

ประกวดราคา

โครงการจัดจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันการโจมตีระบบงานออนไลน์

เลขที่ประกาศ : กคร./ผกจ.1529/2568

รายละเอียดและคุณสมบัติ : (ตามแนบ)

การยื่นซอง

วันที่ยื่นซอง : วันจันทร์ ที่ 26 พฤษภาคม พ.ศ. 2568 เวลา : 8.30 – 16.00 น.
สถานที่ : ส่งเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทางอีเมล bidning@rvp.co.th

การประกาศผล

วันที่ประกาศผล : วันศุกร์ ที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2568
สถานที่ : www.rvp.co.th

การส่งมอบสินค้า

จัดส่งที่ : บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด (สำนักงานใหญ่)

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ติดต่อ : บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง
กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ : 0-2100-9191 (คุณณัฏฐปल्ली ext. 5160 , คุณสุนันทา ext. 5205)

ขอบเขตของงานและรายละเอียดข้อกำหนด

(Terms of Reference: TOR)

ของ

โครงการจัดจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันการโจมตีระบบงานออนไลน์

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน



Z. Sany

ส่วนที่ 1

ข้อกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขทั่วไป

1. ขอบเขตของงาน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด มีความประสงค์จัดจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันการโจมตีระบบงานออนไลน์ เพื่อดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าว ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และยืดอายุการใช้งาน ทั้งนี้ผู้เสนอราคาต้องทำการศึกษาข้อมูลและข้อกำหนดอย่างละเอียด จัดทำข้อเสนอตามข้อกำหนดด้านเทคนิคและดำเนินการอย่างถูกต้องครบถ้วน

2. เงื่อนไขทั่วไป

ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้

- 2.1 เงื่อนไขและรายละเอียดของการประกวดราคาโครงการจัดจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันการโจมตีระบบงานออนไลน์ รวมถึงข้อเสนอและเอกสารประกอบที่ผู้เสนอให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย
- 2.2 ผู้เสนอราคาต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดเจนและไม่ว่ากรณีใดผู้เสนอราคาจะยกขึ้นมาเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุจากการละเลยไม่ทำความเข้าใจในเอกสารดังกล่าว หรืออ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในประกาศประกวดราคานั้นไม่ได้
- 2.3 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้เสนอราคาเสนอมานั้น หากมีปัญหาเกี่ยวกับการตีความของข้อความใดในระหว่างพิจารณาตัดสินประมูลราคา ให้ถือคำวินิจฉัยของคณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง เป็นเด็ดขาด
- 2.4 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาจัดจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันการโจมตีระบบงานออนไลน์ รวมถึงบริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องครบทุกรายการ
- 2.5 การประกวดราคาในครั้งนี้ บริษัทกลาง ฯ ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะพิจารณาว่าผู้เสนอราคามีข้อเสนอถูกต้องตามความต้องการที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคา และคณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง สามารถที่จะยกเลิกการประกวดราคา โดยผู้เสนอราคายินยอมที่จะไม่ร้องเรียนและเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับบริษัทกลาง ฯ
- 2.6 เมื่อผู้เสนอราคายื่นเอกสารข้อเสนอต่อบริษัทกลาง ฯ แล้ว บริษัทกลาง ฯ สงวนสิทธิที่จะไม่ยอมให้ผู้เสนอราคาขอเปลี่ยนแปลงเอกสารหรือถอนคืน

3. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันการโจมตีระบบงานออนไลน์ของบริษัทกลาง ฯ ตามข้อกำหนดให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา



4. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

ผู้ที่มีสิทธิ์เข้าร่วมยื่นซองประมูลราคาในครั้งนี้ ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- 4.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย มีทุนจดทะเบียนบริษัท ณ วันที่ยื่นซองประกวดราคาไม่ต่ำกว่า 10 ล้านบาท (ชำระเต็ม) ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจขาย และ/หรือให้เช่า/ให้เช่าซื้อ หรือบริการบำรุงรักษาด้านระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องตามโครงการมาไม่น้อยกว่า 5 ปี นับจนถึงวันยื่นเอกสารหลักฐานการประกวดราคา โดยมีหลักฐานการจดทะเบียน ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน 6 เดือน นับจนถึงวันยื่นซองเอกสารประกวดราคาเสนอราคา
- 4.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคล หรือนิติบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 4.3 ผู้เสนอราคาต้องเป็นบุคคลที่ไม่มีรายชื่อตรงกับรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนดแห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่อาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ. 2559 ตามที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินได้กำหนดไว้
- 4.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาหรือในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงหลังจากการประกวดราคาอ้างว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิ์ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาอ้าง หรือเป็นผู้เสนอราคาที่ทำกรอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม บริษัทกลาง ฯ มีสิทธิ์ที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่มีสิทธิ์ได้รับการคัดเลือกดังกล่าวหรือยกเลิกการประกวดราคาได้ กรณีผู้เสนอราคานั้นเป็นผู้ชนะการประกวดราคา
- 4.5 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิละความคุ้มกันเช่นนั้น
- 4.6 ผู้เสนอราคาต้องมีประสบการณ์ในการจัดทำโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับงานที่นำเสนอในการประกวดราคาครั้งนี้ ให้กับธนาคารหรือสถาบันการเงินหรือองค์กรธุรกิจประกันภัยหรือธุรกิจโทรคมนาคมหรือหน่วยงานราชการ โดยมูลค่าไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท ในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี
- 4.7 ผู้เสนอราคาต้องมีเจตนาสมัครร่วมในการต่อต้านการให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยสัญญาว่าจะไม่เสนอให้ หรือให้ เงิน ททรัพย์สินสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือประโยชน์อื่นใด เป็นการจูงใจให้กระทำการหรือละเว้นไม่กระทำการ หรือประวิงเวลาอันมิชอบด้วยหน้าที่ให้กระทำผิดกฎหมายหรือศีลธรรมอันดี เพื่อให้ได้รับผลประโยชน์ทางธุรกิจของคู่สัญญา ซึ่งมีขอบด้วยกฎหมาย รวมทั้งบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับคู่สัญญา ลูกจ้าง ตัวแทน บริษัทในเครือ หรือบุคคลใดซึ่ง กระทำการเพื่อหรือในนามของคู่สัญญาไม่ว่าจะมีอำนาจหน้าที่ในการนั้นหรือไม่ก็ตาม และยอมรับจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมาตรการควบคุมภายในของคู่สัญญา
- 4.8 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 หรือ ISO/IEC 27001 จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ



5. การเสนอราคาโครงการ

- 5.1 ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นซองใบเสนอราคาโดยมีเอกสารประกอบการยื่นซองอย่างน้อยดังนี้
- 5.1.1 ส่งเป็นเอกสารกระดาษ ประกอบด้วย
 - 5.1.1.1 สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
 - 5.1.1.2 สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
 - 5.1.1.3 หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นทำการแทน
 - 5.1.1.4 ใบเสนอราคา โดยแสดงราคาค่าบริการบำรุงรักษาในอุปกรณ์แต่ละชุด และหรือบริการที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน และแสดงค่า Maintenance ค่าบริการที่เกี่ยวข้อง หลังจากหมดระยะสัญญาการให้บริการ ในปีที่ 2 และปีที่ 3
 - 5.1.1.5 หลักประกันของเสนอราคา
 - 5.1.2 ส่งเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทางอีเมล bidding@rvp.co.th ประกอบด้วย
 - 5.1.2.1 สำเนาสัญญาหรือหนังสือรับรองผลงานที่เกี่ยวข้อง และหรือรายละเอียดของทีมงาน
 - 5.1.2.2 รูปแบบบริการหลังการขาย ศูนย์บริการ และ Service Level Agreement
 - 5.1.2.3 ขอบเขต ข้อกำหนด ข้อยกเว้น ในการรับประกันบริการที่นำเสนอในโครงการ
 - 5.1.2.4 งบการเงินบริษัทปีล่าสุด ที่ได้ผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีแล้ว
- 5.2 ราคาที่เสนอต้องครอบคลุมอุปกรณ์, Software License, Software Subscription, Spare Part, ค่าแรง, ค่าอะไหล่ และค่าใช้จ่ายในการปรับแต่งให้เข้ากับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทกลาง ฯ ตามที่กำหนด และบริการทั้งหมดที่นำเสนอในโครงการอย่างเพียงพอตามข้อกำหนดฉบับนี้ และต้องแสดงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ โดยประมาณที่จะเกิดขึ้นในปีต่อไปให้ชัดเจน
- 5.3 ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นซองใบเสนอราคาที่เป็นฉบับของเรียบร้อย จำหน่ายซองถึงประธานคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารประกวดราคา” ยื่นต่อคณะกรรมการรับและประกาศผลการประกวดราคาตามวันเวลาที่กำหนด
- 5.4 หลักประกันของเสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องวางหลักประกันของเสนอราคาพร้อมกับการยื่นซองเสนอราคาเป็นจำนวนเงินไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของราคาที่เสนอ โดยใช้หลักประกันอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้
- 5.4.1 แคชเชียร์เช็คธนาคารสั่งจ่ายให้แก่บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
 - 5.4.2 หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศ
- หลักประกันของตามข้อนี้ จะคืนให้แก่ผู้เสนอราคาหรือผู้ค้ำประกันภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้พิจารณาในเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้เสนอการรายที่เป็นผู้รับจ้าง บริษัทจะคืนให้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือเมื่อผู้เสนอราคาได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว ทั้งนี้การคืนหลักประกันของ ไม่ว่าจะกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย



