ 26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท
แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260 โทร. 0-2100-9191 โทรสาร. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th

ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION CO.,LTD. 26 Soi Sukhumvit 64/2, Sukhumvit Road,
Phra Khanong Tai, Phra Khanong, Bangkok 10260 TEL. 0-2100-9191 Fax. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th



ราคาจ้างโดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางบริษัทกลางฯ เป็นสำคัญและให้ถือว่า การตัดสินเป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งบริษัทกลางฯ จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคา ไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

- 7.5 ในกรณีที่ผู้เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามสัญญาได้ คณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้างหรือบริษัทกลางฯ จะให้ผู้เสนอราคานั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้เสนอราคาสามารถดำเนินงานตามการประกวดราคาจ้างให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่ยอมรับได้ บริษัทกลางฯ มีสิทธิที่จะไม่พิจารณาราคาของผู้เสนอการารายนั้น
- 7.6 ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงหลังจากการประกวดราคาจ้างว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอการารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาจ้าง หรือเป็นผู้เสนอราคาที่จะกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม บริษัทกลางฯ มีสิทธิที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวหรือยกเลิกการประกวดราคาได้ กรณีผู้เสนอการานั้นเป็นผู้ชนะการประกวดราคา

8. การทำสัญญาของผู้ชนะการประกวดราคา

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำสัญญาซื้อขายและสัญญารักษาความลับกับบริษัทกลางฯ ภายใน 15 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับแจ้งและรับผิดชอบชำระอากรของสัญญาตามประมวลกฎหมายรัชฎากร และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของราคาที่ชนะประกวดราคาให้บริษัทยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

8.1 แคชเชียร์เช็คธนาคารสั่งจ่ายให้แก่ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

8.2 หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศ

โดยหลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว ทั้งนี้การคืนหลักประกันของ ไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

9. บทเฉพาะกาล

เนื่องด้วยการจัดการประกวดราคาโครงการจัดซื้ออุปกรณ์ป้องกันการโจมตีในครั้งนี้ มีขึ้นในช่วงสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ดังนั้นกำหนดวันที่และเวลาในกระบวนการประกวดราคา ประกอบด้วย วันที่ยื่นซองเสนอราคา วันที่ประกาศผลประกวดราคา วันที่ส่งมอบงานที่ระบุไว้ในเอกสารขอบเขตของงานและรายละเอียดข้อกำหนดนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่บริษัทกลางฯ เห็นสมควร และจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้เป็นไปตามความเหมาะสมของสถานการณ์ หรือข้อกำหนด กฎหมาย กฎระเบียบของทางราชการ ที่อาจมีขึ้นในช่วงของการดำเนินโครงการนี้

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เลขที่ 26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260 โทร. 0-2100-9191 โทรสาร. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th

ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION CO.,LTD. 26 Soi Sukhumvit 64/2, Sukhumvit Road, Phra Khanong Tai, Phra Khanong, Bangkok 10260 TEL. 0-2100-9191 Fax. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th



ส่วนที่ 2 ข้อกำหนดในการดำเนินการ

1. การดำเนินการติดตั้งและส่งมอบ

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการติดตั้งและส่งมอบงานและบริการใดที่เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จและเพียงพอกับการใช้งานตามที่บริษัทกลางฯ กำหนดภายใน 3 งวดนับจากลงนามในสัญญา ดังนี้

งวดงานที่ 1 ดำเนินการนำส่งเอกสาร แผนการดำเนินการโครงการฯ และเอกสารประกอบอื่นให้แล้วเสร็จ พร้อมส่งมอบภายใน 30 วัน นับจากการลงนามในสัญญา โดยมีรายการดังนี้

- 1) แผนการดำเนินการ จัดซื้อ ติดตั้งอุปกรณ์และบริการที่เกี่ยวข้องให้สามารถทำงานได้ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์บริษัทกลางฯ
- 2) แผนการตรวจรับระบบและการทดสอบการยอมรับระบบ (User Acceptance Test)

งวดงานที่ 2 การส่งมอบ ติดตั้ง ทดสอบเบื้องต้น ทั้งระบบและไลเซนส์ที่เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จ เพียงพอกับการใช้งานตามที่บริษัทกลางฯ กำหนด ภายใน 180 วัน นับจากลงนามในสัญญา ดังนี้

