



# นโยบายการแจ้งเบาะแส

บริษัท กลางคํูมครองผู้ประสภภัยจากรถ จํากัด

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ให้ความสำคัญในหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ เพื่อให้เป็นไปตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำเนินการต่างๆ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ดังนั้นบริษัทจึงกำหนดนโยบายการจ้างเบาะแส เพื่อเปิดโอกาสและสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ได้มีข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นและมีข้อสงสัยใดๆ ต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร ตลอดจนการจ้างเบาะแสดหากพบเห็นการกระทำของบุคคลภายในและภายนอกองค์กรที่มีความเสี่ยงหรือมีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัท การกระทำผิดกฎหมาย จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ การไม่ได้รับความเป็นธรรม รวมถึงพฤติกรรมมิชอบและ เข้าข่ายการทุจริตของพนักงานบริษัท เพื่อเป็นเครื่องมือในการเฝ้าระวัง การกำกับติดตามการดำเนินงาน การพัฒนาปรับปรุงการดำเนินธุรกิจให้เกิดประสิทธิภาพ สร้างความยั่งยืนให้กับบริษัทสืบไป ทั้งนี้บริษัทได้มีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสเพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้แจ้งเบาะแสดจะได้รับ ความคุ้มครองสิทธิ ได้รับความปลอดภัย มิถูกกลั่นแกล้ง ข่มขู่ คุกคามจากผู้ถูกร้องเรียน

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ รวมถึงการส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลขององค์กร
2. เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานทุกระดับมีการสอดส่องพฤติกรรมหรือการกระทำของบุคคลในองค์กรที่กระทำผิดกฎหมาย ผิดระเบียบหรือจรรยาบรรณ หรือมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม มิชอบที่อาจส่อไปในทางทุจริต โดยผู้แจ้งเบาะแสดกระทำด้วยความสุจริตใจ เพื่อที่บริษัทจะได้ปรับปรุงแก้ไขหรือดำเนินการให้เกิดความถูกต้องเหมาะสมและยุติธรรม
3. เพื่อให้ผู้แจ้งเบาะแส มั่นใจว่าบริษัทจะคุ้มครองและดูแลได้รับความคุ้มครองสิทธิ ได้รับความปลอดภัย มิถูกกลั่นแกล้ง ข่มขู่คุกคามจากผู้ถูกร้องเรียน

## ขอบเขตการจ้างเบาะแส

ครอบคลุมพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่ฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท จรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ รวมถึงพฤติกรรมเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงการทุจริต ยักยอกทรัพย์สิน การคอร์รัปชัน การดิดสินบน การฉ้อโกง การตกแต่งงบการเงิน เป็น การตั้งใจหลอกลวงผู้อื่นด้วยการแสดงข้อความอันเป็นเท็จ ปกปิดข้อความจริงซึ่งควรต้องเปิดเผย รวมทั้งกรณี การไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ข้อมูลรายละเอียดของเบาะแสดต้องเป็นข้อเท็จจริง มีพยานหรือหลักฐานชัดเจนเพียงพอที่จะนำสืบหาข้อเท็จจริงต่อไปได้

## การรับแจ้งเบาะแส

ผู้แจ้งเบาะแสทั้งภายในและภายนอกองค์กร สามารถแจ้งเบาะแสไปยังสำนักบริหารความเสี่ยงและกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบผ่านช่องทาง ดังนี้

1. จดหมายทางไปรษณีย์ ตามที่อยู่ของ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด 26 ซอยสุขุมวิท 64/2 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กทม. 10260
2. จดหมายทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ anti\_corruption@rvp.co.th
3. ผู้แจ้งเบาะแสทุกคนอาจเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยชื่อ-สกุล ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

## กระบวนการดำเนินการ

เมื่อสำนักบริหารความเสี่ยงและกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ ได้รับการแจ้งเบาะแสในเรื่องต่างๆ จะดำเนินการพิจารณาข้อมูลที่ได้รับ หากมีความชัดเจนพอที่จะนำสืบและสอบสวนหาข้อเท็จจริงต่อไปได้ จะนำเสนอข้อมูลดังกล่าวให้ผู้มีอำนาจอนุมัติพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนการแจ้งเบาะแส ซึ่งจะมีการแต่งตั้งเป็นรายกรณี ทั้งนี้ผู้ที่ถูกกล่าวหาและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องที่สอบสวนจะต้องไม่อยู่ในคณะกรรมการชุดดังกล่าว ซึ่งมีหน้าที่ดำเนินการหาข้อเท็จจริง โดยนำข้อมูลที่ได้มาถ่วงปรอง ประมวลผล และเสนอขั้นตอน วิธีการจัดการ ที่เหมาะสมในแต่ละเรื่อง การดำเนินการถือเป็นความลับและจะเปิดเผยโดยระมัดระวังเฉพาะที่จำเป็นเท่านั้น ในการสอบสวนต้องให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย ระยะเวลาในการดำเนินการขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเรื่องความเพียงพอของข้อมูลและเอกสารหลักฐาน หากพบว่า

1. ข้อมูลรายละเอียดของเบาะแสเป็นเท็จ ให้สรุปและนำเสนอต่อผู้มีอำนาจอนุมัติเพื่อปิดเรื่อง
2. ข้อมูลรายละเอียดของเบาะแสเป็นจริง ให้ดำเนินการสอบสวนตามหลักฐานพยานและสรุปเรื่องนำเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติเพื่อพิจารณา

ทั้งนี้ให้สำนักบริหารความเสี่ยงและกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ แจ้งผลการพิจารณากลับไปผู้แจ้งเบาะแส

## มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

1. บริษัทจะไม่เปิดเผยรายชื่อผู้แจ้งเบาะแส รวมถึงรายละเอียดของการแจ้งเบาะแสหรือข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องให้แก่บุคคลอื่นที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ เว้นแต่เป็นการเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมายเท่านั้น
2. ผู้แจ้งเบาะแส และผู้ให้ข้อมูลในการตรวจสอบข้อเท็จจริง จะได้รับความคุ้มครองสิทธิ ไม่ว่าจะเป็นพนักงานหรือบุคคลภายนอก เพื่อให้ได้รับความปลอดภัย มิถูกกลั่นแกล้ง ช่มชู้คุกคามจากผู้ถูกกล่าวหา
3. กรณีที่ผู้แจ้งเบาะแส ผู้ให้ข้อมูลเป็นพนักงาน บริษัทจะไม่เลิกจ้าง ไม่พักงาน ไม่เปลี่ยนตำแหน่ง ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน ไม่ลงโทษทางวินัย หากมิได้มีเจตนาให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ

## บทลงโทษผู้ถูกกล่าวหาและผู้แจ้งเบาะแส

หากผลการสอบสวนปรากฏว่า ผู้แจ้งเบาะแสมีเจตนาให้ข้อมูลอันเป็นเท็จหรือผู้ถูกกล่าวหา มีความผิดจริง กรณีเป็นพนักงานบริษัทจะถูกลงโทษทางวินัยตามระเบียบข้อบังคับการทำงานของบริษัทหรือ ตามกฎหมาย กรณีบุคคลภายนอกบริษัทอาจพิจารณาดำเนินการตามกฎหมาย

ประกาศ ณ วันที่ 15 พฤษภาคม 2563

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

หมายเหตุ : นโยบายนี้ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถจำกัด ในการประชุมครั้งที่ 270/2563 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2563