6 หลักเกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคา

- 6.1 คุณสมบัติของผู้เสนอราคา ประสบการณ์ และผลงานของบริษัท
- 6.2 คุณสมบัติอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์และบริการที่เกี่ยวข้องที่เสนอในโครงการ
- 6.3 รูปแบบและวิธีการให้บริการในระยะเวลาตามสัญญาบริการ
- 6.4 ราคาอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และบริการที่เกี่ยวข้องที่เสนอโครงการ

บริษัทกลาง ฯ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติ และข้อเสนอทางด้านเทคนิคของผู้เสนอราคาทุกรายว่าเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดในการประกวดราคาหรือไม่ หากผู้เสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนหรือเสนอไม่ตรงตามคุณลักษณะเฉพาะที่บริษัทกลาง ฯ กำหนด บริษัทกลาง ฯ ขอตัดสิทธิ์ในการประกวดราคา

กรณีที่คณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง ประสงค์จะขอรายละเอียดหรือหลักฐานของบริการที่เสนอราคาเพิ่มเติม ผู้เสนอราคาต้องส่งรายละเอียดหรือหลักฐานตามที่ คณะกรรมการ ฯ ร้องขอภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการ ฯ ด้วยลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้บริษัทกลาง ฯ สงวนสิทธิ์ที่จะเรียกผู้เสนอราคารายใดรายหนึ่งรวมทั้งสงวนไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะไม่เรียกผู้หนึ่งผู้ใดมาเพื่อการนั้น ในกรณีที่ผู้เสนอราคารายใดไม่ส่งรายละเอียดหรือหลักฐานตามวันและเวลาที่กำหนด คณะกรรมการ ฯ จะถือว่าผู้เสนอราคารายนั้นไม่ผ่านคุณสมบัติและตัดสิทธิ์ไม่พิจารณาผู้เสนอราคารายนั้นต่อไป

7 หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาราคา

- 7.1 ในการประกวดราคานี้บริษัทกลาง ฯ จะพิจารณาราคารวมทั้งโครงการที่เสนอ หากมีผู้เสนอราคาเพียงรายเดียว บริษัทกลาง ฯ มีอำนาจในการพิจารณายกเลิกการประกวดราคาหรือดำเนินการพิจารณาต่อไปได้
- 7.2 หากผู้เสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ 4 หรือยื่นหลักฐานการเสนอราคาไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 5 คณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้างจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคารายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดพลาดไปจากเงื่อนไขในส่วนที่มีสาระสำคัญ ทั้งนี้เฉพาะในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทกลาง ฯ เท่านั้น
- 7.3 ในการตัดสินใจประกวดราคาจ้างหรือในการทำสัญญา คณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง หรือบริษัทกลาง ฯ มีสิทธิให้ผู้เสนอราคา ชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพ ฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้อง กับผู้เสนอราคาได้ บริษัทกลาง ฯ มีสิทธิที่จะไม่รับราคาหรือไม่ทำสัญญา หากหลักฐาน ดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง
- 7.4 บริษัทกลาง ฯ ทรงไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะไม่รับราคาต่ำสุดหรือราคาหนึ่งราคาใดหรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวนหรือขนาดหรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาจ้างโดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางบริษัทกลาง ฯ เป็นสำคัญและให้ถือว่าการตัดสินใจเป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งบริษัทกลาง ฯ จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคา ไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อนหรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

- 7.5 ในกรณีที่ผู้เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามสัญญาได้ คณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้างหรือบริษัทกลาง ฯ จะให้ผู้เสนอราคานั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้เสนอราคาสามารถดำเนินงานตามการประกวดราคาจ้างให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ บริษัทกลาง ฯ มีสิทธิที่จะไม่พิจารณาราคาของผู้เสนอราคานั้น
- 7.6 ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงหลังจากการประกวดราคาจ้างว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาจ้าง หรือเป็นผู้เสนอราคาที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม บริษัทกลาง ฯ มีสิทธิที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวหรือยกเลิกการประกวดราคาได้ กรณีผู้เสนอราคานั้นเป็นผู้ชนะการประกวดราคา