- 1) อุปกรณ์ป้องกันการโจมตีระบบงานออนไลน์ (Firewall) จำนวน 2 เครื่อง
- 2) อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Core Switch) จำนวน 2 เครื่อง

งวดงานที่ 3 ติดตั้ง ปรับแต่งอุปกรณ์ป้องกันการโจมตีระบบงานออนไลน์ และบริการที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้ อย่างสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของบริษัทกลางฯ และจัดอบรม ภายใน 210 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา

2. คุณสมบัติอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์และบริการที่เกี่ยวข้อง

2.1 อุปกรณ์ป้องกันการโจมตีระบบงานออนไลน์ (Firewall) จำนวน 2 เครื่อง มีรายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะขั้นต่ำดังนี้

- 2.1.1 อุปกรณ์ที่เสนอต้องเป็นรุ่นที่ยังมีการผลิตอยู่ในสายการผลิตปัจจุบันและต้องเป็นของใหม่ไม่เคยใช้งานมาก่อน หากอุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหาย ณ วันส่งมอบ ต้องทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ให้ทันที
- 2.1.2 เป็นอุปกรณ์ที่มีลักษณะเป็น Rack Mount สามารถติดตั้งในตู้เก็บอุปกรณ์มาตรฐานขนาด 19 นิ้วได้
- 2.1.3 เป็นอุปกรณ์ Firewall Appliance และอุปกรณ์ต้องมีระบบปฏิบัติการแบบทำงานแยกอิสระตาม Module การทำงาน โดยสามารถทำ Multiple Process ได้ หากมี Process ใด ๆ หยุดทำงานระบบสามารถ Restart เฉพาะแต่ละ Process นั้นได้ เพื่อไม่ให้กระทบกับการทำงานของระบบในกรณีที่มีส่วนใดส่วนหนึ่งเกิดปัญหา
- 2.1.4 มี Network Interface อย่างน้อยดังนี้

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน



- 2.1.4.1 Interface แบบ 1GbE (RJ-45) อย่างน้อย 16 พอร์ต และมีสายสัญญาณสำหรับเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ switch เดิมรวมกันไม่น้อยกว่า 4 เส้น
- 2.1.4.2 Interface 10GbE (SFP+) อย่างน้อย 4 พอร์ต และมีสายสัญญาณชนิด Direct Attach Cable (DAC) สำหรับเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ switch ในข้อ 2.2 ไม่น้อยกว่า 3 เส้น
- 2.1.4.3 Interface สำหรับการบริหารจัดการโดยเฉพาะ (Out of Band Management) อย่างน้อย 1 พอร์ต และมีสายสัญญาณสำหรับเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ switch เดิมรวมกันไม่น้อยกว่า 1 เส้น
- 2.1.5 มี System memory (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB และ Storage ชนิด SSD ขนาดไม่น้อยกว่า 100 GB
- 2.1.6 รองรับ Firewall Performance ไม่น้อยกว่า 10 Gbps
- 2.1.7 รองรับ VPN Performance ไม่น้อยกว่า 3.5 Gbps
- 2.1.8 รองรับ IPS Performance ไม่น้อยกว่า 2 Gbps
- 2.1.9 รองรับการใช้งานได้พร้อมกัน (Maximum concurrent session) ไม่น้อยกว่า 380,000 concurrent sessions และรองรับการสร้าง Connection ใหม่ได้ไม่น้อยกว่า 50,000 connections per second
- 2.1.10 รองรับการสร้างการใช้งาน VPN Tunnel ได้พร้อมกันไม่น้อยกว่า 2,048 Tunnels
- 2.1.11 รองรับการสร้าง Security Zone ได้ไม่น้อยกว่า 128 zone และ Security Policy ได้ไม่น้อยกว่า 4,000 ชุด
- 2.1.12 รองรับการทำ Virtual Router เพื่อแยก Routing table ได้ไม่น้อยกว่า 128 ชุด
- 2.1.13 รองรับการสร้าง VLANs ได้ไม่น้อยกว่า 3,000 vlan
- 2.1.14 สามารถทำ Network Address Translation (NAT), Port Address Translation (PAT) ได้
- 2.1.15 สามารถทำ Routing แบบ IPv4 Static routes และรองรับ RIP v1/v2, OSPF/OSPFv3 ได้เป็นอย่างน้อย
- 2.1.16 สามารถทำ Link Aggregation, Link Layer Discovery Protocol (LLDP) หรือ 802.1X ได้
- 2.1.17 สามารถในการทำ QoS (Quality of Services) ได้
- 2.1.18 สามารถตรวจสอบและป้องกันการบุกรุกรูปแบบต่าง ๆ อย่างน้อย ดังนี้ ICMP Flood, UDP Flood, TCP Port Scan, TCS SYN Attack
- 2.1.19 สามารถสร้าง Security Policy จาก Application (Application visibility and control) โดยมีประสิทธิภาพไม่น้อยกว่า 6 Gbps
- 2.1.20 สามารถป้องกันการใช้งานเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม (Web Filtering) ได้
- 2.1.21 สามารถทำ Content Filtering โดยทำการตรวจสอบ MIME type, file extension และ protocol commands ได้
- 2.1.22 สามารถป้องกัน Virus ได้