8 การทำสัญญาของผู้ชนะการประกวดราคา

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำสัญญาซื้อขายและสัญญารักษาความลับกับบริษัทกลาง ฯ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งและรับผิดชอบชำระอากรของสัญญาตามประมวลกฎหมายรัชฎากร และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของราคาที่ชนะประกวดราคาให้บริษัทยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

- 8.1 แคชเชียร์เช็คธนาคารสั่งจ่ายให้แก่ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
- 8.2 หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศ

โดยหลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว ทั้งนี้การคืนหลักประกันของ ไม่ว่าจะกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย



ส่วนที่ 2
ข้อกำหนดในการดำเนินการ

1. การดำเนินการติดตั้งและส่งมอบ

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการส่งมอบงานและบริการใดที่เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จและเพียงพอกับการใช้งานตามที่บริษัทกลางฯ กำหนดภายใน 1 งวดนับจากลงนามในสัญญา ดังนี้

งวดงานที่ 1 ดำเนินการนำส่งเอกสารใบรับรองหรือใบรับประกันผลิตภัณฑ์หรือ License ของ Software ที่เกี่ยวข้องในโครงการจัดจ้างบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันการโจมตีระบบงานออนไลน์ ตามข้อกำหนดส่วนที่ 2 ข้อที่ 2 พร้อมส่งมอบภายใน 30 วัน นับจากการลงนามในสัญญา โดยมีรายการดังนี้

2. ขอบเขตงาน

2.1 ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดูแล บำรุงรักษาและซ่อมแซม แก้ไขความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ซอฟต์แวร์ทั้งหมดและบริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่เสนอในโครงการนี้ รวมถึงค่าอะไหล่ ค่าแรง รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์ทดแทนกรณีอุปกรณ์เดิมชำรุด เสียหายหรือเสื่อมสภาพให้สามารถทำงานได้ต่อเนื่องตลอดอายุสัญญา ประกอบด้วย

ลำดับ	รายละเอียด	เลขหมายประจำเครื่อง	ระยะเวลาการบำรุงรักษา
1	Paloalto PA-3250	016301010204	29 มิถุนายน 2568 - 29 มิถุนายน 2569
2	Paloalto PA-3250	016301006469	
3	Panorama Virtual Appliance	000702456597	
4	Threat Prevention Subscription, HA pair renewal		
5	Advanced Wildfire Subscription, HA pair renewal		
6	Advanced URL Filtering Subscription, HA pair renewal		
7	Paloalto PA-3250 Partner enabled premium support renewal		
8	Panorama 25 devices Partner enabled premium support renewal,		
9	7x24x4 Hardware Replacement		

3. การดำเนินการด้านการรับประกันคุณภาพ

ตลอดระยะเวลาสัญญาของการรับประกัน ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการ ดังนี้

3.1 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องบำรุงรักษา ดูแล แก้ไข ซ่อมแซม ความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ซอฟต์แวร์ทั้งหมดและบริการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่เสนอในโครงการนี้ รวมถึงค่าอะไหล่ ค่าแรง ค่าบริการ แก้ไขแบบ On-site โดยไม่คิดมูลค่าแบบ ติดต่อกันตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน และแก้ไขให้ใช้งานได้ตามปกติ

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทางถนน



ภายใน 4 ชั่วโมง (24x7x4) ณ สถานที่ติดตั้งใช้งาน และมี Spare Part หรือ Hardware Replacement ในกรณีที่อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

- 3.2 ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการตรวจสอบระบบ ทบทวน Configuration และวิเคราะห์ Log หรือปรับแต่งระบบให้เหมาะสมได้ตามแต่บริษัทกลางฯ ได้ร้องขอโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น
- 3.3 มีรายงานการบำรุงรักษา ตรวจสอบประสิทธิภาพในการทำงานและสถานะการทำงานของอุปกรณ์ ตามรายละเอียดส่วนที่ 2 ข้อที่ 2 อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- 3.4 กรณีหากเกิดเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ ผู้ชนะประกวดราคาต้องช่วยเหลือบริษัทกลางฯ เพื่อรวบรวมหลักฐานที่เกี่ยวข้องโดยไม่มีค่าใช้จ่าย
- 3.5 กรณีผู้ชนะการประกวดราคาจำเป็นต้องจ้างผู้ให้บริการรายอื่นมาให้บริการแทน ต้องแจ้งให้บริษัทกลางฯ ทราบล่วงหน้าและได้รับความยินยอมก่อนเข้าให้บริการ โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องควบคุมคุณสมบัติของผู้รับจ้างช่วงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของบริษัทกลางฯ และควบคุมผู้รับจ้างช่วยให้ปฏิบัติตามข้อบังคับระเบียบปฏิบัติของบริษัทกลางฯ อย่างเคร่งครัด