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เลขที่ 26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท
แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260 โทร. 0-2100-9191 โทรสาร. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th
ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION CO.,LTD. 26 Soi Sukhumvit 64/2, Sukhumvit Road,
Phra Khanong Tai, Phra Khanong, Bangkok 10260 TEL. 0-2100-9191 Fax. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th



1



- 2.1.23 สามารถทำ Real-time performance monitoring (RPM) ได้โดยสามารถกำหนดการ monitor packet loss, round-trip และ jitter ได้
 - 2.1.24 สามารถบริหารจัดการ Configure อุปกรณ์ผ่านทาง SSH, Telnet, CLI และ Web Based UI ได้
 - 2.1.25 สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Systems) ได้แก่ Radius เพื่อทำการติดตามผู้ใช้ได้เป็นอย่างดี
 - 2.1.26 สามารถทำการเรียกใช้งานค่า configuration การทำงานย้อนหลังได้ภายในตัวเอง (Configuration Rollback) ได้ไม่น้อยกว่า 40 ชุด และสามารถทำการเรียก software การทำงานย้อนหลังได้ภายในตัวเอง (Image Rollback)
 - 2.1.27 สามารถจัดเก็บบันทึกข้อมูลโดยส่ง Syslog และ SNMP ไปยังระบบจัดการเครือข่ายที่รองรับคุณสมบัติดังกล่าวได้
 - 2.1.28 รองรับการติดตั้งเพื่อทำ High Availability แบบ Active-Active หรือ Active-Passive ได้
 - 2.1.29 มีแหล่งจ่ายไฟฟ้า (Power Supply) แบบ redundant สามารถทำ Hot Swap Fan ได้
 - 2.1.30 ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือรับรองความครบถ้วนคุณสมบัติในโครงการ และได้รับการสนับสนุนโดยตรงจากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างเป็นทางการ
 - 2.1.31 ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอจะต้องอยู่ในกลุ่ม Challengers หรือ Leaders ของ Gartner Magic Quadrant ด้าน Network Firewall ในปีล่าสุด
- 2.2 อุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Core Switch) จำนวน 2 เครื่อง มีรายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะขั้นต่ำดังนี้
- 2.2.1 อุปกรณ์ที่เสนอต้องเป็นรุ่นที่ยังมีการผลิตอยู่ในสายการผลิตปัจจุบันและต้องเป็นของใหม่ไม่เคยใช้งานมาก่อน หากอุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหาย ณ วันส่งมอบ ต้องทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ให้ทันที
 - 2.2.2 เป็นอุปกรณ์ที่มีลักษณะเป็น rack mount สามารถติดตั้งในตู้เก็บอุปกรณ์มาตรฐานขนาด 19 นิ้วได้
 - 2.2.3 เป็นอุปกรณ์ Ethernet Switch ที่ทำงานได้ทั้ง Layer2 และ Layer 3 Switch โดยใช้ Hardware หรือ ASIC ในการส่งผ่านข้อมูล
 - 2.2.4 รองรับการทำให้ Virtual Chassis เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ Switch ให้สามารถบริหารจัดการได้เสมือนเป็นอุปกรณ์ชุดเดียวกันโดยเชื่อมต่อสูงสุดได้ไม่ต่ำกว่า 10 อุปกรณ์ โดยรองรับความเร็วในการเชื่อมต่อ Backplane สูงสุด 320 Gbps
 - 2.2.5 มี Packet Switching Capacity ที่รองรับการทำงานได้ไม่น้อยกว่า 448 Gbps และมี Forwarding Rate ไม่น้อยกว่า 333 Mpps
 - 2.2.6 รองรับการทำงานแบบ Graceful Routing Engine Switchover (GRES) ได้เพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างต่อเนื่อง
 - 2.2.7 มีหน่วยความจำ DRAM ขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB และ Storage ขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB
 - 2.2.8 มี Network Interface ดังต่อไปนี้

- 2.2.8.1 Interface แบบ 10/100/1000 Base-T ไม่น้อยกว่า 24 พอร์ต
- 2.2.8.2 Interface แบบ 1/10GE SFP+ ไม่น้อยกว่า 4 พอร์ต
- 2.2.8.1 Interface แบบ 40 GbE ไม่น้อยกว่า 4 พอร์ต และมีสายสัญญาณชนิด Direct Attach Cable (DAC) สำหรับเชื่อมต่อกันเพื่อทำ Virtual Chassis ไม่น้อยกว่า 1 เส้น
- 2.2.8.2 Interface สำหรับการบริหารจัดการโดยเฉพาะ (Out of Band Management) อย่างน้อย 1 พอร์ต และมีสายสัญญาณสำหรับเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ switch เดิมรวมกันไม่น้อยกว่า 1 เส้น
- 2.2.9 รองรับการทำงานตามมาตรฐาน IEEE802.1x แบบ Multiple supplicants, VoIP VLAN และสามารถ Bypass โดยใช้ MAC Address Authentication ได้
- 2.2.10 รองรับการทำให้ VLAN ได้ไม่น้อยกว่า 4,093 VLAN และสนับสนุนการทำ Voice VLAN, Port-Based VLAN, Mac-Based VLAN ได้เป็นอย่างดี
- 2.2.11 รองรับการทำให้ Port Aggregation ตามมาตรฐาน IEEE 802.3ad ได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 112 Group และแต่ละ group สามารถรองรับได้ไม่น้อยกว่า 16 พอร์ต
- 2.2.12 รองรับการทำให้ VRRP หรือ HSRP ได้
- 2.2.13 รองรับ MAC address ได้ไม่น้อยกว่า 64,000 address
- 2.2.14 สามารถในการทำงานแบบ IPv4 Routing ดังนี้ Static routing และรองรับ RIP v1/v2, OSPF v2, OSPF graceful restart, BGP, BGP graceful restart, Bidirectional Forwarding Detection protocol (BFD), IS-IS, และ IS-IS graceful restart ได้ในอนาคต
- 2.2.15 สามารถป้องกันการโจมตีหน่วยประมวลผล (Routing Engine หรือ Control Plane) ของอุปกรณ์จาก DoS Attack ได้
- 2.2.16 รองรับการตรวจสอบสถานะระบบแบบ Real time โดยสามารถสร้าง probe ด้วย TCP, UDP, และ HTTP เพื่อตรวจสอบ delay หรือ jitter ได้
- 2.2.17 สามารถบริหารจัดการ Configure อุปกรณ์ผ่านทาง SSH, Telnet และ Web Based UI ได้
- 2.2.18 สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Systems) ได้แก่ Radius เพื่อทำการติดตามผู้ใช้ได้เป็นอย่างดี
- 2.2.19 สามารถจัดเก็บบันทึกข้อมูลโดยส่ง Syslog และ SNMP ไปยังระบบจัดการเครือข่ายที่รองรับคุณสมบัติดังกล่าวได้
- 2.2.20 มีแหล่งจ่ายไฟฟ้า (Power Supply) แบบ redundant สามารถทำ Hot Swap Fan ได้
- 2.2.21 สามารถทำการเรียกใช้งานค่าคอนฟิกูเรชันการทำงานย้อนหลังได้ภายในตัวเอง (Configuration Rollback) ได้ไม่น้อยกว่า 40 ชุด และสามารถทำการเรียกซอฟต์แวร์การทำงานย้อนหลังได้ภายในตัวเอง (Image Rollback)
- 2.2.22 ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือรับรองความครบถ้วนคุณสมบัติในโครงการ และได้รับการสนับสนุนโดยตรงจากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างเป็นทางการ