4. ความยินยอมของผู้รับจ้างและค่าปรับ

- 4.1 กรณีผู้ชนะการประกวดราคา ไม่สามารถส่งมอบเอกสารใบรับรองหรือใบรับประกันผลิตภัณฑ์ และบริการใดที่เกี่ยวข้องบางรายการหรือทั้งหมดให้บริษัทกลางฯ ภายในเวลาที่กำหนดหรือส่งมอบไม่ตรงตามข้อกำหนดหรือส่งมอบแล้วแต่ไม่สามารถใช้งานได้ภายในกำหนดตามระยะเวลาในสัญญา ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องรับผิดชอบชำระค่าปรับ โดยคิดเป็นรายวัน วันละ 20,000 บาท ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 30 วัน หากเกินระยะเวลาดังกล่าว บริษัทกลางฯ มีสิทธิยกเลิกการประกวดราคาหรือเลือกผู้เสนอราคารายถัดไป และมีสิทธิริบหลักประกันการยื่นซองเสนอราคาหรือหลักประกันสัญญา และเรียกชดเชยค่าเสียหายเป็นเงินจำนวนไม่น้อยกว่ามูลค่าที่บริษัทกลางฯ ได้จ่ายไปตามงวดงานที่ได้ดำเนินการจ่ายให้ผู้ชนะการประกวดราคาไปแล้ว
- 4.2 กรณีผู้ชนะการประกวดราคา ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการดำเนินการด้านการรับประกันคุณภาพได้ โดยผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องรับผิดชอบชำระค่าปรับ โดยคิดเป็นชั่วโมง ชั่วโมงละ 1,000 บาท ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 24 ชั่วโมง หากเกินระยะเวลาดังกล่าว บริษัทกลางฯ มีสิทธิบอกเลิกสัญญาและคิดค่าเสียหายอื่นหากมี หรือสามารถเลือกผู้ให้บริการอื่นเข้ามาดำเนินการแก้ไข โดยผู้ชนะประกวดราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด



ส่วนที่ 3

ข้อกำหนดในการส่งมอบ การตรวจรับและการจ่ายเงิน

1. การส่งมอบ

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการส่งมอบงานและมีหลักฐานในการส่งมอบงานครบถ้วนตามกำหนด ตามข้อ 2 โดยแบ่งเป็น 1 งานดังต่อไปนี้

กำหนดส่งมอบงาน		
ลำดับ	งาน	กำหนดส่งนับแต่วันลงนามในสัญญา
1	ตามรายละเอียดที่ระบุในงวดงานที่ 1 ในส่วนที่ 2	30 วัน

2. การตรวจรับ

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำเอกสารการส่งมอบงาน บริการที่เกี่ยวข้อง และเอกสารอื่นๆ ตามข้อกำหนด ส่วนที่ 2 แล้วทำหนังสือขอส่งมอบงานมายังคณะกรรมการตรวจรับ ณ สำนักงานใหญ่ บริษัทกลางฯ ล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ โดยบริษัทกลางฯ จะดำเนินการตรวจรับและตรวจสอบคุณสมบัติของบริการที่เกี่ยวข้อง เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาได้ส่งมอบงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ตามข้อกำหนดส่วนที่ 2 ภายใน 15 วัน

3. การจ่ายเงิน

หลังจากผู้ชนะการประกวดราคา ได้ดำเนินการส่งมอบงานและบริการใดที่เกี่ยวข้องถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ตามรายละเอียดที่ระบุในงวดงานที่ 1 ในส่วนที่ 2 และคณะกรรมการตรวจรับของบริษัทกลางฯ ได้ดำเนินการตรวจรับครบถ้วนตามสัญญาเรียบร้อยแล้วทุกประการภายใน 30 วัน บริษัทกลางฯ จะจ่ายเงินค่าบริการบำรุงรักษา ตามมูลค่าที่เสนอ หลังจากได้รับใบแจ้งหนี้