2.2.23 ผลลัพธ์ที่นำเสนอจะต้องอยู่ในกลุ่ม Challenger หรือ Leader ของ Gartner Magic Quadrant ด้าน Wired and Wireless LAN Access Infrastructure ในปีล่าสุด

3. การดำเนินการด้านการติดตั้งงานระบบ

- 3.1 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดให้มีผู้ควบคุมและดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันการโจมตีระบบงานออนไลน์ ตลอดโครงการและต้องเป็นพนักงานประจำของผู้ชนะการประกวดที่ผ่านการอบรม มีใบรับรองความรู้ความชำนาญในการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่เสนอในโครงการอย่างน้อย 1 คน โดยต้องมีเอกสารรับรองความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านเทคนิคในผลิตภัณฑ์ที่เสนอในโครงการ
- 3.2 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันการโจมตีระบบงานออนไลน์ รวมถึงการโอนย้าย/แปลงข้อมูลระบบที่จำเป็นตามที่บริษัทกลางฯ กำหนด พร้อมปรับแต่งการเชื่อมต่อกับระบบงานของบริษัทกลางฯ เพื่อให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- 3.3 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทดสอบการยอมรับระบบ (User Acceptance Test) ร่วมกับบริษัทกลางฯ
- 3.4 กรณีผู้ชนะการประกวดราคาจำเป็นต้องจ้างผู้ให้บริการรายอื่นมาให้บริการแทน ต้องแจ้งให้บริษัทกลางฯ ทราบล่วงหน้าและได้รับความยินยอมก่อนเข้ามาให้บริการ โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องควบคุมคุณสมบัติของผู้จ้างช่วงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของบริษัทกลางฯ และควบคุมผู้รับจ้างช่วงให้ปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบปฏิบัติของบริษัทกลางฯ อย่างเคร่งครัด
- 3.5 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด ๆ อันจะเกิดขึ้นทั้งหมดในการดำเนินการตามข้อ 3 นี้

4. การดำเนินการด้านการฝึกอบรมและหนังสือคู่มือ

- 4.1 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำหนังสือคู่มือการใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันการโจมตีระบบงานออนไลน์และบริการใดที่เกี่ยวข้องกับที่เสนอทั้งหมดในโครงการ สำหรับผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานจำนวนอย่างละ 1 ชุด และเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 2 ชุด
- 4.2 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำเอกสารการติดตั้ง การตรวจสอบ การซ่อมบำรุงขั้นต้น การใช้งาน และรายละเอียด Configuration ที่สำคัญของระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด จำนวน 1 ชุด และเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 2 ชุดประกอบด้วย
 - 4.2.1 แผนผัง รูปภาพ รายละเอียดของการเชื่อมโยงอุปกรณ์ทั้งหมดที่เสนอ
 - 4.2.2 ค่า Configuration ที่สำคัญของแต่ละอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่เสนอ
 - 4.2.3 วิธีการใช้งาน ดูแลจัดการ การกำหนดค่าพื้นฐานที่สำคัญ การมอนิเตอร์ระบบ สำหรับผู้ดูแลระบบ และวิธีการตรวจสอบ แก้ไขปัญหาเบื้องต้น การกู้คืนระบบและวิธีทดสอบความพร้อมใช้งานต่าง ๆ
- 4.3 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดฝึกอบรมการใช้งานการติดตั้ง การตรวจสอบ ซ่อมบำรุงขั้นต้นและการใช้งานของซอฟต์แวร์และบริการใดที่เกี่ยวข้องกับที่เสนอทั้งหมดในโครงการ สำหรับผู้ดูแลระบบ โดยแต่ละเนื้อหา มีจำนวนผู้เข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า 4 คน ในลักษณะของคลาสอบรมอย่างเป็นทางการจากผู้เชี่ยวชาญ

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เลขที่ 26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท
แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260 โทร. 0-2100-9191 โทรสาร. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th

ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION CO.,LTD. 26 Soi Sukhumvit 64/2, Sukhumvit Road,
Phra Khanong Tai, Phra Khanong, Bangkok 10260 TEL. 0-2100-9191 Fax. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th



ผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ซึ่งมีเนื้อหาทั้งทฤษฎีและปฏิบัติเพื่อให้เข้าใจถึงเทคโนโลยีและการทำงานของซอฟต์แวร์ดังกล่าวที่เสนอ โดยต้องมีเอกสารประกอบการอบรมด้วย

5. การดำเนินการด้านการรับประกันคุณภาพ

ตลอดระยะเวลา 5 ปี ของการรับประกัน ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการดังนี้

- 5.1 ต้องรับประกันคุณภาพ ความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ซอฟต์แวร์ทั้งหมดและบริการใดที่เกี่ยวข้องที่เสนอในโครงการนี้ รวมค่าอะไหล่ ค่าแรง ค่าบริการแก้ไขแบบ On-site โดยไม่คิดมูลค่าแบบ ติดต่อกันได้ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน และแก้ไขเบื้องต้นภายใน 4 ชั่วโมง (24x7x4) ณ สถานที่ติดตั้งใช้งาน
- 5.2 ต้องส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบระบบ ทบทวน Configuration และวิเคราะห์ log หรือปรับแต่งระบบให้เหมาะสมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง หรือตามแต่บริษัทกลางฯ ได้มีการร้องขอ โดยต้องไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น และมีรายงาน Preventive Maintenance ทุก 6 เดือน
- 5.3 ต้องทำการตรวจเช็ค แก้ไขข้อขัดข้องของการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันการโจมตีระบบงานออนไลน์ ตามการแจ้งข้อขัดข้องที่เป็นลายลักษณ์อักษรทางโทรศัพท์ อีเมลล์ รีโมท หรือ on-site ตามความจำเป็น ตลอดระยะเวลาการรับประกันคุณภาพ โดยผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องปรับแต่ง แก้ไข ให้อุปกรณ์ใช้งานได้ตามปกติภายใน 1 วัน นับแต่ได้รับการแจ้ง หากไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว บริษัทกลางฯ จะปรับเป็นรายวัน วันละ 10,000 บาท หรือบริษัทกลางฯ มีสิทธิเรียกผู้มีความสามารถอื่นมาทำการแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์แทน โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการแก้ไขซ่อมแซม
- 5.4 กรณีผู้ชนะการประกวดราคาจำเป็นต้องจ้างผู้ให้บริการรายอื่นมาให้บริการแทน ต้องแจ้งให้บริษัทกลางฯ ทราบล่วงหน้าและได้รับความยินยอมก่อนเข้าให้บริการ โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องควบคุมคุณสมบัติของผู้รับจ้างช่วงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของบริษัทกลางฯ และควบคุมผู้รับจ้างช่วยให้ปฏิบัติตามข้อบังคับระเบียบปฏิบัติของบริษัทกลางฯ อย่างเคร่งครัด
- 5.5 กรณีที่การติดตั้งอุปกรณ์และบริการใดที่เกี่ยวข้องของผู้ชนะการประกวดราคาไม่เสร็จตามกำหนดเวลา หรือการให้บริการตามสัญญาเกิดการบกพร่องหรือขัดแย้งไม่สามารถแก้ไขได้ตามกำหนดนับตั้งแต่ได้รับแจ้งเหตุ โดยความผิดเกิดจากผู้ชนะการประกวดราคา บริษัทกลางฯ มีสิทธิที่จะปรับผู้ชนะการประกวดราคาและมีสิทธิบอกเลิกสัญญา

6. ความยินยอมของผู้รับจ้างและค่าปรับ

หากผู้ชนะการประกวดราคา ไม่สามารถส่งมอบอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ ไลเซนส์ และบริการใดที่เกี่ยวข้องบางรายการหรือทั้งหมดให้บริษัทกลางฯ ภายในเวลาที่กำหนดหรือส่งมอบไม่ตรงตามข้อกำหนด หรือส่งมอบแล้วแต่ไม่สามารถใช้งานได้ภายในกำหนด 210 วัน ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องรับผิดชอบชำระค่าปรับ โดยคิดเป็นรายวัน วันละ 8,000 บาท จนกว่าผู้ชนะการประกวดราคาจะติดตั้งให้ใช้งานได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ให้บริษัทกลางฯ ครบถ้วนถูกต้องตามสัญญา ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 30 วัน หากเกินระยะเวลาดังกล่าว บริษัทกลางฯ มีสิทธิยกเลิกการประกวดราคาหรือเลือกผู้เสนอราคารายถัดไป และมีสิทธิริบหลักประกันการยื่นซองเสนอราคาหรือหลักประกันสัญญา และเรียกวงเงินค่าเสียหายเป็นเงินจำนวนไม่น้อยกว่ามูลค่าที่บริษัทกลางฯ ได้จ่ายไปตามงวดงานที่ได้ดำเนินการจ่ายให้ ผู้ชนะการประกวดราคาไปแล้ว

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เลขที่ 26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท
แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260 โทร. 0-2100-9191 โทรสาร. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th

ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION CO.,LTD. 26 Soi Sukhumvit 64/2, Sukhumvit Road,
Phra Khanong Tai, Phra Khanong, Bangkok 10260 TEL. 0-2100-9191 Fax. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th



ส่วนที่ 3

ข้อกำหนดในการส่งมอบ การตรวจรับและการจ่ายเงิน

1. การส่งมอบ

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการส่งมอบงานเป็น 3 งวดงาน ดังต่อไปนี้

กำหนดส่งมอบงาน		
ลำดับ	งาน	กำหนดส่งนับแต่วันลงนามในสัญญา
1	ตามรายละเอียดที่ระบุในงวดงานที่ 1 ในส่วนที่ 2	30 วัน
2	ตามรายละเอียดที่ระบุในงวดงานที่ 2 ในส่วนที่ 2	180 วัน
3	ตามรายละเอียดที่ระบุในงวดงานที่ 3 ในส่วนที่ 2	210 วัน

2. การตรวจรับ

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำเอกสารการส่งมอบ พร้อมรูปถ่ายอุปกรณ์ที่ได้ส่งมอบ เอกสารการทดสอบคุณสมบัติเบื้องต้นของอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และเอกสารอื่น ๆ ในแต่ละงวดงาน ตามข้อกำหนดส่วนที่ 2 แล้วทำหนังสือขอส่งมอบงานมายังคณะกรรมการตรวจรับ ณ สำนักงานใหญ่ บริษัทกลางฯ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ โดยบริษัทกลางฯ จะตรวจรับและตรวจสอบคุณสมบัติของอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์และบริการที่เกี่ยวข้องตามที่ผู้ชนะการประกวดราคาเสนอ

3. การจ่ายเงิน

- 3.1 บริษัทกลางฯ จะจ่ายเงินร้อยละ 5 ของมูลค่าที่เสนอ เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาที่ส่งมอบงวดงานที่ 1 แล้วเสร็จและคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้ว
- 3.2 บริษัทกลางฯ จะจ่ายเงินร้อยละ 35 ของมูลค่าที่เสนอ เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาที่ส่งมอบงวดงานที่ 2 แล้วเสร็จและคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้ว
- 3.3 บริษัทกลางฯ จะจ่ายเงินร้อยละ 60 ของมูลค่าที่เสนอ เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาที่ส่งมอบงวดงานที่ 3 แล้วเสร็จและคณะกรรมการตรวจรับได้ทำการตรวจรับแล้ว

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

A



ภาคผนวก ก

ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติระหว่างข้อกำหนดและข้อเสนอ

ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติระหว่างข้อกำหนดและข้อเสนอ				
อ้างอิง ข้อกำหนด	รายละเอียดข้อกำหนดของ บริษัทกลางฯ	ข้อเสนอของบริษัท		เอกสารอ้างอิงถึง (Reference)
		ตรงตามข้อกำหนด	ดีกว่าข้อกำหนด	
หมายเหตุ : 1. สำหรับเอกสารอ้างอิง ถ้าเป็นแคตตาล็อก ต้องมีการขีดเส้นใต้หรือลงสีสะท้อนแสง แสดงคุณลักษณะเฉพาะตามข้อกำหนดของบริษัทกลางฯ เป็นข้อๆโดยระบุเลขข้อให้ชัดเจน 2. ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติระหว่างข้อกำหนดและข้อเสนอ ให้พิมพ์ด้วย Microsoft Word ส่งมาพร้อมข้อเสนอให้กับบริษัทกลางฯ				

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เลขที่ 26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท
 แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260 โทร. 0-2100-9191 โทรสาร. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th
 ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION CO.,LTD. 26 Soi Sukhumvit 64/2, Sukhumvit Road,
 Phra Khanong Tai, Phra Khanong, Bangkok 10260 TEL. 0-2100-9191 Fax. 0-2396-2093-4 Call Center 1791 www.rvp.co.th

